

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN YANG DILAKUKAN TINDAKAN ENDOSKOPI
DI IRNA I RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

RETNO HERY PURWANINGSIH

NIM : 1111020106

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Hery Purwaningsih

NIM : 1111020106

Program Studi : Keperawatan S-1

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, Februari 2013

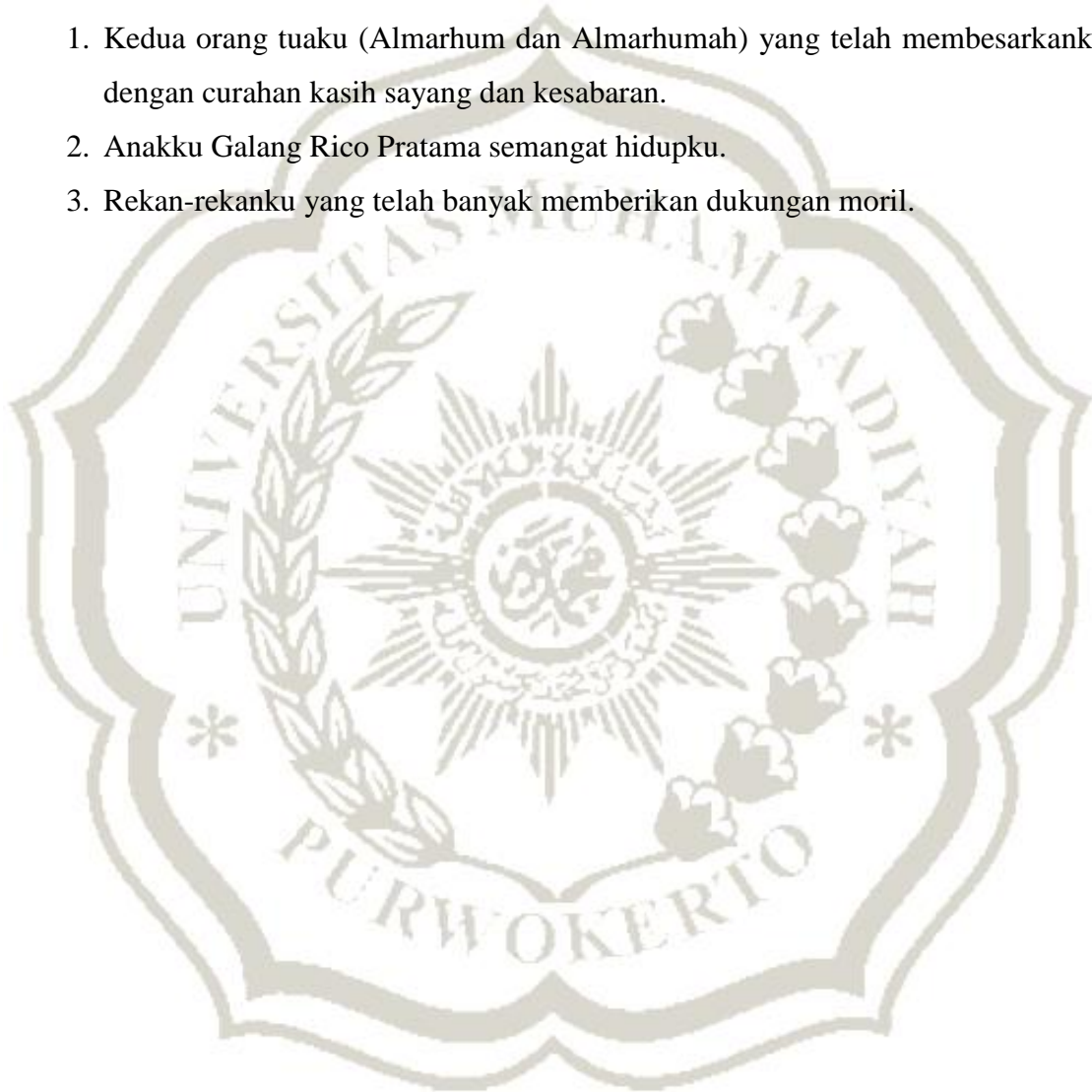
Yang menyatakan

Retno Hery Purwaningsih

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada orang-orang yang telah banyak berjasa dalam hidupku:

1. Kedua orang tuaku (Almarhum dan Almarhumah) yang telah membesarkanku dengan curahan kasih sayang dan kesabaran.
2. Anakku Galang Rico Pratama semangat hidupku.
3. Rekan-rekanku yang telah banyak memberikan dukungan moril.



