

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSUD AJIBARANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :

TUSI FEBRIYATI
1111020059

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD AJIBARANG**

TUSI FEBRIYATI

1111020059

Diperiksa dan disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Ns. Wahyu Ikka Setyarini, M.Kep.Sp.Mat

NIP 19710521 199503 2 005

Supriyadi, S.KM., M.KM

NIK. 2160134

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSUD AJIBARANG**

Disusun oleh :

TUSI FEBRIYATI
1111020059

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Padahari Selasa tanggal 19 Februari 2013

SUSUNAN PANITIA UJIAN

Ketua

Sekretaris

Ns. Wahyu Ikka Setyarini, M.Kep., Sp.Mat
NIP 19710521 199503 2 005

Supriyadi, S.KM., M.KM
NIK. 2160134

Penguji I

Penguji II

Sodikin, A.Kep., M.Kes
NIK.2160181

Ns. Darmini, S.Kep
NIP. 19731115 199603 2 004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep
NIP : 19770305 200501 1 001

LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Tusi Febriyati

Nim : 1111020059

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan/Universitas Muhamadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya dan bukan penjiplakan dari karya orang lain.

Dengan demikian pernyataan ini, dan kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Februari 2013
Yang menyatakan

TUSI FEBRIYATI
NIM. 1111020059

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini aku persembahkan untuk :

Suamiku tercinta (Agus Setiawan) dan anak-anakku

tersayang (Zidan dan Zhea)

Ibuku tercinta (Suyati) serta adik-adiku (Eri dan Adi)

yang aku sayangi

Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi support

MOTTO

Sesungguhnya orang pilihan di antara kamu adalah orang yang paling baik akhlaqnya (HR. Buchori Muslim).

Bagian terbaik dari hidup seseorang adalah perbuatan-perbuatan baiknyadankasihnya yang tidak diketahui orang lain.

(William Wordsworth)

Semua orang tidak perlumenjadimalukarenapernahberbuatkesalahan, selamaia menjadilebihbijaksanadaripadasebelumnya. (Alexander Pope)

Kebanggaankita yang terbesaradalahbukantidakpernahgagal, tetapi bangkitkembali setiap kali kita jatuh. (Confusius)

Hati yang penuhsyukur, bukansajamerupakankebajikan yang terbesar, melainkan merupakan pula induksegalakebajikan yang

lain. (Cicero)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSUD AJIBARANG

Tusi Febriyati¹, . Wahyu Ikka Setyarini², Supriyadi³

Abstrak

Latar belakang Perawat sebagai tenaga terbesar dan komponen utama di rumahsakit, merupakan tenaga terdepan dan yang paling sering kontak langsung dengan pasien tingkat kepuasan kerjanya sangat mempengaruhi kesuksesan pencapaian tujuan rumahsakit (Abdullah & Nahla, 2006).

Tujuan Hipotesa penelitian ini: apakah adahubungan antarabeankerja, imbalan, pengembangan karir, rekan kerja dan kondisi tempat kerja dengankepuasankerjaperawat di RSUD Ajibarang.

Metode Merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional. Sampel sebanyak 55 orang perawat menggunakan rumus solvin. Teknik sampling menggunakan proporsional random sampling. Variabel independen beban kerja, imbalan, pengembangan karir, rekan kerja dan kondisi tempat kerja. Variabel dependen adalah kepuasan kerja. Alat ukur menggunakan kuesioner. Uji yang digunakan adalah uji chi square.

Hasil Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerjaperawat, $p = 0,005$, OR sebesar 5,884. Pengaruh imbalan terhadap kepuasan kerja perawat, $p = 0,022$, OR sebesar 4,250. Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja perawat, $p = 0,01$, OR sebesar 8,500. Pengaruh rekan kerja terhadap kepuasan kerja perawat, $p = 0,088$, OR sebesar 3,00. Pengaruh kondisi tempat kerja terhadap kepuasan kerja perawat, $p = 0,022$, OR sebesar 4,250.

