

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA
DENGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana**

**Oleh :
ROHMATUL YULINA AKFI
0811020050**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA
DENGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

**ROHMATUL YULINA AKFI
0811020050**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19770305 2005011001**

**Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep.
NIK. 2160195**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA
DENGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

**ROHMATUL YULINA AKFI
0811020050**

Telah dipertahankan didepan panitia ujian skripsi
Pada hari Sabtu tanggal 13 Juli 2013

Ketua

**Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19770305 2005011001**

Sekretaris

**Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep.
NIK. 2160195**

Mengetahui

Penguji I

**Ns. Umi Solikhah S.Pd, M.Kep.
NIK. 2160134**

Penguji II

**Supriyadi, S.KM, M.KM
NIK. 2160134**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19770305 2005011001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : ROHMATUL YULINA AKFI

Nim : 0811020050

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Dengan
Kelelahan Kerja Perawat Wanita Di Rumah Sakit Islam
Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, Apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juli 2013

Yang menyatakan

ROHMATUL YULINA AKFI

MOTTO

- **Menjadi yang terbaik itu bukan di hadapan manusia tapi menjadi yang terbaik itu di hadapan Allah Swt...**
- **Apapun yang terjadi, ketika tak punya siapa-siapa selain Allah Swt, Allah itu lebih dari cukup...**
- **Kebahagiaan sejati tidak bersumber pada kesempurnaan materi karena materi hanya perantara dan sementara...**
- **Tidak ada suatu musibah yang menimpa setiap muslim, baik rasa cape, sakit, bingung, sedih, gangguan orang lain, resah yang mendalam, sampai duri yang menancap di badannya, kecuali Allah Swt jadikan hal itu sebagai sebab pengampunan dosa-dosanya. (H.R. Bukhari, 5641)...**
- **Ukuran menghormati orang itu dilihat dari kemuliaan dan kedekatannya dengan Allah Swt, tidak dilihat dari materi atau tingginya jabatan...**
- **Hasbunallah wani'malwakil ni'malmaula wa ni'mannasir...**

PERSEMBAHAN

Maha suci Allah yang hanya kepadaNya lah segala cinta dan kasih sejati yang tunggal terpahat di hati. Ijinkan dan Ridhoi hamba-Mu ini, serta bimbing hamba menebar Rahmat disetiap jejak langkah kekasihMu Muhammad SAW. Dan sebagai ungkapan rasa terima kasihku kepada semua yang telah mencurahkan sayangnya untukku dan memberikan satu arti untuk hidup dan semua harapan yang kurangkai.

1. Bapa (Alm) dan Mama tercinta yang selalu memberikan do'a, mencurahkan tali kasihnya yang suci, dan dorongan kepada saya untuk dan terus maju demi raih cita-cita.
2. Kakak (iwan), sodara kembar (elida), ade (vicky), nenek, keluarga serta saudara yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta kasih sayangnya padaku.
3. Dosen pembimbingku (Pa Jebul Suroso dan bu Kris Lingardini), dosen penguji (bu Umi Solikhah dan pa Supriyadi) terimakasih karena telah membuatku mengerti dan memahami arti dalam proses belajar.
4. Bapak Kyai Abil Abbas dan Ibu Nyai Nugraheni Cahyaningrum Pondok Pesantren Al-Hikmah Baturraden, terimakasih atas izin Allah Swt saya bisa mengenal kalian, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah Swt dan semoga tali silaturahmi tetap terjaga, aamiin.
5. Rumah Sakit Islam Purwokerto yang telah mengizinkan saya untuk penelitian. Semua perawat, responden dan bagian pelayanan yang ikut berpartisipasi dalam penelitian saya.
6. Semua teman-teman seperjuangan fikes angkatan 2008 yang saya sayangi.
7. Almamaterku Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan karyawan TU serta bagian perpustakaan yang saya hormati, terimakasih atas kesabarannya dalam membuatkan surat-surat penelitian.

