

**PENGARUH IMBALAN, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA SUB SEKTOR INDUSTRI PENGOLAHAN KAYU
LAPIS DI PT. WANA MAKMUR SEJAHTERA (WMS)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)**

**Disusun Oleh:
PRASETIYO
0902010034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2013**

PERSEMBAHAN



**Skripsi ini ku persembahkan untuk:
Bapak (Mistar Sutarso) dan Mamah (Suhati) tercinta
Serta
Adik ku tersayang
(Agus Irawan)**

MOTTO

Jangan jadikan masalah yang buruk sebagai hambatan untuk meraih masa depan, tapi jadikan semangat dan acuan untuk maju kedepan kearah kesuksesan. . .



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan bagaimana besarnya pengaruh imbalan, gaya kepemimpinan transaksional, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada sub sektor industri pengolahan kayu lapis di PT Wana Makmur Sejahtera (WMS), baik secara parsial maupun simultan. Sedangkan metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Simpel Random Sampling*, yaitu suatu tipe sampling probabilitas, dimana penelitian dalam memilih sampel dengan memberikan kesempatan yang sama kepada semua anggota populasi untuk di tetapkan sebagai anggota sampel. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa imbalan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Imbalan, gaya kepemimpinan transaksional, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah imbalan, gaya kepemimpinan transaksional, dan budaya organisasi secara parsial dan simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di PT Wana Makmur Sejahtera (WMS). Saran yang diberikan peneliti adalah perusahaan harus lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara meningkatkan gaji atau bonus, memberikan contoh yang baik terhadap karyawan dan memberikan fasilitas yang baik bagi karyawan.

Kata kunci : Imbalan, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan.

**THE EFFECT OF REWARD, TRANSACTIONAL LEADERSHIP,
AND ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARD EMPLOYEES' WORK
SATISFACTION IN THE SUBSECTOR OF PLYWOOD IN
PT. WANAMAKMUR SEJAHTERA (WMS)**

PRASETIYO

Economy Faculty of Muhammadiyah University of Purwokerto

ABSTRACT

This research is aimed at determining how much the effect of reward, transactional leadership, and organizational culture toward employees' work satisfaction in the subsector of plywood in PT. WanaMakmur Sejahtera (WMS) was, partially and simultaneously. The method used to take the samples was simple random sampling. It is a probability sampling type in which there was the same chance for each population to be decided as the sample. The analytical method used in this research was multiple linier regression tests.

The result showed that the reward effected significantly towards employees' work satisfaction. Transactional leadership effected significantly towards employees' work satisfaction. Organizational culture effected significantly towards employees' work satisfaction. Reward, transactional leadership, and organizational culture effected simultaneously toward employees' work satisfaction.

It can be summed up that reward, transactional leadership, and organizational culture give positive effect both partially and simultaneously toward employees' work satisfaction in PT. WanaMakmur Sejahtera (WMS). It is recommended that the company should improve the employees' work satisfaction by increasing their salary or bonus, giving good model, and providing good facility for them.

Key words: Reward, Transactional Leadership, Organizational Culture, Employees' Work Satisfaction.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH IMBALAN, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SUB SEKTOR INDUSTRI PENGOLAHAN KAYU LAPIS DI PT. WANA MAKMUR SEJAHTERA (WMS)**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana S-1 Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti mengalami berbagai masalah yang ada dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Iwan Fakhruddin, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto, sekaligus Dosen Pembimbing II

yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

4. Drs. Suyoto, M.Si Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan masukan-masukan dan memberikan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti selalu merasa bersemangat.
5. Hengky Widhiandono, SE, M.Si selaku Penguji yang telah meluangkan waktunya, serta memberikan kritik dan saran sehingga membantu peneliti dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran administrasi.
8. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan dukungan baik moral maupun materil, nasihat, dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis, sehingga peneliti selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap masalah.
9. Untuk Nenek, Kakek, Pak De dan Bu De, serta Paman yang selalu membantu saya selama kuliah di Jawa yang terus memberikan semangat dan dukungan serta do'a kepada saya.

10. Sahabat ku (Arif, Anggoro, Yuanda), dan teman-teman UKM Olahraga yang selalu menemani dan membantu ku mengerjakan skripsi, semoga kita akan selalu jadi orang-orang yang sukses dunia akherat, dan persahabatan ini takkan terlupakan sampai kapan pun.

