

**PENGARUH KENYAMANAN, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT UNTUK BERTRANSAKSI SECARA ONLINE
(Studi Kasus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :
Yudha Aramas
1202010088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2017

HASIL HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KENYAMANAN, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT UNTUK BERTRANSAKSI SECARA ONLINE
Studi Kasus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Purwokerto)**



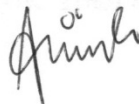
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Yudha Aramas
1202010088

**Diperiksa dan Disetujui Oleh:
Pembimbing**



Arini Hidayah, S.E., M.Si

NIK : 2160341

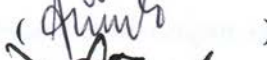
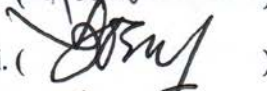

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Yudha Aramas
NIM : 1202010088
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kenyamanan, keamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Untuk Bertransaksi Secara Online. (Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto)

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

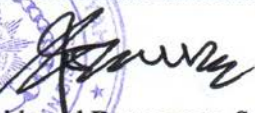
DEWAN PENGUJI

Ketua : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si. ()
Anggota 2 : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 22 Agustus 2017



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yudha Aramas
NIM : 1202010088
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobil'alamin segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah pada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman, yang senantiasa berusaha untuk dapat meneladani Sunnahnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dari bimbingan, saran dan arahan dari semua pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

- 1) Allah SWT, yang banyak memberikan rahmatnya kepada saya melalui kesehatan dan inspirasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tetap semangat dalam mencapai hasil yang terbaik.
- 2) Kepada orang tua saya khususnya Ibu Eko Arakund Prihatini yang selalu memberikan dukungan doa, materil, dan motivasi yang tak henti-hentinya, dan Ayah Masi yang telah mendidik hingga seperti ini. Beliaulah yang telah menjadi panutan dan pelita hidupku selama ini. Kuucapkan terimakasih karena dengan dukungan mereka skripsi terselesaikan.
- 3) Dan untuk wanita yang kini kuperjuangkan halalnya Dwi Yunandaria dan yang kelak akan menjadi istriku, Insya Allah, yang selalu membatu dan memberikan semangat dengan canda tawanya di kala duka dan memberikan dukungan hingga skripsi terselesaikan.
- 4) Dan untuk teman-teman yang membantu Ari, Edy, Aufa, Faiz, Wahyu, Ramanitis, Ghani, Egi, Fadil Chalimah dan teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
- 5) Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sebagai bahan dalam penelitian ini.

- 6) Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H
- 7) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Akhmad Darmawan, SE., M.Si
- 8) Bapak Hermin Endratno S.E., M.Si, selaku ketua Program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 9) Ibu Arini Hidayah, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan untuk arahan dan bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
- 10) Bapak Akhmad Darmawan S.E, M.Si dan Bapak M. Agung Miftahuddin S.E, M.Si selaku penguji dua yang telah memberikan sumbangan pemikiran, kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
- 11) Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing, mengajar serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa, serta seluruh staf dan karyawan perpustakaan, tata usaha yang membantu dalam kelancaran proses belajar mengajar di kampus.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya. Penulis berharap sumbangan pemikiran yang penulis sampaikan mudah-mudahan memberikan manfaat bagi pembaca. Aamiin.

Wassalammu”alaikum Wr.Wb.
Purwokerto, 22 Agustus 2017

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademisi Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Aramas
NIM : 1202010088
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

mengetahui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KENYAMANAN, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT UNTUK BERTRANSAKSI SECARA ONLINE
(Studi Kasus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Purwokerto)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola, dalam bentuk pengakalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 22 Agustus 2017

Yudha Aramas

The logo of Universitas Muhammadiyah Purwokerto is a large, light gray watermark in the background. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, surrounded by a laurel wreath and a chain. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is arched across the top, and "PURWOKERTO" is arched across the bottom, with two stars on either side.

“MOTO”

“Tidak Ada Perjuangan Yang Sia-Sia, Selama Engkau Tidak Menyerah dan Berputus Asa”

PENGARUH KENYAMANAN, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT UNTUK BERTRANSAKSI SECARA ONLINE

(Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Yudha Aramas¹, Arini Hidayah²

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis secara parsial dan simultan : 1) kenyamanan terhadap minat transaksi *Online* , 2) keamanan terhadap minat transaksi *Online*, 3) kepercayaan terhadap minat transaksi *Online*, 4) kenyamanan, keamanan dan kepercayaan terhadap minat transaksi *Online*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei.

