

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN  
FISKUS DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
BADAN  
DI KPP KOTA TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi sebagai Syarat  
Mencapai Derajat Sarjana S-1

**Oleh:**

**AHMAD FAOZAN MUZAKI**

**1002030118**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
DI KPP KOTA TEGAL**



**SKRIPSI**

**Disusun oleh:**

**AHMAD FAOZAN MUZAKI**

**1002030118**

**Diperiksa dan disetujui oleh**

**Pembimbing,**



**Ani Kusbandiyah, SE, M.Si  
NIK. 2160368**

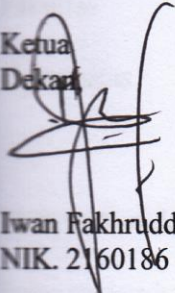
**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
DI KPP KOTA TEGAL**

Oleh:  
Ahmad Faozan Muzaki  
1002030118

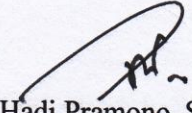
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Pada hari Sabtu tanggal 17 Februari 2015

**SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

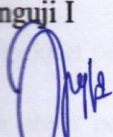
Ketua  
Dekan

  
Iwan Fakhruddin, SE., M.Si  
NIK. 2160186

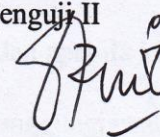
Sekretaris  
Kaprodik Akuntansi S1,

  
Hadi Pramono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 197511232005011001


Penguji I

  
Ani Kusbandiyah, SE., M.Si, Ak  
NIK. 2160368

Penguji II

  
Erny Rachmawati, SE, M.M  
NIK. 2160122

Penguji III

  
Rina Mudjiyanti, SE., M.Si  
NIK. 2160292

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Iwan Fakhruddin, SE., M.Si  
NIK. 2160186

## SURAT PERNYATAAN

**Yang bertanda tangan** di bawah ini, saya :

**Nama** : AHMAD FAOZAN MUZAKI

**NIM** : 1002030118

**Program Studi** : Akuntansi S1

**Fakultas** : Ekonomi

**Universitas** : Muhammadiyah Purwokerto

**Menyatakan** dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil **jiplakan** dari hasil karya orang lain.

**Demikian** pernyataan ini saya nyatakan secara jujur, dan apabila kelak di kemudian hari terbukti **ada unsur** penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan **yang berlaku**.

Purwokerto, Maret 2015

Yang menyatakan,



Ahmad Faozan Muzaki

NIM. 1002030118

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk;

- Kedua Orang Tuaku, bapakku Masrukhi dan mamahku (Rokhani) yang selalu menyayangi anak-anaknya tanpa mengenal lelah, dan yang selalu membimbingku, memberikan semangat motivasi dalam hidupku . Tanpa perjuangan kalian aku tidak Bisa menjadi seperti ini. ,
- Kakakku Muhamad Agung Miftakhudin yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi ,
- Nika Meirani Nadia yang selalu mendukungku dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini
- Dosen pembimbingku ibu Ani Kusbandiyah, SE, M.Si, AK. Yang tak Bosan dan benar-benar membimbingku sampai selesainya skripsi ini
- Sahabat-sahabatku fikri dan cecal yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini
- Teman-teman Kosku dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.

