

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

**(Studi pada Pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat  
Mencapai Derajat Sarjana S- 1**

**Oleh :**

**EDI GUNAWAN**

**1202010077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2016**

**i**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**

**(Studi pada Pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)**



Oleh :

**EDI GUNAWAN**

**1202010077**

**SKRIPSI**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,  


**(HENGKY WIDHIANDONO) S.E, M.Si)**

**NIK. 2160204**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
(Studi pada Pegawai Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas)**

Oleh :

**EDI GUNAWAN**

**1202010077**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi

Pada hari Senin, 15 Agustus 2016

**SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Ketua,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



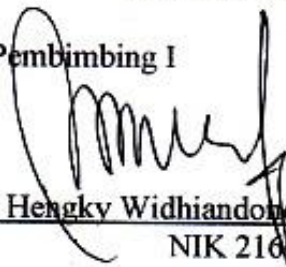
( Akhmad Darmawan, S.E. M.Si )  
NIK 2160148

Sekretaris,  
Kaprodik Manajemen S-1



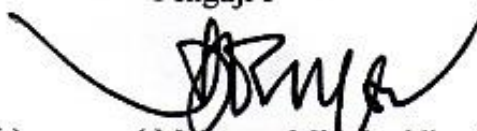
( Hermin Endratno, S.E. M.Si )  
NIK 2160289

Pembimbing I



( Hengky Widhiandono, S.E. M.Si )  
NIK 2160204

Penguji I



( M. Agung Mithaluddin, S.E. M.Si )  
NIK 2160159

Penguji II

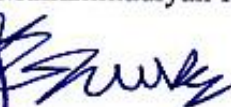


( Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si )  
NIK 2160128

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



  
( Akhmad Darmawan, S.E. M.Si )  
NIK 2160230

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Edi Gunawan

NIM : 1202010077

Program Studi : Manajemen S-1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Agustus 2016

menyatakan,  
  
(Edi Gunawan)  
NIM. 1202010077

## PERSEMBAHAN



*Dengan mengucapkan syukur, Kupersembahkan skripsi ini kepada :*

- *Ayah dan Ibuku tercinta (Bpk. Wasis Dwi Martanto dan Ibu Sapurah) sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah kalian berikan selama ini.*
- *Adikku tersayang Sigit Rizaldy terima kasih buat semangat dan canda tawanya*

## MOTTO

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri”.* (QS. Al-‘Ankabut : 6)

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*  
(Q.S. Al-Baqarah: 286)

*“ Waktu itu bagaikan Pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, maka ia akan memotongmu (menggilasmu) ”*  
(HR. Muslim)

*“Kita semua memiliki kesempatan untuk berhasil... asal, kita mau memperjuangkannya”*  
(Peneliti)

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis secara parsial dan simultan : 1) kepuasan kerja terhadap *Organizational citizenship behavior*, 2) kompensasi terhadap *Organizational citizenship behavior* 3) iklim organisasi terhadap *Organizational citizenship behavior*, 4) kepuasan kerja, kompensasi dan iklim organisasi terhadap *Organizational citizenship behavior*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei.

Penelitian ini mengambil lokasi di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas dengan menggunakan 105 pegawai sebagai responden penelitiannya. Analisis dilaksanakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan menggunakan metode penelitian Proportional Random Sampling, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t untuk kepuasan kerja adalah 3,290, dan signifikan adalah 0,001. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap OCB. Hasil uji t untuk kompensasi adalah 7,234, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kompensasi terhadap OCB. Hasil uji t untuk iklim organisasi adalah 5,038, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara iklim organisasi terhadap OCB. Hasil uji F adalah 76,528, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kepuasan kerja, kompensasi dan iklim organisasi terhadap OCB. Hasil adjusted R Square adalah 0,690 atau 69%. Ini berarti OCB dipengaruhi oleh kepuasan kerja, kompensasi dan iklim organisasi sebanyak 69%.

**Kata kunci** : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Iklim organisasi dan *Organizational citizenship behavior*

## **ABSTRACT**

*This research aimed to analyze partially and simultaneously: 1) working satisfaction towards Organizational Citizenship Behavior, 2) compensation of Organizational Citizenship Behavior, 3) Organizational atmosphere towards Organizational Citizenship Behavior, 4) working satisfaction, compensation, and organizational atmosphere towards Organizational Citizenship Behavior. Type of this research is survey based research.*

*The research was conducted in Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika (Department of Transportation, Communication, and Information) of Banyumas Regency involving 105 employees as the research respondents. The analysis was double regression, and its method was Proportional Random Sampling, whereas for the data collection, the researcher used questionnaire and SPSS 16.0. The result of *t* test on working satisfaction was 3.290, and its significance was 0.001. It showed that effect between the satisfaction and OCB existed. Result of *t* test on compensation was 7.234, and its significance was 0.000. It showed the influence existence of compensation and OCB. The result of *t* test on organizational atmosphere was 5.038, and its significance was 0.000. It showed the influence existence of organizational atmosphere towards OCB. Result of *F* test was 76.528, and its significance was 0.000. It showed the influence existence between working satisfaction, compensation, and organizational atmosphere towards OCB. Result of adjusted *R* square was 0.690 or 69%.*

**Keywords:** *Working satisfaction, compensation, organizational atmosphere, and Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmaanirrohiim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*** ”.

Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H.
2. Bapak Akhamd Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Bapak Purnadi S.E, M.Si sebagai pembimbing akademik yang senantiasa memberikanku saran, motivasi dan dukungan sehingga selama perkuliahan dan menyusun skripsi berjalan dengan lancar.
5. Bapak Hengky Widhiandono S.E, M.Si sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Bapak M.Agung Miftahuddin , S.E, M.Si dan Ibu Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih tak terhingga untuk kalian. Terimakasih telah memberikan do'a, kasih sayang, didikan yang baik, memotivasi, menjadi sumber inspirasiku dan sampai aku menjadi seorang Sarjana saat ini. Semoga Allah SWT membalas semua jasmu dengan kebahagiaan dunia dan akhirat. Terimakasih
9. Adikku Sigit Rizaldi terimakasih untuk semangat dan suportnya sehingga kakakmu ini bisa selalu semangat ngerjakan segala sesuatunya
10. Sahabat ku Ilham Fauzi (Si brewok), All Muhrissal (Si kumis tipis), Tara Akmal (Si pembuat rusuh) hehehe, terimakasih telah memberikan warna yang indah dihari-hariku dengan candaan yang super greget :D.
11. Teman seperjuangan skripsi Ari Wahyudi, Faris, Abdul Rohman, Rian Akbar, Hendra Kurniawan, Faldy dan lainnya, terima kasih kalian mau berjuang bareng dengan aku dan percaya padaku untuk kita saling bantu ngerjain skripsi bareng. ☺
12. Teman Kampus seperjuangan 2012 khususnya Manajemen A terimakasih telah menemaniku, saling bertukar pikiran dan saling memberikan semangat.
13. Dan terimakasih buat kamu yang sudah menjadi teman, sahabat, tempat curhat saat suka maupun duka, terimakasih telah mengajariku untuk lebih dewasa, berpikir positif dan bersabar. Terimakasih sampai saat ini masih setia menemani hari-hariku ☺

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan pada ku. Amin.

Purwokerto, 15 Agustus 2016

Edi Gunawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II       TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	9
2.1.4 Faktor-faktor yang pengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Kompensasi.....	12
2.2.1 Definisi Kompensasi.....	12
2.2.2 Teori Kompensasi .....	12
2.2.3 Hubungan Kompensasi dan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	13

2.2.4	Faktor-faktor yang pengaruhi Kompensasi .....	14
2.2.5	Jenis – jenis Kompensasi .....	15
2.3	Iklm Organisasi .....	16
2.3.1	Definisi Iklm Organisasi.....	16
2.3.2	Teori Iklm Organisasi .....	17
2.3.3	Hubungan Iklm Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.3.4	Faktor-faktor yang pengaruhi Iklm Organisasi ...	18
2.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.4.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.4.2	Teori <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
2.4.3	Faktor-faktor yang pengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
2.4.4	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	23
2.5	Kerangka Pemikiran .....	24
2.7	Kerangka Penelitian .....	24
2.8	Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>		
3.1	Metode Penelitian .....	26
3.1.1	Jenis Penelitian .....	26
3.1.2	Objek Penelitian .....	26
3.1.3	Populasi,Sampel Dan Teknik Sampling .....	26
3.1.4	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.1.5	Pengumpulan Data Primer .....	28
3.1.6	Pengumpulan Data Sekunder .....	29
3.2	Definisi Operasional .....	29
3.2.1	Variabel Bebas .....	29
3.2.2	Variabel Terikat .....	32
3.3	Uji Instrumen Penelitian .....	33
3.3.1	Skoring.....	33
3.3.2	Nilai <i>Cut Off</i> .....	34
3.3.3	Uji Validitas .....	34
3.3.4	Uji Reliabilitas .....	35
3.4	Uji Asumsi Klasik .....	36

