

**DEIKSIS SOSIAL PADA TUTURAN PERAWAT MEDIS DAN PERAWAT  
NON-MEDIS DENGAN PASIEN DI PKU MUHAMMADIYAH MERDEN  
KECAMATAN PURWANEGARA KABUPATEN BANJARNEGARA  
PERIODE SEPTEMBER 2015**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S1)**

**Disusun oleh:  
IBNU NGAFAN  
1101040072**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul

**DEIKSIS SOSIAL PADA TUTURAN PERAWAT MEDIS DAN PERAWAT  
NON-MEDIS DENGAN PASIEN DI PKU MUHAMMADIYAH MERDEN  
KECAMATAN PURWANEGARA KABUPATEN BANJARNEGARA  
PERIODE SEPTEMBER 2015**

Disusun oleh:

**IBNU NGAFAN**

1101040072

Telah diperiksa dan disetujui dosen pembimbing pada hari Kamis, 4 Februari 2016

Mengetahui:

Pembimbing I



**Dr. H. Kuntoro, M.Hum.**  
NIP 19570901 198303 1 004

Pembimbing II



**Dra. Siti Fathonah, M.Hum.**  
NIP 19590411 198503 2 002

**Skripsi berjudul**

**DEIKSIS SOSIAL PADA TUTURAN PERAWAT MEDIS DAN PERAWAT  
NON-MEDIS DENGAN PASIEN DI PKU MUHAMMADIYAH MERDEN  
KECAMATAN PURWANEGARA KABUPATEN BANJARNEGARA  
PERIODE SEPTEMBER 2015**

dipersiapkan dan disusun oleh:

**IBNU NGAFAN  
1101040072**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Februari 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
mendapat gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

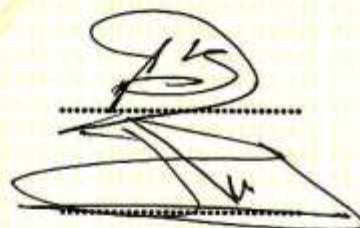
Pembimbing

1. **Dr. H. Kuntoro, M.Hum.**  
NIP 19570901 198303 1 004
2. **Dra. Siti Fathonah, M.Hum.**  
NIP 19590411 198503 2 002



Penguji

1. **Dra. Noorliana, M.Pd.**  
NIP 19600410 198603 1 001
2. **Drs. Eko Suroso, M.Pd.**  
NIK 2160103



Purwokerto, 12 Februari 2016  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



**Dr. Pujiyono, M.Hum.**  
NIP 19560508 198603 1 003

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ibnu Ngafan

NIM : 1101040072

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Penulis menyusun skripsi dengan judul:

**DEIKSIS SOSIAL PADA TUTURAN PERAWAT MEDIS DAN PERAWAT NON-MEDIS DENGAN PASIEN DI PKU MUHAMMADIYAH MERDEN KECAMATAN PURWANEGARA KABUPATEN BANJARNEGARA PERIODE SEPTEMBER 2015**

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan oleh orang lain atau jiplakan dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Purwokerto, 12 Februari 2016  
Yang menyatakan



Ibnu Ngafan  
1101040072

## MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat menjadi pembantumu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. (Terjemahan, QS. Al-Baqaroh:

153)

Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu. (Terjemahan QS. Al-Mujadalah: 11)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan, kekuatan, serta keyakinan dalam setiap kesulitan yang penulis hadapi. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu menyertakan doa dan kasih sayangnya dalam setiap langkahku untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakakku Askhabul Khoerin dan adik-adik Khoerul Fatah, Miftahul Bahri, dan Bahrul Ulum yang selalu memotivasi saya untuk terus melangkah.
3. Yeni Kurniawati yang memberikan semangat di saat saya meredup.
4. Teman-teman seperjuangan program studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2011 khususnya kelas C yang memberikan semangat.
5. Teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa Olah Raga Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang selalu memberi dukungan dalam penyusunan skripsi.
6. Teman-teman kos syamilki yang memberikan motivasi dan dorongan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Deiksis Sosial Pada Tuturan Perawat Medis dan Perawat Non-Medis dengan Pasien di PKU Muhammadiyah Merden Kecamatan Purwanegara Kabupaten Banjarnegara Periode September 2015”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia di Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Pada skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, yang menurut penulis sangat besar artinya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Kuntoro, M.Hum. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dra. Siti Fathonah, M.Hum. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
3. Semua pihak yang telah memberikan informasi dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya penulis

berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi perkembangan ilmu kebahasaan pada khususnya.