## *MOTTO*

*Hidup sekali hiduplah yang berarti .*

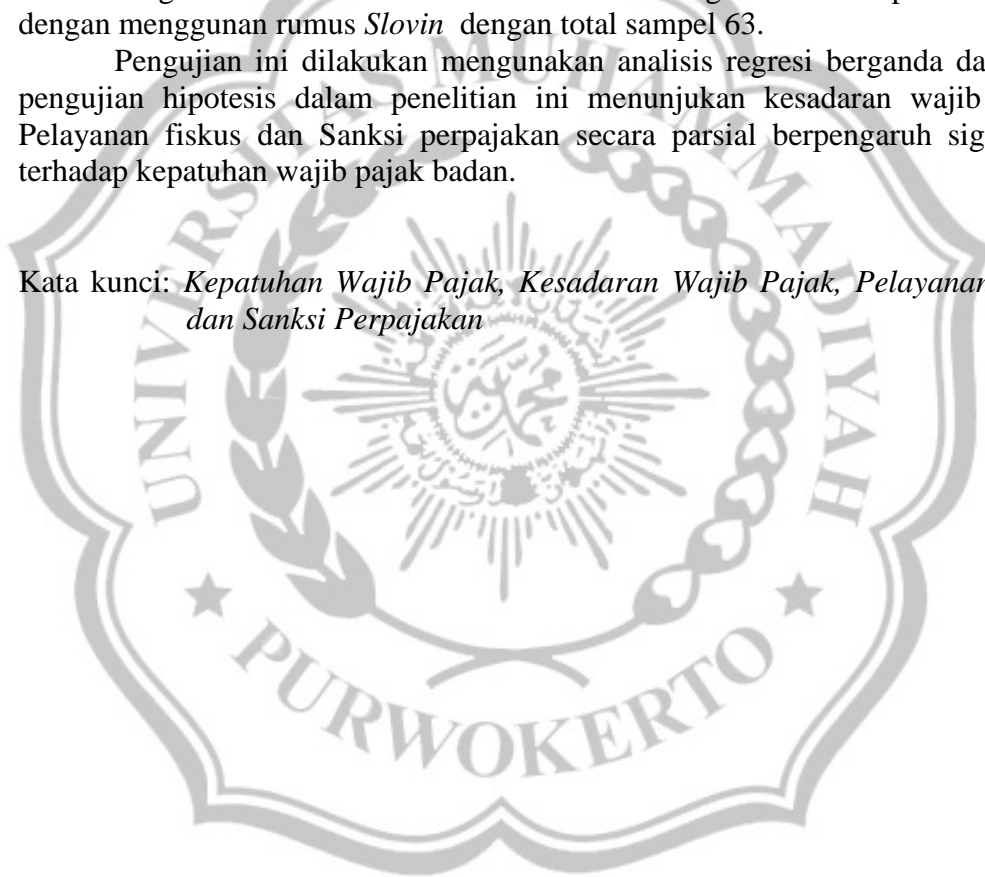


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh signifikan kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di KPP kota Tegal. Variabel independen yang digunakan adalah kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama kota Tegal dari tahun 2011 sampai dengan tahun 2013. Sampel penelitian ini menggunakan kuisioner yang dibagikan langsung kepada responden yang berada di Kota Tegal dan terdaftar di KPP Pratama Kota Tegal. Total sampel ditentukan dengan menggunakan rumus *Slovin* dengan total sampel 63.

Pengujian ini dilakukan menggunakan analisis regresi berganda dan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan kesadaran wajib pajak, Pelayanan fiskus dan Sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan.

Kata kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan fiskus dan Sanksi Perpajakan*

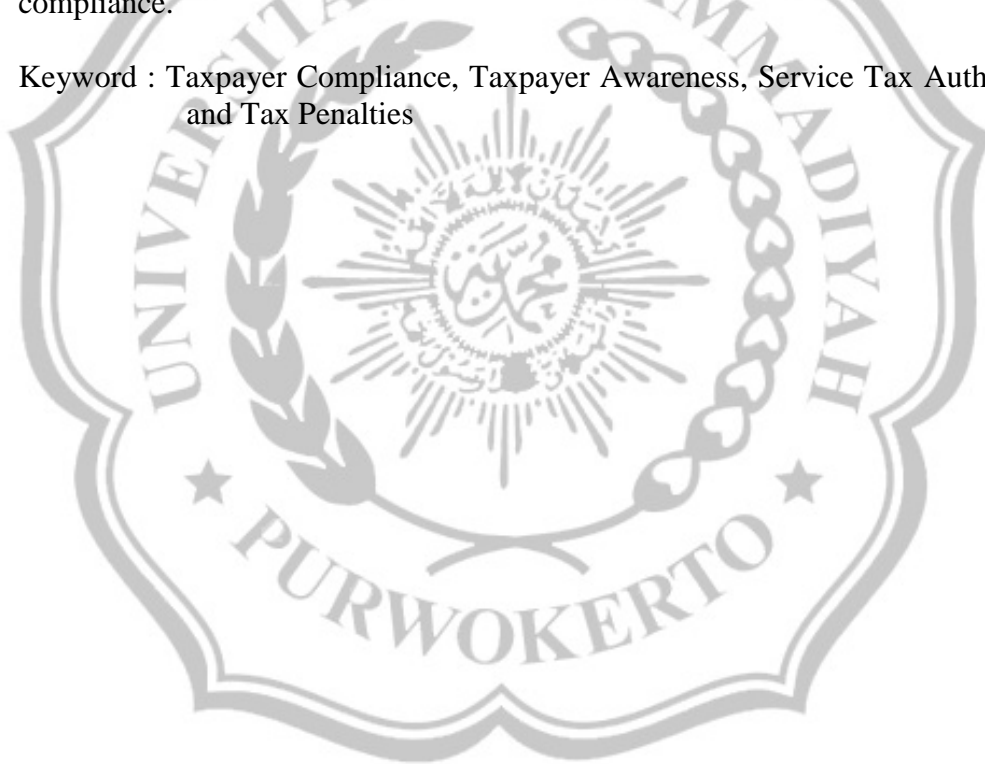


## ***ABSTRACT***

This research aims at examining the significant influence of the taxpayer awareness, service tax authorities, and tax penalties toward the corporate taxpayers' compliance in KPP Tegal City. The independent variables are taxpayer awareness, service tax authorities, and tax penalties. The research populations are all corporate taxpayers, registered in KPP Pratama (small tax office) Tegal in 2010 to 2013. The research sampling uses questionnaires, which were directly distributed to the respondents who are in Tegal and registered in KPP Pratama Tegal. The total 63 samples were determined using Slovin formula.

