

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PERAWAT PADA RUMAH
SAKIT DI RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA KABUPATEN
PURBALINGGA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana**

Disusun Oleh :

**MEI OLANI EKA PURNOMO
0911020118**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEPERAWATAN S1
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PERAWAT PADA RUMAH SAKIT
DI RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA KABUPATEN
PURBALINGGA**

Disusun oleh :

MEI OLANI EKA PURNOMO

0911020118

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Ns. Jebul Suroso, S. Kp. M. Kep
NIP.197703052005011001

Ns. Imron Rosyadi, S.Kep.
NIP.197607291997031003

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PERAWAT PADA RUMAH SAKIT DI RSUD dr. R. GOETENG
TAROENADIBRATA KABUPATEN PURBALINGGA

MEI OLANI EKA PURNOMO

0911020118

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sidang
Pada hari Selasa, tanggal 26 Februari 2013

SUSUNAN PANITIA UJIAN

Ketua

Sekretaris

Ns. Jebul Suroso, S.Kp. M. Kep
NIP.197703052005011001

Ns. Imron Rosyadi, S.Kep.
NIP.197607291997031003

Penguji I

Penguji II

Supriyadi, S. KM., M Kes
NIK. 2160134

Hj. Yuliati Suswari, S.Kep
NIK. 2160286

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Ns. Jebul Suroso, S. Kp. M. Kep
NIP.197703052005011001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mei Olani Eka Purnomo

Nim : 0911020118

Program studi : Keperawatan S1

Fakultas/ Universitas : Ilmu Kesehatan / Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat, apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Februari 2013

Yang menyatakan,

Mei Olani Eka Purnomo
NIM. 0911020118

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ✚ Segala Puji Bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayanya sehinggalah aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, semoga aku bisa menjadi orang yang bermanfaat bagi orang lain dan selamat di dunia dan Akhirat...amin.
- ✚ Skripsi ini aku persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta yang mungkin akan membuat kalian sedikit merasa bangga atas perjuangan dan kerja keras untuk meraih masa depanku yang cerah. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan untukku selama didalam kandungan dan sampai saat ini, doa yang kau hanturkan untukku, dukungan untuk bisa menjadi orang yang sukses, dan bantuan materi yang tak dapat dihitungkan dengan apapun. Semoga Kalian selalu diberi kesehatan, keselamatan, kemudahan didalam mencari rezeki & Lindungan Allah SWT. Amien ...
- ✚ Adiku tercinta & tersayang terima kasih atas perhatiannya ketika aku merasa lelah dan doa yang senantiasa kau hanturkan untukku. Semoga kalian menjadi anak yang sholikhah, dan diberi kemudahan untuk menggapai cita-cita kalian. Amien...
- ✚ Om dan Bulik tersayang serta keponakanku terima kasih sudah meminjamkan notebooknya untuk menyelesaikan skripsi ini, dan doa yang senantiasa mengiringi langkah hidupku. Terimakasih atas bimbingan / arahan untuk bisa menjadi orang yang sukses dan bermanfaat bagi orang lain. Semoga suasana yang damai dan sejahtera ini takkan pernah hilang, semoga Allah selalu memberikan kemudahan didalam mencari rezeki, dan selalu diberi kesehatan untuk engkau sekeluarga.
- ✚ Kekasih hatiku....(Riana I.) thanks udah mau jadi api unggun yang tak pernah padam dalam hidup aku, mendorong untuk bisa selalu menjadi yang terbaik dan membantu untuk bisa cepat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah memberi apa yang terbaik buatmu, dapat menjadi orang yang bermanfaat bagi orang banyak dan tercapai impiannya menjadi perawat yang profesional...

- ✚ Teman-teman anak brebes (dede, rizal, mas indra) yang tak dapat aku sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan motivasi kalian. Semoga Allah selalu memberi kemudahan dalam setiap langkah hidup kalian...amin
- ✚ Dan terimakasih untuk semua orang yang sudah memotivasi dan mendoakanku.....



MOTTO

- ❖ Allah tempat meminta pertolongan dan perlindungan.
- ❖ Kesuksesan bisa diraih dengan kerja keras, sabar, dan berdoa.
- ❖ Kekayaan belum tentu bisa memberikan kesenangan dan ketenangan hati.
- ❖ Cinta sebuah garam kehidupan yang patut kita dapatkan.
- ❖ Cinta dapat memadamkan api amarah, dan menghilangkan rasa dendam.
- ❖ Hiduplah dengan selalu dekat Allah, maka hatimu akan selalu tenang dan damai.
- ❖ Yakinlah bahwa Allah akan selalu mengabulkan doa yang kita panjatkan.
- ❖ Impian bisa kita capai dengan kita mempunyai keyakinan yang kuat dan mau bekerja keras.

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PERAWAT PADA RUMAH
SAKIT DI RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA KABUPATEN
PURBALINGGA**

ABSTRAK

Mei Olani Eka Purnomo¹ Jebul Suroso² Imron Rosyadi³

Latar belakang: Komitmen organisasi merupakan Sikap atau loyalitas perawat kepada rumah sakit dengan ditandai adanya keinginan untuk tetap tinggal/mengabdikan diri di dalam rumah sakit dan mencintai pekerjaannya. Ketika seorang perawat telah memiliki komitmen organisasi yang tinggi akan menumbuhkan situasi kerja yang profesional. Tinggi rendahnya tingkat komitmen organisasi perawat dapat dipengaruhi oleh faktor personal, dan sistem manajemen rumah sakit.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi perawat pada rumah sakit di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Kabupaten Purbalingga.

