

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, W. K. (2010). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga dan fasilitas terhadap kepuasan pasien*. Diakses 2 Oktober 2012 dari <http://eprints.undip.ac.id/14669/1/2004 MIKM 2960.pdf>
- Ali, Zaidin (2010). *Pengantar keperawatan keluarga*: EGC
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Edisi Revisi VI.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Awaliyah. (2012). *Hubungan komunikasi perawat terhadap tingkat kepuasan pasien di rumah sakit pku muhammadiyah yogyakarta*. Diakses 3 Mei 2013 dari <http://digilib.fk-umy-ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=yoptumyfkpp-gdl-lilisawati-420>
- Blais, K. K., Hayes, J. S., Koizer, B., Erb, G. (2007). *Praktik keperawatan profesional*. Jakarta: EGC.
- Damayanti, D. M. (2010). *Efektifitas tindakan personal hygiene terhadap tingkat kepuasan pasien imobilisasi di RS Mardi Rahayu Kudus*. Diakses 2 Oktober 2012, dari [eprints.undip.ac.id/10597/1/artikel.doc](http://eprints.undip.ac.id/10597/1/artikel.doc).
- Depkes RI. (2000). *Kebutuhan perawat mandiri*. Http :[www.depkes.or.id/PerawatanDiri](http://www.depkes.or.id/PerawatanDiri). Diakses Tanggal 03 Oktober 2012.
- Depkes RI. (2002). *Peran perawat*. Diakses tanggal 1 Oktober 2012, dari <http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2010/12/07/peran-perawat-324487.html>
- Fatimah, Detty N, (2009). *Mencegah dan mengatasi stroke*. Yogyakarta: Kujang press.
- Junaidi, Iskandar, dr. (2004). *Stroke a-z*. Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer.
- Khairani, L. (2011). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat jalan rsud pasaman barat*. Diakses tanggal 2 Oktober 2012, dari [eprints.undip.ac.id/15718/1/Nirsetyo\\_Wahdi.pdf](http://eprints.undip.ac.id/15718/1/Nirsetyo_Wahdi.pdf).
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur kepuasan pelanggan*. Jakarta: PPM.

