

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN DAN  
KEIKUTSERTAAN BPJS KESEHATAN DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS 1 SOKARAJA KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh :

**RANI RAHMAWATI  
1311020055**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN S-1  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN DAN  
KEIKUTSERTAAN BPJS KESEHATAN DI DESA KARANGDUREN  
KECAMATAN SOKARAJA KABUPATEN BANYUMAS**

**RANI RAHMAWATI**  
1311020055

Diperiksa dan disetujui :

Pembimbing



Ns.Etliawati S.Kep.,M.Kep  
NIK. 2160581

HALAMAN PENGESAHAN

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN DAN KEIKUTSERTAAN BPJS KESEHATAN DI DESA KARANGDUREN KECAMATAN SOKARAJA KABUPATEN BANYUMAS

Oleh:

**RANI RAHMAWATI**

1311020055

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi

Pada Hari Kamis, tanggal 10 Agustus 2017

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I **Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep., M.Kep**  
NIK. 2160076

Penguji II **Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep**  
NIK. 2160195

Penguji III **Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep**  
NIK. 2160581

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si**  
NIP. 19650309 199403 1 002

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rani Rahmawati

Nim : 1311020055

Program Studi : Keperawatan S1

Fakultas/ Universitas : Ilmu Kesehatan/ Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini, apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Agustus 2017

Yang menyatakan,

  


Rani Rahmawati

NIM. 1311020055



## HALAMAN PERSEMBAHAN

☝ *Yang utama dari segalanya,,Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan . Sholawat serta salam selalu terlimpahkan Keharibaan Rasullah Muhammad SAW.*

☝ *Kedua Orang Tuaku, Bapak Harsono & Ibu Sumirah yang selalu memberikanku semangat, doa dan dukungan baik secara moril maupun materil yang tidak pernah henti-henti*

☝ *Untuk Dosen Pembimbing Ns.Etlidawati S.Kp.,M. Kep terimakasih atas bimbingan dan masukan-masukan yang ibu telah berikan sampai terselesaikannya skripsi ini.*

☝ *Untuk mbaku Alm.Lita Linawati di surga sana terimakasih motivasi dan semangat yang engkau berikan kepadaku di semasa hidup dan selalu menginginkanku menjadi yang terbaik ini bukti bahwa aku sangat mendengar nasihat darimu sampai dengan aku sarj*

☝ *Mbaku Ethri Rahmawati terimakasih sudah menjadi contoh yang baik,akhirnya aku bisa menyusul sarjana sepertimu, mba iparku midiah afriyanti terimakasih semangat dan doanya.*

☝ *Teman berantem adikku Agung.S yang selalu mensupportku, ketiga mamasku mas Raji mas riyanto & mas edi yang selalu mendidikku mengajarkanku jalan yang baik.*

☝ *Keponakanku Naila& Najwa yang lucu-lucu yang ketika aku lelah melihatnya seperti mempunyai semangat baru*

☝ *Partner kuliner , Partner makan, Partner bahagia, Partner curhat, Partner berantem Yusuf Eddo Pokoknya segalanya terimakasih sudah menyemangatiku memotivasiku dan menssupportku sampai aku mendapat gelar sarjana ini.*

☝ *Gedhang Squad yang selalu ribut di grup ngingetin wajib wisuda September 2017, yang selalu memberi semangat susah seneng kasana kemari selalu menemani terimakasih banyak, Elisagus, Witah, Wiji, Anjani, Listia(gembus), Devi(bovil), Linda, Nana, Desy, Audina ♥*

☝ *Teman-teman satu angkatan satu perjuangan & tidak lupa Almamater yang saya sayangi Universitas Muhammadiyah Purwokerto Fakultas Ilmu Kesehatan*

## MOTTO

*Hidup awalnya hanya mempunyai dua warna, yaitu HITAM dan PUTIH*

*Dari dua warna itulah bila dipadukan dengan baik dan benar akan menghasilkan*

*berbagai warna dalam kehidupan. Tergantung bagaimana setiap orang*

*menyikapinya, Seperti halnya pelangi yang datang setelah mendung dan hujan*

*pergi...*



**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETIDAKIKUTSERTAAN DAN  
KEIKUTSERTAAN BPJS KESEHATAN DI DESA KARANGDUREN  
KECAMATAN SOKARAJA KABUPATEN BANYUMAS**

Rani Rahmawati<sup>1</sup>, Etlidawati<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

**Latarbelakang:** Persepsi merupakan apa yang ada dalam diri individu, pikiran, perasaan, pengalaman-pengalaman yang pernah dialami seseorang untuk memilih sesuatu seperti mengambil keputusan menjadi peserta BPJS Kesehatan ataupun tidak menjadi anggota BPJS Kesehatan. Kepesertaan BPJS Kesehatan adalah wajib, meskipun demikian masih banyak masyarakat yang tidak ikut serta dalam program tersebut.

**Tujuan:** Untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap ketidakikutsertaan dan keikutsertaan BPJS Kesehatan di Desa Karangduren Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas.

**Metode:** Desain penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan dekskriptif. Penelitian ini menghasilkan pengungkapan persepsi masyarakat terhadap ketidakikutsertaan dan keikutsertaan BPJS Kesehatan. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang tinggal di Desa Karangduren Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas.

