

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMITMEN AFEKTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CAFE
DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat
Mencapai derajat sarjana S-1**

**Oleh:
SUNDARI SETIAWATI
1202010081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMITMEN AFEKTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CAFE
DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat
Mencapai derajat sarjana S-1**

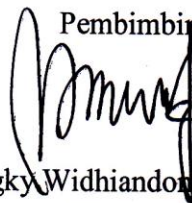
Oleh:

SUNDARI SETIAWATI

1202010081

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E M,Si

NIK. 2160204

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMITMEN AFEKTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CAFE DI PURWOKERTO

Oleh:
Sundari Setiawati
1202010081

Telah dipertahankan didepan panitia Ujian Skripsi
Pada tanggal 4 Agustus 2016

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis



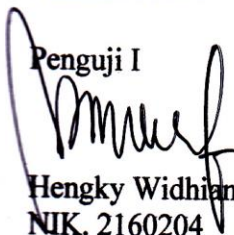
Akhamd Darmawan, SE. M.Si
NIK. 2160148

Sekretaris
Kaprodin Manajemen S1



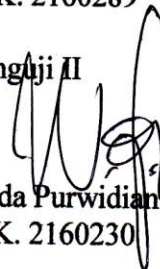
Hermin Endratno, SE.M.Si
NIK. 2160289

Penguji I



Hengky Widhiandono, SE.M.Si
NIK. 2160204

Penguji II



Wida Purwidiyanti, SE.M.Sc
NIK. 2160230

Penguji III




Arini Hidayah, SE.M.Si
NIK. 2160341

Mengetahui

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto




Akhamd Darmawan, SE. M.Si
NIK. 2160148

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sundari Setiawati
NIM : 1202010081
Program Studi : MANAJEMEN S-1
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak kemudian hari ini terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya akan bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 4 Agustus, 2016



Yang menyatakan,

Sundari Setiawati
NIM 1202010081

PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk:

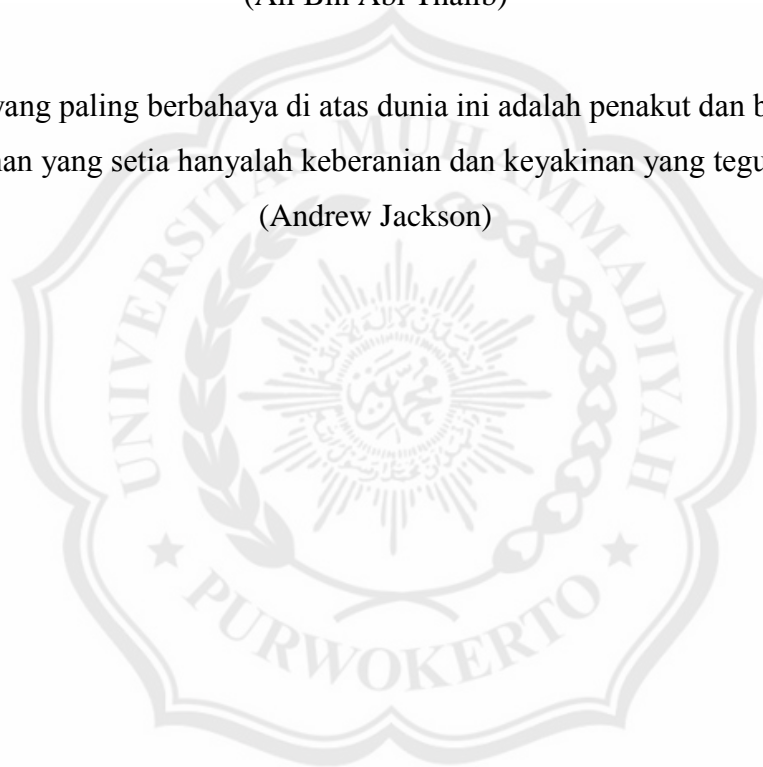
Ayahanda Sugito Dan Ibunda Maryani sebagai tanda bakti, hormat, serta kasih sayang yang tak terhingga. Kupersembahkan skripsi ini kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah meberikan do'a yang tulus, kasih sayang serta dukungan yang amat besar hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Teguh Sriwidodo, Asep Saputra, dan Septiana Wahyuningsih, kakak-kakaku tersayang yang juga memberikan dukungan serta do'a yang tulus sehingga dapat mencapai sukses.

