

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN
KARAKTERISTIK SOSIAL EKONOMI DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN RAWAT INAP PUSKESMAS WANAREJA I**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh:

ARINDA PRAMUDITYA

0911020049

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN
KARAKTERISTIK SOSIAL EKONOMI DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN RAWAT INAP PUSKESMAS WANAREJA I**

ARINDA PRAMUDITYA
0911020049

Diperiksa dan disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Isna Hikmawati, SKM., M.Kes.(epid).
NIK. 2160343

Basuki Rahmat, SKM, MM.
NIP. 196707051995031005

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR SKEMA..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan..... | 6 |
| D. Manfaat..... | 7 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Puskesmas..... | 11 |
| B. Pemanfaatan Pelayanan Rawat Inap..... | 14 |
| C. Persepsi Kualitas Pelayanan Kesehatan..... | 17 |
| D. Karakteristik Sosial Ekonomi..... | 26 |
| E. Kerangka Teori..... | 30 |
| F. Kerangka Konsep..... | 31 |
| G. Hipotesis..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Jenis Penelitian..... | 34 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 34 |
| C. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| D. Variabel Penelitian..... | 36 |
| E. Definisi Operasional..... | 37 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |

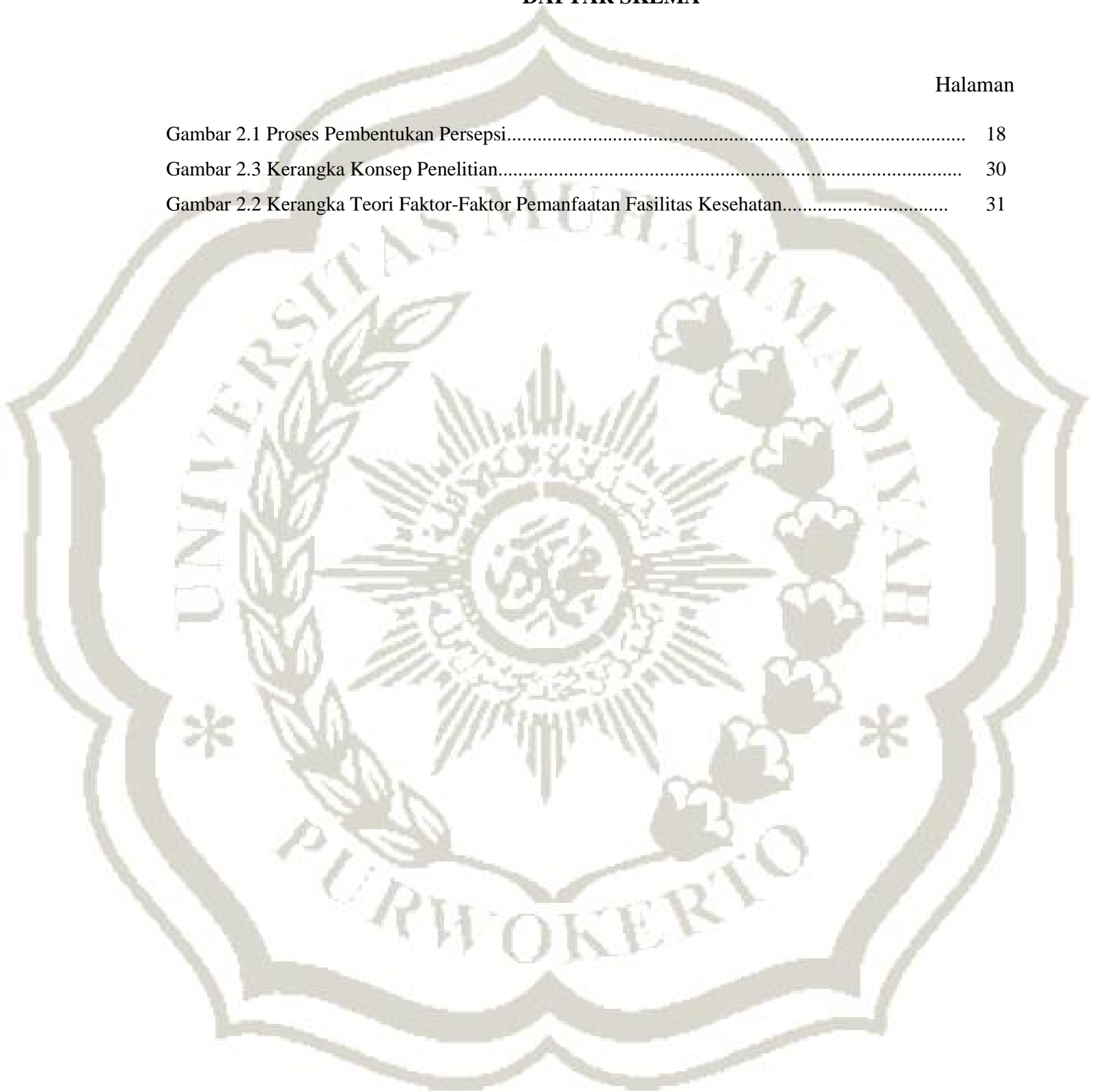
| | |
|--|-----------|
| G. Uji Coba Instrumen Penelitian | 42 |
| H. Pengolahan Data | 44 |
| I. Teknik Analisa Data..... | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN. | 50 |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian | 50 |
| B. Hasil Analisis Univariat | 51 |
| C. Hasil Analisis Bivariat | 55 |
| D. Hasil Analisis Multivariat | 62 |
| E. Pembahasan..... | 64 |
| F. Keterbatasan dan Hambatan Penelitian..... | 87 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 88 |
| A. Kesimpulan | 88 |
| B. Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi Sampel..... | 35 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional..... | 37 |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuisisioner..... | 40 |
| Tabel 3.4 Tabel 2x2..... | 47 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Subjek Penelitian..... | 51 |
| Tabel 4.2 Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Rawat Inap Puskesmas Wanareja I..... | 55 |
| Tabel 4.3 Hubungan Tingkat Penghasilan dengan Pemanfaatan Rawat Inap Puskesmas Wanareja I..... | 57 |
| Tabel 4.4 Hubungan Ukuran Keluarga dengan Pemanfaatan Rawat Inap Puskesmas Wanareja I..... | 58 |
| Tabel 4.5 Hubungan Jarak Tempuh dengan Pemanfaatan Rawat Inap Puskesmas Wanareja I..... | 59 |
| Tabel 4.6 Hubungan Kepemilikan JPK dengan Pemanfaatan Rawat Inap Puskesmas Wanareja I..... | 60 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisa Regresi Logistik Berganda..... | 63 |

DAFTAR SKEMA

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Proses Pembentukan Persepsi..... | 18 |
| Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian..... | 30 |
| Gambar 2.2 Kerangka Teori Faktor-Faktor Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan..... | 31 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis SPSS-Univariat
- Lampiran 6 Hasil Analisis SPSS-Bivariat
- Lampiran 7 Hasil Analisis SPSS-Multivariat
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi