

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI
EKSTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT ISLAM BANJARNEGARA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1**

**Oleh :
NUR WAKHIDAH LULU'UL JANNAH
1202010053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI
EKSTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT ISLAM BANJARNEGARA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1**

**Oleh :
NUR WAKHIDAH LULU'UL JANNAH
1202010053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK,
LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Oleh:
NUR WAKHIDAH LULU'UL JANNAH
1202010053

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials 'JE'.

Hermin Endratno S.E, M.Si
NIK. 2160289

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK,
LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM BANJARNEGARA**

Oleh:

**NUR WAKHIDAH LULU'UL JANNAH
1202010053**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Jumat, 29 Juli 2016

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan bisnis



Akhmad Darmawan, S.E, M.Si
NIK. 2160148

Sekretaris
Kaprodin Manajemen S1



Hermin Endratno, S.E, M.Si
NIK. 2160289

Penguji I



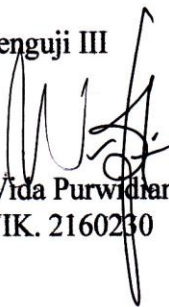
Hermin Endratno, S.E, M.Si
NIK. 2160289

Penguji II



Hengky Widhiandono, S.E, M.Si
NIK. 2160204

Penguji III



Wida Purwidianti, S.E, M.Sc
NIK. 2160230

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Akhmad Darmawan, S.E, M.Si
NIK. 2160148

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NUR WAKHIDAH LULU'UL JANNAH
NIM : 1202010053
Program Studi : MANAJEMEN S-1
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak kemudian hari ini terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya akan bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Juli 2016

menyatakan,

(Nur Wakhidah Lulu'ul Jannah)
NIM 1202010053

PERSEMBAHAN

Sebuah karya kecil ini ku persembahkan untuk:

*Bapak Suharyanto, A.Md dan ibu Khodijah
Tercinta*

*Keluarga besar mbah Mahroni Ismangil dan
Keluarga besar mbah Abdul Hayi*



MOTTO

Akan kuberikan ilmu yang kumiliki kepada siapapun, asal mereka mau memanfaatkan ilmu yang telah kuberikan itu.

(Imam Syafi'I)

Ilmu tanpa akal ibarat seperti memiliki sepatu tanpa kaki. Dan akal tanpa ilmu ibarat seperti memiliki kaki tanpa sepatu.

(Ali bin Abi Thalib)

Jadikanlah cemooh orang lain kepadamu, sebagai semangatmu untuk meraih cita-cita.

(Peneliti)



ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis secara parsial dan simultan: 1) motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan, 2) motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan, 3) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, 4) budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, 5) motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei. Penelitian ini mengambil lokasi di Rumah Sakit Islam Banjarnegara, penelitian ini menggunakan 100 karyawan sebagai responden penelitiannya. Pembuktian hipotesis penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah: 1) motivasi intrinsik tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, 2) motivasi ekstrinsik tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, 3) lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, 4) budaya memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, 5) motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, lingkungan kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : Motivasi intrinsik, Motivasi ekstrinsik, Lingkungan kerja, Budaya organisasi, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aimed to partially and simultaneously analyze: 1) intrinsic motivation towards the employees' performance, 2) extrinsic motivation towards the employees' performance, 3) working environment towards the employees' performance, 4) organization culture towards then employees' performance, 5) intrinsic motivation, extrinsic motivation, working environment and organization culture toward the employees' performance. It was a survey research. This research was conducted in Rumah Sakit Islam Banjarnegara with 100 employees as the respondents of the research are: 1) intrinsic motivation has no significant effect towards the employees' performance, 2) extrinsic motivation has no significant effect towards the employees' performance, 3) working environment has significant effect towards the employees' performance, 4) culture has significant effect towards the employees' performance, 5) intrinsic motivation, extrinsic motivation, working environment and organization culture has significabt effect toward the employees' performance.