MOTTO

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”
(Aritoteles)

“harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah
dilaksanakan/diperbuatnya.”
(Ali Bin Abi Thalib)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.
Teman yang setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”.
(Andrew Jackson)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel gaya kepemimpinan transaksional, komitmen afektif, motivasi dan disiplin terhadap kinerja.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengambilan sampel dengan membagikan kuesioner kepada responden, dengan menggunakan metode survey. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sensus. Responden dari penelitian ini adalah karyawan cafe di Purwokerto yang berjumlah 92 responden. Analisis ini menggunakan SPSS 17 *for windows*. Alat analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian dengan menggunakan uji parsial (uji t) membuktikan bahwa 1) gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kinerja, 2) komitmen afektif berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja, 3) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan disiplin berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil penelitian menggunakan uji simultan (uji f) secara bersama-sama menunjukkan bahwa 4) gaya kepemimpinan transaksional, komitmen afektif, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Afektif, Motivasi, Disiplin, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of variable transactional leadership style, affective commitment, motivation and discipline to performance. In this research, researchers conducted the sampling collection by distributing questionnaires to the respondents using survey method. The technique of sample collection used in this research was census. The respondents of this research were café employees in Purwokerto consisted of 92 respondents. The analysis used in this research was SPSS 17 for Windows. Analisis tools used in this research were validity test, reliability test, classic assumption test, and multiplied linear regression analysis.

The research result using partial test (t test) proves that 1) the transactional leadership style affect significantly on the performance, 2) affective commitment does not significantly affect on performance, 3) motivation affect significantly on performance, and discipline does not significantly affect on performance. The results using simultaneous test (f test) simultaneously show that transactional leadership style, affective commitment, motivation, and discipline significantly affect to performance.

Keywords: *Transactional Leadership Style, Affective Commitment, Motivation, Discipline, Performance of the Employees.*

KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Afektif, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cafe Di Purwokerto”**. Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan penulis. Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsulhadi Irsyad, SH, M.H.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Akhmad Darmawan, SE. M.Si.
3. Bapak Hermin Endratno, SE. M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
4. Bapak Hengky Widhiandono, SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Wida Purwidiyanti, SE. M.Sc, Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan sumbangan pemikiran, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Arini Hidayah, SE. M.Si, Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan sumbangan pemikiran, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing, mengajar serta memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
8. Seluruh karyawan staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran proses belajar mengajar di kampus.
9. Keluarga besar Bapak Sugito dan Ibu Maryani serta kakak-kakaku Teguh Sriwidodo, Asep Saputra, dan Septiana Wahyuningsih yang telah memberikan do'a, nasihat, motivasi, dan inspirasi bagi penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat ku Angel, Wildha, Sela, Lulu, Eros, Tribuana yang selalu mendoakan dan mendukung dalam setiap langkah.
11. Teman-teman Kelas Manajemen A 2012, terimakasih atas dukungan, kerjasama, dan kebersamaan yang begitu berkesan.
12. Teman-temanku Manajemen S1 Angkatan 2012, terimakasih atas kerjasama dan kebersamaan yang selama ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara material dan spiritual yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Tidak ada yang dapat penulis lakukan untuk dapat membalas segala ketulusan dan kebaikan semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini, selain ucapan terimakasih yang sebanyaknya, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah dilakukan dan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Purwokerto, Agustus 2016

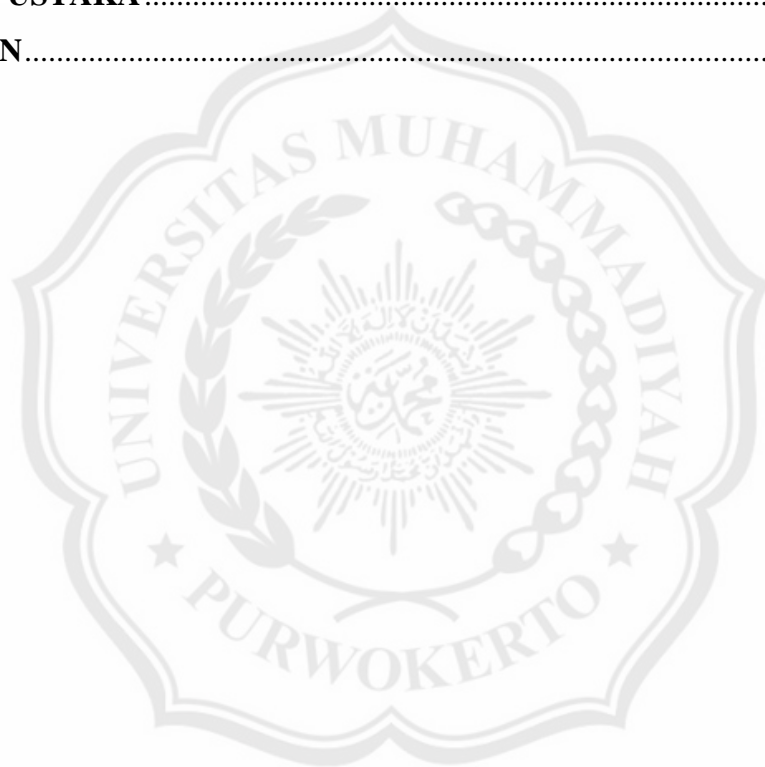
Sundari Setiawati
NIM. 1202010081

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	vv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kinerja.....	8
B. Gaya Kepemimpinan Transaksional	12
C. Komitmen Afektif	15
D. Motivasi	17
E. Disiplin kerja	19
F. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Metode Penelitian.....	25
1. Jenis Penelitian.....	25

