

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.HETIRA GLEHAZZ PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Mencapai Derajat S-1**

Oleh :

**ABDUL ROHMAN
1202010098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.HETIRA GLEHAZZ PURWOKERTO



Oleh :

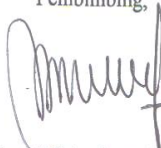
Abdul Rohman

1202010098

SKRIPSI

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



(Hengky Widhiandono, S.E, M.Si)

NIK.2160204

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.HETIRA GLEHAZZ PURWOKERTO**

Oleh :

Abdul Rohman
1202010098

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Jumat, 19 Agustus 2016

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Akhmad Darmawan, S.E, M.Si)
NIK 2160148

Sekretaris,
Kaprodin Manajemen S-I



(Hermin Endratno, S.E, M.Si)
NIK 2160289

Pembimbing I



(Hengky Widhiandono, S.E, M.Si)
NIK 2160204

Penguji I



(Hermin Endratno, S.E, M.Si)
NIK 2160289

Penguji II



(Drs. Suyoto, M.Si)
NIK 2160189

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



(Akhmad Darmawan, S.E, M.Si)
NIK 2160148

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawahini, saya :

Nama : ABDUL ROHMAN

NIM : 1202010098

Program Studi : Manajemen S-1

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2016

Yang menyatakan,



(Abdul Rohman)

NIM 1202010098

PERSEMBAHAN



Sebuah karya kecil ini kupersembahkan untuk :

1. Ayahku Tercinta Mahpudin
2. Ibuku tercinta Toliho

MOTTO

Kesuksesan bukan diukur dengan apa yang seseorang capai, melainkan apa yang ia temui dan keberanian yang membuatnya mampu mempertahankan perjuangan, melawan demikian banyaknya rintangan yang dihadapi.

(Charles Lindbergh)