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA
DENGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT WANITA
DI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**

Rohmatul Yulina Akfi¹, Jebul Suroso², Kris Linggardini³

ABSTRAK

Latar Belakang : Rumah sakit merupakan organisasi yang melayani kesehatan masyarakat pada wilayah kerjanya. Dalam memberikan layanan medis, terdapat berbagai faktor yang mempengaruhinya termasuk keberadaan perawat. Setiap perawat yang bekerja di rumah sakit dituntut bekerja secara optimal sehingga memberikan pelayanan medis yang memuaskan pasien. Oleh karena itu seringkali perawat tidak memperhitungkan waktu kerja ketika kapan saja dibutuhkan. Akibatnya terjadi benturan antara kepentingan keluarga dan tuntutan kerja rumah sakit. Benturan kepentingan tersebut mengakibatkan terjadinya konflik peran perawat wanita, antara peran di keluarga dan peran pelayanan medis di rumah sakit. Konflik peran tersebut dapat mengakibatkan stres kerja dan rasa lelah.

Tujuan : hubungan konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kelelahan kerja perawat wanita di Rumah Sakit Islam Purwokerto.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian deskripsi kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dan cara pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah sampel 21 responden. Instrumen penelitian berupa kuesioner dan dilakukan analisis data secara univariat, bivariat menggunakan *chi-square*.

Hasil Penelitian : Ada pengaruh konflik peran ganda ($p=0.003$) dan stress kerja ($p=0.010$) terhadap kelelahan kerja perawat wanita.

Kesimpulan : Ada pengaruh konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kelelahan kerja perawat wanita.

Kata Kunci : konflik peran ganda, stress kerja, kelelahan kerja, perawat wanita

¹ Mahasiswa Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

² Dosen Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

³ Dosen Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

THE CORRELATION BETWEEN MULTIPLE ROLES AND WORKING STRESS WITH TIREDNESS OF FEMALE NURSE IN ISLAM HOSPITAL PURWOKERTO

Rohmatul Yulina Akfi, Jebul Suroso, Kris Linggardini

ABSTRACT

Background: Hospital is the organization that serves public health in their area. In providing nursing care, there are some factors influenced such as nursing existence. Every nurse in the hospital is demanded to give better service to the patients. Thus, nurses often get the inappropriate time to serve the patients. Furthermore, there will be crash between family and hospital interest. This problem affects to the family role and serving quality in the hospital. It affects to the stress and tiredness.

Objective: the correlation of multiple roles and working stress with tiredness of female nurse in Islam Hospital Purwokerto.

Research method: this was quantitative descriptive research through cross sectional approach. For taking the sample, the researcher applied total sampling with 21 respondents. Research instrument was done through questionnaire and it was analyzed by univariate, bivariate chi-square.

Findings: there was correlation between multiple roles conflict and tiredness of female nurse in Islam Hospital Purwokerto ($p=0.000$) with $OR(95\% CI)=0.294(0.141-0.614)$. there was correlation between working stress and tiredness of female nurse in Islam Hospital Purwokerto ($p=0.000$) with $OR(95\% CI)=0.250(0.107-0.584)$

Conclusion: there was an effect of multiple roles and working stress toward tiredness of female nurse.

Keywords: conflict multiple roles, working stress, working tiredness, female nurses

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur hanya diperuntukan kepada Allah SWT Sang Maha Pencipta dan Pemilik jiwa dan ruh seluruh makhluk dan telah menjadikan Muhammad Rasulullah SAW sebagai teladan dan panutan bagi seluruh umat manusia di dunia dan akhirat. Salawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi termulia, Muhammad SAW, segenap keluarganya, sahabat-sahabat dan umat yang senantiasa memegang teguh ajarannya sampai hari berbangkit. Penulis doakan semoga kita semua selalu berada dalam rahmat dan ridho-Nya serta selalu dalam lindungan Allah SWT, sehingga tak sedikitpun ruang dan waktu, melainkan memberikan manfaat untuk umat dalam keseharian kita, aamiin.

