

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**



**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam mencapai derajat Sarjana S- 1 Psikologi**

Oleh :

**HAYU VERTIKALLINI
NIM: 0907010017**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2013**

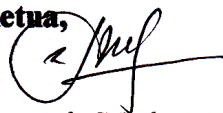
HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

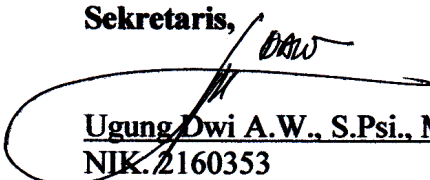
Yang diajukan oleh :
HAYU VERTIKALLINI
0907010017

Dipertahankan di depan panitia ujian skripsi
Pada hari Jum'at, Tanggal 02 Agustus 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat


Ketua,


Suwarti, S.Psi., M.Si.
NIK. 2160236

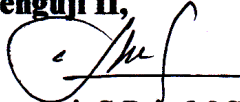
Sekretaris,


Ugung Dwi A.W., S.Psi., M.Si.
NIK. 2160353

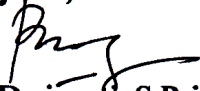
Penguji I,


Rr. Setyawati, S.Psi., M.Si.
NIK. 2160198

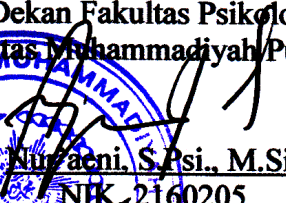
Penguji II,


Suwarti, S.Psi., M.Si.
NIK. 2160236

Penguji III,


Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si.
NIK. 2160282

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto


Nurfaeni, S.Psi., M.Si.
NIK. 2160205



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Hayu Vertikallini

NIM : 0907010017

Fakultas : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :
Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Adalah asli, bukan hasil dari menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari ada unsure penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, Agustus 2013
Yang membuat pernyataan

Hayu Vertikallini

MOTTO

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil”
(Mario Teguh)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”
(Thomas Alva Edison)

Dan barang siapa yang berjihad, maka sesungguhnya jihadnya itu adalah untuk dirinya sendiri. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam
(QS Al' Ankabuut, 6)

Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.

“Saya datang, saya bimbingan, saya revisi, saya ujian, saya revisi dan saya
MENANG!!!”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kedua orang tuaku yang selalu saya sayang, terimakasih karena mampap telah mempercayai aku untuk dapat memilih dan terimakasih atas semua dukungan yang telah diberikan. Senyum mampap adalah segalanya bagi aku dan aku berharap mampap dapat bangga dengan aku dan harapan mampap adalah sebagai motivasi terbesar aku buat aku.

Bapak Hervin Suroso dan Ibu Sri Wartuti

Untuk suami aku tercinta dan calon bayi aku kaka, terimakasih atas semua dukungan yang telah diberi, dan terimakasih karena kalian selalu ada disaat aku butuhkan dan mau mendengarkan keluh kesah aku.

Khusnul Yaqin dan Kaka

Untuk sahabat-sahabat aku terimakasih karena kalian selalu memberi aku motivasi dan memberi aku semangat untuk dapat menyelesaikan semua tugas-tugas dari awal kuliah sampai akhir kuliah.

HRD (Hayu, Resti, Desi) dan Ryan

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Variabel yang digunakan adalah kepuasan kerja untuk variabel bebas dan OCB sebagai variabel terikat. Penelitian ini menggunakan subjek sebanyak 53 karyawan yang bekerja di UMP. Penentuan sampel menggunakan teknik *simple random*. Pengumpulan data menggunakan skala kepuasan kerja dan skala OCB. Hasil uji validitas pada skala kepuasan kerja dengan 60 aitem bergerak dari 0,356 sampai 0,722 dengan taraf signifikan 5% diperoleh hasil 50 aitem yang valid dengan reliabilitas 0.927, dan skala OCB dengan 45 aitem bergerak dari 0,316 sampai 0,692 dengan taraf signifikan 5% diperoleh hasil 40 aitem yang valid dengan reliabilitas sebesar 0.918.

Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh r_{xy} 0.734 dan $p = 0.000$ ($p < 001$) dengan menggunakan taraf signifikansi 1% t_{tabel} 0.266 karena $r_{hitung} > t_{tabel}$ ($0.734 > 0.266$) maka arah hubungan adalah positif yaitu apabila kepuasan kerja tinggi maka OCB pada karyawan akan tinggi, begitu pula jika semakin rendah kepuasan kerja maka OCB pada karyawan juga semakin rendah.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, OCB, Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr, wb

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-nya serta memberi kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini walaupun masih banyak kekurangan yang ditemukan, adapun judul skripsi ini adalah :

“Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Purwokerto”.

Penulis mengucapkan terimakasih dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Drs. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Nur'aeni, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
3. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.
4. Ugung Dwi Ario W., S.Psi, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.

5. Rr. Setyawati, S.Psi., M.Si., selaku penguji I yang dengan sabar memberi masukan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Suwarti, S.Psi., M.Si., selaku penguji II yang dengan sabar memberi masukan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Dyah Astorini W, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberi nasehat dan dorongan belajar untuk setiap kuliah.
8. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan psikologi kepada penulis.
9. Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan kemudahan segala urusan administrasi.
10. Dr. Furqanul Aziez, M. Pd., selaku Wakil Rektor I bidang akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Kepada seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang tidak biasa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas waktu dan bantuannya dalam membantu dalam penelitian ini.
12. Kedua orang tua penulis Hervin Suroso Amd dan Sriwartuti yang selalu penulis cintai. Terimakasih atas dukungan dan kepercayaannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas sebagai mahasiswa Psikologi.

13. Untuk kakak penulis Visa Pangertuningrum dan Asriyanto Sigit Taruna dan adik penulis A. Bagus W terimakasih atas candaan kalian. Candaan kalian menjadikan penulis lebih termotivasi lagi untuk dapat membuktikan penulis pasti bisa.
14. Untuk suami tersayang Khusnul Yaqin dan Kaka terimakasih karena kalian selalu menemani dan selalu mendukung apa yang penulis lakukan. penulis sayang kalian
15. Restiana Nur Indahsari dan Desi Wulandari akhirnya kita bisa menyelesaikan tugas akhir kita. Terimakasih buat sahabat penulis yang sudah menemani penulis dari awal kuliah samapi akhir. Panas terik hujan badai kita lalui bersama dan bersama kita bisa. Terimakasih atas bantuan kalian selama ini, penulis tanpa kalian bagai sayur tanpa garam.
16. Untuk Ryan terimakasih karena kamu sudah memberi penulis motivasi dan semangat untuk kuliah dan terimakasih karena kamu selalu mendengarkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan keluh kesah penulis. Harapan kamu adalah motivasi bagi penulis.
17. Untuk teman-teman Psikologi angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih banyak.
18. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih banyak atas dukungannya.

Purwokerto, Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
1. Pengertian OCB	13

2.	Faktor-faktor mempengaruhi OCB	15
3.	Aspek-aspek OCB.....	17
B.	Kepuasan Kerja	20
1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.	Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	21
3.	Teori Kepuasan Kerja	24
4.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	27
C.	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan OCB.....	29
D.	Kerangka Berpikir.....	30
E.	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
C.	Populasi dan Sampel	34
D.	Metode Pengumpulan Data.....	35
E.	Validitas dan Reliabilitas Penelitian	39
F.	Metode Analisis Data.....	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Persiapan Penelitian	42
1.	Orientasi Kacah	42
2.	Ijin Penelitian	43
3.	<i>Try Out</i> alat Ukur Penelitian	43

4. Pelaksanaan Uji Coba.....	46
5. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	47
B. Pelaksanaan penelitian	50
C. Deskripsi Data.....	52
D. Analisa Data	54
1. Uji Asumsi.....	54
2. Uji Normalitas	54
3. Uji Hipotesis.....	56
E. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Studi Pendahuluan	5
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja	37
Tabel 3. <i>Blue Print</i> OCB	39
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Skala Kepuasn Kerja	48
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Skala OCB	49
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 7. <i>Blue Print</i> Penelitian Skala Kepuasan Kerja	51
Tabel 8. <i>Blue Print</i> Penelitian Skala OCB	52
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Skor OCB	53
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir Penelitian.....	32
Gambar 2. Garis Normalitas Kepuasan Kerja.....	55
Gambar 3. Garis Normalitas OCB	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Studi Pendahuluan.....	65
Lampiran 2. Skala Kepuasan Kerja dan OCB.....	68
Lampiran 3. Hasil Penilaian Skala Kepuasan Kerja dan OCB	78
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
Lampiran 5. Uji Normalitas	88
Lampiran 6. Uji Hipotesis	89
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian	90