Keywords: *Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Working Environment, Organization Culture, Employees' Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Bismillahirrohmanirohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Lingkungan Kerja dan Budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Banjarnegara**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad S.H, M.H.
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan

kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukkan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

4. Ucapan sekaligus juga peneliti sampaikan kepada Bapak Hengky Widhiandono S.E, M.Si dan Ibu Wida Purwidiyanti S.E, M.Sc selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Bapak Dr. H. Setyoko dan para staff karyawan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di RSIB.
7. Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang, terimakasih tak terhingga untuk beliau. Terimakasih telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi, inspirasi, serta dukungan secara moril maupun material sehingga lulu bisa menjadi seorang Sarjana saat ini. Semoga Allah SWT membalas semua jasmu dengan kebahagiaan dunia dan akhirat. Terimakasih Bapak dan Ibu, Love you..
8. Keluarga besar mbah Mahroni Ismangil dan keluarga besar mbah Abdul Hayi, terimakasih untuk doanya, semangat dan supportnya.
9. Bidadari Griya Anugrah, terimakasih untuk doanya, support dan semangatnya, miss you...
10. Sahabatku Zsa-zsa Descalita Luciana, Yuliani Dwi L, Afni M, Liswanti, Sundari S, Arlina Wilda, Rizqi Ria O. terimakasih yaa kalian asik,,

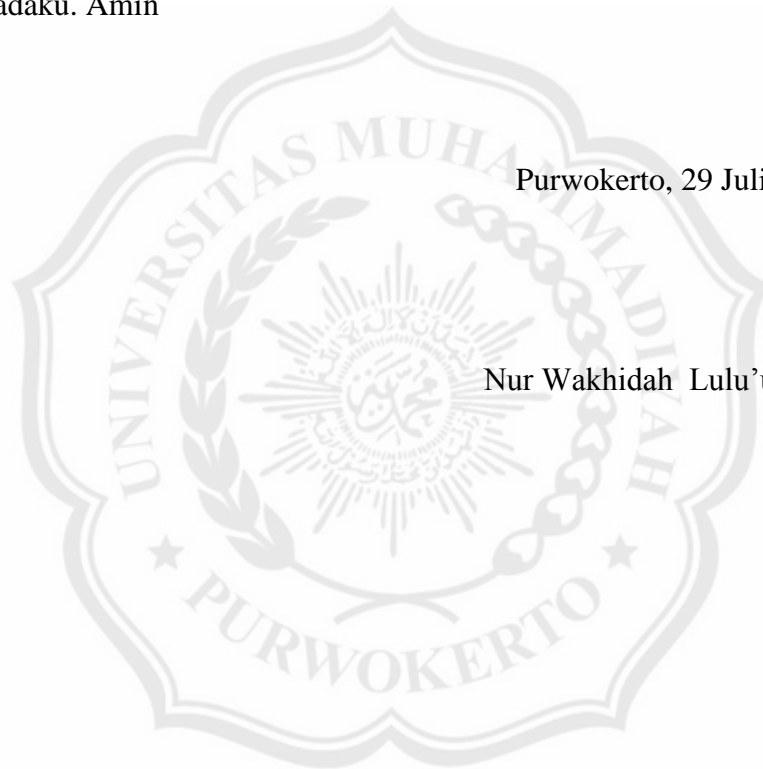
11. Teman Kampus seperjuangan khususnya Manajemen A terimakasih telah menemaniku, bertukar pikiran dan saling menyamangati,,,

12. Dan untuk kamu terimakasih sudah mensupport dari awal penyebaran kuesioner hingga sidang skripsi, terimakasih

Semoga Allah SWT `membalas semua kebaikan yang telah mereka berikkan kepadaku. Amin

Purwokerto, 29 Juli 2016

Nur Wakhidah Lulu'ul Jannah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Definisi Kinerja	11
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja	13