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap. “

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

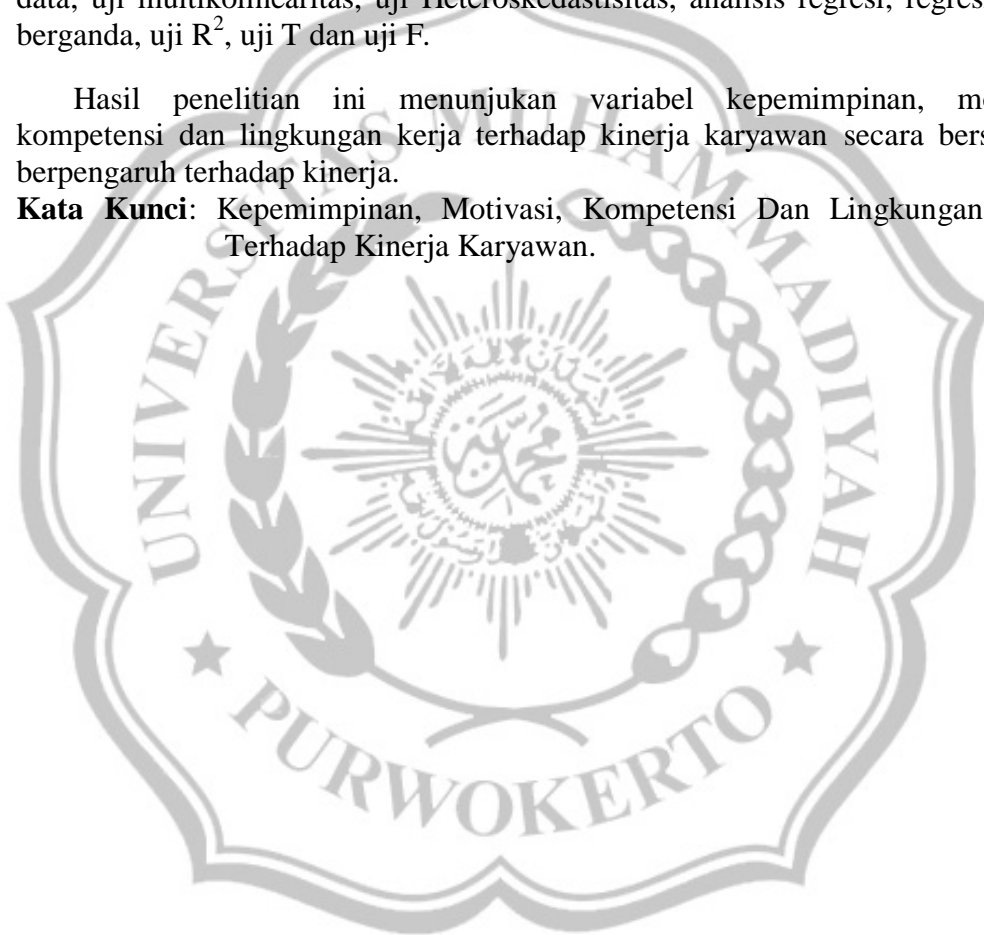


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Hetira Glehazz. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Hetira Glehazz dengan sampel 120 karyawan dengan menggunakan metode *survey* data lapangan. Metode Analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan program komputer yaitu **SPSS** (*Statistical Package For Science*) versi 16.0. Ada beberapa tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini seperti statistik deskriptif, uji kualitas data, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik seperti uji normalitas data, uji multikolinearitas, uji Heteroskedastisitas, analisis regresi, regresi linier berganda, uji R^2 , uji T dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kepemimpinan, motivasi, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara bersamaan berpengaruh terhadap kinerja.

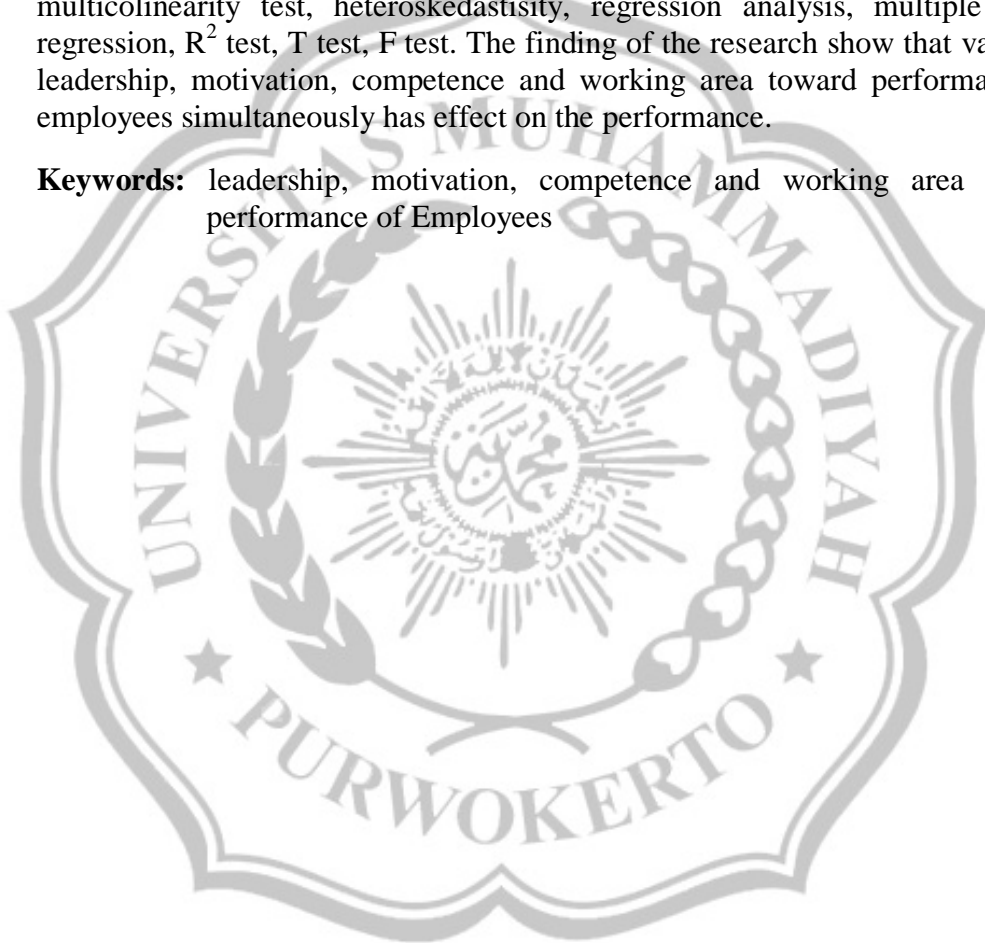
Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aimed to know the effect of leadership, motivation, competence and working environment towards performance of employees in PT.Hetira Glehazz. The population of this research was employees of PT. Hetira Glehazz. The 120 employees were chosen where taken as samples. The method of this research was field data survey. The data analysis was done with help of SPSS program (Statistical Package for Science) Version 16. The technique of data analysis used in this research were descriptive statistic, data quality test, validity test, reliability test, classical assumption test such as data normality test, multicollinearity test, heteroskedastisity, regression analysis, multiple linear regression, R^2 test, T test, F test. The finding of the research show that variables leadership, motivation, competence and working area toward performance of employees simultaneously has effect on the performance.

Keywords: leadership, motivation, competence and working area toward performance of Employees



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmaanirrohiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Hetira Glehazz”**.

Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr.H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H.
2. Bapak Akhamd Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak, Hengky Widhiandono S.E,M.Si, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hermin Endratno S.E, Msi selaku ketua prodi menejemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus penguji 1 dan Bapak Drs.Suyoto S.E, M.Si selaku penguji 2 yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi

peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

6. Ayahku Tercinta Mahpudin dan ibuku tercinta Toliho yang selalu menyemangati dan mendoakan saya.
7. Kaka-kakaku, Wahruri dan Sohob Husain yang memberi dukungan dan doa untuk tetap semangat tak lupa juga keponakan tersayang Revan Dika Alfarizi.
8. Diah Safitri, S.Pd. yang selalu memberi dorongan semangat dan doanya.
9. Teman kampus seperjuangan 2012 khususnya Edi Gunawan, Ari Wahyudi dan Manajemen B terimakasih telah menemaniku, saling bertukar pikiran, saling melengkapi dan saling memberikan semangat.
10. Terimakasih kepada PT.Hetira Glehazz yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan tugas skripsi ini.
11. Dan terimakasih buat sahabat dan sahabati PIS Purwokerto inline skate, Satlantas Banyumas, P'SCOPAT, Rotaract D-3410, Rotaract Club of Purwokerto, Rotary Club of Purwokerto, Rotary Club of Purwokerto Satria, Rotary Club of Purwokerto Hapsari, tempat curhat saat suka maupun duka, terimakasih telah mengajarku untuk lebih dewasa, berpikir positif dan bersabar.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan padaku Amin.

Purwokerto, 19 Agustus 2016

Abdul Rohman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepemimpinan	9
2.2 Motivasi.....	13
2.3 Kompetensi.....	17
2.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.5 Kinerja.....	25
2.6 Kerangka Pemikiran	30
2.7 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	33

3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Objek DanSubjek Penelitian	33
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.1.4 Metode Penelitian Data	34
3.2 Definisi Operasional	35
3.2.1 Variabel Kepemimpinan(X_1).....	35
3.2.2 Motivasi(X_2).....	36
3.2.3 Kompetensi(X_3).....	36
3.2.4Lingkungan Kerja(X_4).....	38
3.2.5Kinerja.....	39
3.3 Metode Analisis Data	39
3.3.1 Skoring	39
3.3.2 Nilai Cut Off.	40
3.3.3Uji Kualitas Data.....	40
3.3.3.1 UjiValiditas	40
3.3.3.2 Uji Reliabilitas	41
3.3.4 Analisis Dan Pembuktian Hipotesis.....	42
3.3.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.3.4.2Uji Asumsi Klasik	43
3.3.4.2.1 Uji Normalitas.....	43
3.3.4.2.2 Uji multikolinieritas	43
3.3.4.2.3 Heteros Kedastisitas.....	44
3.3.4.2.4 Koefisien Determinasi(R^2).....	44
3.3.4.3 Uji Hipotesis	45
3.3.4.3.1 Uji T (Parsial.....	45
3.3.4.3.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji F	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	49
4.1.1 Gambaran Umum	49
4.1.2Visi Dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.3 Stuktur Organisasi.....	49

