

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arifin, R, dkk. (2003). *Perilaku Organisasi*. Malang : Bayumedia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta
- Azwar. (2010) . *Reliabilitas dan Validitas (Edisi III)*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Besare, Z.G dan Martinus, H. (2014). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Penyelesaian Konflik Antarpribadi pada Karyawan PT. Pertamina Hulu Energi-West Madura Offshore Jakarta. *Skripsi (Tidak diterbitkan)*. Jakarta : Universitas Bina Nusantara.
- Chaplin, J.P. (2011). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Rajawali Press.
- Effendy, O.U. (2007). *Ilmu Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Gibson R.S. (1995). *Principles Of Nutritional Assesment*. USA : Oxpornd University Press
- Hardjana, A.M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Cetakan kelima. Yogyakarta : Kanisius.
- Hartatik, Indah Puji. (2005). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*, Jogjakarta. Laksana.
- Iev, 2012. *Internal Communication Crisis and Its Impact on Organization's Performance*. *Journal Volume 32 Number 6 Hal 53-59*. New York : Cornell University.
- Kartono, Kartini. (2004). *Psikology Umum*. Bandung : CV. Mandar Maju
- Levinson dan Wean. (1982). *Urban Transpotation Perpectives and Prospects*. Diunduh melalui (<https://www.enotrans.org>). Diakses pada tanggal 02 April 2015.

- Liliweri, A. (1997). *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- \_\_\_\_\_. (2004). *Dasar-dasar Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Luthans. (1985). *Performance and Motivation*. New York: Prentice Hall.
- Lu. (2011). *Effect of Task and Relationship Conflict on Individual Work Behaviour*. *Journal Volume 40 Number 6 Hal 70-79*. New York : Cornell University.
- Mattila, A.S. (2002). Emotional Bonding and Restaurant Loyalty. *Journal Volume 42 Number 6 Hal 73-79*. New York : Cornell University.
- Nawawi, H. (2008). *Perencanaan Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nimran, Umar. (1997). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Rakhmat, J. (2008). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sagala, E.J dan Rivai, H.V. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Edisi Keempat, Bandung : ALFABETA
- Soekanto, S. (2006). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Tamatamba. (2011). *Sosiologi Industri*. Diunduh melalui (<http://tamatambaanakpasaman.blogspot.com>). Diakses pada tanggal 21 Maret 2015.
- Wahyudi. (2008). *Manajemen Konflik dalam Organisasi*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Wikipedia. (2015). *Konflik*. Diunduh melalui (<http://id.wikipedia.org>). Diakses pada tanggal 04 April 2015.

\_\_\_\_\_. (2015). *Sopir*. Diunduh melalui (<http://id.wikipedia.org>). Diakses pada tanggal 04 April 2015.

Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Humanika.

