

**PENGARUH EDUKASI MEDIA SOSIAL (*WHATSAPP MESSANGER*) TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN, SIKAP SERTA PERILAKU PENGGUNAAN OBAT KERAS YANG RASIONAL DI MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

**Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Farmasi (S.Farm)**



**Diajukan oleh :  
PEGY VIRGINIA  
1208010038**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH EDUKASI MEDIA SOSIAL (*WHATSAPP*  
*MESSANGER*) TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN,  
SIKAP SERTA PERILAKU PENGGUNAAN OBAT KERAS  
YANG RASIONAL DI MASYARAKAT**

**PEGY VIRGINIA**

**1208010038**

**Dipriksa dan disetujui oleh :**

**PEMBIMBING I**



**Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc., Apt**  
**NIK. 2160388**

**PEMBIMBING II**



**Arif Budiman, MPH, Apt**  
**NIK. 2160577**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH EDUKASI MEDIA SOSIAL (*WHATSAPP MESSANGER*)  
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN, SIKAP SERTA PERILAKU  
PENGUNAAN OBAT KERAS YANG RASIONAL DI MASYARAKAT**

**PEGY VIRGINIA  
1208010038**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Pada hari Kamis 25 Februari 2016**



**Dr. Nunuk Arif Nuralita M.Si., Apt  
NIK. 2160217**

**Nuralita M.Si., Apt**

**Wahyu Utaminigrum M.Sc., Apt  
NIK. 2160515**

**Arif Budiman, MPH., Apt,  
NIK. 2160577**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Farmasi**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**



**Dr. Agus Siswanto, M.Si., Apt**

**NIK. 2160309**

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Pegy Virginia

NIM : 1208010038

Program Studi : Farmasi

Fakultas/Univesitas : Farmasi/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Menyatakan** dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil dari proses **penelitian** saya yang telah dilakukan dengan prosedur penelitian yang benar **dengan** arahan dari dosen pembimbing dan bukan hasil penjiplakan dari karya **orang** lain. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan **maupun** yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan **dicantumkan** dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

**Demikian** pernyataan ini, dan apabila kelak dikemukakan hari terbukti ada unsur **penjiplakan**, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan **ketentuan** yang berlaku.

Purwokerto, 25 Februari 2016

Yang menyatakan



Pegy Virginia

## INTISARI

Proporsi rumah tangga yang menyimpan dan menggunakan obat keras tanpa resep dan antibiotik tanpa resep sangat tinggi. Masalah – masalah yang timbul akibat penggunaan obat keras yang diperoleh tanpa resep dari Dokter yaitu berakibat pada penggunaan obat yang tidak rasional. Tujuan Penelitian Meningkatkan pengetahuan, sikap serta perilaku penggunaan obat keras yang rasional kepada masyarakat dengan cara memberikan edukasi melalui media sosial yaitu *WhatsApp messenger*. Metode Penelitian ini menggunakan metode *Pre Eksperimental* sering juga disebut studi intervensional adalah salah satu rancangan penelitian yang dipergunakan untuk mencari hubungan sebab – akibat (*cause-effect relationship*) dan bentuk *One-Group Pretest-Posttest Design*. Uji yang dilakukan yaitu uji *Wilcoxon*. Pada pengetahuan nilai rerata skor sebelum perlakuan yaitu 9,34 sedangkan setelah perlakuan yaitu 10,50, Pada sikap nilai rerata skor sebelum perlakuan yaitu 51,50 sedangkan setelah perlakuan yaitu 53,02, sedangkan Pada perlakuan nilai rerata skor sebelum perlakuan yaitu 41,7 sedangkan setelah perlakuan yaitu 44,57 sehingga artinya edukasi dengan media sosial *WhatsApp Messenger* dapat meningkatkan pengetahuan, sikap serta perilaku. Pemberian intervensi dengan menggunakan media sosial *WhatsApp Messenger* pada penelitian ini meningkatkan pengetahuan, sikap serta perilaku penggunaan obat keras yang rasional di masyarakat.