Dengan terselesaikannya skripsi yang berjudul “Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Dengan Kelelahan Kerja Perawat Wanita di Rumah Rumah Sakit Islam Purwokerto” ini, tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. DR. H. Syamsuhadi Irsyad, SH, MH, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan sumbangan pikiran, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kris Lingardini, S.Kp., M.Kep., selaku ketua Program Studi Keperawatan SI Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan sumbangan pikiran, saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Dr. Budi Santoso Sp.B., Selaku Direktur Rumah Sakit Islam Purwokerto, yang telah berkenan memberikan ijin penelitian.
5. Ns. Umi Solikhah S.Pd, M.Kep., selaku Dosen Penguji I yang banyak memberikan kritikan dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Supriyadi, S.KM, M.KM, selaku Dosen Penguji II yang banyak memberikan kritikan dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Bapa (Alm) dan mama serta keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a dan semangat serta dukungan baik secara moral, material dan spiritual hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, semoga Allah Swt selalu senantiasa memberikan keberkahan dalam hidup.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun, penulis berharap hasilnya dapat memberikan bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terkait.....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kelelahan Kerja	9
B. Stress Kerja.....	14
C. Konflik Peran Ganda	19
D. Perawat.....	26
E. Kerangka Teori	28
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	28
G. Hipotesis.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	30
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional	31
F. Etika Penelitian	32

G. Metode Pengumpulan Data.....	33
H. Instrumen Penelitian	34
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
J. Pengolahan Data	36
K. Teknik Analisis.....	37

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....	39
B. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	40
C. Hubungan Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja.....	41
D. Pembahasan	43

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

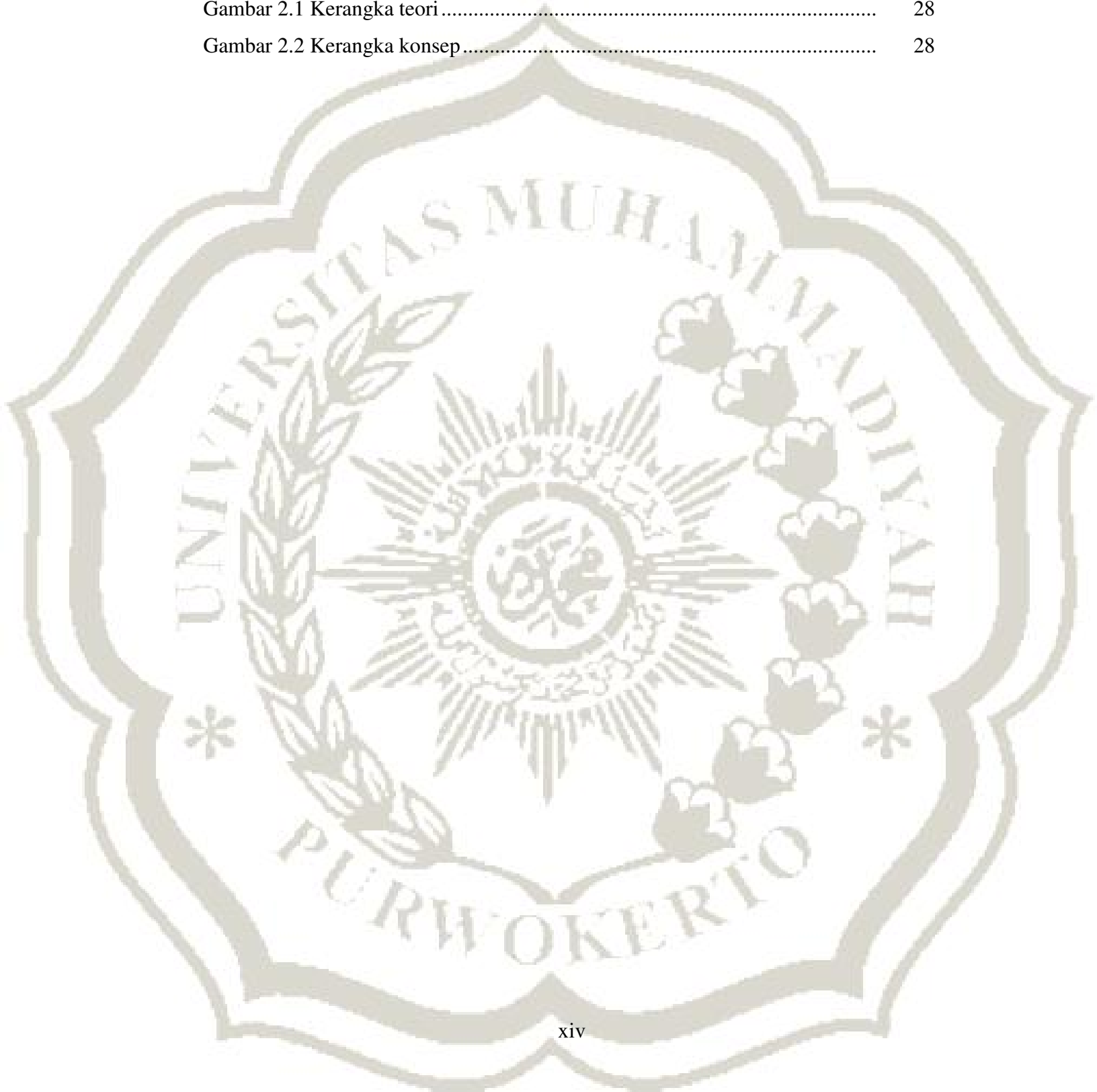
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan umur, pendidikan, pekerjaan (n=21)	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian di Rumah Sakit Islam Purwokerto (n=21).....	40
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kelelahan Kerja di Rumah Sakit Islam Purwokerto.....	41
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Hubungan Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja di Rumah Sakit Islam Purwokerto.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka teori.....	28
Gambar 2.2 Kerangka konsep.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan menjadi responden