This analysis implements multiple regression technique and the result of hypothesis testing indicates that the taxpayer awareness, service tax authorities, and tax penalties partially give considerable influence on the corporate taxpayers' compliance.

Keyword : Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Service Tax Authorities, and Tax Penalties



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP KOTA TEGAL**". Oleh karena itu maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ani Kusbandiyah, SE.,M.Si, yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat Rina Mudjiyanti, SE.,M.Si dan Erny Rachmawati, SE.,M.M, selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan serta untuk kesempurnaan skripsi ini. Selain kepada beliau terhormat, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.H.Syamsuhadi Irsyad,S.H.,M.H selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Iwan Fakhruddin,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hadi Pramono,S.E.M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi SI Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Segenap karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Semoga Allah SWT yang akan melimpahkan rahmatnya kepada mereka semua. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan kepada para pembaca umumnya.

Purwokerto, Maret 2015

Ahmad Faozan Muzaki

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II	KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1	Landasan Teori .....	8
2.1.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.2	Kesadaran Wajib Pajak .....	18
2.1.3	Pelayanan Fiskus.....	20
2.1.4	Sanksi Perpajakan .....	22
2.2	Kerangka pemikiran .....	25
2.3	Hipotesis .....	27
BAB III	METODE PENELITIAN .....	30
3.1	Metode Penelitian.....	30
3.1.1	Jenis Penelitian.....	30
3.1.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	30
3.1.3	Jenis Data .....	30
3.1.4	Populasi dan Sampel .....	31
3.1.5	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.2	Definisi Operasional.....	33
3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	33
3.2.2	Kesadaran wajib pajak (X1).....	34
3.2.3	Pelayanan Fiskus (X2) .....	34
3.2.4	Sanksi Perpajakan (X3) .....	35
3.3	Teknik Analisis.....	36
3.3.1	Uji Validitas .....	36
3.3.2	Uji Reliabilitas .....	37

3.3.3 Regresi Linier Berganda .....	38
3.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.3.4.1 Uji Normalitas .....	39
3.4.1 Uji Multikolinearitas .....	39
3.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.3.5 Koefisien Determinan .....	41
3.3.6 Pengujian Hipotesis .....	41
3.3.6.1 Uji F .....	41
3.3.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Responden.....	44
4.1.1 <i>Respons Rate</i> .....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Statistik Deskriptif.....	46
4.2.1 Kesadaran wajib pajak .....	47
4.2.2 Pelayanan Fiskus.....	47
4.2.3 Sanksi Perpajakan .....	47
4.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
4.3 Uji Kualitas Data .....	48
4.3.1 Uji Validitas .....	48
4.3.1.1 Kesadaran Wajib Pajak .....	49

4.3.1.2	Pelayanan Fiskus.....	49
4.3.1.3	Sanksi Perpajakan .....	50
4.3.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.4	Asumsi Klasik .....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	53
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.6	Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	57
4.6	Uji F .....	58
4.7	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	59
4.7.1	Pengujian Hipotesis Pertama .....	60
4.7.2	Pengujian Hipotesis Kedua.....	61
4.7.3	Pengujian Hipotesis Ketiga.....	62
BAB V	PENUTUP.....	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
4.1	Respon responden terhadap kuisioner ( <i>respons rate</i> ).....	45
4.2	Karakteristik Responden (45 reponden).....	46
4.3	Statistik Deskriptif Responden dengan SPSS (2015).....	47
4.4	Hasil Pengujian Validitas $X_1$ dengan SPSS (2015).....	49
4.5	Hasil Pengujian Validitas $X_2$ dengan SPSS (2015).....	49
4.6	Hasil Pengujian Validitas $X_3$ dengan SPSS (2015) .....	50
4.7	Hasil pengujian Validitas Y dengan SPSS (2015).....	51
4.8	Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS (2015).....	52
4.9	Hasil Pengujian Normalitas dengan SPSS (2015) .....	53
4.9	Hasil Pengujian Multikolonearitas dengan SPSS (2015).....	54
4.10	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan SPSS (2015) .....	55
4.11	Hasil Perhitungan Regresi Berganda dengan SPSS (2015) .....	56
4.12	Hasil Pengujian Koefisien Determinan dengan SPSS (2015).....	59
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F) dengan SPSS (2015) .....	59
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t) dengan SPSS (2015) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	27
2.2	kurva pengujian dua arah .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran
1	Kuesioner
2	Hasil Penelitian
3	Statistik Deskriptif
4	Uji Validitas
5	Uji Reliabilitas
6	Pengujian Hipotesis
7	Uji Adjusted R Square ( $R^2$ )
8	Asumsi Klasik
9	Diagram

