

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
ADMINISTRASI PADA PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DAERAH OPERASI V PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Mencapai Derajat S-1**

**Oleh :  
Hendra kurniawan  
1202010102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL ,KOMPETENSI,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
ADMINISTRASI PADA PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DAERAH OPERASI V PURWOKERTO**



Oleh :

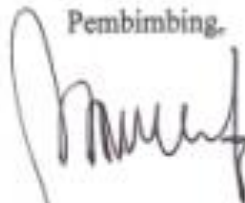
**Hendra kurniawan**

**1202010102**

**SKRIPSI**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



**(Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si)**

**NIK. 2160204**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL ,KOMPETENSI,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
ADMINISTRASI PADA PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DAERAH OPERASI V PURWOKERTO**

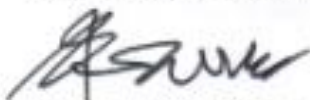
Oleh :

**Hendra kurniawan  
1202010102**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Pada hari Sabtu, 27 Agustus 2016

**SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Ketua,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



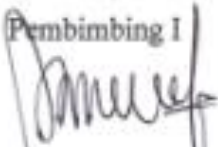
(Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si)  
NIK 2160148

Sekretaris,  
Kaprodi Manajemen S-1



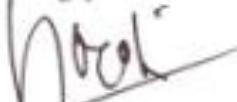
(Hermin Endratno, S.E.,M.Si)  
NIK 2160289

Pembimbing I



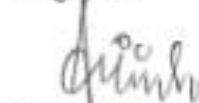
(Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si)  
NIK 2160204

Penguji I



(Drs Suyoto, M.Si)  
NIK 2160189

Penguji II



(Arini Hidayah, S.E., M.Si)  
NIK 2160341

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



(Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si)  
NIK 2160148

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawahini, saya :

Nama : HENDRA KURNIAWAN

NIM : 1202010102

Program Studi : Manajemen S-1

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Agustus 2016

Yang menyatakan,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp is green and yellow with a purple flower design. The text on the stamp includes 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'REPUBLIK INDONESIA'. The signature is in black ink.

(Hendra kurniawan)

NIM 1202010102

## PERSEMBAHAN



Sebuah karya kecil ini kupersembahkan untuk :

1. Ayahku Alm khairul cholik
2. Ibuku tercinta Siti Nuryati
3. Adiku tercinta Saeffulloh junaedi

## **MOTTO**

Jadilah seperti peranko melekatlah pada satu  
hal hingga kamu sampai ke tujuan  
(JOSH BILING)

Masa depan akan berpihak kepada orang  
Yang percaya pada keindahan mimpinya  
(JOSH BILING)



## ABSTRAK

Selama empat tahun terakhir, jumlah penumpang yang dilayani PT KAI berkisar 199 juta sampai 277 juta penumpang dan diperkirakan akan terus bertambah. Minat penumpang kereta api berfluktuatif dari tahun 2010 hingga 2015. Pada tahun 2013-2014 terjadi kenaikan sebesar 1,08 % dan 4,8 %, selanjutnya pada tahun 2015 menurun drastis sebesar 7,26 %. Untuk itu PT KAI harus meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas serta juga keamanan untuk penumpang kereta api. Peningkatan pelayanan tidak terlepas dari sumber daya manusia PT KAI. Untuk itu PT KAI mempersiapkan karyawan yang memiliki kualitas yang baik yang diharapkan dalam mencapai empat pilar perusahaan yaitu keselamatan, ketaatan waktu, pelayanan dan kenyamanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja karyawan PT KAI Daop V Purwokerto dengan menggabungkan variabel kepemimpinan transformasional, kompetensi dan kompensasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan cara survei. Survei langsung ditunjukkan pada 123 karyawan administrasi PT KAI Daop V Purwokerto dengan memberikan kuesioner secara langsung.

Berdasarkan hasil penelitian, pengaruh terbesar terhadap peningkatan kinerja adalah variabel kompensasi sebesar sebesar 0,588 dan variabel kompetensi sebesar 0,230, maka hipotesis kedua dan ketiga diterima. Sedangkan variabel kepemimpinan transformasional menurunkan variabel kinerja sebesar -0,036, sehingga hipotesis pertama ditolak. Secara simultan variabel kepemimpinan transformasional (X1), kompetensi (X2) dan kompensasi (X3) secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) karena nilai nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $18,277 > 2,70$ ).

