

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS
PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :
ANGGA TRI HANDOYO
0911020204

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS
PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
PURWOKERTO**



Diperiksa dan disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Kris Linggardini, S.Kp M.Kep
NIK. 2160195

Hj. Yulianti Suswari S.Kp
NIK. 2160286

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS
PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
PURWOKERTO**

ANGGA TRI HANDOYO

0911020204

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi

Pada hari Senin tanggal 15 Agustus 2011

SUSUNAN PANITIA UJIAN

Ketua

Sekretaris

Kris Linggardini, S.Kp M.Kep
NIK. 2160195

Hj. Yulianti Suswari, S.Kp
NIK. 2160286

Penguji I

Penguji II

Isna Hikmawati, M.Kes (Epid)
NIK. 2160343

Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep
NIK. 2160076

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Ns. Dedy Purwito, S.Kep, M.Sc
NIK. 2160153



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angga Tri Handoyo

Nim : 0911020204

Program studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Agustus 2011

Yang menyatakan,

ANGGA TRI HANDOYO
NIM: 0911020204

MOTTO

- *Hadapi hidup ini dengan penuh kesabaran dan keyakinan karena disitulah awal dari perubahan.*
- *Sebaik-baiknya orang, orang yang bermanfaat bagi orang lain.*
- *Ilmu pengetahuan tidak akan mendatangi seseorang, tetapi manusialah yang harus mencarinya (Imam Malik)*



ABSTRAK

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO

Kepuasan kerja merupakan sikap positif yang menyangkut penyesuaian karyawan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhinya. Faktor-faktor yang mempengaruhi dari kepuasan kerja meliputi : gaji, insentif, kondisi kerja, pengembangan diri, atasan, dan promosi. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas perawat di Rumah Sakit Islam Purwokerto. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif korelasi dengan menggunakan pendekatan *Cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat pelaksana Rumah sakit Islam Purwokerto, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 perawat dengan metode pengambilan sampel adalah teknik total sampling, metode pengumpulan data interview yang mengacu kepada kuesioner. Hasil uji statistic *Chi Square* diperoleh hasil p-value hubungan kepuasan kerja dengan loyalitas perawat yaitu 0,004 ($p\text{-Value} < 0,05$), yang artinya ada hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas perawat di Rumah Sakit Islam Purwokerto. Kesimpulan dari penelitian ini adalah apabila kepuasan kerja yang dirasakan perawat meningkat maka loyalitas perawat pada Rumah Sakit juga akan meningkat.

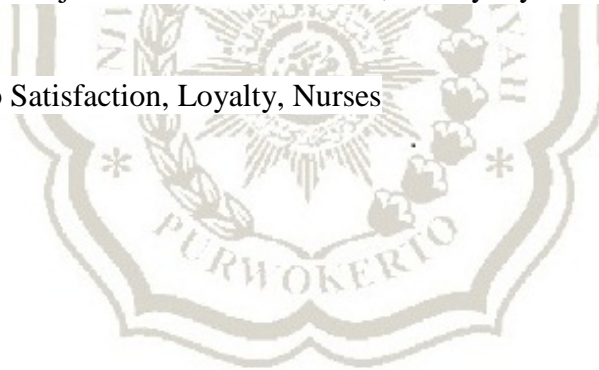
Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas, Perawat

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTIONS WITH LOYALTY NURSE IN ISLAM HOSPITAL PURWOKERTO

Job satisfaction is a positive attitude concerning the adjustment of employees of the factors that influence it. Factors affecting the job satisfaction include: salaries, incentives, working conditions, self-development, bosses, and promotions. The purpose of this study was to determine whether there is the correlation between job satisfactions with loyalty nurse in Islam hospital Purwokerto. The study design used in this research is descriptive correlation with the use of *Cross-sectional* approach. The population in this study is the nurse executive Islam hospital Purwokerto, while the sample in this study amounted to 50 nurses with a method of sampling is the technique of *total sampling*, data collection method that refers to the questionnaire interview. Chi Square statistical test results obtained by the p-value relationships job satisfactions with loyalty nurse is 0.004 (p-value <0.05), which means there is the correlation between job satisfactions with loyalty nurse in Islam hospital Purwokerto. The conclusion of this research is that if nurses perceived job satisfaction increases, the loyalty nurse at the Hospital will also increase.

Keywords: Job Satisfaction, Loyalty, Nurses



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, inayah serta berbagai kenikmatan yang tidak ternilai harganya berupa iman, Islam dan kesehatan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Kepuasan Kerja Perawat dengan Loyalitas Perawat di Rumah Sakit Islam Purwokerto”**

Penelitian ini dapat disusun berkat adanya kemauan dan bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Selain itu, skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan di Universitas Muhamadiyah Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis masih banyak mengalami kekurangan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dari berbagai pihak maka penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H, selaku Rektor Universitas Muhamadiyah Purwokerto yang telah membuat keputusan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.

3. Ibu Kris Linggardini, S.Kp M.Kep, selaku pembimbing I yang telah berkenan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf sebesar-besarnya jika selama proses bimbingan penulis pernah melakukan suatu kesalahan.
4. Bunda Hj. Yulianti Suswari, S.Kp selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi. Mohon maaf sebesar-besarnya jika selama proses bimbingan penulis pernah melakukan suatu kesalahan.
5. Ibu Isna Hikmawati, M.Kes (Epid) selaku penguji I yang telah memberikan kritikan dan saran-saran yang membangun sehingga skripsi ini lebih baik.
6. Bapak Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep selaku penguji II yang telah memberikan kritikan dan saran-saran yang membangun sehingga skripsi ini lebih baik.
7. Ibu Mustiah Yulistiani, S.Kp selaku Kaprodi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto
8. Staf Pengajar Program Studi Sarjana Keperawatan dan Perpustakaan Kampus II yang telah menyediakan buku – buku literatur, demi kelancaran dalam pembuatan skripsi ini.
9. dr Budi Santoso, SP.B selaku Direktur Rumah Sakit Islam Purwokerto yang sudah memberikan izin untuk penelitian.
10. Seluruh Staf pelayanan keperawatan Rumah Sakit Islam Purwokerto yang sudah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
11. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak sempat saya sebutkan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang diberikan nebdapatkan balasan dan diridhoi Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena memiliki keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga skripsi ini berguna bagi semua orang.

Wassalamualaikum Wr.Wb



Purwokerto, 15 Agustus 2011

Penulis

**“HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS
PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERO”**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :

ANGGA TRI HANDOYO

0911020204

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2011**

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terkait.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Rumah Sakit.....	10
B. Kepuasan.....	12
C. Loyalitas.....	23
D. Kerangka Teori.....	37
E. Kerangka Konsep.....	38
F. Hipotesis.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
D. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	41
E. Etika Penelitian.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Prosedur penelitian.....	52
H. Metode Pengolahan Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil penelitian	56
B. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat ijin penelitian dari Litbang Kabupaten Banyumas
- Lampiran 2 Surat pemberian Ijin penelitian dan pengambilan data
- Lampiran 3 Lembar permohonan menjadi responden
- Lampiran 4 Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 5 Kuesioner Kepuasan kerja dan Loyalitas Perawat
- Lampiran 6 Hasil analisis uji frekuensi dan chi square



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hirarki Maslow	16
Gambar 2.2. Faktor Kepuasan	21
Gambar 2.3. Skala Likert	36
Gambar 2.4. Kerangka Teori Penelitian	37
Gambar 2.5. Kerangka Konsep	38



