

## DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, R. M. (1995). Revisiting the behavioral model and acces to medical care: does it matter?. *Journal of Health and Social Behavior*, 36 (1), 1-10. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://www.ncbi.nlm.nih.gov.proxy1.lib.umanitoba.ca/entrez/query>
- Anggraeni, M. T., & Rohmani, A. (2012). Hubungan kepuasan pasien dengan minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan pada praktek dokter keluarga. *LPPM UNIMUS 2012*, 154-161, ISBN : 978-602-18809-0-6. <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/507/556>
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek* (4th ed.). Jakarta: Rineck Cipta.
- Aryadi, H. (2005). *Persepsi pasien terhadap mutu pelayanandokter ditinjau dari karakteristik dan mutu pelayanan dokter di instalasi rawat jalan RSI Sunan Kudus tahun 2005*. Publikasi Tesis Magister Kesehatan Masyarakat, Undip. Diakses pada tanggal 30 Juli 2013 dari situs : [http://eprints.undip.ac.id/17642/1/Hilal\\_Ariadi.pdf](http://eprints.undip.ac.id/17642/1/Hilal_Ariadi.pdf)
- Awoyemi, T. T., Obayelu, O. A., & Opaluwa. (2011). Effect of distance on utilization of health care services in rural Kogi State, Nigeria. *J Hum Ecol*, 35 (1), 1-9.
- Azwar, A. (1996). *Administrasi kesehatan*. Jakarta : PT. Binarupa Aksara.
- Bappenas, (2008). *Peningkatan akses masyarakat terhadap kesehatan yang berkualitas*. Jakarta : Bappenas. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://www.bappenas.go.id/get-file>
- Basuki, B. (2000). *Aplikasi Metode Kasus Kontrol*. Bagian Kedokteran Komunitas Fakultas kedokteran UI. Jakarta
- BKKBN. (1998). *Gerakan keluarga berencana dan keluarga sejahtera*. Jakarta : BKKBN.
- Budiarto. (2001). *Biostatistik untuk kedokteran dan kesehatan masyarakat*. Jakarta : EGC.
- Departemen Kesehatan RI. (1991). *Pedoman kerja Puskesmas, jilid I*. Jakarta : Depkes RI.

\_\_\_\_\_. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.128/MenKes//SK/II/2004 tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat*. Jakarta : Pedoman Pelayanan Kesehatan Puskesmas.

\_\_\_\_\_. (2003). *Pedoman pelaksanaan jaminan mutu di Puskesmas*. Jakarta : Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.

\_\_\_\_\_. (2008). *Hasil-hasil riset kesehatan dasar tahun 2007*. Jakarta: Badan Litbangkes. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://www.ppid.depkes.go.id>

Dinas Kesehatan Jawa Tengah. (2011). *Profil kesehatan provinsi Jawa Tengah*. Semarang: Dinas Kesehatan Jawa Tengah.

Dwipayama. (2013). *Keluarga dengan dua orang anak memiliki Self Regulation yang lebih baik dibandingkan dengan keluarga dengan lebih dari dua orang anak*. Artikel. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://xa.yimg.com/kq/groups/21131386/702122775>

Friedman. (1998). *Keperawatan keluarga: teori dan praktek (Terjemahan Ina Debora R.L)*. Jakarta : EGC.

Hanafi. (2004). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Surabaya : Airlangga University Press.

Hapsari, D., Sari, P. H. (2007). Jaminan pemeliharaan kesehatan (JPK) analisis data SUSENAS 2004. *Media Litbang Kesehatan*, 17( 1), 9-17. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/MPK/article/download/802/1671>

Haryono, E. (2005). *Hubungan persepsi terhadap kualitas pelayanan dengan minat pemanfaatan pelayanan rawat inap Puskesmas dan Balai Pengobatan Swasta di Kabupaten Tapanuli Tengah* [on-line]. Abstrak dari :

Hasbi, F. H., (2012). Analisis hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan dengan pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang tahun 2012. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1 (2), 37-47. Diakses pada tanggal 30 Juli 2013 dari situs : <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>

Hastono, S. P. (2007). *Analisis Data*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta

Kementrian Kesehatan RI. (2012). *Data dasar Puskesmas tahun 2011*. Jakarta : Pusat Data dan Informasi.

