

**HUBUNGAN PERSONAL HYGIENE, KOMUNIKASI, DAN JAMINAN
RASA AMAN OLEH PERAWAT DENGAN KEPUASAN KELUARGA
PASIEN STROKE**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Mencapai Derajat Sarjana**

Oleh :

CATUR ROSMIATI NINGRUM

0911020079

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**





SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : CATUR ROSMIATI NINGRUM

NIM : 0911020079

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juni 2013

Yang menyatakan,

Catur Rosmiati Ningrum

NIM. 0911020079

MOTTO

Tiadaanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan.

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menya-nyiaakan waktu untuk menunggu inspirasi.

Halaman Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

“Alloh SWT Tuhanku yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sampai saat ini sehingga aku bisa menjalani hidup sampai detik ini.

“Kedua orang tuaku yang aku sayangi yang selalu memberikan do’a dan support moril dan material kepadaku, maafin anakmu ini yang sudah banyak mengahiskan uang untuk kuliah, suatu saat aku pasti akan membuat kalian bangga, ammiinn.

“Orangtua-orangtua angkatku “Ibu Lasmini, Ibu Suwarti yang selalu memberikan do’a dan support kepadaku.

“Kepada Bapak Supriadi dan Bapak Imron Rosyadi terima kasih atas jasa-jasa yang telah diberikan dan selalu sabar dalam membimbingku.

“My sisters”:

“Yuni Haryani , Rita Yunanti , Novia Andriani kalian semua yang slalu memberikan support dalam kuliahku.

“My nephews Ayu, Dita, Lista, Difa, Izaz kalian slalu memberikan senyum dan memhibur tantemu ini.

“Untuk SAHABAT-SAHABATKU Puji, Anis, Nisa, Lisa, Ndani, Wahyu, Nana, Ida, Indra, kiki, Rita, Ambar, Asti, Lanjar, Susi. Terima kasih untuk kalian semua yang selalu memberikan semangat, senyuman, dan kasih sayang, tetaplah menjadi sahabat-sahabat terbaikku. Love u all.

“Untuk seseorang yang selalu mampu memberikanku senyum, do’a, membimbingku, selalu menasehatiku, memberikanku support dalam menyelesaikan skripsi “Mamai Junaidi” terima kasih untuk semuanya ☺.

“Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terima kasih sudah memberikan semangat.

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan Personal Hygiene, Komunikasi dan Jaminan Rasa Aman oleh Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien Stroke” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana, Program Studi S1 Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi penelitian ini tidak mungkin dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S. H., M.H., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membuat keputusan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Kris Lingardini, S.Kp., M.Kep., selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan Selaku Penguji I
4. Supriyadi S.KM., M. Kep., selaku Pembimbing I, terima kasih atas bimbingannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ns. Imron Rosyadi, S. Kep., selaku Pembimbing II, terima kasih atas bimbingannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ns. Umi Solikhah, S .Pd., S. Kep., M. Kep, selaku penguji II

7. Seluruh Dosen dan staf Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah disalurkan selama ini.
8. Kepala Bidang Keperawatan RSUD Banyumas.
9. Kepala Ruang Unit Stroke RSUD Banyumas yang telah banyak membantu pelaksanaan penelitian ini.
10. Para responden yang telah bersedia berpartisipasi selama proses penelitian berlangsung serta ikut mendukung penelitian ini.
11. Kedua orangtuaku ayah, ibu terima kasih atas do'a, semangat dan dukungan yang sudah diberikan.
12. Yang tersayang, yang aku banggakan teman-teman dan alمامaterku, terima kasih atas dukungan tiada henti sampai terselesaikannya skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat-Nya kepada mereka, dan kelak mendapatkan balasan yang lebih baik dan lebih banyak dariNya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena faktor keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya yang tertarik dengan bidang tema skripsi ini.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Purwokerto, Juni 2013

Penulis

Catur Rosmiati Ningrum

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terkait.....	7

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Stroke	11
1. Pengertian Stroke	11
2. Klasifikasi	11
3. Tanda dan Gejala Yang Diakibatkan Oleh Stroke	12
4. Faktor Penyebab Stroke	13
B. Kepuasan	14
1. Definisi Kepuasan	14
2. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kepuasan	17
C. Keluarga	21
1. Pengertian Keluarga	21
2. Bentuk Keluarga	22
3. Ciri-Ciri Keluarga	24
4. Fungsi Keluarga	24
5. Tugas Keluarga	25
D. Personal Hygiene	25
1. Pengertian Personal Hygiene	25
2. Macam-Macam Personal Hygiene	26
3. Tujuan Dilakukannya Personal Hygiene	30
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Personal Hygiene	30
5. Dampak Personal Hygiene	31