Trimakasih juga kepada Fitriya Ningsih yang selama ini telah memberi dukungan dan semangat serta do'a kepada ku disaat aku lelah dan putus asa dalam proses penyusunan skripsi sehingga aku bisa semangat dan dapat menyelesaikan skripsi ku ini.

11. Untuk teman-teman Manajemen S1 angkatan 2009 hari-hari bersama kalian takan terlupakan untuk selamanya.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Purwokerto, Februari 2013
Penulis

PRASETIYO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kepuasan Kerja	8
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja	9
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4. Indikator Kepuasan atau Ketidak Puasan Kerja	12
2.2. Sistem Imbalan	12
2.2.1. Pengertian Imbalan	12
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penetapan Kompensasi	13
2.2.3. Langkah-Langkah Penentuan Kompensasi	14

2.2.4. Indikator Imbalan Intrinsik Dan Ekstrinsik	15
2.3. Gaya Kepemimpinan Transaksional	16
2.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transaksional	16
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Dan Kegagalan Gaya Kepemimpinan	17
2.3.3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional	18
2.4. Budaya Organisasi	18
2.4.1. Pengertian Budaya Organisasi	18
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi ...	20
2.4.3. Tipe-Tipe Budaya Organisasi	20
2.4.4. Indikator Budaya Organisasi	21
2.5. Kerangka Pemikiran	22
2.6. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

3.1. Metode Penelitian	25
3.1.1. Jenis Penelitian	25
3.1.2. Populasi Dan Sampel	25
3.1.3. Metode Pengumpulan Data	26
3.2. Definisi Operasional Variabel	27
3.2.1. Variabel Bebas (X)	27
3.3. Metode Analisis Data	28
3.3.1. Skoring	28
3.3.2. Uji Kualitas Data	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas	30
3.3.3. Analisis Dan Pembuktian Hipotesis	30
a. Analisis Regresi Linier Berganda	30
b. Uji Asumsi Klasik	31
1. Pengujian Normalitas	31
2. Pengujian Multikolinieritas	32
3. Pengujian Heteroskedastisitas	33

c. Uji F	33
d. Uji T	35
BAB 1V PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
4.2. Struktur Organisasi Perusahaan Kayu Lapis di PT Wana Makmur Sejahtera	39
4.3. <i>Respon Rate</i>	40
4.4. <i>Casewise</i>	43
4.5. Hasil Analisis Dan Pembahasan	43
4.5.1. Uji Validitas	43
4.5.2. Hasil Uji Reliabilitas	45
4.5.3. Hasil Rekapitulasi Kuesioner	45
4.5.4. Uji Regresi Linier Berganda	46
4.5.5. Hasil Uji Hipotesis	47
4.5.5.1. Hipotesis Pertama	47
4.5.5.2. Hipotesis Kedua	48
4.5.5.3. Hipotesis Ketiga	49
4.5.5.4. Hipotesis Keempat	49
4.5.6. Uji Asumsi Klasik	51
4.5.6.1. Uji Normalitas	51
4.5.6.2. Uji Multikolinearitas	53
4.5.6.3. Uji Heteroskedastisitas	54
4.6. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. <i>Respon Rate</i>	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.5. Hasil Rekapitulasi Kuesioner	45
Tabel 4.6. Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.7. Hasil Uji F	50
Tabel 4.8. Hasil Uji R ²	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Kurva Penerimaan Hipotesis Pertama	48
Gambar 4.2. Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua	48
Gambar 4.3. Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga	49
Gambar 4.4. Kurva Penerimaan Hipotesis Keempat	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2. Data Tabulasi Hasil Kuesioner	72
Lampiran 3. Data <i>Casewise</i> 1	82
Lampiran 4. Data Setelah <i>Casewise</i> 1	85
Lampiran 5. Hasil Data Input Regresi	93
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	98
Lampiran 7. Hasil Rekapitulasi Data	105
Lampiran 8. Analisis Regresi Berganda	107
Lampiran 9. Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 10. Uji F, Uji T, Dan R^2	117
Lampiran 11. Struktur Organisasi Perusahaan	119
Lampiran 12. Tabel r, F, Dan T	120