2. Subjek dan Objek Penelitian	25
3. Populasi	25
4. Sampel	26
5. Metode Pengumpulan data	27
B. Definisi Variabel	28
1. Variabel Independen (X)	28
2. Variabel Dependen (Y) adalah kinerja	30
C. Metode Analisis Data	31
1. Skoring	31
2. Nilai Cutt Of	31
3. Uji Kualitas Data	32
4. Koefisien Determinasi	33
5. Uji Asumsi Klasik	34
6. Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Struktur Organisasi Café	39
2. Respon Rate	41
3. Gambaran Umum Responden	41
B. Uji Instrumen Penelitian	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reabilitas	45
3. Statistik Deskriptif	46
4. Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Koefisien Determinasi	48
6. Uji Asumsi Klasik	49
7. Uji Hipotesis	51
C. Pembahasan	55
1. Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja	56
2. Pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja	57
3. Pengaruh motivasi terhadap kinerja	59

4. Pengaruh disiplin terhadap kinerja.....	61
5. Pengaruh gaya kepemimpinan trasaksional, komitmen afektif, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja	62
D. Kelemahan Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

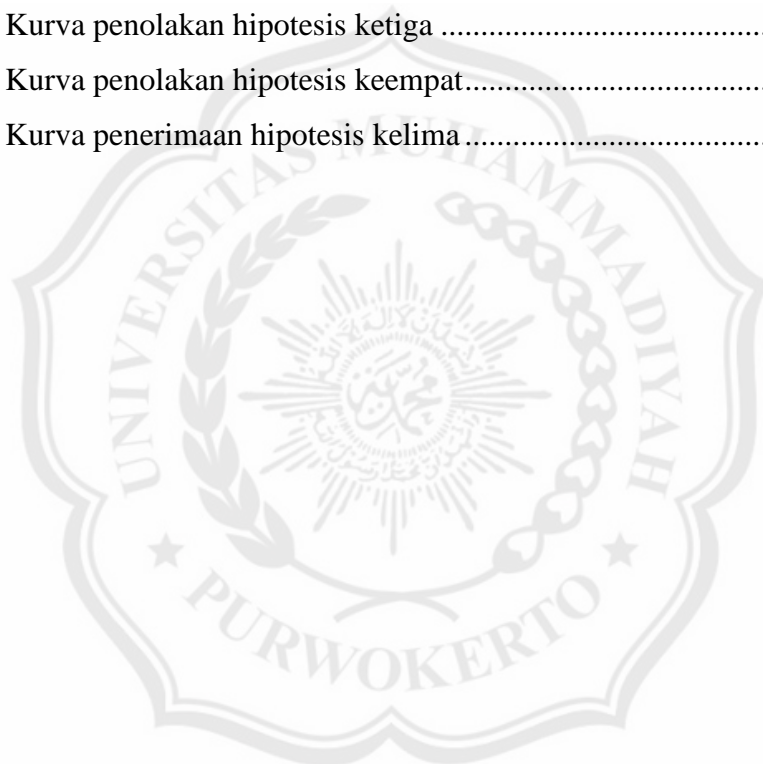


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar cafe dan jumlah karyawan	26
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2 Responden Berasarkan Jenis kelamin	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	42
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.6 Uji Validitas	44
Tabel 4.7 Indeks koefisien reabilitas.....	45
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.9 Deskriptif Statistik	46
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Hetroskedastisitas	51
Tabel 4.14 Uji f	54
Tabel 4.15 Hasil Penelitian	55
Tabel 4.16 Nilai <i>Cut Off</i> Gaya Kepemimpinan Transaksional	57
Tabel 4.17 Nilai <i>Cut Off</i> Komitmen Afektif	58
Tabel 4.18 Nilai <i>Cut Off</i> Motivasi	60
Tabel 4.19 Nilai <i>Cut Off</i> Disiplin.....	62
Tabel 4.20 Daftar Pertanyaan Terbuka	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	37
Gambar 3.2 Kurva Uji f	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Café	39
Gambar 4.2 Kurva penolakan hipotesis pertama	52
Gambar 4.3 Kurva penolakan hipotesis kedua.....	53
Gambar 4.4 Kurva penolakan hipotesis ketiga	54
Gambar 4.5 Kurva penolakan hipotesis keempat.....	55
Gambar 4.6 Kurva penerimaan hipotesis kelima	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	80
Lampiran 3 Data identitas responden.....	107
Lampiran 4 Prosentase Pengembalian Kuesioner.....	110
Lampiran 5 Presentase Identitas Responden.....	110
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	111
Lampiran 7 Analisis Deskriptif.....	120
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Bergdanda.....	121
Lampiran 9 Uji Normalitas.....	122
Lampiran 10 Multikolinearitas.....	122
Lampiran 11 Heteroskedastisitas.....	123
Lampiran 12 Uji Determinasi.....	123
Lampiran 13 Uji F.....	123
Lampiran 14 Uji t.....	124
Lampiran 15 <i>Cut Off</i>	125
Lampiran 16 Tabel f.....	126
Lampiran 17 Tabel t.....	128