

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, W. K (2011). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Harga dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Studi pada Pasien Klinik As Syifa di Kabupaten Bekasi*. Di akses pada tanggal 10 April tahun 2013 dari <http://eprints.undip.ac.id/29543/1/SkripsiI007.pdf>
- Assaf, A. F. (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif International*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan, Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Depari, E., Suyanto, & Dedi, A. (2009). *Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan Poliklinik Lembaga Masyarakat Kelas II A Pekanbaru*. Diakses tanggal 3 april 2013 dari <http://repository.unri.ac.id/bitstream/123456789/598/1/REPOSITORY%20ELVA%20PDF.pdf>
- Departemen Kesehatan. (2006). *Petunjuk Teknis Pengembangan dan Penyelenggaraan Pos Kesehatan Desa*. Diakses tanggal 17 Oktober 2012 dari <http://perpustakaan.depkes.go.id:8180/bitstream/123456789/810/4/BK2006-G31.pdf>
- Departemen Kesehatan. (2008). *Kurikulum dan Modul Pelatihan Bidan Poskesdes Dalam Pengembangan Desa Siaga*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Dinas Kesehatan Jawa tengah. (2006). *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2006*. Diakses tanggal 14 Oktober 2012 dari <http://www.depkes.go.id/downloads/profil/prov%20jateng%202006.pdf>
- Ekowati, W., Ridwan, K., & Endang, T. (2008). *Gambaran Pemanfaatan Poliklinik Kesehatan Desa sebagai Perpanjangan Tangan Puskesmas di Kabupaten Purbalingga*. Di akses tanggal 22 November 2012 melalui <http://jurnalonline.unsoed.ac.id>
- Fitriasari, H. (2008). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Poliklinik Kesehatan Desa (PKD) di Desa Penolih Kecamatan Kaligondang Kabupaten Purbalingga*. Skripsi tidak dipublikasikan, Universitas Jendral Soedirman, Jawa Tengah.

- Girsang, E. (2009). *Hubungan Persepsi Masyarakat Kecamatan Girsang Sipangan Bolon tentang Pelayanan Kesehatan dengan Kunjungan di RSUD Parapat*. Diakses tanggal 5 November 2012 melalui <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7000/1/10E00576.pdf>
- Hartanto, J. T. (2010). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perbankan terhadap Kepuasan Nasabah*. Diakses pada tanggal 10 Maret 2013 melalui <http://papers.gunadarma.ac.id/files/journals/8/articles/14926/public/14926-41923-1-PB.pdf>
- Hertiana. (2009). *Analisis Harapan dan Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di Puskesmas Kertasura II*. Diakses tanggal 8 Desember 2012 dari <http://etd.eprints.ums.ac.id/1476/1/K100040095.pdf>
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Kebidanan dan Tehnik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hufron, A. & Supratman (2008). *Analisis Hubungan Persepsi pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan pasien di Puskesmas Penumping Kota surakarta*. Di akses tanggal 5 April 2013 dari <http://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/123456789/496/3d.pdf?sequence=1>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2012). *Buku Panduan Hari Kesehatan Nasional Ke-48 Tahun 2012*. Diakses tanggal 30 Januari 2013 melalui http://depkes.go.id/downloads/BUKU_PANDUAN_HKN_48_TAHUN_2012_SUDAH_OKE.pdf
- Kustia. (2006). *Analisis Kepuasan Pengguna Kartu Askeskin terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Tanjungsari Sumedang*. Diakses tanggal 25 Maret 2013 melalui <http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/1201/A06kus.pdf?sequence=4>
- Lupiyoadi, R & A. Hamdani. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba empat
- Machfoedz, I. (2009). *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*. Yogyakarta: Penerbit Fitrimaya
- Manullang, D. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT GARUDA INDONESIA AIRLINES di Bandara Polonia Medan*. Diakses tanggal 10 April 2013 melalui <http://blog.umy.ac.id/ghea/files/2011/12/pengaruh-kualitas-pelayanan->

- Meilani, N., Setiyawatin N., Estiwidani, D dan Sumarah. (2009). *Kebidanan Komunitas*. Yogyakarta: Penerbit Fitrimaya.
- Muninjaya, Gde. A. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Pohan, I. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Puspita, I. (2009). *Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Citra Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang*. Di akses tanggal 7 November 2012 melalui <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/6886/1/10E00521.pdf>
- Retnowati, D. (2009) *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bringin Kabupaten Semarang*. Diakses tanggal 1 April 2013 melalui http://eprints.undip.ac.id/13683/1/D2A004026_Dinik_Retnowati.pdf
- Samosir, M. A.V (2009). *Pengaruh Mutu pelayanan Terhadap Pemanfaatan Instalansi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (IFRSUD) Pandan Tahun 2008*. Di akses tanggal 11 April Tahun 2013 melalui <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/6846/1/09E00788.pdf>
- Satrianegara. M. F., Saleha. S. (2009). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Salemba medika.
- Syafriadi., Hari Kusnanto., & Lutfan Lazuardi. (2008). *Pemanfaatan Puskesmas Baru Di Kabupaten Mukomuko Provinsi Bengkulu*. Diakses tanggal 25 Maret 2013 dari http://www.Icr-kmpk.ugm.ac.id/id/UP-PDF_working/No.15_Syafriadi_04_08.pdf.
- Syafrudin. (2009). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dalam Kebidanan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Tangkilisan, H. N. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Penerbit PT Grasindo
- Taniredja, Tukiran., & Mustafidah, H. (2011). *Penelitian Kuantitatif, Sebuah Pengantar*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Yulianti, I. (2006). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Dasar Di Kabupaten Kerinci*. Diakses Tanggal 8 oktober 2012 dari http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/11308117132_1411-7932.pdf

Yunarto, T. S. (2009) *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tugurejo Semarang*. Diakses tanggal 11 April 2013 melalui http://eprints.undip.ac.id/26417/2/ANALISIS_PENGARUH_KUALITAS_LAYANAN_TERHADAP_KEPUASAN_PASIEN_RAWAT_INAP_DI_RUMAH_SAKIT_UMUM_DAERA.pdf

