

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA PDAM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1**

Oleh:

SRI ISNAENI

1102030050

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA PDAM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS)**



SKRIPSI

Disusun oleh:

SRI ISNAENI
1102030050

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rina Mudjiyanti'.

(Rina Mudjiyanti, SE., M.Si)
NIK. 2160292

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA PDAM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS)

Oleh :

SRI ISNAENI
1102030050

Telah dipertahankan didepan panitia ujian skripsi
Pada Hari Rabu, 25 Februari 2015

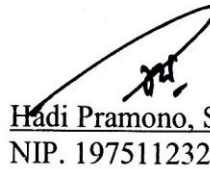
SUSUNAN PANITIA

Ketua
Dekan,



Iwan Fakhruddin, SE., M.Si., Ak.
NIK. 2160186

Sekretaris
Kaprodik Akuntansi S1,



Hadi Pramono, SE., M.Si., Ak.
NIP. 197511232005011001

Penguji I,



Rina Mudriyanti, SE., M.Si.
NIK.2160292

Penguji II,



Edi Joko Setiadi, SE., M.Si., Ak.
NIP. 197405052005011002

Penguji III,



Hardiyanto Wibowo, SE., M.Si., Ak.
NIK. 2160277

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Iwan Fakhruddin, SE., M.Si., Ak.
NIK. 2160186

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Isnaeni
Nim : 1102030050
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri **dan bukan** hasil jiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur **penjiplakan**, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan **ketentuan** yang berlaku.

Purwokerto, 27 Februari 2015

Yang menyatakan,



Sri Isnaeni
NIM. 1102030050

MOTTO

“Tiada do'a yang lebih indah selain do'a agar skripsi ini cepet selesai”

“Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki-Nya
Barang siapa yang melihat hikmah itu
Sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak.
Dan tiadalah yang menerima peringatan melainkan orang-orang yang berakal”.

(Qs. Al-Baqarah: 269)

Persembahan

Alhamdulillahirrabil'alamin... sebuah langkah usai sudah, satu cita telah ku gapai, namun itu bukan akhir dari perjalanan, melainkan awal dari satu perjuangan. Tiada yang maha pengasih dan maha penyayang selain Engkau ya Allah, syukur alhamdulillah, berkat rahmat dan karunia-Mu ya Allah, saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhaan-Mu ya Allah aku persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Ibu dan Bapakku, setulus hatimu Ibu, searif arahmu Bapak, do'amu hadirkan keridhaan untukku, petunjukmu tuntunkan jalanku, pelukmu berkahi hidupku, diantara perjuangan dan tetesan do'a malammu, kini diriku telah selesai dalam studi sarjana, mungkin tak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara, bahwa aku sungguh sayang kalian, terimakasih Ibu, terimakasih Bapak.
2. Yang terkasih ade-adeku (Roheng, Nini dan Yani), kaka sepupuku (Teh Echa, Ang Koko) terimakasih atas dukungan dan do'a untuk kesuksesanku.
3. Sahabat-sahabatku tersayang, eRka (Mamake, Emon, Anya, Dede, Tara, Tyas, Inul), Geng (Mpik, Mpe, Ejus, Tante, Buket, Bejo) terimakasih karena kalian selalu siap menampung air mata, canda dan tawa, tempat sharing dan tempat curhat tentunya, terimakasih atas motivasinya ya, terimakasih juga sudah banyak membantuku, I love u guys n I will miss u guys.
4. Keluarga KKN Desa Tambakreja 12, Ibu Tatik, Diandara, Nisa, Pak Ketu, Anak Kecil, Bang Ihsan, Mame, Nafi, Ria, Epi, Yunita dan semua keluarga Desa Tambakreja 12.
5. Teman-teman akuntansi 2011, teman seperjuangan, Reni, Echa, Tami, Tyan, Hana, Siti, Dita, Dyah dan semua yang tak bisa kusebut satu persatu yang pernah ada ataupun yang hanya singgah dalam hidupku, yang pasti kalian bermakna dalam hidupku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang pencipta langit dan bumi serta segala isinya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Rasullullah Muhammad SAW yang telah diutus ke bumi sebagai lentera bagi hati manusia, nabi yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang luar biasa seperti saat ini.

Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi” disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi akuntansi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berada di titik terlemah dirinya. Namun dengan adanya do'a restu dan dorongan dari orang tua yang tak pernah putus menjadikan penulis bersemangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala bakti penulis memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, SH., MH., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Iwan Fakhruddin, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hadi Pramono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

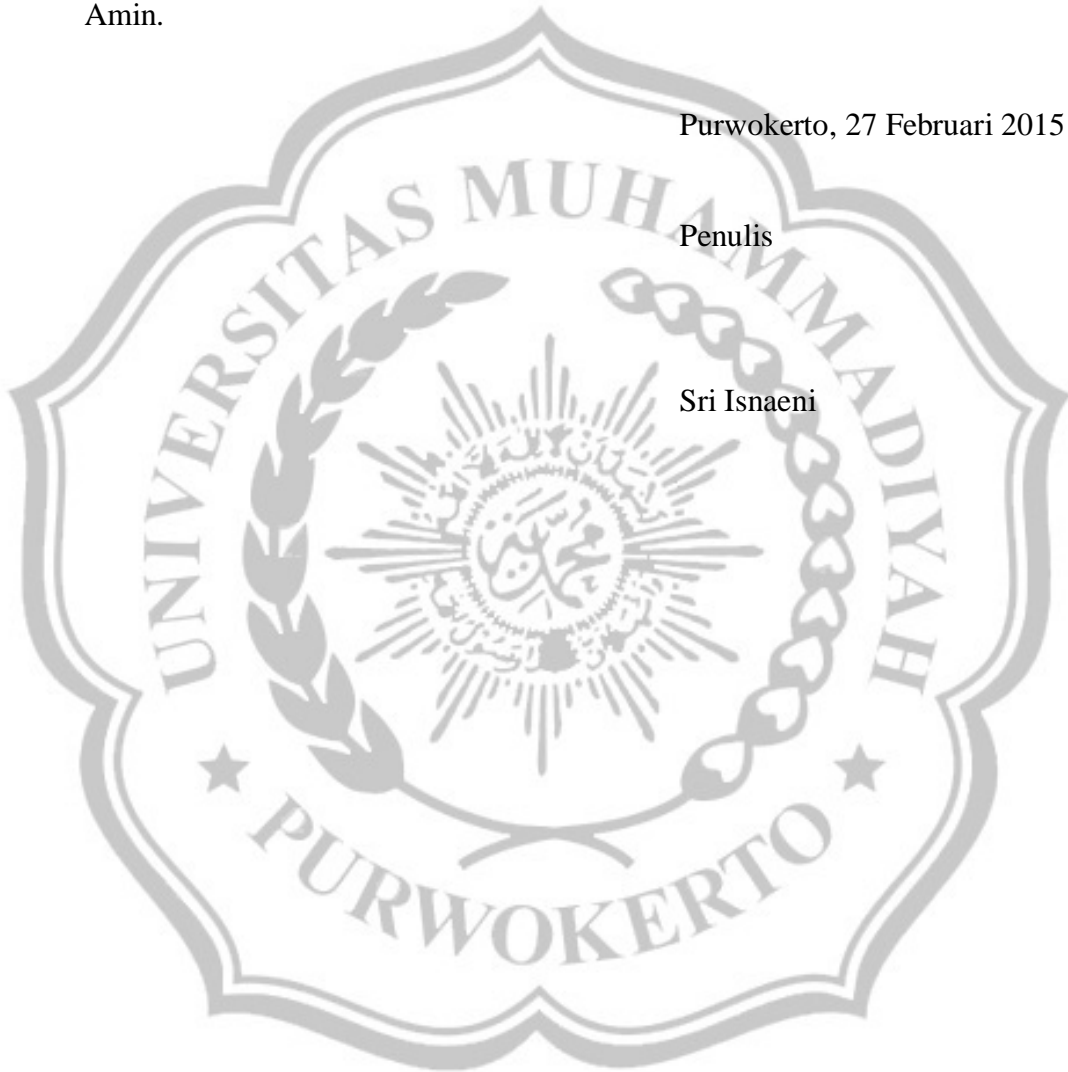
4. Rina Mudjiyanti, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Hardiyanto Wibowo, SE., M.Si., Ak., selaku dosen penguji, terimakasih atas kritik dan sarannya yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Edi Joko Setiadi, SE., M.Si., Ak., selaku dosen penguji, terimakasih atas kritik dan sarannya yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah mencurahkan waktu dan membekali ilmu kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
8. Pimpinan dan Staff karyawan TU Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah berperan dalam kegiatan perkuliahan maupun kelengkapan administrasi, terimakasih atas bantuannya.
9. Segenap Karyawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
10. Bapak, Ibu tercinta dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a dan semangat serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikannya.
11. Seluruh teman-teman sepejuangan dan sepenanggungan, khususnya teman-teman Akuntansi S1 2011, terimakasih untuk persahabatan selama ini dan terus berjuang untuk meraih cita-cita.
12. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita. Amin.

