

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(STUDI PADA BIDANG PELAYANAN PENUNJANG RSU BANYUMAS)**



SKIPSI

Oleh :

Tulus Priyanto

0502010056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2010**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(STUDI PADA BIDANG PELAYANAN PENUNJANG RSU BANYUMAS)**



SKIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana SI**

Oleh :

Tulus Priyanto

0502010056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2010**

SURAT PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : TULUS PRIYANTO

NIM : 0502010056

Program Studi : Manajemen S-1

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Maret 2010

Yang menyatakan,

TULUS PRIYANTO

HALAMAN PERSEMBAHAN



**Aku persembahkan karya kecil ini untuk:
Bapak Mirsana Mislam dan Ibu Parsiyem my lovely parents
Kakak-kakak dan adiku {Mba Suminah, Mas Paryanto, Mas Padio, De
Sri}**

**Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah
Serta insan-insan yang mencintaiku dan yang aku cintai selalu**

MOTTO

Mampir Minum

HIDUP hanyalah mampir (perhentian sementara) untuk minum

Dalam sebuah perjalanan spiritual yang lebih panjang.

Dalam pandangan ini, semua pengalaman kita, cara kita menempuh perjalanan hidup, dari kelahiran sampai saat dewasa, sampai tua dan mati, semua rasa cinta dan persahabatan kita, semua komitmen kita, semua kasih kita. Dan cara kita belajar menghadapi kekeliruan kita, kekecewaan, turut berperan dalam pertumbuhan umat manusia. Dalam perjalanan spiritual yang lebih panjang ini
{Falsafah Jawa}

Hidup dan nasib, bisa tampak berantakan, misterius, fantastis, dan sporadis, namun setiap elemennya adalah subsistem keteraturan dari sebuah desain holistik yang sempurna. Menerima kehidupan berarti menerima kenyataan bahwa tak ada hal sekesil apa pun yang terjadi karena kebetulan. Ini fakta penciptaan yang tak terbantahkan (Harun Yahya)

Kebahagiaan adalah ketika aku bisa menemukan dan mengenali Tuhanku dari setiap peristiwa hidupku serta aku mampu berbuat dan berfikir merdeka.

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Individual Studi Pada Bidang Pelayanan Penunjang RSUD Banyumas”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja individual pada Bidang Pelayanan Penunjang RSUD Banyumas.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda, hasilnya menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan. Demikian pula secara parsial juga terdapat pengaruh yang signifikan. Hasil ini ditunjukkan berdasarkan hasil uji F dan uji t. Dari perhitungan tersebut diperoleh nilai F hitung sebesar 91,071 dan F tabel pada taraf signifikansi 95% sebesar 3,26. Pada uji t, diperoleh t tabel sebesar 2,028 dan t hitung untuk variabel kepuasan kerja sebesar 2,345 dan t hitung untuk variabel motivasi kerja sebesar 12,140.

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kinerja individual.

ABSTRACT

The reseach took the title “the influence of work satisfied and work motivation of the idividual performance study at supporting service divition RSU Banyumas. This reseach aims to know the influence of the variable work satisfied and work motivation to the idividual performance on supporting service divition RSU Banyumas.

Based on the result of the multiple regression analysis, providing result that there is a significant simultanly. There is also a significant influence partially. This result indicated based on the calculations F test and t test. Calculation is obtained from the computation of F value 91,071 on the F tablethat is 95% significant of 3,26. In the t test, table of acquired t 2,028 and a t calculated to the variable work satisfied of 2,345, and t calculaed to the variable work motivation of 12,140.

Keywords: work satisfied, work motivation, and individual performance.

KATA PENGANTAR

Alhadulillah, segala puji hanya milik Allah S.W.T Tuhan seru sekalian alam atas limpahan nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL STUDI PADA BIDANG PELAYANAN PENUNJANG RSUD BANYUMAS”.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, semangat serta doa dari orang-orang yang selalu setia untuk itu mustahil skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada Bapak Drs. Suyoto, M.Si. dan Bapak Hengky Widhiandono, SE. M.Si. yang telah memberikan sumbangan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada Tim Penguji yang telah menyediakan waktunya untuk mengujikan serta meberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada:

1. Akhmad Darmawan, SE. M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Herni Justiana, A. SE. M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Seluruh dosen Program Studi Manajemen SI khususnya dan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto umumnya yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk berbagi ilmu pengetahuan.
4. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto

5. Direktur RSUD Banyumas yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Kasi Litbang RSUD Banyumas Bu Anna Kartika, M.Si. Psikolog atas bantuannya melayani administrasi dan pengarahannya selama penelitian.
7. Seluruh staf pegawai pada bidang pelayanan penunjang rsu banyumas atas kesediaannya memberikan informasi yang dibutuhkan.
8. Seluruh pimpinan dan kader Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Universitas Muhammadiyah Purwokerto terimakasih atas rumah ilmu dan persaudaraan ini yang akan selalu abadi.
9. Seluruh pimpinan dan kader IMM Cabang Banyumas. Abadi Perjuangan!!
10. Teman-teman Manajemen 2005 thanks udah jadi partner mencari ilmu
11. Serta buat Srikandiku yang telah menjadi suporter dan motivaor yang setia dalam mengalami masa-masa senang dan sulitku, semoga Allah SWT akan mempertemukan kita suatu nanti dalam cinta dan ridhoNya.
12. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Terima kasih.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karenanya penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi ilmu pengetahuan. Semoga bermanfaat bagi kita semua.

Purwoketo, 2 Maret 2009

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Pemikiran	6
G. Hipotesis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Sejarah Dan Struktur Organisasi	9
B. Kinerja Individual	12
C. Kepuasan Kerja	14
D. Motivasi Kerja	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
1. Jenis Penelitian	37
2. Objek	37
3. Populasi	37
4. Sampel	37
5. Jenis dan Sumber Data	38
6. Definisi Operasional	39
B. Metode Pengolahan Data	40
1. Skoring	40
2. Uji Kualitas Data	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Validitas	41
c. Uji Reliabilitas	42
3. Metode Analisis Data	43
a. Analisis Regresi Linear Berganda	43
b. Uji F	44

c. Uji t	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Responden	46
B. Statistik Deskriptif	49
C. Uji Instrumen	53
D. Analisis Data	57
C. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

3.1. Definisi Operasional	39
3.2. Skoring	41
4.1. Respon Responden Terhadap Kuesioner (<i>response rate</i>)	46
4.2. Karakteristik Responden	47
4.3. Pengelompokan Berdasarkan Skor Rata-Rata Pada Tiap Instalasi	50
4.3. Pengelompokan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.4. Pengelompokan Berdasarkan Status Kepegawaian	52
4.5. Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.6. Hasil Perhitungan Uji Normalitas	54
4.7. Hasil Perhitungan Uji Validitas	55
4.8. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	56
4.9. Hasil Analisis Regresi Berganda	57
4.10. Hasil Uji R^2	58
4.11. Hasil uji F	59

DAFTAR GAMBAR

1.1. Kerangka Pemikiran	7
2.1 Struktur Organisasi BLUD RSUD Banyumas	11



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Kuesioner
2. Master Data
3. Statististik Deskriptif
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Uji Normalitas
7. Distribusi r Tabel
8. Nilai – Nilai Dalam Distibusi t
9. Nilai – Nilai Dalam Distribusi F