

**PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN SPIRITUAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Depo Pelita Banjarnegara)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

**SETIA BUDI
1202010046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN SPIRITUAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Depo Pelita Banjarnegara)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SETIA BUDI
1202010046

Diperiksa dan Disetujui Oleh:
Pembimbing

Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Setia Budi
 NIM : 1202010046
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 Judul : Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan


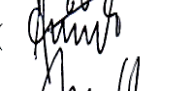

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs Suyoto, M.Si

Anggota 1 : Arini Hidayah, SE, M.Si

Anggota 2 : Herni Justiana Astuti, Ph.D

()
 ()
 ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Agustus 2017

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


 Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.
 NIK. 2160148



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Setia Budi
NIM : 1202010046
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Setia Budi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademisi Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Setia Budi
 NIM : 1202010046
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 Jenis Karya : Skripsi

mengetahui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:


**PENGARUH KOMPETENSI , KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN SPIRITUAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Depo Pelita Banjarnegara)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola, dalam bentuk pengakalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
 Pada Tanggal : 16 Agustus 2017



Setia Budi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb
Bismillahirrahmaanirrohiim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul “ **Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan**”. Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H.
2. Bapak Akhamd Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Bapak Hengky Widhiandono S.E, M.Si sebagai pembimbing akademik yang senantiasa memberikanku saran, motivasi dan dukungan sehingga selama perkuliahan dan menyusun skripsi berjalan dengan lancar.
5. Bapak Suyoto, M.Si sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Ibu Arini Hidayah, SE, M.Si , dan Ibu Herni Justiana Astuti, Ph.D selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih tak terhingga untuk kalian. Terimakasih telah memberikan do'a, kasih sayang, didikan yang baik, memotivasi, menjadi sumber inspirasiku dan sampai aku menjadi seorang Sarjana

ini. Semoga Allah SWT membalas semua jasmu dengan kebahagiaan dunia dan akhirat. Terimakasih

9. Kakakku terimakasih untuk semangat dan suportnya sehingga adikmu ini bisa selalu semangat ngejakan segala sesuatunya
10. Terima Kasih Juga buat Anak dan Istriku, berkat kalian aku selalu semangat dalam mengerjakan skripsi, I LOVE YOU
11. Sahabat-sahabatku dimanapun berada terima kasih juga, karena kalian hidupku menjadi seru, terutama untuk Sahabatku Edi Gunawan. SE terima kasih banyak sudah mau bantu dan memberikan masukannya dalam aku menyusun skripsi. :D
12. Teman Kampus seperjuangan 2012 khususnya Manajemen B terimakasih telah menemaniku, saling bertukar pikiran dan saling memberikan semangat.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan pada ku. Amin.

Purwokerto, 16 Agustus 2017



Setia Budi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur, Ku persembahkan skripsi ini kepada :

Ayah dan Ibuku tercinta (Bpk. Waluyo dan Ibu Suwiyah) sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah kalian berikan selama ini.

Adik tersayang Putri Surya Kurniawati terima kasih buat semangat dan canda tawanya

Istriku tercinta Ayu Belinda yang ikut mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta anakku tersayang Khumaira Cantika Prasetya, senyumnya menjadikan aku bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Keluarga besar eyang Sukarjo, yang selalu memotivasi, mendoakan dan memberikan dukungan sehingga karya kecil ini dapat terselesaikan

Serta teman-temanku Edi, Jafar, Rian, Uli, Imam, Bachtiar yang membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini

“MOTO”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”.

(QS. Al-‘Insyirah :5)

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur” (QS.

Al-‘Insyirah : 5)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri.” (Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“ Waktu itu bagaikan Pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, maka ia akan memotongmu (menggilasmu) ”

(HR. Muslim)

“Selagi sempat dan Selagi mampu maka bertindaklah dalam hal kebaikan”

(Peneliti)

**PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI, KECERDASAN
EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Depo Pelita Banjarnegara)**

Setia Budi

Program Studi Manajemen S1

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Drs. Suyoto, M.Si

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis secara parsial dan simultan : 1) kompetensi komunikasi terhadap kinerja, 2) kecerdasan emosional terhadap kinerja, 3) kecerdasan spiritual terhadap kinerja, 4) budaya organisasi terhadap kinerja dan 5) kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan budaya organisasi terhadap kinerja. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei. Penelitian ini mengambil lokasi di Depo Pelita Banjarnegara dengan menggunakan 110 karyawan sebagai responden penelitiannya. Analisis dilaksanakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan menggunakan metode penelitian *accidental sampling*, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t untuk kompetensi komunikasi adalah 2,911 dan signifikan adalah 0,004. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kompetensi komunikasi terhadap kinerja. Hasil uji t untuk kecerdasan emosional adalah 3,149, dan signifikan adalah 0,002. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kinerja. Hasil uji t untuk kecerdasan spiritual adalah 2,317 dan signifikan adalah 0,022. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kecerdasan spiritual terhadap kinerja. Hasil uji t untuk budaya organisasi adalah 2,815 dan signifikan adalah 0,006. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja. Hasil uji F adalah 29,068, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan budaya organisasi terhadap kinerja. Hasil adjusted R Square adalah 0,507 atau 50,7%. Ini berarti kinerja dipengaruhi kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan budaya organisasi sebanyak 50,7%.

Kata kunci : kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan budaya organisasi terhadap kinerja

**THE EFFECT OF COMMUNICATION COMPETENCE, EMOTIONAL
QUOTIENT, SPIRITUAL QUOTIENT AND ORGANIZATIONAL
CULTURE TOWARD EMPLOYEES' PERFORMANCE
(A Case Study on Depo Pelita Shopping Mall Banjarnegara)**

Setia Budi

Program Studi Manajemen S1

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Drs. Suyoto, M.Si

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

This research aimed to analyze partially and simultaneously: 1) employees' communication competence toward their performance, 2) employees' emotional quotient toward their performance, 3) employees' spiritual quotient toward their performance, 4) employees' organizational culture toward their performance, and 5) employees' communication competence, emotional quotient, spiritual quotient, and organizational culture toward their performance. It was a survey research. The research location was in Depo Pelita Shopping Mall Banjarnegara; it took 110 employees as the research respondents. The analysis which was employed was multiple regression analysis, and *accidental sampling* was employed as its method. While questionnaire was used to collect the data using SPSS 16.0. The result of t test for employees' communication competence was 2.911 and its significance was 0.004. It showed the presence of the communication competence effect toward their performance. The result of t test for emotional quotient was 3.149, and its significance was 0.002. It showed the presence of the emotional quotient toward their performance. The t test result of spiritual quotient was 2.317 and its significance was 0.022. It showed the presence of the spiritual quotient. The t test result of organizational quotient was 2.815 and its significance was 0.006. It showed the presence of the organizational culture toward their performance. The F test result was 29.068, and its significance was 0.000. It showed the effect presences/existences of communication competence, emotional quotient, spiritual quotient, and organizational culture toward the employees' performance. The adjusted R Square was 0.507 or 50.7%. It means the employees performance was affected by communication competence, emotional quotient, spiritual quotient, and organizational culture, it was 50.7 %.

Keywords: *communication competence, emotional quotient, spiritual quotient, and organizational quotient toward employees' performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Kompetensi Komunikasi	7
2. Kecerdasan Emosional	9
3. Kecerdasan Spiritual	10
4. Budaya Organisasi.....	12
5. Kinerja Karyawan	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran.....	17
D. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian	24
B.	Populasi dan Sampel.....	24
C.	Metode Pengumpulan Data	25
D.	Variabel Penelitian.....	26
E.	Definisi Operasional	26
F.	Metode Analisis Data.....	30
G.	Uji Kualitas Data	30
H.	Uji Asumsi Klasik.....	31
I.	Metode Analisis Data.....	33
J.	Pengujian Hipotesis	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum	39
B.	Respon Rate.....	40
C.	Deskripsi Responden.....	41
D.	Instrumen Penelitian.....	44
E.	Metode Analisis Data.....	48
F.	Koefisien Determinasi.....	50
G.	Pengujian Hipotesis F.....	51
H.	Pengujian Hipotesis t.....	53
I.	Pembahasan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	61
B.	Saran	62

