

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaswarni, Keliat, Sabri. 2002. Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang. *Jurnal Keperawatan Indonesia volume 6. no.2, 41-48.*
- Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta ; Rineka Cipta.
- Astrini, R. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Servqual) Rawat Inap terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Puri Cinere.* http://journal.bakrie.ac.id/index.php/jurnal_ilmiah_ub/article/view/98
- Azwar, A. 2009. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan.* Jakarta: Yayasan Penerbit Ikatan Dokter Indonesia.
- Dwidiyanti, M. 2007. *Caring Kunci Sukses Perawat Mengamalkan Ilmu.* Semarang: Hasani.
- Gunawan, E. 2013. *Pengaruh Kepuasan atas Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Tarif Rumah Sakit terhadap Pasien Pulang Paksa: Suatu Kajian Literatur.* http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2013/05/pustaka_unpad_pengaruh_kepuasan_Kesehatan.pdf.pdf
- Haryanti. 2006. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.* Surabaya : Airlangga University.
- Hidayat, A.A. 2009. *Riset keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah.* Jakarta : Salemba Medika
- Kaltara, 2009. *Membangun Pribadi Caring Perawat.* [http://akperkaltara.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=52:membangun-pribadi-caring-perawat&catid=1:latest-news.](http://akperkaltara.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=52:membangun-pribadi-caring-perawat&catid=1:latest-news)
- Kotler, P. 2008. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian.* Jakarta: Erlangga.
- Kozier, B. 2004. *Fundamental Of Nursing: Concepts, Process And Practice.* New Jersey: Pearson Prentice hall.
- Laksana, F. 2004. *Praktis Memahami Manajemen Pemasaran.* Bandung: STIE Pasim.

- Morrison, P., dan Burnard, P. 2009. *Caring dan Communicating. Hubungan Interpersonal Dalam Keperawatan*. (Widyawati & E. Meiliya, Penerjemah). Jakarta: EGC.
- Mustafa, E. 2012. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Makanan di Rumah Sakit Umum (RSUD) Mamuju Provinsi Sulawesi Barat*. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/mgmi/article/view/437>
- Natenapa, P. 2004. *Nurses' Moral Action in Patient Advocacy in Regional Hospitals, Southern Thailand: Nurses' Perception*. Master of Nursing Science Thesis in Adult Nursing. Prince of Songkla University
- Niken, S. 2012. *Upaya Peningkatan Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang*. <https://jurnal.unimus.ac.id>
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Novayanti, T.T. 2012.. *Harapan Pasien dalam Kepuasan Perilaku Caring Perawat di RSUD Deli Serdang Lubukpakam*. <http://jurnal.usu.ac.id/index.php/jkh/article/view/187>
- Perry and Potter. 2005. *Buku Saku Ketrampilan Dan Prosedur Dasar Edisi 3*. Jakarta: EGC.
- Purwanto, E. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Swadaya Manunggal. Semarang.
- Ratminto, dan Atik Septi W. 2005. *Manajemen Pelayanan; Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizens Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Simarmata, A. I. 2010. *Perilaku Caring Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan pada Pasien Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Medan*. <http://repository.usu.ac.id/handle/>
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Tomey, A.M., & Alligood, M.R. 2006. *Nursing Theorist And Their Work* (6th ed). USA: Mosby. Inc