

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarso, Nugroho. (2001). *Kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan kebidanan di RSUP Dr. Kariadi*. Tesis. Semarang: UNDIP.
- Andriani.S., & Sunarto .(2008). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap di badan pelayanan kesehatan rumah sakit umum daerah kabupaten Magelang*. Yogyakarta: Skripsidipublikasikan.
- Arikunto, S. (2002).*Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Edisi revisi kelima. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwani.M., &Ernawati.N. (2011).*Pengaruh kualitas pelayanan fasilitas dan harga terhadap kepuasan pasien*. Semarang: Skripsi dipublikasikan.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (2010).*Riset kesehatan dasar*. Kementerian kesehatan republik Indonesia: Jakarta.
- Bungin, B. (2010). *Metodologi penelitian kuantitatif: komunikasi, ekonomi, dan kebijakan public serta ilmu-ilmu social lainnya (5th Ed)*. Jakarta: Kencana.
- Depkes RI. (2004). *Standar pelayanan rumah sakit*. Dirjen yanmed. Jakarta: Depkes RI
- Donabedian (2006).*Av.Exploration in quality assessment and monitoring*. Michigan: USA.
- EfendyNasrul. (2010). *Dasar – dasar keperawatan kesehatan masyarakat*. Ed2. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Effendi, A. F. (2009).*Hubungan tipe kepribadian perawat dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di rumah sakit islam Surakarta*. Jurusan keperawatan fakultas ilmu kesehatan universitas muhammadiyah Surakarta.
- ErniYuningsih, Lucky,M(2009).*Analisis layanan puskesmas terhadap kepuasan pasien pemegang kartu asuransi kesehatan keluarga miskin di kota Bogor*.Seminar laporan penelitian dosen muda.Bandung.
- Hafizzurachman.(2009). *Sumber daya manusia rumah sakit di q – hospital*. Jakarta: Ikatan Dokter Indonesia.

—————(2009). *Kepuasan pasien dan kunjungan rumah sakit. Jurnal kesehatan masyarakat nasional vol 4 (1)*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Hurlock, EB. (1990). *Psikologi perkembangan (5th.Ed)* Jakarta: Erlangga.

Hidayat, A. A. (2008). *Riset keperawatan dan teknik penulisan ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.

Gaffar, L.O. (2004) *Pengantar keperawatan profesional*. Jakarta.

Iqbal, Firdausi (2006) *Pengaruh kualitas jasa terhadap kepuasan pasien (Studi kasus pada RSUD Ulin Banjarmasin)*. Manajemen, Akuntansi dan Bisnis.

Junaidi (2004) *Kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit*. <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit/> diakses tanggal 21 desember 2012.

Kementerian Kesehatan RI (2011). *Petunjuk teknis jaminan persalinan*. Peraturan menteri kesehatan perublik Indonesia nomor 2562/menkes/Per/XII/2011. Jakarta.

Lestari, sunarto, & kuntari. (2008). *Analisa factor penentu tingkat kepuasan pasien di rumah sakit pku muhammadiyah bantul*. Bantul: jurnal kedokteran dan kesehatan Indonesia.

Muninjaya, (2010). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: EGC.

Muhammad, Iqbal (2009). *Kepuasan pasien rawat jalan pada puskesmas taliwang (Kabupaten Sumbawa barat)*.

Mukhadiono & Subagyo.W. (2011). *Pengaruh prosedur dan fasilitas pelayanan terhadap kualitas pelayanan peserta program jamkesmas di puskesmas I Cilongok. Jurnal Keperawatan Soedirman 6 (1)*. Purwokerto.

Nasution, MN. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Notoatmojo. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Pohan, I. S. (2004). *Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar, pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC.

- Pusat Promosi kesehatan (2011). *Buku saku suplemen Kementerian Kesehatan RI*. Jakarta.
- Ridwan.(2004). *Statistika untuk lembaga dan instansi pemerintah atau swasta*. Bandung: Alfabeta.
- Saragih. R., Lubis. A. N., & Sutatiningsih. R. (2010). *Pengaruh mutu pelayanan kesehatan terhadap loyalitas pasien rumah sakit umum herna Medan*. Medan: Skripsi dipublikasikan.
- Sabarguna, B. S. (2004). *Quality assurance pelayanan rumah sakit*. Yogyakarta :Konsorsium rumah sakit islam Jateng-DIY.
- Sebayang, M. T. & Kasiman, S. (2003). *Analisis hubungan mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien rawat inap rumah sakit umum Dr. Pringadi Medan*. Medan: USU.
- Sugiyono, (2008). *Metode penelitian kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Analisis untuk penelitian kesehatan*. Yogyakarta: NuhaMedika.
- Sunyoto, (2011). *Analisis untuk penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Andi offset.
- Susanto.H.R (2002). *Analisis data*. Jakarta: Balai penerbit FKM UI.
- Tangkilisan,H.(2005). *Manajemen publik*. Jakarta: Grasindo.
- Tim Dep.Kes RI (2007). *Konsep dan proses keperawatan*, Jakarta: cetakan 1
- Utama, Surya. (2005). *Memahami fenomena kepuasan pasien rumah sakit*, jurnal manajemen pelayanan kesehatan.
- Yudhoyono (2009). *Peningkatan akses masyarakat terhadap kesehatan yang berkualitas*. BK-RPJMN 2004-2009. Presiden republic Indonesia Bab 28.
- Wahdi.N. (2006). *Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien sebagai upaya meningkatkan loyalitas pasien*. Semarang: Tesis dipublikasikan.
- Wardana, I Made, (2008). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pengguna kartu jaminan kesehatan jembrana (JKJ) di kabupaten jembrana*. Sarathi.
- Wibisono, D.(2006). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Erlangga.

Zahrotul, Nur. (2008). *Kepuasan pasien ditinjau dari kualitas pelayanan perawat di rumah sakit Tk. IV dr. M. Yasin Watampone*. program studi psikologi fakultas psikologi dan ilmu social budaya universitas islam Indonesia: Yogyakarta.