**Kata kunci:** Obat yang rasional, pengetahuan, sikap, perilaku.

## ***ABSTRAC***

The number of people keeping and consuming, storage drugs and antibiotics without a doctor's prescription is high. Many problems have been seen due to this bad habit. To improve the people's knowledge, attitude, and behavior on the rational use of strong drugs by educating them through social media *WhatsApp Messenger*. The research employed a pre-experimental method or quasi-experimental design as an interventional study. It is a research design to find out the cause-effect relationship in a form of One-Group Pretest-Posttest Design. The test was done by Wilcoxon test. The result from their knowledge, their average score before the treatment was 9.34 and the one after it was 10.50. Seen from their attitude, their score was 51.50 and 53.02 before and after treatment respectively. In terms of their behavior, the score was 41.7 before the treatment and was 44.57 after it. It means that the education using the media has improved the people's knowledge, attitude, and behavior. The conclusion, the intervention using *WhatsApp Messenger* in this study has improved the knowledge, attitude, and behavior of the public on the rational use of strong drugs.

Keywords: rational use of strong drugs, knowledge, attitude, behavior, public.

## MOTTO

*Pantang pulang dan pantang menyerah sebelum saya berhasil dan  
memberikan kabar baik untuk semua orang yang selalu aku sayang  
dalam hidupku*



## PERSEMBAHAN

*Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu memperjuangkan, menyalurkan, mengasahi, serta memberikan semangat setiap waktunya yaitu untuk Mpah DIDIN HERDIANA, mamah ILCR ROHMATI LAH dan Adiku tercinta ILLHAM SAMUDRA. Terimakasih atas segala kehadiran kalian dihidupku yang membuatku pantang untuk menyerah, love more you are.*

*Untuk sahabatku Indah, nur'aeni, putri, febrina, Nindya. Terimakasih sudah mensupport saya selama ini, kalian sahabat yang luar biasa, memotivasi di saat down, selalu ada untukku terimakasih kalian sahabatku, sampai kapanpun takan pernah putus persahabatan ini.*

*Untuk ERKA, Bunda Diana, kaka Emon, kaka nci, kaka anya, kaka fika, kaka veh, kaka ka tara, ka yayas youre all my big family in purwokerto, thanks for everything moment and big support for me, success future and happiness.*

## PRAKATA

Bismillahirrohmanirrohim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Edukasi Media Sosial (*Whatsapp Messenger*) Terhadap Tingkat Pengetahuan, Sikap Serta Perilaku Penggunaan Obat Keras Yang Rasional Di Masyarakat”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing yang telah berkenan dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu Bapak Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc., Apt. dan Bapak Arif Budiman, MPH, Apt. karena bantuan beliau lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Ucapan terimakasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Agus Siswanto, M.si., Apt sebagai Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Farmasi Muhammadiyah Purwokerto yang telah mengajar dan melayani dengan baik.
4. Ayah Didin dan Ibu Iloh selaku orang tua atas nasehat dan motivasinya yang membuat semangat serta do'a yang selalu beliau panjatkan untukku mengiringi disetiap langkah.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
6. Dan kamu nama yang masih dirahasiakan Allah, semoga aku cepat menemukan nama mu yang masih rahasia.

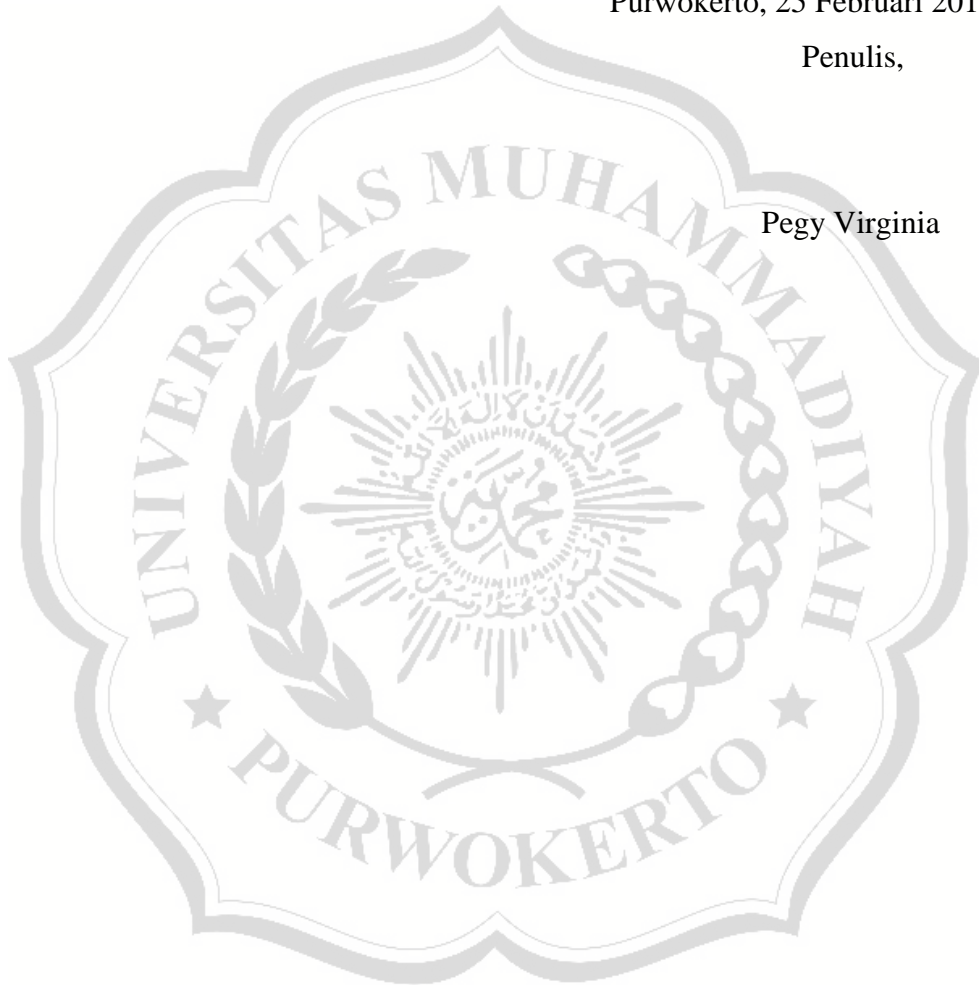
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan

penelitian dimasa yang akan mendatang. Semoga Allah senantiasa membalas amal kebaikan yang telah Bapak/Ibu/Saudara berikan, harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan pada khususnya semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 25 Februari 2016

Penulis,

Pegy Virginia



## RIWAYAT HIDUP

Nama : Pegy Virginia  
NIM : 1208010038  
Fakultas : Farmasi  
Tempat dan Tanggal Lahir : Majalengka, 26 November 1993  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Desa Jatisawit rt 003/01  
Kec. Kasokandel - Kab. Majalengka

### Riwayat Pendidikan

- |         |                                       |             |
|---------|---------------------------------------|-------------|
| a. SD   | : SD N 3 1 Jatisawit                  | Lulus: 2006 |
| b. SLTP | : SMP N 1 Majalengka                  | Lulus: 2009 |
| c. SMA  | : SMK YPIB Majalengka                 | Lulus: 2012 |
| d. PT   | : Universitas Muhammadiyah Purwokerto | Lulus: 2016 |

### Prestasi :

1. Asisten Praktikum Ilmu Resep Dasar 2014
2. Asisten Praktikum FTS Solid 2015
3. Asisten Praktikum Ilmu Resep Dasar 2015

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
INTISARI .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
PRAKATA .....	ix
RIWAYAT HIDUP .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penggunaan Obat yang Rasional .....	4
1. Tepat Diagnosis .....	4
2. Tepat Indikasi penyakit.....	4
3. Tepat Pemilihan Obat .....	4
4. Tepat Dosis .....	4
5. Waspada Efek Samping .....	5
6. Tepat Penilaian Kondisi Pasien .....	5
7. Tepat Informasi.....	6
8. Tepat Tindak Lanjut.....	6

9. Tepat Penyerahan Obat.....	6
10. Kepatuhan Pasien.....	6
B. Obat dengan Resep ( <i>Prescribing Drug</i> ) .....	7
1. Obat Keras .....	7
2. Psikotropik.....	8
3. Narkotik .....	8
C. Obat Tanpa Resep ( <i>Over The Counter Drug</i> ) .....	8
D. Media Sosial Sebagai Sarana Edukasi .....	9
1. Edukasi .....	9
2. Media Sosial .....	9
3. <i>WhatsApp Messenger</i> .....	11
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	12
B. Variabel Penelitian.....	13
C. Definisi Variabel Operasional .....	13
D. Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
E. Bahan dan Alat.....	16
1. Populasi .....	16
2. Sampel .....	16
3. <i>Smarthphone</i> .....	22
4. Aplikasi <i>WhatsApp Messenger</i> .....	22
5. Aplikasi <i>Google Drive</i> .....	22
F. Cara Penelitian .....	24
1. Tahap Persiapan .....	24
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	25
3. Tahap Akhir .....	27
G. Analisis data .....	28
1. Analisis Univariat .....	30
2. Analisis Bivariat .....	31

#### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Validitas Kuisisioner .....	29
1. Uji Validitas .....	29
2. Uji Reliabilitas .....	29
B. Karakteristik Responden .....	30
C. Uji Normalitas .....	36
D. Pengetahuan, Sikap, Serta Perilaku penggunaan obat keras yang rasional .....	36
1. Pengetahuan .....	37
2. Sikap .....	38
3. Perilaku .....	39
E. Keterbatasan Penelitian .....	40
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Desain Penelitian.....	12
Tabel 2. Definisi Variabel Operasional .....	15
Tabel 3. Daftar jumlah penduduk Desa yang menjadi sampel.....	19
Tabel 4. Hasil uji validitas .....	29
Tabel 5. Karakteristik Responden .....	31
Tabel 6. Hasil <i>pretest</i> tabulasi silang pengaruh umur terhadap pengetahuan, sikap serta perilaku .....	32
Tabel 7. Hasil <i>pretest</i> tabulasi silang pengaruh jenis kelamin terhadap pengetahuan, sikap serta perilaku .....	33
Tabel 8. Hasil <i>pretest</i> tabulasi silang pengaruh pendidikan terhadap pengetahuan, sikap serta perilaku .....	34
Tabel 9. Hasil <i>pretest</i> tabulasi silang pengaruh pekerjaan terhadap pengetahuan, sikap serta perilaku .....	35
Tabel 10. Kategori pengetahuan, sikap, perilaku <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> .....	36
Tabel 11. Peningkatan Pengetahuan Penggunaan Obat Keras yang Rasional ....	38
Tabel 12. Peningkatan sikap Penggunaan Obat Keras yang Rasional .....	39
Tabel 13. Peningkatan Perilaku Penggunaan Obat Keras yang Rasional .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Alur penelitian .....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. <i>Information and Consent Form</i> .....	45
Lampiran 2. Kuisisioner .....	49
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner .....	54
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Penelitian .....	63
Lampiran 5. Analisa Data Penelitian .....	98
Lampiran 6. Surat-surat Penelitian .....	121
Lampiran 7. Gambar Edukasi .....	130
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian .....	134
Lampiran 9. Dokumentasi Pencarian Responden .....	135