6. Teori Abraham Maslow	32
E. Komunikasi.....	33
1. Pengertian Komunikasi	33
2. Proses Komunikasi.....	33
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Komunikasi	34
4. Jenis Komunikasi	37
5. Hambatan Komunikasi.....	41
F. Jaminan Rasa Aman.....	41
1. Pengertian Jaminan Rasa Aman.....	41
2. Macam-Macam Bahaya/Kecelakaan.....	47
3. Pencegahan Kecelakaan di Rumah Sakit	47
G. Perawat	50
1. Pengertian Perawat.....	50
2. Fungsi Perawat	53
H. Kerangka Teori Penelitian.....	54
I. Kerangka Konsep Penelitian.....	55
J. Hipotesis	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58

D. Variabel Penelitian.....	59
E. Definisi Operasional	60
F. Teknik Pengumpulan Data.....	61
G. Instrumen Penelitian	62
H. Jalannya Penelitian.....	63
I. Uji Validitas dan Reabilitas	64
J. Pengolahan dan Analisis	68
K. Etika Penilaian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	72
1. Karakteristik Responden.....	72
2. Analisis Bivariat.....	73
B. Pembahasan.....	77
1. Karakteristik Responden.....	77
2. Bivariat.....	85
1. Hubungan Personal Hygiene Oleh Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Stroke.....	85
2. Hubungan Komunikasi Oleh Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Stroke.....	88
3. Hubungan Jaminan Rasa Aman Oleh Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Stroke.....	91

C. Kelemahan Penelitian.....	93
------------------------------	----

BAB V Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan	94
---------------------	----

B. Saran	95
----------------	----

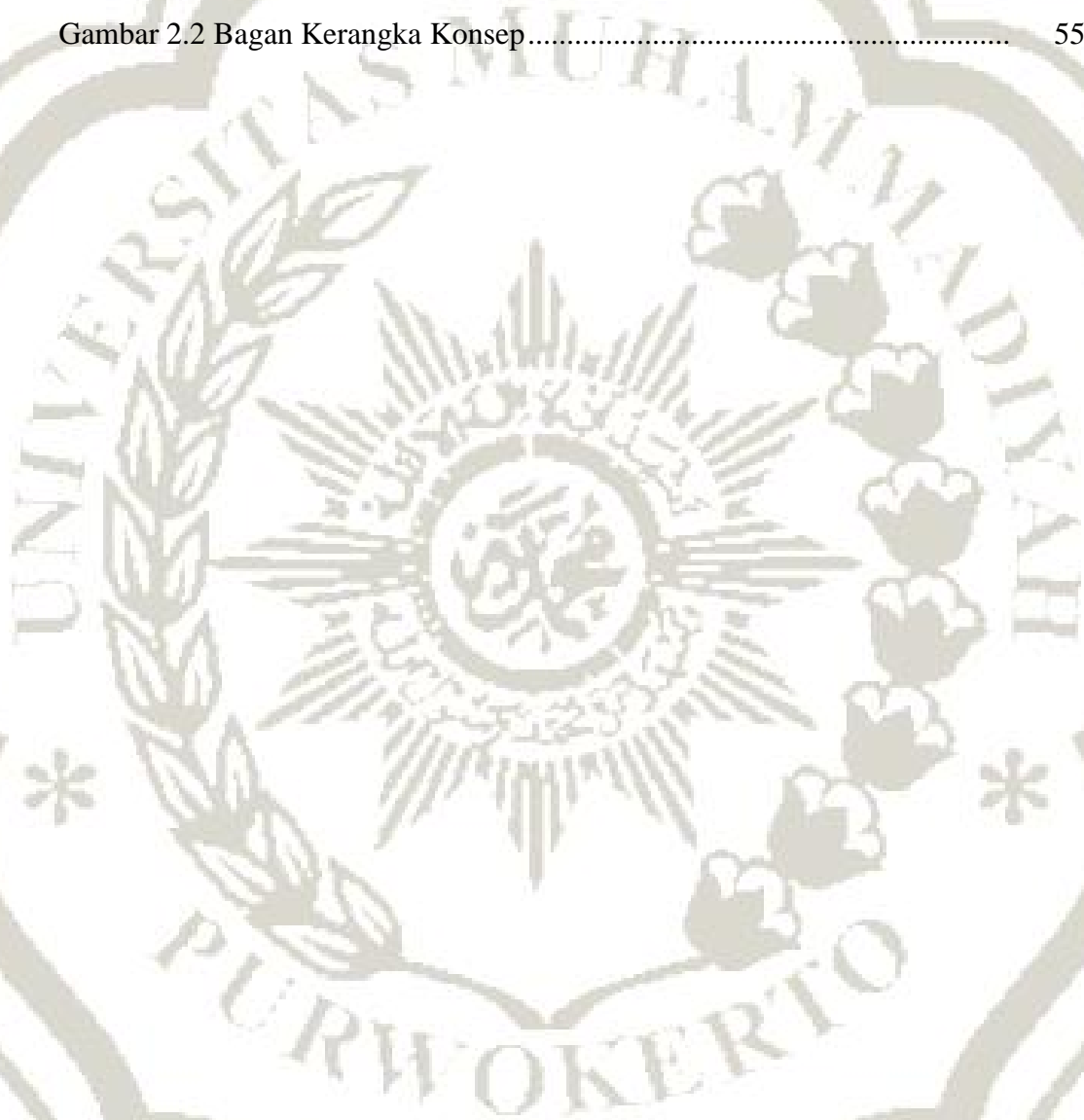
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Teori	54
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Konsep.....	55