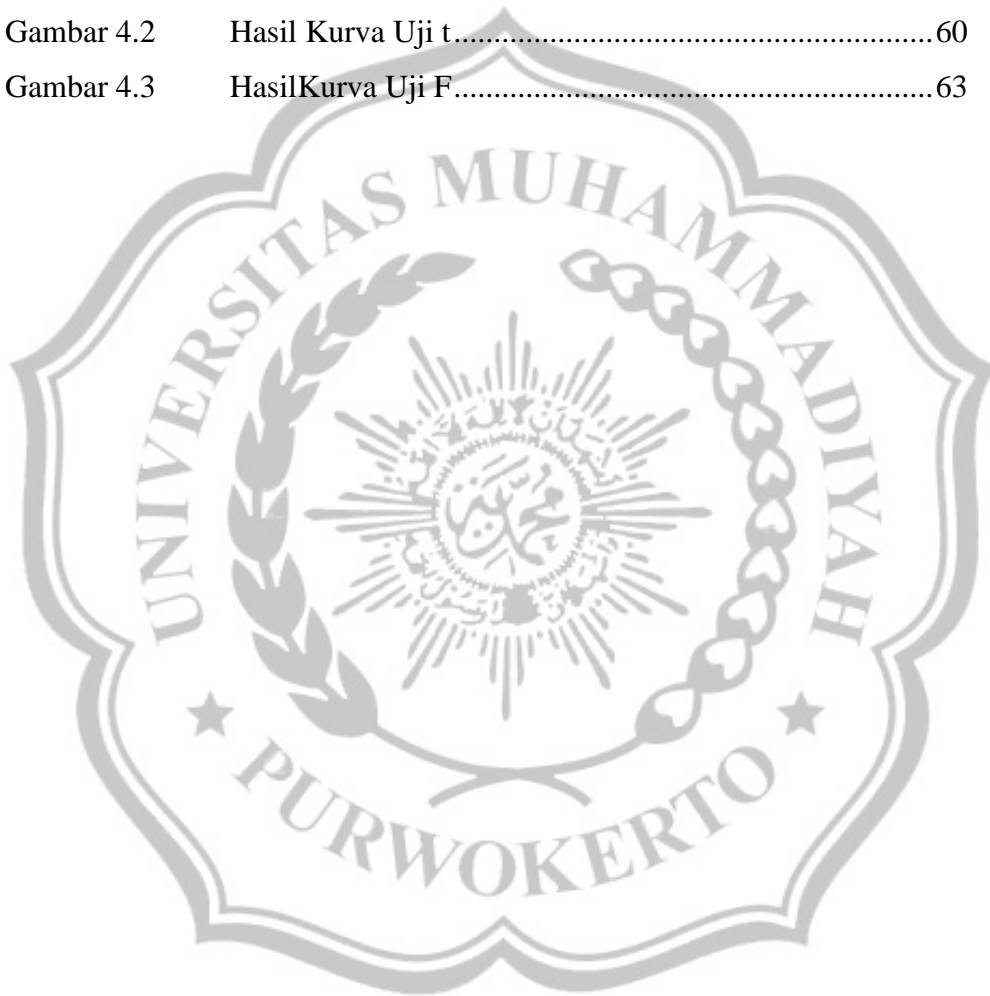
3.4.1 Pengujian Normalitas.....	36
3.4.2 Pengujian Multikolinieritas .....	36
3.4.3 Pengujian Heteroskedasitas .....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.5.1 Analisi Regresi Linear Berganda .....	38
3.5.2 Koefisien Determinasi .....	38
3.6 Pengujian Hipotesis .....	39
3.6.1 Uji t .....	39
3.6.2 Uji F.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	43
4.1.1 Sejarah dan dasar Hukum terbentuk.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Dishubkominfo .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi .....	44
4.2 <i>Respon Rate</i> .....	48
4.3 Gambaran Umum Responden.....	48
4.4 Instrumen Penelitian .....	51
4.4.1 Uji Validitas.....	51
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	53
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.6 Metode Analisis Data.....	56
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.6.2 Koefisien Determinasi .....	59
4.7 Penguji Hipotesis .....	59
4.7.1 Uji t .....	59
4.7.2 Uji F.....	62
4.8 Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulsn .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Indeks koefisien reliabilitas .....	35
Tabel 4.2 Deskripsi Responden .....	49
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	52
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.9 Adjusted R <sup>2</sup> Determinasi .....	58
Tabel 4.10 Uji t .....	60
Tabel 4.11 Uji F .....	62
Tabel 4.12 <i>Cut off</i> Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4.13 <i>Cut off</i> Kompensasi .....	67
Tabel 4.14 <i>Cut off</i> Iklim Organisasi .....	68
Tabel 4.14 <i>Cut off Organizational Citizenship Behavior</i> .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....25
Gambar 3.1	Kurva Uji t .....40
Gambar 3.2	Kurva Uji f .....42
Gambar 4.1	Struktur Organsasi DINHUBKOMINFO .....44
Gambar 4.2	Hasil Kurva Uji t.....60
Gambar 4.3	HasilKurva Uji F.....63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden 105
Lampiran 3	Tabulasi Data Responden 103
Lampiran 4	Data Identitas Responden
Lampiran 5	<i>Prosentase</i> Kuesioner dan <i>Prosentase</i> Identitas Responden
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 9	Uji Hipotesis
Lampiran 10	<i>Cut Off</i>
Tabel r	
Tabel F	
Table t	