Penelitian ini mengambil lokasi di Universitas Muhammadiyah Purwokerto dengan menggunakan 164 mahasiswa sebagai responden penelitiannya. Analisis dilaksanakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan menggunakan metode penelitian *purposive sampling*, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t untuk kenyamanan adalah 5,317 dan signifikan adalah 0,001. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kenyamanan terhadap minat transaksi *Online*. Hasil uji t untuk keamanan adalah 3,893, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara keamanan terhadap minat transaksi *Online*. Hasil uji t untuk kepercayaan adalah 3,566 dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kepercayaan terhadap minat transaksi *Online*.. Hasil uji F adalah 71,647, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kenyamanan, keamanan dan kepercayaan terhadap minat transaksi *Online*. Hasil adjusted R Square adalah 0,565 atau 56,5%. Ini berarti minat transaksi *Online* dipengaruhi minat transaksi *Online* sebanyak 56,5%.

Kata kunci : kenyamanan, keamanan dan kepercayaan terhadap minat transaksi *Online*

THE EFFECT OF COMFORT, SAFETY, AND TRUST TOWARD PEOPLE'S INTEREST TO USE ONLINE TRANSACTION

(A Case Study on Economics and Business Faculty, Universitas Muhammadiyah Purwokerto)

Yudha Aramas¹, Arini Hidayah²
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

It aimed to analyze partially and simultaneously: 1) people's comfort toward interest of online transaction, 2) people's comfort toward interest of online transaction, 3) people's trust toward interest of online service, 4) people's comfort, safety, and trust toward interest of online transaction. The type of this research was survey. This research took place in Universitas Muhammadiyah Purwokerto consisting of 164 students as its respondents. The analysis conducted was by multiple regression analysis using purposive sampling method. While data collection using questionnaire and SPSS 16.0. The result of t test of comfort was 5.317 and its significance was 0.001. It showed effect presence/existence between people's comfort toward online transaction interest. Result of t test for safety was 3.893, and its significance was 0.000. It showed effect existence of safety factor toward online transaction interest. Result of t test of trust factor was 3.566 and its significance was 0.000. Result of F test was 71.647, and its significance was 0.000. It showed the effect existence of comfort, safety, trust toward online transaction interest. Result of adjusted R Square was 0.565 atau 56.5%. It means online transaction interest was affected by comfort, safety, trust factors; it was 56.5 %.

Keywords: *comfort, safety and trust toward online transaction interest.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTO	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
B. Kenyamanan	8
C. Keamanan	10
D. Kepercayaan.....	13
E. Transaksi Online	16
F. Penelitian Terdahulu	19
G. Kerangka Pemikiran.....	21
H. Hipotesisi	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	24
B. Obyek Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel.....	24

D. Metode Pengumpulan Data.....	27
E. Variabel Dependen (Y).....	28
F. Variabel Independen (X).....	28
G. Metode Analisis Data.....	30
H. Uji Asumsi Klasik	30
I. Analisis Regresi Berganda.....	32
J. Uji Pengaruh Simultan (f test)	32
K. Uji Parsial (t test).....	34
L. Koefisien Determinasi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. <i>Respon Rate</i>	38
B. Deskripsi Responden.....	39
C. Instrumen Penelitian.....	42
D. Uji asumsi klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinearitas.....	44
3. Uji Heteroskedastisitas.....	45
E. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Regresi Berganda	46
2. Koefisien Determinasi (R^2)	47
F. Pengujian Hipotesis	48
a. Uji F (Simultan)	48
b. Uji t (Parsial).....	49
G. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
A.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
B.	Tabel 4.1 Penyebaran Koesioner.....	38
C.	Tabel 4.2 Deskripsi Responden	39
D.	Tabel 4.3 Uji Validitas	42
E.	Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	43
F.	Tabel 4.5 Uji Normalitas	44
G.	Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas.....	44
H.	Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	45
I.	Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
J.	Tabel 4.9 Uji Adjusted R Determinasi	47
K.	Tabel 4.10 Uji F	48
L.	Tabel 4.11 Uji T	50

DAFTAR GAMBAR

Nomer	Keterangan	Halaman
A.	Gambar Kerangka Pemikiran	22
B.	Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	34
C.	Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	36
D.	Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji F.....	49
E.	Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji t.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Nomer	Keterangan	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....		60
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden		64
Lampiran 3. Data Identitas Responden		84
Lampiran 4. Prosentase Kuesioner dan Identitas Responden.....		88
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas		90
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik		94
Lampiran 7. Uji Analisis Regresi linear Berganda & Uji Determinasi		95
Lampiran 8. Uji Hipotesis Uji F dan Uji T.....		95
Lampiran 9. Ketentuan F tabel		98
Lampiran 10. Ketentuan T tabel		99
Lampiran 11. Daftar Nama Mahasiswa Manajemen		100
Lampiran 12. Daftar Nama Mahasiswa Akutansi.....		110