Purwokerto, 27 Februari 2015

Penulis

Sri Isnaeni



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8

1. Pengertian Sistem.....	8
2. Pengertian Informasi.....	10
3. Pengertian Sistem Informasi.....	13
4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	14
5. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
6. Faktor-Faktor Pengaruh Kinerja SIA.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Objek Penelitian.....	46
3.3 Data yang diperlukan.....	46
3.4 Populasi dan Sampel.....	48
3.5 Teknik Sampling.....	49
3.6 Definisi Operasional dan Pengujian Hipotesis.....	49
3.7 Metode Analisis Data.....	51
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2 Pengujian Kualitas Data.....	52
1. Uji Validitas Data.....	52
2. Uji Reliabilitas.....	52
3. Uji <i>Non Response Bias</i>	52
3.7.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	53

1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Multikolinearitas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	54
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
3.7.5 Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
3.7.6 Uji F.....	56
3.7.7 Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	56
3.7.8 Pengujian Hipotesis	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Sebaran Data Penelitian.....	60
4.1.2 Data Responden	61
4.2 Hasil dan Pembahasan	64
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif	64
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	66
a. Hasil Uji Validitas	66
b. Hasil Uji Reliabilitas	70
c. Hasil Uji <i>Non Response Bias</i>	71
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	74
1. Hasil Uji Normalitas	74
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.2.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2)	77

