

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, S. (2010). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Jaskesmas di Ruang Rawat Inap RSUD Saras Husada Purworejo*. <http://digilib.stikesmuhgombong.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jstikesmuhgo-gdl-aprilianas-294> Diakses tanggal 15 Januari 2015
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktis*. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Anwar, A. (2006). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Penerbit Ikatan Dokter Indonesia.
- Efendi, F. (2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas : Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A. (2008). *Riset keperawatan dan tehnik penulisan ilmiah*. Jakarta : Salemba Medika.
- Hermanto, N. (2013) *Membangun kapasitas dan kapabilitas untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan*. Pdf.
- Ida, A. D.W. (2014). *Hubungan antara persepsi mutu pelayanan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap kelas III di RSUD Wangaya Kota Denpasar*. http://www.pps.unud.ac.id/thesis/pdf_thesis/unud-1006-96357002-tesis%20ida%20ayu%20dwidyaniti%20wira.pdf diakses tanggal 20 Oktober 2014
- Imbalo, S. (20011). *Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Imbalo, S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Kotler, P. (2009). *Marketing Management*, Terjemahan Molan, Jakarta: PT Indeks
- Kusnanto. (2004), *Pengantar Profesi & Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- Lubis, S.T. (2009). *Persepsi Pengguna Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Haji Medan*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/14955> Diakses tanggal 20 Januari 2015
- Nazir, M. (2010). *Metode Penelitian*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.

- Nasution, NM. (2010). *Analisa tingkat kepuasan pasien pada pelayanan keperawatan prima diruang rawat inap RSUD pusat haji Adam Malik Medan*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/17324> diakses tanggal 20 Oktober 2014
- Ni Putu, T.C.D.K (2013). *Kualitas pelayanan JKBM terhadap tingkat kepuasan pasien gigi dan mulut di Puskesmas Kota Denpasar*. <http://unmas-library.ac.id/wp-content/uploads/2014/04/skripsi4.pdf> diakses tanggal 20 Oktober 2014
- Notoatmodjo S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori & Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta;
- (2013). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta..
- Nursalam. (2001). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- MenKes, (2010). *Permenkes Republik Indonesia No 340/Menkes/Per/III/2010*
- MenKes, (2004). *Permenkes Republik Indonesia No 1204/Menkes/SK/IX/2004*
- Purwanto, E. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Swadaya Manunggal. Semarang.
- Profil Rumah Sakit Islam Purwokerto, (2011). *Visi Misi RSI Purwoerto Tahun 2011*. Purwokerto.
- Ratminto, dan Winarsih Atik Septi. (2005). *Manajemen Pelayanan; Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizens Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rizki, A. (2011). *Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien jamkesmas di instalasi rawat inap RSUD dr. Rasidin Kota Padang*. <http://repository.unand.ac.id/16885/> diakses tanggal 20 Oktober 2014
- Sastroasmoro, S. Ismail, S. (2011). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta : CV. Sagung Seto.
- Suaib, Indar dan Nurhaedar Jafar. (2011). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa*. <http://pasca.unhas.ac.id>. Diakses tanggal 13 Januari 2015.
- Sugiyono (2013). *Cara mudah menyusun skripsi, tesis, dan disertasi (STD)*. Bandung : Alfabeta.

Tangkilisan, Hesel Nogi S. (2005). *Manajemen Publik*. Gramedia Widianusantara: Jakarta.

Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publishing.

Yuristi, Alwy, dan M., Darmawangsyah.. (2013). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap DIRSUD Lakipadada Tana Toraja*.

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5681/JURNAL.pdf?sequence=1> diakses tanggal 20 Oktober 2014

Undang-undang RI No 44 tahun 2009 tentang kesehatan

Zulian Yamit, (2005) *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonisia,