

**SIKAP, PERILAKU DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN OBAT SECARA *ONLINE*
PADA MAHASISWA NON-KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi**

Diajukan Oleh :

**ANGGA RIZKI ARDI
1308010054**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2017**

**SIKAP, PERILAKU DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN OBAT SECARA *ONLINE*
PADA MAHASISWA NON-KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi**

Diajukan Oleh :

**ANGGA RIZKI ARDI
1308010054**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2017**


HALAMAN PERSETUJUAN

SIKAP, PERILAKU DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN OBAT SECARA ONLINE
PADA MAHASISWA NON-KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO


ANGGA RIZKI ARDI
1308010054

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing I


Wahyu Utamingrum, M.Sc., Apt
NIK. 2160515

Pembimbing II


Much Ilham N Aji Wibowo, M.Ph..Apt
NIK. 2160588

HALAMAN PENGESAHAN

SIKAP, PERILAKU DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN OBAT SECARA ONLINE PADA MAHASISWA NON-KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO


ANGGA RIZKI ARDI
1308010054

Telah dipertahankan didepan Panitia Ujian Skripsi
Pada Tanggal 20 Juli 2017

SUSUNAN PANITIA

Ketua


Sekretaris



Dr. Pri Iswati Utami, M.Si., Apt
NIK. 2160218


Githa Fungie Galstiani, M.Sc., Apt
NIK. 2160499

Penguji I

Penguji II

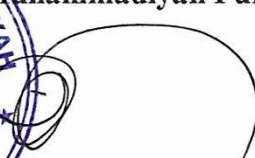

Wahyu Utamingrum, M.Sc., Apt
NIK. 2160515


Muchammad N Aji Wibowo, M.Ph., Apt
NIK. 2160588

Mengetahui

Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto




Agus Siswanto, M.Si., Apt
NIK. 2160309

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Angga Rizki Ardi
NIM : 1308010054
Program studi : Farmasi
Fakultas/Universitas : Farmasi / Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil dari proses penelitian saya yang telah dilakukan sesuai dengan prosedur penelitian yang benar dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain atau terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demi pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Juli 2016

Yang menyatakan,

Angga Rizki Ardi
1308010054

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah skripsi ini telah terselesaikan atas berkat serta rahmat yang telah diberikan oleh **Allah SWT.**

Terimakasih kepada ke dua orangtuaku, **Bapak Husen .H** dan **Ibu Sunarni**, terimakasih atas semua doa, kesabaran, dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan dan takkan pernah terbalas.

Mbah saya, **Alm. Bpk Sartono** dan **ibu Sarinah** terimakasih atas semua semangat dan doa yang kalian berikan, dan juga lilik **Drianto** dan **Supriatin** terimakasih juga atas nasihat dan semangat yang kalian berikan.

Adik saya **Wulan Suci Sennarinda** yang saya sayangi, dan juga sepupu saya **Regi** dan **Rafa** yang saya sayangi pula.

Ibu dan bapak guru saya di SMK, **Ibu Rina Mulyani, S.Far., Apt** dan **Bapak Adi kuncoro, S.Farm., Apt**, serta guru-guru yang lain, terimakasih atas doa dan bimbingannya selama ini.

Sahabat spesialku **Filza Nugraheni Ramadhan**, terimakasih atas dukungan, masukan dan semangat yang diberikan.

Sahabatku **Fa'iq, Satrio, Ade, Imam, Yudha, Nauval, Trisula, Rusli, Riski, Ari Tw, Yudi, Krisna, Mas Samson, Toni, Dika, Ainun, Putri, Nuke, Laras, Noni, Eka, Ipeh, Dewi, Diska, Ani, Ayu, Resty**, Serta kakak-kakak angkatan yang telah mendukung saya, dan juga teman-teman satu angkatan yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas bimbingan, kerja sama, masukan, dan dukungan kalian. **Kalian lebih dari luar biasa.**

MOTTO

(*Lapar* perutmu ataupun *Kenyang* perutmu, kamu sendiri yang tahu).

Yakinkan, dan Jangan pernah menyerah sebelum mencoba.



**Sikap, Perilaku dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan
Pembelian Obat Secara *Online* pada Mahasiswa Non-Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Purwokerto**

Angga Rizki Ardi¹, Wahyu Utamingrum², Much Ilham N Aji Wibowo³

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan industri *e-commerce* atau perdagangan elektronik khususnya di Indonesia, semakin memacu persaingan antara perilaku bisnis di dunia maya, saat ini bukan hanya jual beli barang atau jasa, bahkan obat juga dijual secara bebas melalui internet. Obat merupakan komoditas dengan status khusus, dimana pemesanan obat harus dengan informasi yang jelas, oleh sebab itu pada pendistribusian dan komersialisasinya membutuhkan pengawasan dan perlakuan yang khusus. Menurut data survei yang dilakukan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada bulan oktober 2016 didapatkan, bahwa dari total populasi penduduk Indonesia sebanyak 256,2 juta orang 132,7 juta merupakan pengguna internet dimana mahasiswa yang paling dominan sebagai pengguna internet dengan presentase 89% dari total 18 juta mahasiswa seluruh Indonesia. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, dengan pendekatan *Cross-Sectional*, menggunakan alat ukur kuesioner, dengan jumlah responden 97 mahasiswa. Hasil di peroleh dari pengukuran sikap dan perilaku menunjukkan nilai yang positif, yang berarti sikap dan perilaku responden terhadap pembelian obat secara online adalah baik. Hasil faktor-faktor menunjukkan 5 faktor yang dominan mempengaruhi keputusan pembelian obat secara online, yaitu Produk berasal dari merk atau distributor yang terkenal, memudahkan dalam mencari obat yang diperlukan, waktu yang efisien, kemudahan transaksi, dan jarak yang jauh jika tidak membeli obat secara online.

Kata kunci : sikap, perilaku, faktor-faktor pembelian, pembelian obat online, obat online

Attitudes, Behaviors and Factors Influencing Online Drug Decision Purchase on Non-Health Collage Student of Muhammadiyah University of Purwokerto

Angga Rizki Ardi¹, Wahyu Utamingrum², Much Ilham N Aji Wibowo³

ABSTRACT

Rapid development of the industry of e-commerce or electronic commerce, particularly in Indonesia, the spur of competition between business behavior in cyberspace, when it's not just selling goods or services, even the drug also sold freely over the internet. The drug is a commodity with a special status, which should remedy the booking with clear information, therefore on distribution and komersialisasinya require special treatment and supervision, according to the data of the surveys conducted Internet service provider Association of Indonesia (APJII) in October 2016, that out of a total population of Indonesia as much as 256.2 million 132.7 million internet users which is the most dominant college students as a percentage of internet users with 89% of the total 18 million students throughout Indonesia. Type of this research is descriptive research, with Cross-Sectional approach, using the measuring instrument a questionnaire, with the number of respondents 97 students. The results obtained from measurements on attitudes and behaviours showed positive value, which means the attitude and behaviour of the respondent against the purchase of medicine online is good. The results of these factors indicate the dominant factor affecting 5 purchasing decisions online, namely drug Products derived from famous brands or distributors, ease in finding the necessary medication, time efficient, ease of transactions, and the long distances if not buying drugs online.

Keywords: attitude, behavior, factors of purchasing, purchasing drugs online, online drugs

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sikap, Perilaku dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Obat secara Online Pada Mahasiswa Non-Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto” Dalam penyusunan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad., SH., MH., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Dr. Agus Siswanto, M.Si.,Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Wahyu Utamingrum, M.Sc.,Apt selaku Ketua Kaprodi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ibu Wahyu Utamingrum, M.Sc.,Apt selaku pembimbing I dan Much Ilham N Aji Wibowo.,MPH.,Apt selaku pembimbing II atas semua bimbingan dan arahan.
5. Ibu Dr, Pri Iswati Utami, M.Si., Apt selaku penguji I dan Ibu Dhien Setiani, M.,Sc.,Apt selaku penguji II terimakasih atas waktunya.
6. Seluruh Dosen dan staf Karyawan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Orangtua Husen H , ibu Sunarni, Alm. Mbah Sartono, Mbah Sarinah, Serta Adiku Wulan Suci Sennarinda.
8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan imbalan yang sesuai, Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena faktor keterbatasan yang ada dalam diri penulis, oleh sebab itu penulis

mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Purwokerto, Mei 2016

Penyusun

Angga Rizki Ardi
1308010054



RIWAYAT HIDUP

Nama : Angga Rizki Ardi
NIM / Angkatan : 1308010054/ 2013
Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 20 Mei 1995
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Ds. Tambaksari RT. 07/01, Kec. Kedungreja, Kab.
Cilacap 53263

Riwayat Pendidikan

- Perguruan Tinggi : Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto (Angkatan 2013)
- SMA / Tahun Lulus : SMK Citra Bangsa Mandiri Purwokerto / Tahun 2013
- SMP / Tahun Lulus : SMP Negeri 3 Kedungreja / Tahun 2010
- SD / Tahun Lulus : SD Negeri 01 Tambaksari / Tahun 2007
- TK / Tahun Lulus : TK Pertiwi Desa Tambaksari / Tahun 2002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	4
B. Landasan Teori	5
1. Sikap	5
2. Perilaku	7
3. Faktor-Faktor	8
4. Obat	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Variabel Penelitian	21
C. Definisi Variabel Operasional	21

D. Tempat dan Waktu Penelitian	22
E. Populasi dan Sampel	22
F. Cara Penelitian	24
G. Analisis Hasil	26
1. Pengolahan Data	28
2. Analisa Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Uji Validitas dan Reliabilitas	29
B. Karakteristik Responden	31
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
2. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	32
C. Sikap Mahasiswa terhadap Pembelian Obat secara Online	32
D. Perilaku Mahasiswa terhadap Pembelian Obat secara Online	38
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Obat secara Online	42
F. Keterbatasan Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi karakteristik mahasiswa non- kesehatan di universitas muhammadiyah purwokerto yang meliputi jenis kelamin	32
Tabel 4.2 Deskripsi karakteristik mahasiswa non- kesehatan di universitas muhammadiyah purwokerto yang meliputi umur	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sikap mahasiswa terhadap pembelian obat secara online	33
Tabel 4.4 Hasil jawaban mengenai Sikap mahasiswa terhadap pembelian obat secara online	33
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Perilaku mahasiswa terhadap pembelian obat secara online	38
Tabel 4.6 Hasil jawaban mengenai Perilaku mahasiswa terhadap pembelian obat secara online	39
Tabel 4.6 Hasil jawaban mahasiswa mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian obat secara online	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Peringatan Obat Bebas Terbatas	17
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar informasi jumlah mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Lampiran 2 Blue Print kuisisioner.
- Lampiran 3 Lembar Informasi dan Kesiediaan menjadi Responden.
- Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian.
- Lampiran 5 Surat ijin dari BAPPEDA.
- Lampiran 6 Persetujuan Etik.
- Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian.
- Lampiran 8 Hasil Validitas dan Reliabilitas.
- Lampiran 9 Distribusi Jawaban Kuesioner Sikap, Perilaku dan Faktor-faktor
- Lampiran 10 Dokumentasi.