

DAFTAR PUSTAKA

- Band, William A, 1991, *Creating value for customer: Designing and Implementation a Total Corporate Strategy*. John Walley and Sons Inc: Canada.
- Hafidudin, Muhammad, 2015, Definisi Transportasi Menurut Para Ahli. Dikutip dari: <http://elhavidz.blogspot.co.id/2015/03/definisi-hukum-pengangkutan.html>. Diakses pada tanggal: 20 April 2016.
- Junaidi, Mamik, 2013, *Analisis Tingkat Pelayanan Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap*. Skripsi. Purwokerto : Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Kotler, Philip, 1997, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan pengendalian* (Edisi kedelapan, terjemahan Arcella Ariwati Hermawan). Jakarta: Salemba Empat.
- Morlok, Edward K, 1984, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Mowen, John C, 1995, *Consumer behavior*. Prentice Hall. Inc. Englewood Cliffs. New Jersey. International Edition.
- Musanto, Trisno, 2004, *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol. 6, No. 2, hal 123 – 136. Dikutip dari: <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/16140/16132>. Diakses pada tanggal: 1 Mei 2016.
- Nursalam, 2008, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Purnomo, Sugeng, 2015, *Definisi Transportasi Menurut Para Ahli*. Dikutip dari: <http://soegeng-poernomo.blogspot.co.id/2015/03/definisi-transportasi-menurut-para-ahli.html>. Diakses pada tanggal: 18 April 2016.
- Rama, Ariani, 2012, *Moda transportasi darat*. Dikutip dari : <http://arianramadiba.blogspot.co.id/>. Diakses pada tanggal : 26 April 2016
- Riwidikdo, 2007, *Metodelogi penelitian kesehatan*. Jakarta: Bina Pustaka.
- Suharto, 2009, *Data Nominal, Ordinal, Interval Dan Data Rasio*.
(<Http://Suhartoumm.Wordpress.com/2009/06/27Data-nominal-ordinal-ointerval-dan-ratio/>)
- Siswoyo, Pujo, M, 2008, *Kebijakan Dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum*. Vol 10, No 2. Dikutip dari:

<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/tsp/article/view/17342/17289>.
Diakses pada tanggal: 16 April 2016.

Sugiyono, 2013, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tamin, O, Z, 2000, *Perencanaan dan Pemodelan Transportas Jilid 1*. Institut Teknologi Bandung.

Tanjung, 2010, *Model Pemilihan Moda angkutan Penumpang antara Kapal Feri (PT. ASDP) & Kapal Cepat rute Sibolga-Gunung Sitoli*. Dikuti dari : http://eprints.undip.ac.id/34580/6/2033_chapter_III.pdf . Diakses pada tanggal : 26 April 2016

Tjiptono, Fandy, 1997, *Strategy Pemasaran*. penerbit: Andi offset. Edisi Kedua. Cetakan Pertama: Yogyakarta.

Umar, Husein, 2001, *Metode Riset Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka. Jakarta.

Undang-Undang No.22 Tahun 2009. *Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Dikuti dari: <http://hubdat.dephub.go.id/uu/288-uu-nomor-22-tahun-2009-tentang-lalu-lintas-dan-angkutan-jalan/download>. Diakses pada tanggal: 16 April 2016.

Warpani, Suwarjoko, 1990, *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.

Zeithaml, 1980, *Mengukur kualitas Jasa*. Metode Servqual.