

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, E.A., Nita, Y., Soemiati., 2009, Kinerja Apotek dan Harapan Klien Swamedikasi Pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Gresik, *Majalah Farmasi Airlangga* 7: 2-5.
- Anonim, 1992, *Undang Undang No. 23 Tahun 1992 Tentan Kesehatan*, Jakarta, Kementrian Republik Indonesia.
- Anonim^a, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/Menkes/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*, Jakarta, Mentri Kesehatan RI.
- Anonim^b, 2004, *Keputusan Mentri Kesehatan Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta, Mentri Kesehatan RI.
- Anonim^a, 2009, *Kode Etik Apoteker Indonesia dan Implementasi – Jabaran Kode Etik*, Jakarta, Ikatan Apoteker Indonesia.
- Anonim^b, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta, Kementrian Republik Indonesia.
- Anonim, 2012, *Data Dasar Puskesmas Kondisi Desember Tahun 2011*, Jakarta, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Arief, M., 2008, *Pengantar Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Kesehatan*, Surakarta, UMS Press.
- Arikunto, S., 2010, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Dahlan, M.S., 2005, *Besaran Sampel Untuk Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan*, (Seri statistika untuk kedokteran dan kesehatan; 2). Jakarta: Arkans.
- Departemen Kesehatan RI^a, 2006, *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di sarana kesehatan*, Jakarta: Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan RI^b, 2006, *Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta: Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Dunlop, J.A., Shaw, J.P., 2002, Community pharmacists' perspectives on

- pharmaceutical care implementation in New Zealand, *Pharmacy World and Science* 24 (06). [terhubung berkala]. <http://link.springer.com/article>. [08 Desember 2012]
- Gaizi, N., 2003, *Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Apoteker dalam Pelayanan Resep di Apotek Profinsi Nanggroe Aceh Darussalam tahun 2003*, [terhubung berkala] <http://digilib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail..> [17 Desember 2012]
- Hermawan, A., 2012, *Evaluasi tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di puskesmas kabupaten Banyumas* [skripsi], Purwokerto, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Hughes, C., Winterstein, A., McElnay J., *et al.*, 2001, Improving the Well-Being of Elderly Patients via Community Pharmacy-Based Provision of Pharmaceutical Care: A Multicentre Study in Seven European Countries, *Drugs & Aging* 18 (01). [terhubung berkala], <http://www.ingentaconnect.com/content/adis/dag>, [11 desember 2012]
- Kitcharoen, K., 2004, The Importance Performance Analysis of Service Quality in Administrative Departements of Private Universities in Thailand, *ABAC Journal* 24: 22.
- Kotler, P., 1997, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jilid I, Jakarta, PT Prehalindo.
- Lidiasari, K., 2010, *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di balai pengobatan (BP) di bandingkan dengan puskesmas di kecamatan Rembang kabupaten Purbalingga* [skripsi], Purwokerto, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Mutaqien, Z., 2006, *Penilaian Kinerja Lima Puskesmas di Kota Cirebon dengan Pendekatan Balanced Scorecard* [tesis], Depok, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Nita, Y., Athijah, U., Wijaya, I.N., Ilahi, R.K., Hermawati, M., 2008, Kinerja apotek dan harapan pasien terhadap pemberian informasi obat pada pelayanan swamedikasi di beberapa apotek di surabaya, *Majalah farmasi erlangga* 6: 41-46.
- Notoatmodjo, S., 2007, *Ilmu Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*, Jakarta, PT.

Rineka Cipta.

- Nugraha, E., 2009, *Analisis tingkat kepuasan debitur terhadap pelayanan kredit UKM swamitra bank bukopin cabang bogor* [skripsi], Bogor, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Rahmani, V.D., 2009, *Analisis tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan (studi kasus : RSUD bhakti asih tanggerang)* [skripsi], Bogor, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Rahmulyono, A., 2008, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I di Sleman* [skripsi], Yogyakarta, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- Riduwan, 2011, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru – Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung, Alfabeta.
- Riyanto, A, 2011, *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta, Nuha Medika.
- [SHPA] The Society of Hospital Pharmacists of Australia, Committee of Specialty Practice in Clinical Pharmacy., 2005, *SHPA Standards of Practice for Clinical Pharmacy*, Pharm J Pract Res 35 (2): 122-46.
- Sugiyono, 2011, *Statistika Nonparametris*, Bandung, Alfabeta.
- Supranto, J., 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Jakarta, Rineka Cipta.
- [WHO] World Health Organization., 2008, First Intercountry Workshop on National Drug Information Services, https://searo.who.int/LinkFiles/Meetings_SEA_Drugs_156., [06 Desember 2012].
- Wurjati, R., 2005. *Gambaran kinerja petugas pengelola obat puskesmas dan faktor – faktor yang berhubungan di kota bekasi tahun 2004* [tesis], Depok, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.