2.1.4	Faktor Pencapaian Kinerja	13
2.1.5	Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2	Motivasi Intrinsik	15
2.2.1	Motivasi Intrinsik	15
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi	16
2.2.3	Indikator Motivasi Intrinsik	18
2.3	Motivasi Ekstrinsik	19
2.3.1	Pengertian Motivasi Ekstrinsik	19
2.3.2	Faktor-faktor Motivasi Ekstrinsik	19
2.3.3	Indikator Motivasi Ekstrinsik	19
2.3.4	Teori-teori Motivasi Ekstrinsik	20
2.4	Lingkungan Kerja	24
2.4.1	Definisi Lingkungan Kerja	24
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi	25
2.4.3	Manfaat Lingkungan Kerja	27
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja	28
2.5	Budaya Organisasi	29
2.5.1	Pengertian Budaya Organisasi	29
2.5.2	Fungsi Budaya Organisasi	30
2.5.3	Pembentukan Budaya Organisasi	31
2.5.4	Indikator Budaya Organisasi	33
2.6	Kerangka Pemikiran	34
2.7	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Objek Penelitian	38
3.3	Data yang diperlukan	38

3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Metode Pengumpulan data	39
3.4 Populasi dan sampel	40
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.5.1 Motivasi Intrinsik	42
3.5.2 Motivasi Ekstrinsik	43
3.5.1 Lingkungan Kerja	43
3.5.2 Budaya Organisasi	44
3.5.3 Kinerja Karyawan	45
3.6 Metode Analisis	46
3.6.1 Uji Kualitas data	46
3.6.2 Uji Validitas	46
3.6.3 Uji Reliabilitas	46
3.6.4 Analisis Regresi Linier Ganda	47
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	48
3.7 Uji Kelayakan Model	49
3.7.1 Uji F	49
3.7.2 Uji t	51
3.7.3 Koefisien Determinasi	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	53
4.1.1 Sejarah Berdirinya RSIB	53
4.1.2 Visi dan Misi RSIB	53
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.1.4 Moto	55
4.2 <i>Respon Rate</i>	56
4.2.1 Profil Responden	57

4.2.2 Jabatan Responden	59
4.3 Instrumen Penelitian	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 <i>Descriptive Statistic</i>	62
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5.1 Uji Normalitas	60
4.5.2 Uji Multikolienaritas	63
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.6. Uji Regresi Linear Berganda	65
4.6.1 Uji Kelayakan Model	66
4.6.1.1 Uji Determinasi	66
4.6.1.2 Uji F	68
4.6.1.3 Uji Determinasi	69
4.7. Pembahasan	71
4.7.1 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.7.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan	73
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.7.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan	42
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	57
Tabel 4.3 Jabatan Responden	59
Tabel 4.4 Validitas Motivasi Intrinsik	60
Tabel 4.5 Validitas Motivasi Ekstrinsik	60
Tabel 4.6 Validitas Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.7 Budaya Organisasi	61
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 <i>Descriptive Statistics</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Hasil.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	65
Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.15 Uji Determinasi.....	67
Tabel 4.16 Uji F	68
Tabel 4.17 Uji t	69
Tabel 4.18 Hasil Penelitian	71
Tabel 4.19 <i>Cut off</i> Motivasi Intrinsik	73
Tabel 4.20 <i>Cut off</i> Motivasi Ekstrinsik	74
Tabel 4.21 <i>Cut off</i> Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.22 <i>Cut off</i> Budaya Organisasi	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
Gambar 3.1 Kurva Uji F	50
Gambar 3.2 Kurva Uji t	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSIB	54
Gambar 4.2 Hasil Uji F	69
Gambar 4.3 Hasil Uji t	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	91
Lampiran 3 Data Identitas Responden	106
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas	109
Lampiran 5 <i>Descriptive Statistics</i>	116
Lampiran 6 Analisi Regresi Linear Berganda	116
Lampiran 7 Uji Normalitas	118
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas	118
Lampiran 9 Uji Heteroskedasitas	119
Lampiran 10 Uji Determinasi	119
Lampiran 11 Uji F	120
Lampiran 12 Uji t	120
Lampiran 13 Perbandingan t hitung dan t tabel	120
Lampiran 14 <i>Cut off</i>	121
Lampiran 15 Tabel F	122
Lampiran 16 Tabel t	123