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	72
Tabel 4.2 Hubungan Personal Hygiene Dengan Kepuasan Keluarga Pasiien Stroke	74
Tabel 4.3 Hubungan Komunikasi Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Stroke	75
Tabel 4.4 Hubungan Jaminan Rasa Aman Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Stroke	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pemohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Infomed Consent (Surat Persetujuan Menjadi Responden)
- Lampiran 3 Lembar Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Pengambilan Data Awal Penelitian Dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banyumas
- Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data Awal Penelitian di RSUD Banyumas
- Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data Awal Dari RSUD Banyumas
- Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Uji Validitas Kuisisioner di RSUD Banyumas
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian di RSUD Banyumas
- Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di RSUD Banyumas
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi Proposal Skripsi

ABSTRAK

HUBUNGAN PERSONAL HYGIENE, KOMUNIKASI DAN JAMINAN RASA AMAN OLEH PERAWAT DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN STROKE

Latar Belakang : Meningkatnya penyakit degeneratif kasus trauma dimana salah satunya adalah penyakit stroke. Stroke merupakan pasien yang mengalami imobilisasi fisik.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara pelaksanaan personal hygiene, komunikasi, jaminan rasa aman oleh perawat dengan tingkat kepuasan keluarga pasien stroke.

Metodologi : Metode pada penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *cross-sectional*. Populasi semua keluarga pasien di unit stroke RSUD Banyumas dalam waktu 1,5 bulan. Teknik sampel yang digunakan *total sampling* dengan jumlah 32. Analisis menggunakan uji *chi square*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan personal hygiene dengan kategori baik 59,4%. Komunikasi oleh perawat dengan kategori baik 65,6%. Jaminan rasa aman oleh perawat yang berpendapat baik 65,6%. Kepuasan keluarga pasien yang berpendapat baik 59,4%. Tidak ada hubungan antara pelaksanaan personal hygiene oleh perawat dengan tingkat kepuasan keluarga pasien, p -value = 0,062. Ada hubungan antara komunikasi oleh perawat dan jaminan rasa aman oleh perawat dengan tingkat kepuasan keluarga pasien imobilisasi stroke di Unit Stroke RSUD Banyumas, p -value = 0,021 dan 0,049.

Kesimpulan : Ada hubungan antara komunikasi oleh perawat dan jaminan rasa aman oleh perawat dengan tingkat kepuasan keluarga pasien imobilisasi stroke di Unit Stroke RSUD Banyumas, namun pelaksanaan personal hygiene oleh perawat tidak ada hubungan.

Kata Kunci : Personal Hygiene, Komunikasi, Jaminan Rasa Aman Dan Tingkat Kepuasan.

ABSTRACT

RELATIONSHIP OF PERSONAL HYGIENE, COMMUNICATION AND SENSE OF SECURITY BY NURSE WITH SATISFACTION STROKE PATIENT'S FAMILY.

Background: Increased disease degenerative trauma cases where one of them is a stroke. Stroke patients who are experiencing physical immobilization.

Objective: This study aims to investigate the relationship between the implementation of personal hygiene, communication, sense of security by the level of satisfaction of family's satisfaction of stroke patients in a stroke unit Banyumas hospital.

Methodology: The method in this study uses cross-sectional study design. Population of all families of patients in stroke unit Banyumas hospital within 1,5 months. Sampling methods are used with the total sampling number 32. Analysis using chi square test.

Results: The results of implementation of personal hygiene who believes good as many as 19 people (59.4%). Communication by nurses who believes good as many as 21 persons (65.6%). Sense of security by a nurse who believes good as many as 21 persons (65.6%). Satisfaction of patient's family who believes good as many as 19 people (59.4%). There is no relationship between the implementation of personal hygiene by nurses with the level of family satisfaction, p -value = 0.062. There is a relationship between communication by nurses and sense of security by nurse with the level of family satisfaction with immobilized stroke patients in Stroke Unit of Banyumas Hospital, p -value = 0.021 and 0.049.

Conclusion: There is a relationship between communication by nurses and sense of security by nurse with the level of family satisfaction with immobilized stroke patients in Stroke Unit of Banyumas Hospital, but the implementation of personal hygiene by nurses there is no relationship.

Keywords: Personal Hygiene, Communication, Sense Of Security And Satisfaction Levels.