HALAMAN MOTTO

Hari Esok Harus Lebih Baik Daripada Hari Ini



HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN YANG DILAKUKAN TINDAKAN ENDOSKOPI DI IRNA I RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

ABSTRAK

Latar Belakang: Komunikasi terapeutik penting untuk dilakukan kepada setiap pasien sebelum dilakukan tindakan medis, termasuk pada pasien yang akan dilakukan tindakan endoskopi. Komunikasi terapeutik merupakan cara untuk membina hubungan yang terapeutik yang diperlukan untuk pertukaran informasi, perasaan dan pikiran untuk membentuk keintiman yang terapeutik. Komunikasi terapeutik yang baik diharapkan dapat meminimalisir tingkat kecemasan dalam menghadapi tindakan endoskopi.

Tujuan: Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien yang dilakukan tindakan endoskopi di IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Tahun 2012.

Metode: Jenis penelitian ini adalah *deskriptif korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh pasien yang dilakukan tindakan Endoskopi di IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto dan diambil sampel sebanyak 35 orang. Analisis data menggunakan uji *Rank Spearman*.

Hasil Penelitian: Umur responden sebagian besar pada kategori usia dewasa penuh (26-65 tahun) (57,1%), tidak bekerja (45,7%) dan berpendidikan SMA (62,9%). Pelaksanaan komunikasi terapeutik oleh perawat sebagian besar pada kategori cukup baik (60,0%). Tingkat kecemasan pasien yang dilakukan tindakan endoskopi sebagian besar pada kategori sedang (60,0%). Ada hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien yang dilakukan tindakan endoskopi di IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Tahun 2012 ($p=0,001$).

Kesimpulan: Ada hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien yang dilakukan tindakan endoskopi.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Tingkat Kecemasan, Endoskopi

**THE CORRELATION OF THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH
PATIENT ANXIETY LEVEL THAT DID ENDOSCOPIC TREATMENT
IN IRNA I AT RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO
PURWOKERTO**

ABSTRACT

Introduction: Therapeutic communication important to do at each patient before to medical treatment, including the patient who will be endoscopic treatment. Therapeutic communication was a way to foster a therapeutic relationship that necessary to share the information, feelings and thoughts to form intimacy that therapeutic. Good therapeutic communication expected could minimize the level of anxiety in to facing of endoscopic treatment.

Objectivs: The aimed of this research to know the correlation of therapeutic communication with patient anxiety level that did endoscopic treatment in IRNA I at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto 2012.

Methods: This research was a descriptive correlation with cross sectional approach. The population of this research was all patients that did endoscopic treatment in IRNA I at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto and a sample taken 35 people. Rank Spearman test for data analysis.

Results: Respondents age dominated by adult category (26-65 years) (57,1%), unemployed (45,7%) and a senior high school (62,9%). The implementation of therapeutic communication by nurses majority on the category of fairly good (60,0%). The patient anxiety level that did endoscopic treatment majority in medium level (60,0%). There was correlation of therapeutic communications with pasien anxiety level that did endoscopic treatment in IRNA I at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Year 2012 ($p = 0,001$).

Conclusions: There was correlation therapeutic communications with pasien anxiety level that did endoscopic treatment.

Key Words: Therapeutic Communication, Anxiety Level, Endoscopic

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan dan kekuatan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN YANG DILAKUKAN TINDAKAN ENDOSKOPI DI IRNA I RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan meraih gelas S1 pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H., Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Chairudin Nur, M.MR, Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.
3. Ns. Jebul Suroso, M.Kep, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan selama penyusunan Skripsi ini.
4. Sri Suparti, S.Kp., Ns, Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