Purwokerto, 12 Februari 2016  
Penulis

Ibnu Ngafan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Relevan.....	7
B. Pragmatik.....	8
C. Wacana .....	10
D. Tindak Tutur.....	11
E. Sociolinguistik.....	12
F. Deiksis .....	14
1. Deiksis Persona .....	15
2. Deiksis Ruang.....	17
3. Deiksis Waktu .....	19
4. Deiksis Sosial .....	20
G. Pelayanan Kesehatan.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Data dan Sumber Data.....	25
C. Tahap Penelitian .....	26
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Deiksis Sosial pada Tataran Penghormatan Faktor Usia.....	28
B. Faktor-Faktor Penentu Peristiwa Tutur Terhadap Deiksis Sosial .....	46

BAB V	PENUTUP .....	112
	A. Kesimpulan.....	112
	B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....		113
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		115



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Data Penelitian .....	115
Lampiran II: Data yang Dianalisis .....	122



## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Deiksis Sosial Pada Tuturan Perawat Medis dan Perawat Non-Medis dengan Pasien di PKU Muhammadiyah Merden Kecamatan Purwanegara Kabupaten Banjarnegara Periode September 2015. Rumusan masalah penelitian ini yakni, “bagaimana penggunaan deiksis sosial dan faktor-faktor penentu peristiwa tutur terhadap deiksis sosial pada tuturan perawat medis dan perawat non-medis dengan pasien di PKU Muhammadiyah Merden Banjarnegara?”. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor penentu peristiwa tutur, dan penggunaan deiksis sosial dalam tuturan perawat medis dan perawat non-medis dengan pasien di PKU Muhammadiyah Merden Banjarnegara.

Data berupa tigapuluh sembilan butir tuturan yang mengandung deiksis sosial, dan sumber data meliputi enam perawat medis, satu perawat non-medis, dan empat puluh pasien. Jenis penelitian menggunakan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bahwa penggunaan deiksis sosial yang digunakan pada tuturan perawat medis dan perawat non-medis dengan pasien di PKU Muhammadiyah Merden Banjarnegara pada umumnya berdasarkan penghormatan karena faktor usia. Dilihat dari segi faktor-faktor penentu peristiwa tutur, penggunaan deiksis sosial tersebut di atas dipengaruhi oleh, *participants*, *instrumentalities*, dan *norms*.

Kata kunci: deiksis sosial, tuturan perawat.

## ABSTRACT

This research was entitled “The Social Deixis on Speech act of Medical and Non-Medical Nurses to Patients of PKU Muhammadiyah Merden Purwanegara Banjarnegara in September 2015”. The problem formulation of the research was “how was the use of social Deixis on Speech act of Medical and Non-Medical Nurses to patients of PKU Muhammadiyah Merden Purwanegara Banjarnegara?”. This reseach aimed to describe the determining factors of speech act event, and the use of social deixis in speech act of medical and non-medical nurses to the patient in PKU Muhammadiyah Merden Purwanegara Banjarnegara.

The data of thirty nine items of speech act consisting social deixis, and the data souch was from six medical nurses, one non-medical nurse, and thirty nine patients. The research used qualitative descriptive.

Based on finding and discussion, it was found the use of social deixis on specch act of medical and non-medical nurses to patients of PKU Muhammadiyah Merden Purwanegara Banjarnegara was only in respect rank due to age factor. It could be seen from the determining factors of speech act events, the use of social deixis above were affected by participants, instrumentalities, and norms.

Keywords: social deixis, nurse speech act.