Kata Kunci: Kinerja, Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, Kompensasi

## ABSTRACT

Over the past four years, the number of passengers served by PT KAI is ranging from 199 million to 277 million passengers and is expected to keep increasing. The passengers interest is fluctuated from 2010 to 2015. In 2013 – 2014 there was an increase by 1,08 % and 4,8 %, then in 2015, it was plummeted by 7,26 % Therefore, PT KAI should improve the quality of services and facilities as well as security for the passengers. Service improvement is inseparable from the human resources of PT KAI . therefore. PT KAI prepares the employees with good quality to be expected in achieving the company's pillars of safety, punctuality, service, and convenience. This study aimed to measure the performance of employees of PT KAI Daop V Purwokerto by combining variables of transformational leadership , competence , and compensation. The method used in this research was quantitative with survey method. The survey indicated directly on 123 administrative employees of PT KAI Daop V Purwokerto by giving questionnaires directly. Based on the result of the study the greatest effect on performance improvement is variable compensation in the amount of 0,477 and 0,276 for the variable competence, so the second and third hypothesis were accepted. While transformational leadership variable decreased performance variable of – 0,045, so the first hypothesis was rejected. transformational leadership variable ( X1 ) , competence ( X2 ) , and compensation ( X3 ) simultaneously have a significant influence on the performance ( Y ) since the values  $t_{count} > (t_{table} > 2,70)$

**Keywords : performance transformational leadership , competence , compensation**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmaanirrohiim

Puji syukur kehadiran Allah SWt yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan transformasional , kompetensi , dan kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan administrasi PT.kereta api indonesia (persero) daerah operasi v purwokerto”**.

Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H.
2. Bapak Akhamd Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hengky Widhiandono S.E, Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr Suyoto ,M.Si dan Ibu Arini Hidayah S.E, M.Si selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu tyang sangat bermanfaat bagi peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Ayahku Tercinta Alm khairul cholik dan ibuku tercinta Siti nuryati yang selalu menyemangati dan mendoakan saya.
8. adikku Saefulloh junaedi yang memberi dukungan dan doa untuk tetap semangat.
9. Keluarga yang selalu memberi semangat dan doanya..
10. Teman kampus seperjuangan 2012 khususnya dito yusuf perdana, Edi Gunawan, Abdul Rohman dan Manajemen B terima kasih telah menemaniku, saling bertukar pikiran, saling melengkapi dan saling memberikan semanagat.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan padaku Amin.

Purwokerto, 19 Agustus 2016

Hendra Kurniawan

## DAFTAR ISI

|   | Halaman      |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....  | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....   | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....   | <b>iv</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....  | <b>v</b>     |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>viii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |              |
| A. Latar Belakang.....  | 1            |
| B. Perumusan Masalah.....   | 5            |
| C. Batasan Masalah.....   | 5            |
| D. Tujuan Penelitian.....   | 6            |
| E. Manfaat Penelitian.....  | 5            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>  |              |
| A. Kepemimpinan Transformasional .....                                    | 8            |
| 1. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....                           | 8            |
| 2. Teori Kepemimpinan Transformasional .....                              | 10           |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan<br>Transformasional ..... | 13           |
| 4. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan<br>Kinerja .....         | 16           |
| B. Kompetensi .....   | 17           |
| 1. Definisi Kompetensi .....  | 17           |

|   |    |
|---|----|
| 2. Teori Kompetensi .....                           | 19 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi ..... | 20 |
| C. Kompensasi .....                                 | 30 |
| 1. Definisi Kompensasi .....                        | 30 |
| 2. Teori Kompensasi .....                           | 32 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi ..... | 34 |
| 4. Hubungan Kompensasi dengan Kinerja .....         | 36 |
| D. Kinerja .....                                    | 38 |
| 1. Definisi Kinerja .....                           | 38 |
| 2. Teori Kinerja .....                              | 39 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....     | 42 |
| 4. Teknik-teknik Kinerja .....                      | 46 |
| E. Penelitian Terdahulu .....                       | 47 |
| F. Kerangka Pemikiran Teoritis.....                 | 48 |
| G. Hipotesis .....                                  | 50 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian .....              | 51 |
| B. Objek dan Subjek Penelitian .....   | 51 |
| C. Populasi dan Sampel .....           | 51 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....       | 52 |
| 1. Data Primer.....                    | 52 |
| 2. Data Sekunder .....                 | 52 |
| E. Definisi Operasional Variabel ..... | 52 |
| 1. Kepemimpinan Transformasional ..... | 52 |
| 2. Kompetensi Kerja .....              | 53 |
| 3. Kompensasi .....                    | 53 |
| 4. Kinerja Pegawai .....               | 54 |
| F. Pengukuran Variabel (Scoring) ..... | 54 |
| G. Nilai Cut Off.....                  | 55 |

|  |    |
|--|----|
| H. Teknik Analisis Data .....              | 55 |
| 1. Uji Instrumen Data .....                | 55 |
| I. Analisis dan pembuktian hipotesis ..... | 57 |
| 1. Regresi Linier Berganda .....           | 57 |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                 | 58 |
| 3. Pengujian Model Secara Statistik .....  | 61 |
| 4. Kriteria Pengujian .....                | 63 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum .....  | 65 |
| 1. Sejarah dan Perkembangan PT Kereta Api Indonesia (Persero) ... | 65 |
| 2. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....          | 71 |
| 3. Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....    | 72 |
| 4. Deskripsi Pekerjaan PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....    | 73 |
| B. Respon Rate .....  | 78 |
| C. Gambaran Umum Responden .....                                  | 79 |
| 1. Jenis Kelamin .....  | 80 |
| 2. Umur .....   | 81 |
| 3. Pendidikan .....   | 81 |
| 4. Lama Bekerja .....   | 81 |
| 5. Jabatan .....  | 81 |
| 6. Golongan .....   | 82 |
| D. Instrumen Penelitian .....                                     | 82 |
| 1. Uji Validitas .....  | 82 |
| 2. Uji Reliabilitas .....   | 83 |
| E. Uji Asumsi Klasik .....  | 84 |
| 1. Uji Normalitas .....   | 84 |
| 2. Metode Analisis Data .....                                     | 87 |
| 3. Pengujian Hipotesis .....                                      | 89 |
| 4. Pembahasan .....   | 92 |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....101  
5.2 Saran.....102

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 3.1 Indeks koefisien Reliabilitas (Cronbach Alpha) .....   | 57             |
| Tabel 4.1 Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....   | 79             |
| Tabel 4.2 Tabel 4.2 Deskripsi Responden .....  | 79             |
| Tabel 4.3 Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....  | 82             |
| Tabel 4.4 Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 84             |
| Tabel 4.5 Tabel 4.5 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....   | 84             |
| Tabel 4.6 Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....  | 85             |
| Tabel 4.7 Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 86             |
| Tabel 4.8 Tabel 4.8 Koefisien Regresi Pengaruh Kepemimpinan<br>Transformasional, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja .... | 87             |
| Tabel 4.9 Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi .....  | 88             |
| Tabel 4.10 Tabel 4.10 Hasil Ringkasan Uji t .....  | 89             |
| Tabel 4.11 Tabel 4.11 Nilai Uji F .....  | 91             |
| Tabel 4.12 Tabel 4.12 Nilai Cut Off Dari Rata-Rata Indikator Pernyataan<br>Variabel Kepemimpinan Transformasional .....          | 93             |
| Tabel 4.13 Tabel 4.13 Nilai Cut Off Dari Rata-Rata Indikator Pernyataan<br>Variabel Kompetensi .....                             | 95             |
| Tabel 4.14 Tabel 4.14 Nilai Cut Off Dari Rata-Rata Indikator Pernyataan<br>Variabel Kompensasi .....                             | 98             |

## DAFTAR GAMBAR

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....  | 50             |
| Gambar 3.1 Kurva Uji F.....   | 63             |
| Gambar 4.1 Gambar 4.1 Kurva Pengujian Hipotesis Pertama dengan Uji t..... | 90             |
| Gambar 4.2 Kurva Pengujian Hipotesis Kedua dengan Uji t.....              | 90             |
| Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Ketiga dengan Uji t .....            | 91             |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat
- Lampiran 2. Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Data Identitas Responden
- Lampiran 4 Prosentase Kuesioner
- Lampiran 5 Prosentase Identitas Responden
- Lampiran 6 Uji Validitas & Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 7 Uji Normalitas
- Lampiran 8 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11 Nilai Cut Off
- Lampiran 12 T tabel
- Lampiran 13 F tabel
- Lampiran 14 R tabel