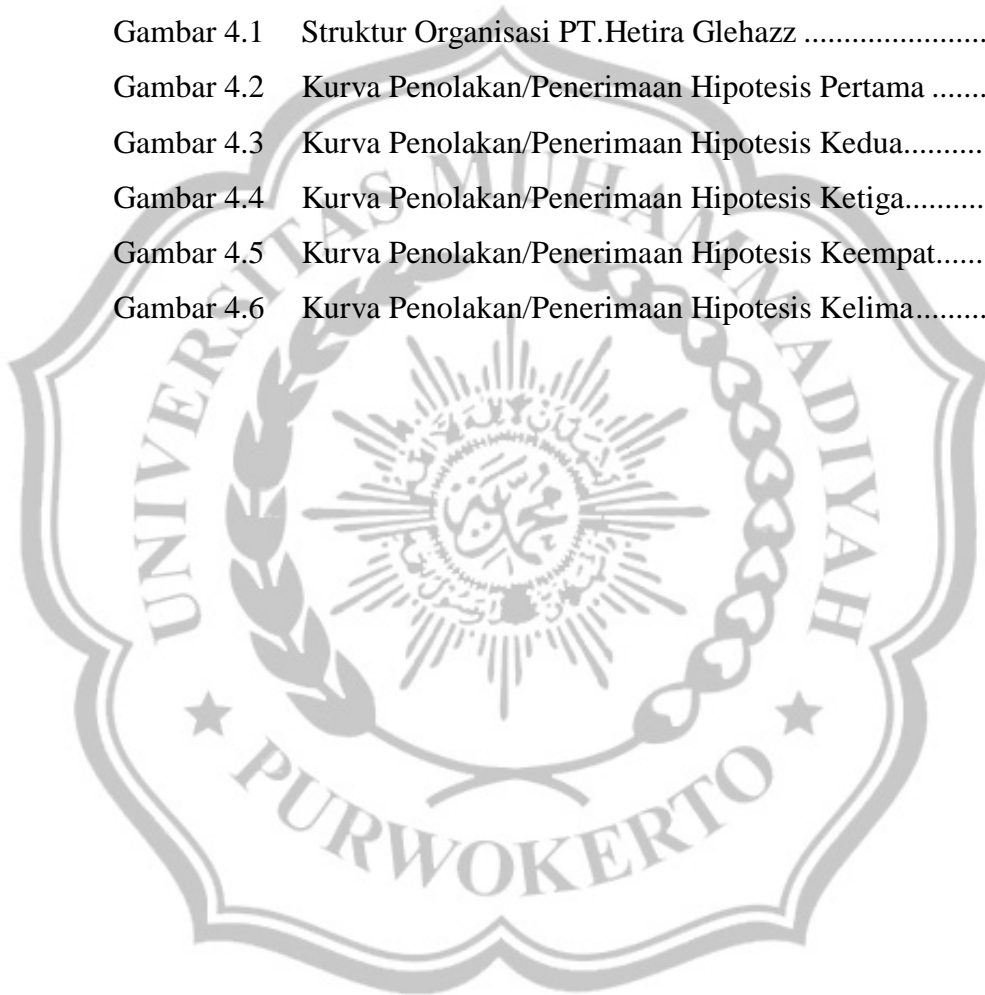
4.2 Respon Rate	52
4.3 Gambaran Umum Responden	53
4.4 Instrumen Penelitian.....	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1 Uji Normalitas.....	59
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6 Metode Analisis Data.....	61
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.7 Pengujian Hipotesis.....	64
4.7.1 Uji t	64
4.7.2 Uji F	67
4.8 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Populasi.....	34
Tabel 3.2 Cut off	40
Tabel 3.3 Indeks Koefisien Reliabilitas (Cronbach Alpha)	42
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	54
Tabel 4.3 Uji Validitas Kepemimpinan	56
Tabel 4.4 Uji Validitas Motivasi.....	57
Tabel 4.5 Uji Validitas Kompetensi.....	57
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja	58
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.13 Adjusted R ² Determinasi.....	63
Tabel 4.14 Uji t	64
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.16 Rata-Rata Kepemimpinan	70
Tabel 4.17 Rata-Rata Motivasi	72
Tabel 4.18 Rata-Rata Kompetensi	74
Tabel 4.19 Rata-Rata Lingkungan Kerja	76
Tabel 4.20 Rata-Rata Kinerja.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
Gambar 3.1 Kurva Uji T.....	46
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Hetira Glehazz	49
Gambar 4.2 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Pertama	65
Gambar 4.3 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Kedua.....	65
Gambar 4.4 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Ketiga.....	66
Gambar 4.5 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Keempat.....	67
Gambar 4.6 Kurva Penolakan/Penerimaan Hipotesis Kelima.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1	Surat
Lampiran2	Kuesioner
Lampiran 3	Data Pengisi Kuesioner
Lampiran 4	Kepemimpinan
Lampiran 5	Motivasi
Lampiran 6	Kompetensi
Lampiran 7	Lingkungan Kerja
Lampiran 8	Kinerja
Lampiran 9	Validitas Kepemimpinan
Lampiran 10	Validitas Motivasi
Lampiran 11	Validitas Kompetensi
Lampiran 12	Validitas Lingkungan Kerja
Lampiran 13	Validitas Kinerja
Lampiran 14	Uji Reliabilitas
Lampiran 15	Uji Normalitas Data
Lampiran 16	Uji Multikolinearitas
Lampiran 17	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 18	Regresi Linear Berganda
Lampiran 19	Uji R^2
Lampiran 20	Uji T
Lampiran 21	Uji F
Lampiran 22	R Tabel
Lampiran 23	T Tabel
Lampiran 24	F Tabel