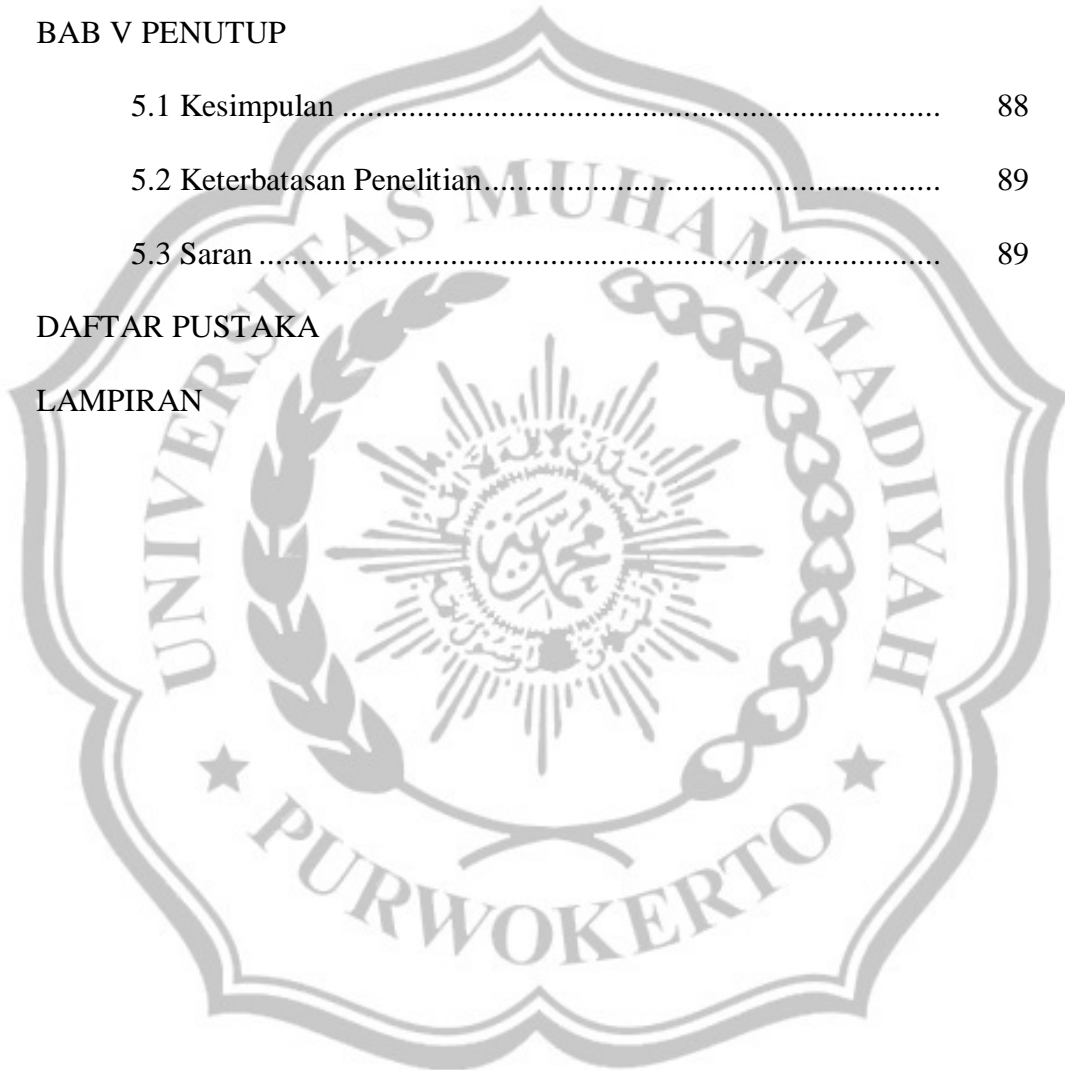
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	79
4.2.6 Hasil Uji F (Simultan).....	81
4.2.7 Hasil Uji t (Parsial)	82
4.2.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....	82

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 4.1 Tingkat Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kinerja SIA	67
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel KP	68
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel KTPSI	68
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel FPSI.....	69
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel PPPNDDKN.....	70
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Response Bias	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	79
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	41
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pertanyaan Kuesioner

Lampiran 1 Hasil Jawaban Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel KSIA

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel KP

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel KTPSI

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel FPSI

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel PPPNDDKN

Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 10 Hasil Uji *Non Response Bias*

Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t

Lampiran 14 Hasil Uji F

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi penelitian yaitu pegawai PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas dan sampel yang diambil yaitu bagian umum, keuangan, hubungan pelanggan, perencanaan teknik, transmisi distribusi dan sistem pengendali internal. Sampel yang digunakan sebanyak 54 responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan, (1) keterlibatan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (3) formalisasi pengembangan sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (4) program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Kinerja, Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This research aims to determine factors affecting the performance of accounting information system. The population was PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas employees and samples were obtained from public, finance, customer relation, technical planning, transmission distribution, and internal control system departements. The samples were 54 respondents. The data analysis technique used was multiple linier regression test.

The result shows, (1) user involvement positively affects the performance of accounting information system, (2) personal technical ability of information system positively affects the performance of accounting information system, (3) formalization of information system development affects the performance accounting information system, (4) training program and education user does not positively affects the performance of accounting information system.

Keywords: Performance, Accounting Information System