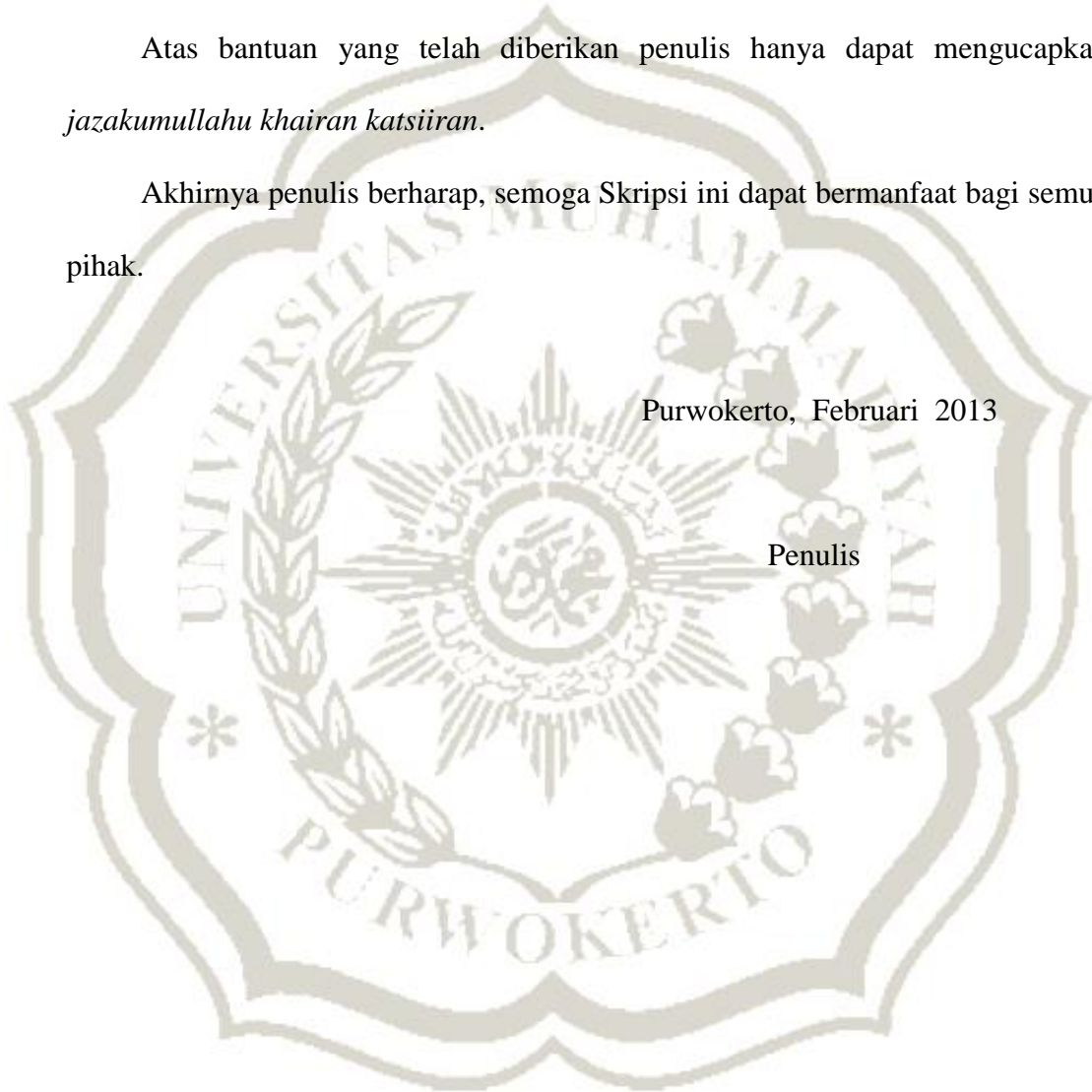
5. Nur Indarwati, S.Kep, Ns., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing selama penyusunan Skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Atas bantuan yang telah diberikan penulis hanya dapat mengucapkan *jazakumullahu khairan katsiiran*.

Akhirnya penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Purwokerto, Februari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep.....	36
D. Hipotesis.....	37

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi.....	38
C. Variabel Penelitian.....	40
D. Definisi Operasional.....	40
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
F. Instrumen Dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Analisa Data.....	43

BAB IV. HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan.....	52

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	40
Tabel 4.1. Karakteristik Umur Responden di Ruang IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto tahun 2012	48
Tabel 4.2. Pekerjaan Responden di Ruang IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto tahun 2012	49
Tabel 4.3. Pendidikan Responden di Ruang IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto tahun 2012	49
Tabel 4.4. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat di Ruang IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto tahun 2012.....	50
Tabel 4.5. Tingkat Kecemasan Pasien Yang Dilakukan Tindakan Endoskopi di Ruang IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto tahun 2012.....	50
Tabel 4.6. Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Yang Dilakukan Tindakan Endoskopi di IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Tahun 2012	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1: Grafik Jumlah Pasien Endoskopi di IRNA I RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Tahun 2011	3
Gambar 2.1: Kerangka Teori	36
Gambar 2.2: Kerangka Konsep.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Data Try Out

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Data Hasil Penelitian

Lampiran 7. Hasil Analisis Data