Lampiran 2. Persetujuan menjadi responden

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Data Hasil Penelitian

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Analisis SPSS

Lampiran 7. Surat ijin penelitian

Lampiran 8. Lembar Konsul

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : RohmatulYulinaAkfi

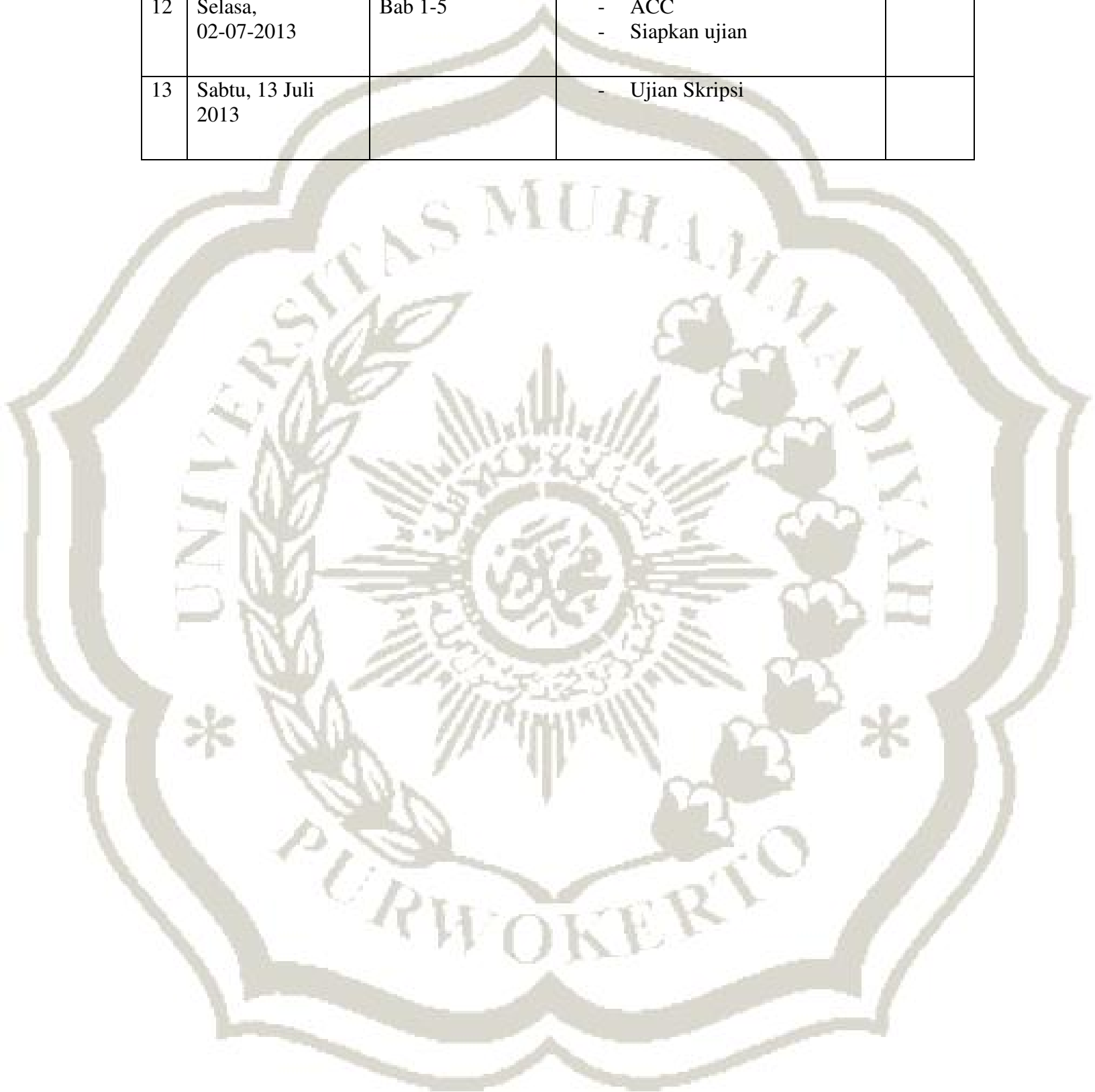
NIM : 0811020050

PEMBIMBING I :Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep

Judul : Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Dengan Kelelahan Kerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Islam Purwokerto

No	Hari / tanggal	MateriBimbingan	Saran	Paraf
1	Selasa, 02-04-2013	Bab 1	- Perbaiki data	
2	Rabu, 03-04-2013	Bab 2	- Perbaiki tinjauan teori	
3	Senin, 08-04-2013	Bab 1-3	- Perbaiki lagi	
4	Sabtu, 13-04-2013	Bab 2	- Alat ukurnya apa	
5	Senin, 22-04-2013	Bab 2-3	- Uji validitas - Analisis data - Hasil ukur sesuai dengan Do	
6	Senin, 29-04-2013	Kuesioner	- Perbaiki kuesioner	
7	Kamis, 02-05-2013	ACC	- proposal	
8	Senin, 06-05-2013	Ujian	- Ujian proposal	
9	Senin, 27-05-2013	Acc	- Penelitian	
10	Selasa, 25-06-2013	Bab 4-5	- Lengkapi pembahasan - Susun halaman	
11	Kamis, 27-06-2013	Bab 4	- Perbaiki hasil	

No	Hari / tanggal	MateriBimbingan	Saran	Paraf
12	Selasa, 02-07-2013	Bab 1-5	- ACC - Siapkan ujian	
13	Sabtu, 13 Juli 2013		- Ujian Skripsi	



THE CORRELATION BETWEEN MULTIPLE ROLES AND WORKING STRESS WITH TIREDDNESS OF FEMALE NURSE IN ISLAM HOSPITAL PURWOKERTO

Rohmatul Yulina Akfi¹, Jebul Suroso², Kris Linggardini³

ABSTRACT

Background: Hospital is the organization that serves public health in their area. In providing nursing care, there are some factors influenced such as nursing existence. Every nurse in the hospital is demanded to give better service to the patients. Thus, nurses often get the inappropriate time to serve the patients. Furthermore, there will be crash between family and hospital interest. This problem affects to the family role and serving quality in the hospital. It affects to the stress and tiredness.

Objective: the correlation of multiple roles and working stress with tiredness of female nurse in Islam Hospital Purwokerto.

Research method: this was quantitative descriptive research through cross sectional approach. For taking the sample, the researcher applied total sampling with 21 respondents. Research instrument was done through questionnaire and it was analyzed by univariate, bivariate chi-square.

Findings: there was correlation between multiple roles conflict and tiredness of female nurse in Islam Hospital Purwokerto ($p=0.000$) with $OR(95\% CI)=0.294(0.141-0.614)$. there was correlation between working stress and tiredness of female nurse in Islam Hospital Purwokerto ($p=0.000$) with $OR(95\% CI)=0.250(0.107-0.584)$

Conclusion: there was an effect of multiple roles and working stress toward tiredness of female nurse.

Keywords: conflict multiple roles, working stress, working tiredness, female nurses

¹ Undergraduate Student School of Nursing Health Science Faculty of Muhammadiyah University of Purwokerto

² Lecturer of Nursing Health Science Faculty of Muhammadiyah University of Purwokerto

³ Lecturer of Nursing Health Science Faculty of Muhammadiyah University of Purwokerto