Metode: Deskripsi korelasi menggunakan pendekatan *cross sectional*. Sampel diambil dari perawat ruangan yang ada di rumah sakit umum daerah dr. R. Goeteng Taroenadibrata yang sudah memiliki masa kerja minimal 1 tahun. Dengan jumlah populasi 111 dan sampel yang digunakan 87 perawat. Teknik Pengambilan sampel menggunakan metode *sampling proporsi*.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi (*p value* 0,001) dan kepuasan kerja (*p value* 0,001) memiliki hubungan yang signifikan dengan komitmen organisasi perawat.

Kesimpulan: Ada hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi perawat pada rumah sakit di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Kabupaten Purbalingga.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Perawat.

**RELATIONSHIP OF ORGANIZATION CULTURE AND JOB
SATISFACTION WITH THE COMMITMENT NURSE ORGANIZATION
IN dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA GENERAL HOSPITAL
PURBALINGGA REGENCY**

ABSTRACT

Mei Olani Eka Purnomo¹ Jebul Suroso² Imron Rosyadi³

Background: Organizational commitment is an attitude or loyalty to the hospital with nurses indicated a desire to remain / serve in hospitals and loves his job. When a nurse has had a high organizational commitment will foster a professional work situation. Steeper low levels of organizational commitment can be influenced by the nurses personal factors, and hospital management systems.

Objective: To determine the relationship of organizational culture and job satisfaction and organizational commitment of nurses in hospitals in dr. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Methods: Description correlation using cross-sectional approach. Samples were taken from perawat rooms in the general hospital dr. R. Goeteng Taroenadibrata who already have a minimum term of 1 year. With a population of 111 and the number of samples used 87 nurses. Sampling techniques using sampling methods proportion.

Results: The results showed that organizational culture (p value 0.001) and job satisfaction (p value = 0.001) had a significant relationship with organizational commitment of nurses.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, and Organizational Commitment Nurses.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Perawat Pada Organisasi di RSUD GOETENG TARUNADIBRATA Kabupaten Purbalingga”.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana keperawatan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. DR. Syamsuhadi Irsyad, SH., MH., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ns. Jebul Suroso, S.Kp. M.kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi, terimakasih atas bimbingan dan motivasi yang diberikan selama penyusunan skripsi.
3. Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep selaku ketua Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ns. Imron Rosyadi, S.Kep. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan sumbangan pikiran dan saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

6. Seluruh Perawat RSUD GOETENG TAROENADIBRATA yang berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu memberi semangat dan dukungan baik moral, material dan spiritual.
8. Kekasih tersayang yang selalu memotivasi dan mendorongku untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan imbalan yang sesuai, amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena faktor keterbatasan yang ada dalam diri penulis oleh sebab itu penulis mohon saran dan kritik yang membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Purwokerto, 26 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I :PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terkait.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Budaya Organisasi.....	12
1. Definisi Budaya Organisasi	12
2. Pelaksanaan Budaya Organisasi	14
3. Fungsi Budaya Organisasi	15
4. Karakteristik Budaya Organisasi.....	16

5. Bagaimana Budaya Organisasi Dimulai.....	17
6. Mempertahankan Budaya Melalui Langkah-Langkah sosialisasi.....	17
7. Budaya Organisasi Kuat	20
B. Kepuasan Kerja	21
1. Definisi Kepuasan Kerja	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
3. Pengaruh Dari Karyawan Yang Tidak Puas dan Puas	
di Tempat Kerja	25
4. Hasil kepuasan kerja.....	24
5. Pentingnya Kepuasan Kerja Yang Tinggi.....	26
6. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	27
7. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	28
C. Komitmen Organisasi.....	29
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	29
2. Pedoman Untuk Meningkatkan Organisasi.....	30
3. Dimensi Komitmen Organisasi.....	21
4. Hasil Komitmen Organis	32
5. Cara Mengukur Komitmen Organisasi	33
D. Kerangka Teori.....	35
E. Kerangka Konsep.....	36
F. Hipotesis Awal Penelitian.....	36

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel Penelitian	37
C. Ukuran Sampel.....	38
D. Waktu dan Tempat Penelitian	39
E. Definisi Operasional.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Etika Penelitian	42
H. Instrumen Penelitian.....	43
I. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	43
J. Variabel Penelitian	46
K. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	
1. Karakteristik Responden	51
2. Budaya Organisasi.....	53
3. Kepuasan Kerja	53
4. Komitmen Organisasi Perawat.....	53
5. Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	54
6. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	55
7. Faktor yang Paling Berhubungan dengan Komitmen	

Organisasi Perawat.....	55
B. Pembahasan Penelitian	
1. Budaya Organisasi.....	56
2. Kepuasan Kerja	59
3. Komitmen Organisasi Perawat.....	62
4. Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	66
5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	68
6. Faktor yang Paling Berhubungan dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	70
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	40
Tabel 3.2 Rancangan Analisis Bivariat.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.3 Deskripsi Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Komitmen Organisasi Perawat.....	53
Tabel 4.5 Distribusi Hasil Uji <i>Che Square</i> Hubungan Budaya organisasi dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Hasil Uji <i>Che Square</i> Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Perawat.....	55
Tabel 4.7 Hasil Regresi Logistik Ganda Atas Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Langkah-Langkah Sosialisasi Budaya Organisasi.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	35
Gambar 3.3 Kerangka Konsep.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Bakesbangpollinmas
- Lampiran 2 Surat izin Penelitian dari BAPPEDA
- Lampiran 3 Surat izin Penelitian dari RSUD GOETENG
TAROENADIBRATA
- Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 9 Karakteristik Variabel Penelitian
- Lampiran 10 *Uji Chi Square* Hubungan Budaya Organisasi dan Komitmen
Organisasi
- Lampiran 11 *Uji Chi Square* Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen
Organisasi
- Lampiran 12 *Uji Regresi Logistik Ganda*
- Lampiran 13 Lembar Konsultasi