Khumaidah. (1999). *Beberapa faktor yang mempengaruhi pemanfaatan kartu sehat oleh keluarga miskin di pelayanan kesehatan pada program JPS* [online]. Abstrak dari : <http://eprints.undip.ac.id/5537/1/0792.pdf>

Littik, S. (2007). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepemilikan asuransi di Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Media Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 63-73. Diakses pada tanggal 23 Juli 2013 dari : <http://mediakesehatanmasyarakat.files.wordpress.com/2012/06/jurnal-1.doc>

\_\_\_\_\_. (2008). Hubungan antara kepemilikan asuransi kesehatan dan akses pelayanan kesehatan di Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Media Kesehatan Masyarakat*, 3 (1), 52-61. Diakses pada tanggal 23 Juli 2013 dari : <http://mediakesehatanmasyarakat.files.wordpress.com/2012/06/jurnal-7.pdf>

Notoadmojo, S. (2003). *Ilmu kesehatan masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. (2005). *Metodelogi penelitian kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. (2007). *Promosi kesehatan & ilmu perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nurchayati. (2007). Pengaruh karakteristik individu terhadap pemanfaatan posyandu usila dan hubungannya dengan kemandirian usia lanjut di Puskesmas Helvetia Medan. Publikasi Tesis Magister Kesehatan Masyarakat. USU.

Nurmeilita. (2010). *Persepsi masyarakat miskin terhadap pelayanan kesehatan untuk masyarakat miskin di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo Jakarta*. Publikasi Skripsi Sarjana Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/21518>

Nursalam. (2004). *Manajemen keperawatan*. Jakarta : Salemba.

Nursing Research Unit. (2004). *Fact sheet: what factors can influence health care utilization?*. Article. <http://fhs.mcmaster.ca/nru/Working>

O'hara, B. & Caswell, K. (2010). *Health status, health insurance, and medical services utilization: 2010*. U.S. Census Bureau. USA : U.S. Department of Commerce.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 tahun 1977 Tentang Peraturan gaji Pegawai Negeri Sipil.

Pohan, Imbalo, S. (2007). *Jaminan mutu pelayanan kesehatan cetakan I*. Jakarta : EGC.

Ramez, W. S. (2012). Patients' perception of health care quality, satisfaction and behavioral intention: an empirical study in Bahrain. *International Journal of Business and Social Science*, 3 (18), 131-141. Diakses pada tanggal 5 Agustus 2013 dari situs : [http://www.ijbssnet.com/journals/Vol\\_3\\_No\\_18\\_Special\\_Issue\\_September\\_2012/15.pdf](http://www.ijbssnet.com/journals/Vol_3_No_18_Special_Issue_September_2012/15.pdf)

Saragih, S. (2009). *Hubungan kualitas pelayanan dan kepuasan engan kunjungan di balai pengobatan gigi Puskesmas Pekanbaru*. Publikasi Tesis Magister Kesehatan, Universitas Sumatera Utara.

Sarason, I. G. et al., (1983). Assessing social support: the social support questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44 (2), 127-139. Diakses pada tanggal 5 Agustus 2013 dari situs : <http://web.psych.washington.edu/research/sarason/files/SocialSupportQuestionnaire.pdf>

Sugiyono. (2009). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono. (2004). *Menejemen jasa*. Yogyakarta : ANDI.

Tombi, H. P., Maramis, F. R. R., Pangemanan, M., Malonda, N. (2011). *Hubungan antara karakteristik masyarakat dengan pemanfaatan Puskesmas Tuminting*. Publikasi Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat. Universitas Samratulangi, Sulawesi Utara. Diakses pada tanggal 20 Juli 2013 dari situs : <http://fkm.unsrat.ac.id/wp-content/uploads/2012/10/hana-tombi.pdf>.

UPT Kecamatan Wanareja. (2010). *Profil Kecamatan Wanareja Cilacap*.

WHO. (2003). *International travel and health*. Geneva : WHO.

Wicaksono, A. P. (2013). *Hubungan antara pengetahuan DM dan dukungan sosial dengan perilaku pencegahan retinopati diabetik pada penderita DM di RSUD Margono Soekarjo Purwokerto*. Skripsi Sarjana Keperawatan tidak dipublikasikan, UM Purwokerto.

Yanuar, Y. (2011). *Analisis faktor risiko kejadian penyakit TB paru pada anak usia 0-5 tahun di BP4 Purwokerto*. Skripsi Sarjana Keperawatan, Unsoed.

Zulikhfan. (2004). *Beberapa faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh pemulung di TPA Namo Bintang tahun 2004*. Publikasi Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat, USU.