Kesimpulan Hasil penelitian ada pengaruh yang signifikan antara variable imbalan, beankerja, pengembangan karir, dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Ajibarang

Kata kunci : faktor-faktor kepuasan kerja, kepuasan kerja, perawat

¹. Tusi Febriyati :MahasiswaFakultasilmukesehatanUniversitasMuhammadiyahPurwokerto

². Wahyu Ikka Setyarini :Pembimbing I FakultasIlmuKesehatan Muhammadiyah Purwokerto

³. Supriyadi :Pembimbing II FakultasIlmuKesehatan Muhammadiyah Purwokerto

INFLUENTIAL FACTORSON THE JOB SATISFACTION OF NURSE AT RSUD AJIBARANG

Tusi Febriyati ¹, Wahyu Ikka Setyarini ², Supriyadi ³

Abstract

Background Nurse as the highest employee and the main component in Hospital, is the front line service and the most frequently worker in direct correlation to patient, is influenced by job satisfaction for the succesful mission of hospital (Abdullah & Nahla, 2006)

Objectives Research Hypothesis : Whether or not there is a corelation between work load, wage, career development, colleague and work condition, and the job satisfaction of nurse at RSUD Ajibarang.

Methods It is was a Descriptive Analytic Research through sectional approach. The sample was 55 Nurses with solvin formula. Technical Sampling used Proportional Random sampling. Independent variable were work load,wage, career development, colleague and work place condition. Dependent Variable was Job Satisfaction. Measuring Instrumentsusing used questioner. Test used Chi Square Test.

Results The influence of work load on the nurse's job satisfaction, $p = 0,005$ or about 5,884. The influence of wage on the nurse's job satisfaction, $p = 0,022$ or about 4,250. The influence of career development on the nurse's job satisfaction, $p = 0,088$ or about 3,00. The influence of work place of condition on the nurse's job satisfaction, $p = 0,022$ or about 4,250

Conclusions From the results of research, there was a significant impact between variables of work load, wage, career development, colleague and work place condition, and the job satisfaction of nurse.

Keywords: Factors on the job satisfaction, job satisfaction, nurse

-
1. The student of Nursing Study Program of Health Science of Muhammadiyah University of Purwokerto
 2. The Lecturer of Nursing of Muhammadiyah University of Purwokerto
 3. The Lecturer of Nursing of Muhammadiyah University of Purwokerto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT, atas segala limpahan nikmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat di RSUD Ajibarang”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan baik moril maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ns. Wahyu Ikka Setyarini, M.Kep.Sp.Mat dan Supriyadi, S.KM.,M.KM yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.Hum., rektor Universitas Muhamadiyah Purwokerto yang telah membuat keputusan dalam penulisan skripsi ini.
2. dr. Dani Esti Novia, selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang yang telah memberikan ijin melakukan penelitian.
3. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep, dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
4. Ns. Sri Suparti, S.Kep, selaku Kepala Program Studi Keperawatan S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah berkenan memberikan Imunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat Nya kepada mereka.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ni jauh dari kesempurnaan,penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua yang membacanya.

Purwokerto, 23 Februari 2013

Penulis .

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRCT.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terkait	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
B. Teori Kepuasan Kerja.....	10
C. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	16
D. Pengertian Perawat.....	20

E. Kerangka Teori.....	24
F. Kerangka Konsep	25
G. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Populasi Sampel dan Teknik Sampling.....	27
C. Waktu dan Tempat Penelitian	30
D. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	30
E. Pengumpulan Data	32
F. Teknik Pengukuran	32
G. Pengolahan Data dan Analisa Data	35
H. Etika Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	46
C. Keterbatasan Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Teori Penelitian.....	24
Gambar 2 Kerangka konsep penelitian.....	22



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	30
Tabel 3.2.....	33
Tabel 4.1	39
Tabel 4.2	39
Tabel 4.3	40
Tabel 4.4	40
Tabel 4.5	41
Tabel 4.6	41
Tabel 4.7	41
Tabel 4.8	42
Tabel 4.9	42
Tabel 4.10	42
Tabel 4.11	43
Tabel 4.12	44
Tabel 4.13	44
Tabel 4.14	45
Tabel 4.15	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian
Lampiran	2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran	3	Lembar Kuisisioner
Lampiran	4	Permohonan Ijin Uji Validitas Kuisisioner Penelitian dari Fakultas Ilmu Kesehatan ke Kepala Bakesbangpolinmas Kabupaten Banyumas
Lampiran	5	Surat Rekomendasi Penelitian/ Pengambilan Data/Riset/PKL dari Kepala Kesbangpol Kabupaten Banyumas
Lampiran	6	Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA
Lampiran	7	Jawaban Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian dari Direktur RSUD Ajibarang
Lampiran	8	Hasil Uji Validitas
Lampiran	9	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran	10	Data Karakteristik Responden
Lampiran	11	Hasil Distribusi Frekuensi
Lampiran	12	Hasil Uji Chi Square
Lampiran	13	Lembar Konsultasi