- Gillies, DA.(1996). *Manajemen keperawatan suatu pendekatan nsistem*. Alih Bahasa Sukmana, Dika & Editor Sudiyono.: W.B Sauder Company.
- Haffizurrachman. (2004). *Mengukur kepuasan suatu institusi kesehatan*. Majalah Kedokteran Indonesia.Volume54.Nomor7.283 – 288.
- Harlley, C.A. (1997). *Pengertian peran nperawat*. Diakses tanggal 1 Oktober 2012, dari <http://digilib.unimus.ac.id/download.php?id=5381>.
- Hidayat, Azis A. 2007. *Metode penelitian keperawatan dan tekhnik analisa data*, Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A.A. (2003). *Riset keperawatan dan teknik penulisan Ilmiah* .Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_ (2004). *Pengantar konsep dasar keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_ (2006). *Pengantar kebutuhan dasar manusia :Aplikasi Konsep Dan Proses Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A .A. & Uliyah, M. (2012). *Kebutuhan dasar manusia*. Surabaya
- Kunto. (2004). *Analisis hubungan persepsi pasien terhadap mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan unit rawat inap umum di rumah sakit kusta kelet jepara*. Diakses tanggal 2 Mei 2013 dari <http://eprints.undip.ac.id/14669/1/2004 MIKM 2960.pdf>
- Kusnanto. (2003). *Pengantar profesi dan praktik keperawatan profesional*. Jakarta: EGC
- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran :analisis perencanaan implementasi dan kontrol*. Edisi XII. Jakarta: PT. INDEKS.
- Liliweri, Alo. (2003). *Makna budaya dalam komunikasi antar budaya*. Yogyakarta: LKIS
- Mediawati, A. S. (2000). *Aplikasi konsep empati melalui pendekatan teoriinter personal hilegardpeplau*.Jakarta: Majalah Bina Sehat.
- Notoatmodjo, S. (2005).*Metodologipenelitiankesehatan*.Yogyakarta:RinekaCipta.
- \_\_\_\_\_ (2010).*Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Nursahid.(2009). *Hubungan antara pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di irda rsud dr. kariadi semarang*. Diakses 3 Mei 2013 dari <http://eprints.undip.ac.id/9463/>
- Nurachmah, E. (2005). *Asuhan keperawatan bermutu di rumah sakit*. Available :  
Http: / Www. Fikui. Or. Id. 12-10-2012
- Nurhanah. (2004). *Hubungan antara karakteristik responden dengan tingkat kepuasan*. Diakses 4 Juni 2013 dari [http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/S1 keperawatan 08/204312054/bab 6.pc](http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/S1_keperawatan_08/204312054/bab_6.pc)
- Nursalam. (2003). *Konsep dan penerapan nmetodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nuralita, A dan Hadjam. M. N. R. (2002). *Kecemasan pasien rawat inap ditinjau dari persepsi tentang layanan keperawatan di rumah sakit*. Diakses 2 Mei 2013, dari <http://nrochan.staff.ugm.ac.id/wp/wp.content/uploads/anima-vo-17-2002-hal 150-160.pdf>.
- Potter & Perry.(2005). Fundamental keperawatan*. Jakarta: EGC
- Saragih. (2009). *Hubungan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien dengan kunjungan dib alai pengobatan gigi puskesmas kota pekanbaru*. Diakses 2 Mei 2013, dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/6660/1/9E00780.pdf>
- Santoso. (2012). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap kelas III pada rumah sakit rumah sakit roemani muhammadiyah semarang*. Diakses 2 Mei 2013. [http://eprints.undip.ac.id/35664/1/Skripsi\\_Santoso.pdf](http://eprints.undip.ac.id/35664/1/Skripsi_Santoso.pdf)
- Smeltzer, S.C &Bare, B.G. (2002).*Buku ajar keperawatan medika bedah edisi 8 Vol 3*.Jakarta: EGC
- Sudiharto. (2007). *Asuhan keperawatan dengan pendekatan keperawatan transkultural*. Jakarta: EGC
- Sugiyono. (2009). *Metode penelitiaan administrasi*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sujono. (2012). *Pengalaman mahasiswa program angkatan 2008 selama mengikuti CCSA dalam pemenuhan kebutuhan personal hygiene pasien di rumah sakit hasan sadikin bandung*. Diakses 6 Oktober 2012 dari <http://jurnal.unpad.ac.id/ejournal/artide/download/749/795>

Suprpto, J.2001 (online). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan.*([www.ebooktopstore.com/suprpto.2001.html](http://www.ebooktopstore.com/suprpto.2001.html) 19-11-2012).

Suyanto. (2003). *Kerangka teori penelitian.* Diakses 6 Oktober 2012 dari <http://digilib.sunan-ampel.ac.id/files/disk1/207/jiptian-oktavianad-10314-2babii.pdf>

Tarwoto. (2006). *Kebutuhan dasa rmanusia dan proses keperawatan.*

Jakarta:Salemba Medika

\_\_\_\_\_ (2011).*Kebutuha ndasa rmanusi adan proses keperawatan.*

Jakarta: Salemba Medika.

Taniredja, T. (2011). *Model pembelajaran inovatif.* Bandung: Alfabeta

Utami, P. (2009). *Jurnal nursing studies, volume, 1, nomer 1 tahun 2012, halaman 183-188.* Diakses 6 Oktober 2012 dari <http://ejournal-S1.undip.ac.id/index.php/jnursing/artide/download/448/447>

Yatim. (2005). *Faktor resiko terjadinya stroke pada pasien rawat jalan.* Diakses 5 Oktober 2012 dari <http://kti-skripsi-keperawatan.blogspot.com/2012/07/faktor-resiko-terjadinya-stroke-pada.html>

WHO. (2005). *stepwise approach to stroke surveillance.*

[Http://www.who.it/.](http://www.who.it/)

WHO. (2007). *Sembilan solusi keselamatan pasien di RS.* Diakses 9 Oktober 2012 dari <http://www.who.int/patientsafety/solution/patientsafety/PS-Solution2.pdf>

The logo of Universitas Muhammadiyah Purwokerto is a large, light-colored watermark in the background. It features a central sunburst emblem with rays, surrounded by a wreath of leaves and flowers. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is arched across the top, and "PURWOKERTO" is written across the bottom. Two small asterisks are positioned on the left and right sides of the emblem.

# *LAMPIRAN*