

**ANALISIS PENGARUH KETERSEDIAAN PERAWAT DAN DOKTER  
JAGA IGD TERHADAP WAKTU TANGGAP (*RESPONSE TIME*) PASIEN  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**



Oleh :

**UNTUNG HIDAYAT  
0811020073**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2010**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : UNTUNG HIDAYAT

Nim : 0811020073

Program Studi : Keperawatan S1

Fakultas/Universitas : Fakultas Ilmu Kesehatan/Universitas Muhammadiyah  
Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, kelak apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, februari 2010

Yang menyatakan

UNTUNG HIDAYAT

Nim : 0811020073

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH KETERSEDIAAN PERAWAT DAN DOKTER  
JAGA IGD TERHADAP WAKTU TANGGAP (*RESPONSE TIME*) PASIEN  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**

**UNTUNG HIDAYAT**

**0811020073**



**Diperiksa dan disetujui:**

Pembimbing I

Pembimbing II

Ns.Dedy Purwito,S.Kep.M.Sc  
Nik : 2160153

Ns.Diyah Yulistika Handayani,S.Kep  
Nik : 2160201

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KETERSEDIAAN PERAWAT DAN DOKTER  
JAGA IGD TERHADAP WAKTU TANGGAP (*RESPONSE TIME*) PASIEN  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**

**UNTUNG HIDAYAT**

**0811020073**

Telah dipertahankan didepan panitia ujian skripsi

Pada hari senen 22 february 2010

**SUSUNAN PANITIA UJIAN**

Ketua

Sekretaris

Ns.Dedy Purwito,S.Kep.M.Sc

Ns.Diyah Yulistika Handayani,S.Kep

NIK :2160153

NIK :2160201

Penguji I

Penguji II

Ns.Asiandi, S.Kep.M.Sc

Ns.Endiyono,S.Kep

NIK :2160219

NIK: 2160385

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

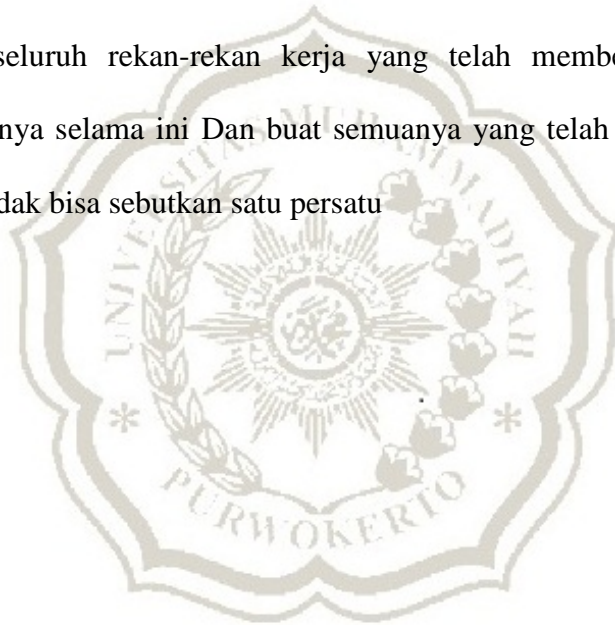
Ns.Dedy Purwito,S.Kep.M.Sc

NIK :2160153

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan special buat orang-orang yang telah memberikan inspirasi, kasih dan sayang selama ini dalam kehidupanku

- ✚ Terutama buat istri dan anaku tercinta, merekalah yang memberiku inspirasi dan semangat untuk menyongsong hari depan yang lebih baik
- ✚ Buat kedua orang tuaku yang telah memberikan dorongan selama saya mengikuti proses belajar
- ✚ Buat seluruh rekan-rekan kerja yang telah memberikan support dan bantuanya selama ini Dan buat semuanya yang telah banyak berjasa tapi saya tidak bisa sebutkan satu persatu



## **MOTTO**

AGAMA MENJADI SENDI HIDUP, PENGARUH MENJADI PENJAGANYA.  
KALAU TIDAK BERSENDI, RUNTUHLAH HIDUP DAN KALAU TIDAK  
BERPENJAGA, BINASALAH HAYAT. ORANG YANG TERHORMAT ITU  
KEHORMATANYA SENDIRI MELARANGNYA BERBUAT JAHAT

AMBILLAH WAKTU UNTUK BERFIKIR, ITU ADALAH SUMBER  
KEKUATAN.

AMBILLAH WAKTU UNTUK BERMAIN, ITU ADALAH RAHASIA DARI  
MASA MUDA YANG ABADI.

AMBILLAH WAKTU UNTUK BERDOA, ITU ADALAH SUMBER  
KEBIKAKSANAAN.

AMBILLAH WAKTU UNTUK MENCINTAI DAN DICINTAI, ITU ADALAH  
HAK ISTIMEWA YANG DIBERIKAN TUHAN

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Analisis Pengaruh Ketersediaan Perawat Dan Dokter Jaga IGD Terhadap Waktu Tanggap (*Response Time*) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Prof. DR. Margono Soekarjo Purwokerto**”.

Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir yang disusun dalam rangka memenuhi sebagian syarat mencapai derajat sarjana di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dosen pembimbing I, Ns.Dedy Purwito,S.Kep.,M.Sc yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
2. Dosen pembimbing II, Ns.Diyah Yulistika Handayani,S.Kep atas saran dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi.
3. Ns.Asiandi, S.Kep.M.Sc selaku penguji I yang telah banyak memberikan saran serta masukan yang sangat berharga untuk pembuatan skripsi ini
4. Ns.Endiyono,S.Kep selaku penguji II yang telah banyak membantu untuk terselesaikanya pembuatan skripsi ini
5. dr.Paulus Anwar Gozali,M.Si.Med yang telah memberi kesempatan dan banyak sekali membantu saya untuk melakukan penelitian di tempat yang beliau pimpin.
6. dr.Chaerudin nur, MM selaku Direktur RSUD Prof.DR.margono Soekarjo yang telah memberikan ijin untuk penelitian ini

7. Staf pengajar di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak memberi dorongan untuk segera menyelesaikan pembuatan skripsi ini
8. Dan semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Saran dan kritik yang bersifat membangun selalu diharapkan sebagai masukan menuju peningkatan hasil yang lebih baik.



Purwokerto, Februari 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii-viii
DAFTAR ISI .....	ix-x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACK.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	5-13
B. Kerangka Teoritis Penelitian .....	14
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	15
D. Hipotesis Penelitian .....	15

<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	16
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	16
C. Populasi Penelitian .....	16
D. Variabel Penelitian .....	17
E. Definisi Operasional .....	18
F. Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	19
G. Instrumen Penelitian .....	21
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	22
B. Pembahasan .....	26
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	33
B. Saran .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>37</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1. Definisi operasional .....	18
2. Karakteristik pasien IGD RSUD Prof.Dr.Margono Soekarjo Purwokerto .....	22
3. Response Time Perawat dan Dokter Jaga IGD (dalam menit).....	23
4. Rasio Perawat dan Dokter Jaga IGD .....	24
5. Regresi Linier Pengaruh Ketersediaan Perawat terhadap Response Time .....	25
6. Regresi Linier Pengaruh Ketersediaan Dokter Jaga terhadap Response Time .....	25



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur organisasi IGD RSUD Prof.DR.Margono Soekarjo Purwokerto. ....	12
2. Prosedur Penanganan Penderita Gawat Darurat Di IGD .....	13



## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Kualitas layanan di rumah sakit menjadi topik yang banyak dibicarakan. Kualitas layanan dan kepuasan pelanggan menjadi indikator keberhasilan layanan di rumah sakit. Salah satu indikator mutu pelayanan adalah *response time*.

**Tujuan :** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketersediaan perawat dan dokter jaga IGD terhadap waktu tanggap pasien di IGD RSUD Prof.DR. Margono Soekarjo Purwokerto.

**Metode :** Jenis penelitian adalah kuantitatif non eksperimental. Rancangan penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Variabel dalam penelitian ini adalah waktu tanggap pasien. Untuk menggambarkan pengaruh ketersediaan perawat dan dokter jaga dilakukan analisis regresi linier.

**Hasil penelitian :** 1) Rata-rata *response time* perawat dan dokter jaga di IGD RSUD Prof.DR. Margono Soekarjo Purwokerto adalah 2,08 menit dan 3,76 menit..2) Ketersediaan perawat d berpengaruh nyata terhadap response time pasien di IGD RSUD Prof.DR. Margono Soekarjo Purwokerto.Sedangkan ketersediaan dokter jaga IGD tidak berpengaruh. Persamaan regresi hubungan antara ketersediaan perawat dengan response time adalah  $Y = 2,176 - 0,177X$  ( $R^2$  0,157) dan dokter jaga dengan response time adalah  $Y = 0,383 - 0,017X$  ( $R^2$  0,064). Semakin tinggi ketersediaan perawat dan dokter jaga maka ada kecenderungan response time semakin rendah.

**Kesimpulan :** ketersediaan perawat berpengaruh nyata terhadap response time, sedangkan ketersediaan dokter jaga IGD tidak berpengaruh.

Kata kunci :waktu tanggap, ketersediaan perawat, ketersediaan dokter jaga

## ABSTRACT

**Background** : Recently, service quality in hospital was the most talked topic by people. Service quality and customer satisfaction to be indicator of service success in hospital. One of service quality indicator was response time.

**Objective** : The objective of this research was to analyze the effect of nurse and Emergency medical doctor availability on patient's response time in Emergency of RSUD Prof.DR. Margono Soekarjo Purwokerto.

**Method** : Research kind was quantitative non experimental and research design used was cross sectional. Sampling method was accidental sampling. Research variable was patient's response time. Linear regression analyze was conducted to describe the effect of nurse and emergency medical doctor availability

**Results** : 1) *Response time average* of nurse and Emergency medical doctor in Emergency of RSUD Prof.DR. Margono Soekarjo Purwokerto was 2,08 minutes dan 3,76 minutes 2) Nurse availability was significantly affects on patient's response time in Emergency of RSUD Prof.DR. Margono Soekarjo Purwokerto. Emergency medical doctor availability was not affect on patient's response time. Regression equation between nurse availability and response time was  $Y = 2,176 - 0,177$  nurse ratio ( $R^2$  0,157). Higher nurse availability will reduce patient's response time. Regression equation between Emergency medical doctor and response time was  $Y = 0,383 - 0,017$  Emergency medical doctor ratio ( $R^2$  0,064). Higher Emergency medical doctor availability tend to reduce patient's response time.

**Conclusion** : nurse availability was significantly affects on patient's response time, in other hand emergency medical doctor availability was not affect on patient's response time.

*Key words* : response time, nurse availability, medical doctor availability