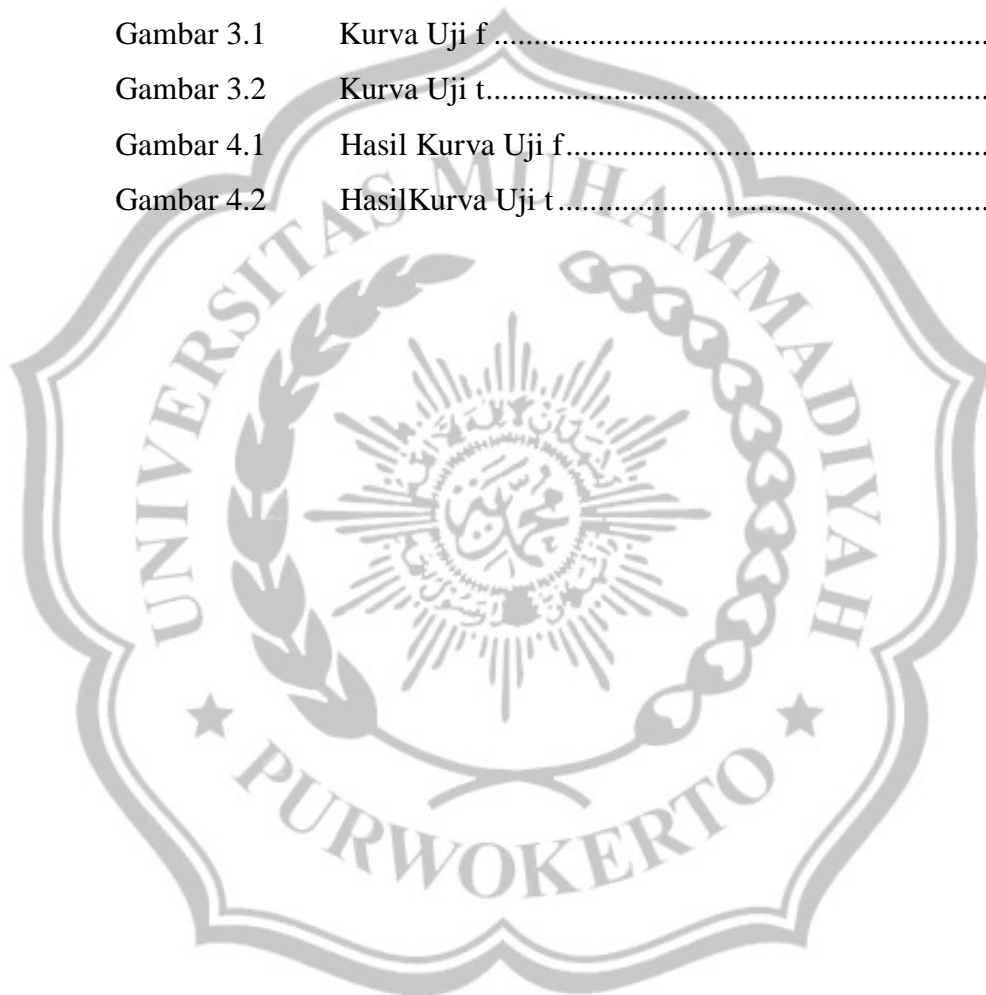
DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1	Penyebaran Koesioner.....	40
Tabel 4.2	Deskripsi Responden.....	41
Tabel 4.3	Uji Validitas.....	44
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.9	Adjusted R ² Determinasi.....	51
Tabel 4.10	Uji F.....	52
Tabel 4.11	Uji t	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 3.1 Kurva Uji f	36
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	38
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji f.....	52
Gambar 4.2 HasilKurva Uji t.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden 110
Lampiran 3	Data Identitas Responden
Lampiran 4	<i>Prosentase</i> Kuesioner dan <i>Prosentase</i> Identitas Responden
Lampiran 5	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 8	Uji Hipotesis (Uji f dan t)
Tabel r	
Tabel F	
Table t	