**Hasil:** Penelitian ini menghasilkan ungkapan dari masyarakat mengenai ketidakikutsertaan dan keikutsertaan BPJS Kesehatan yaitu : ungkapan dari yang tidak ikut serta masyarakat menyangkan untuk mengeluarkan iuran setiap bulannya, jadi masyarakat enggan untuk mengikuti program jaminan kesehatan BPJS. Sebaliknya dari masyarakat yang ikut serta agar meringankan beban keluarga jika sewaktu-waktu sakit secara tiba-tiba, jadi kita tidak bingung jika tidak ada biaya.

**Kata Kunci:** BPJS Kesehatan, kepesertaan, Persepsi

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

<sup>2</sup>Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

***PUBLIC PERCEPTION TOWARD NONPARTICIPATION AND PARTICIPATION ON BPJS KESEHATAN(HEALTHCARE AND SOCIAL SECURITY AGENCY) IN KARANGDUREN VILLAGE, SOKARAJA SUB-DISTRICT OF BANYUMAS REGENCY***

Rani Rahmawati<sup>1</sup>, Etlidawati<sup>2</sup>

***ABSTRACT***

---

**Background:** Background: Perception is something inside individual includes thinking, feeling or someone experience in choosing something, for example becoming the member of BPJS Kesehatan or not. To be the member of BPJS Kesehatan is a must, although some people are not.

**Aim:** To know public perception towards nonparticipation and participation on BPJS Kesehatan (Healthcare And Social Security Agency) In Karangduren Village, Sokaraja Sub-District of Banyumas Regency.

**Method:** The research design was qualitative with descriptive as its approach. The result showed the reason of public perception towards nonparticipation and participation on BPJS Kesehatan. The population was the people lived in Karangduren Village, Sokaraja Sub-district of Banyumas regency.

**Results:** This research showed the public story about nonparticipation and participation on BPJS Kesehatan: the Non participating people said they hesitated to pay for it every month, so they were reluctant to participate. On the other hand, the participating people said it would be helpful when suddenly the family member was sick.

**Keywords:** BPJS Kesehatan (Healthcare And Social Security Agency), Participation, Perception

---

<sup>1</sup>The Student of Nursing Program of Health Science Faculty-University of Muhammadiyah Purwokerto

<sup>2</sup>The Lecturer of Health Science Faculty-University of Muhammadiyah Purwokerto



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Masyarakat Terhadap Ketidakikutsertaan dan keikutsertaan Bpjs Kesehatan di Desa Karang Duren Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas.” Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membuat keputusan dalam penulisan skripsi ini
2. Drs. H. Ikhsan Mujahid, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ns. Sri Suparti, S.Kep., M.Kep., selaku ketua program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih atas Semangat dan motivasinya.
4. Ns.Etlidawati S.Kep.,M. Kep Selaku Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahnya sehingga dapat terselesaikan nya skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ns.Rakhmat Susilo S.Kep., M. Kep Selaku Penguji I yang telah memberikan masukan kepada penulis, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Ns.Kris Linggardini S.,Kp M. Kep Selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Kepada Kedua Orang Tuaku Bapak Harsono dan ibu Sumirah yang saya hormati dan yang paling aku cintai, terimakasih tiada henti-hentinya kau mendoakanku serta banting tulang demi aku mendapatkan gelarSarjana.
9. Sahabat-Sahabatku serta Teman-teman angkatan 2013 terimakasih atas doa dan dukungan kalian serta kesabaran kalian menghadapi aku yang terkadang selalu membuat kelas rusuh.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya hanya bisa mendoakan yang terbaik untuk kalian yang selalu mewarnai hari-hariku semoga kalian mendapatkan limpahan rahmat nya dan kebaikan-kebaikan selalu berada di pihak kalian semua. Saya menyadari bahwa tanpa kalian aku tidak bisa apa-apa, terimakasih sekali lagi.

Purwokerto,10Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Persepsi .....	14
B. Masyarakat .....	20
C. BPJS Kesehatan.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Desain Penelitian .....	48
B. Setting dan Konteks.....	48
C. Sasaran Informan.....	49
D. Etika Penelitian.....	50
E. Langkah-langkah Penelitian .....	51
F. Teknik sampling .....	52
G. Teknik Pengumpulan Data .....	53
H. Populasi dan sampel .....	54
I. Sumber Data .....	55
J. Instrumen Penelitian .....	56
K. Analisa Data.....	57
L. Validitas dan Reabilitas Data.....	61
M. Proses Penelitian.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Karakteristik Informan .....	64

B. Hasil Penelitian.....	67
C. Pembahasan.....	79
D. Keterbatasan Penelitian.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Persepsi Masyarakat terhadap Ketidakikutsertaan dan Keikutsertaan BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas 1 Sokaraja Kabupaten Banyumas.....	86





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat permohonan menjadi responden
- Lampiran 2 Lembar persetujuan setelah penjelasan
- Lampiran 3 Transkrip wawancara
- Lampiran 4 Surat permohonan ijin pengambilan data awal penelitian kepada Puskesmas 1 Sokaraja Kabupaten Banyumas
- Lampiran 5 Surat permohonan ijin pengambilan data awal penelitian kepada BPJS Kabupaten Banyumas
- Lampiran 6 Surat Permohonan Data
- Lampiran 7 Surat permohonan ijin penelitian dari KESBANGPOL Banyumas
- Lampiran 8 Surat permohonan ijin penelitian dari BAPPEDA Banyumas
- Lampiran 9 Lembar perbaikan ujian proposal
- Lampiran 10 Lembar konsultasi bimbingan
- Lampiran 11 Dokumentasi penelitian