

**HUBUNGAN INSENTIF, REKAN KERJA DAN BEBAN KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA TENAGA PERAWAT
PUSKESMAS WILAYAH EKS-KOTIP PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :

HAJAR RINOWATI

NIM : 1111020204

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN INSENTIF, REKAN KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA TENAGA PERAWAT PUSKESMAS WILAYAH EKS-
KOTIP PURWOKERTO**

HAJAR RINOWATI
1111020204

Diperiksa dan disetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc
NIK. 2160153

Basuki Rakhmat, S.KM., MM
NIP. 196707051995031005

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN INSENTIF, REKAN KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA TENAGA PERAWAT PUSKESMAS WILAYAH EKS-
KOTIP PURWOKERTO**

HAJAR RINOWATI
1111020204

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Rabu tanggal 27 Januari 2013

SUSUNAN PANITIA UJIAN

Ketua

Sekretaris

Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc
NIK. 2160153

Basuki Rakhmat, S.KM., MM
NIP. 196707051995031005

Penguji I

Penguji II

Ns. Fajar Tri Asih, S.Kep., MM
NIP. 1968080221988032006

Yuliarti, S.KM., MM
NIK. 2160080

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep
NIP. 197703052005011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **HAJAR RINOWATI**

NIM : 1111020204

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil menjiplak orang lain, dan tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain sebagai persyaratan di perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat, apabila kelak di kemudian hari terbukti unsur-unsur yang tidak diinginkan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Januari 2013

Yang menyatakan,

HAJAR RINOWATI
NIM. 1111020204

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini ku persembahkan untuk :

- ☞ Seseorang yang *Jauh Di Mata Dekat Di Hati*, “**My Mom**” aku yakin do’amu selalu menyertaiku.
- ☞ **Babeh, Kakak** dan **seluruh Keluargaku** yang (aku yakini) telah mendo’akan dan mendukungu baik moral maupun material demi tercapainya keinginan ini.
- ☞ **Diriku** sendiri yang “*Alhamdulillah*” mau berusaha dan bisa bersabar dalam menjalankan tugas dan kewajiban sejauh ini.
- ☞ **Teman-teman angkatan “50”** yang ada bersama-sama menyelesaikan studi ini dengan canda, tawa juga tangis. Semoga *silaturahmi* ini terjalin baik selamanya, *Amin.....*
- ☞ **Orang-orang yang ada di sekitarku** namun tak dapat aku sebutkan satu per satu, “*Matur nuwun.....*”
- ☞ **Para pembaca**, semoga bisa bermanfaat, *Amin.....*

MOTTO

Jangan merasa bisa kalau tidak bisa merasa.

Punya satu musuh kebanyakan, punya sejuta teman masih kurang.

Jangan pergi untuk menguji dalamnya lautan, tapi pergilah untuk membuat gelombang.

**HUBUNGAN INSENTIF, REKAN KERJA DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA TENAGA PERAWAT PUSKESMAS WILAYAH EKS-
KOTIP PURWOKERTO**

Hajar Rinowati¹, Dedy Purwito², Basuki Rakhmat³

ABSTRAK

Latar Belakang : Ada hubungan antara insentif, rekan kerja dan beban kerja dengan kepuasan kerja tenaga perawat Puskesmas wilayah eks-Kotip Purwokerto.

Tujuan : Mengetahui bagaimanakah hubungan antara insentif, rekan kerja dan beban kerja dengan kepuasan kerja tenaga perawat Puskesmas wilayah Eks-Kotip Purwokerto.

Metodologi : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasi dengan pendekatan *Cross Sectional*. Sampel yang digunakan sejumlah 36 orang. Teknik analisa data menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil dan Kesimpulan : Hasil dan kesimpulan pada penelitian ini adalah ada hubungan antara insentif dengan kepuasan kerja dimana nilai p value sebesar $0,025 < \text{nilai } \alpha$ sebesar $0,05$, tidak ada hubungan antara rekan kerja dengan kepuasan kerja dimana nilai p value sebesar $1,000 > \text{nilai } \alpha$ sebesar $0,05$ dan tidak ada hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja dimana nilai p value sebesar $0,708 > \text{nilai } \alpha$ sebesar $0,05$.

Kata Kunci : insentif, rekan kerja, beban kerja, kepuasan kerja

THE CORRELATION OF INCENTIVES, PARTNERS AND WORK LOAD WITH
JOB SATISFACTION OF NURSES AT HEALTH CARE UNIT EX-KOTIP
PURWOKERTO AREA

Hajar Rinowati¹, Dedy Purwito², Basuki Rakhmat³

ABSTRACT

Background : There was correlation between Incentives, Partners And Work Load With Job Satisfaction Of Nurses At Health Care Unit Ex-Kotip Purwokerto Area.

Objective : To know How correlation between Incentives, Partners And Work Load With Job Satisfaction Of Nurses At Health Care Unit Ex-Kotip Purwokerto Area.

Research Method : This Research used Descriptive Correlation Method with Cross Sectional Approach. Sample of this research used 36 people. Data Analysis Technique used Chi Square Test.

Result and Conclusion : Result and conclusion on this Research there was Correlation between incentive with job satisfaction where p value was $0.025 < \alpha$ value was 0.05, there was no Correlation between partner with job satisfaction where p value was $1.000 > \alpha$ value was 0.05 and there was no Correlation between work load with job satisfaction where p value was $0.708 > \alpha$ value was 0.05.

Keywords : incentive, partners, work load, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dan skripsi ini.

Skripsi yang penulis susun dan diajukan guna memenuhi sebagian syarat mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto tahun akademik 2012/2013. Adapun judul skripsi yang penulis susun adalah **“Hubungan Insentif, Rekan Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Perawat Puskesmas Wilayah Eks-Kotip Purwokerto”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan orang lain maka penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ns. Jebul Suroso, M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

4. Dr. Istanto, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas.
5. Segenap Kepala Puskesmas wilayah eks-Kotip Purwokerto beserta para pegawai Puskesmas.
6. Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc dan Basuki Rakhmat, S.KM., MM selaku pembimbing skripsi.
7. Ns. Fajar Tri Asih, S.Kep., MM dan Yuliarti, S.KM., MM selaku penguji skripsi.
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
9. Keluarga yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Harapan dan doa penulis panjatkan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada Bapak, Ibu, Saudara/i yang tersebut di atas. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 27 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Perawat	9
2. Puskesmas	15
3. Kepuasan Kerja	24
4. Insentif	31

5. Rekan Kerja	32
6. Beban Kerja	33
B. Kerangka Teori	43
C. Kerangka Konsep	44
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel Penelitian	46
C. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	47
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
E. Pengumpulan Data	48
F. Pengolahan dan Analisa Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
B. Hasil Analisis	61
C. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional	48
Table 3.2.	Kisi-Kisi Kuisisioner	50
Tabel 3.3.	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Insentif	52
Tabel 3.4.	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Rekan Kerja	53
Tabel 3.5.	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Beban Kerja	54
Tabel 3.6.	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3.7.	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.1.	Daftar Jumlah Perawat Menurut Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2.	Daftar Puskesmas dan Jumlah Perawat	61
Tabel 4.3.	Hasil Uji Korelasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka teori	43
Gambar 2.2. Kerangka konsep	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Validitas Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Hasil SPSS Analisa Data