

**STUDI DESKRIPTIF GAYA KOMUNIKASI MERTUA PEREMPUAN  
DENGAN MENANTU PEREMPUAN YANG TINGGAL DALAM SATU  
RUMAH DI KELURAHAN TANJUNG**



**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Derajat Sarjana Strata (S1) Psikologi**

**Oleh :**

**ISTI NOVITASARI**

**1207010036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2016**

**HALAMAN JUDUL**

**STUDI DESKRIPTIF GAYA KOMUNIKASI MERTUA PEREMPUAN  
DENGAN MENANTU PEREMPUAN YANG TINGGAL DALAM SATU  
RUMAH DI KELURAHAN TANJUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Di Depan Panitia Ujian Fakultas Psikologi  
Universitas Muhamadiyah Purwokerto**

**Diterima Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata (S1) Psikologi**

**Oleh :**

**ISTI NOVITASARI**

**1207010036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2016**

HALAMAN PENGESAHAN

STUDI DESKRIPTIF GAYA KOMUNIKASI MERTUA PEREMPUAN  
DENGAN MENANTU PEREMPUAN YANG TINGGAL DALAM SATU  
RUMAH DI KELUARAHAN TANJUNG

Yang diajukan oleh :

ISTI NOVITASARI  
1207010036

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji  
pada tanggal: 28 Juli 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua

Retro Dwiyanti, S.Psi., M. Si  
NIK.2160282

Sekretaris

Retro Dwiyanti, S.Psi., M. Si  
NIK.2160282

Penguji I

Dra. Dyah Siti Septiningsih, S.Psi., M.A  
NIK. 195809231983032001

Penguji II

Dra. Tri Nalmah, S.Psi., M. Si  
NIK.2160085


Penguji III

Suwarti, S.Psi., M.Si  
NIK.21660236

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



  
Retro Dwiyanti, S.Psi., M. Si  
NIK.2160282

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ISTI NOVITASARI  
Tempat/tanggal lahir : Purwokerto, 22 November 1994  
NIM : 1207010036  
Fakultas/Prodi : Psikologi/Psikologi SI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Studi Deskriptif Gaya Komunikasi Mertua Perempuan dengan Menantu Perempuan Yang Tinggal Dalam Satu Rumah Di Kelurahan Tanjung" adalah asli dan bukan hasil menjiplak hasil karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila di kemudian hari ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 28 Juli 2016

Yang menyatakan

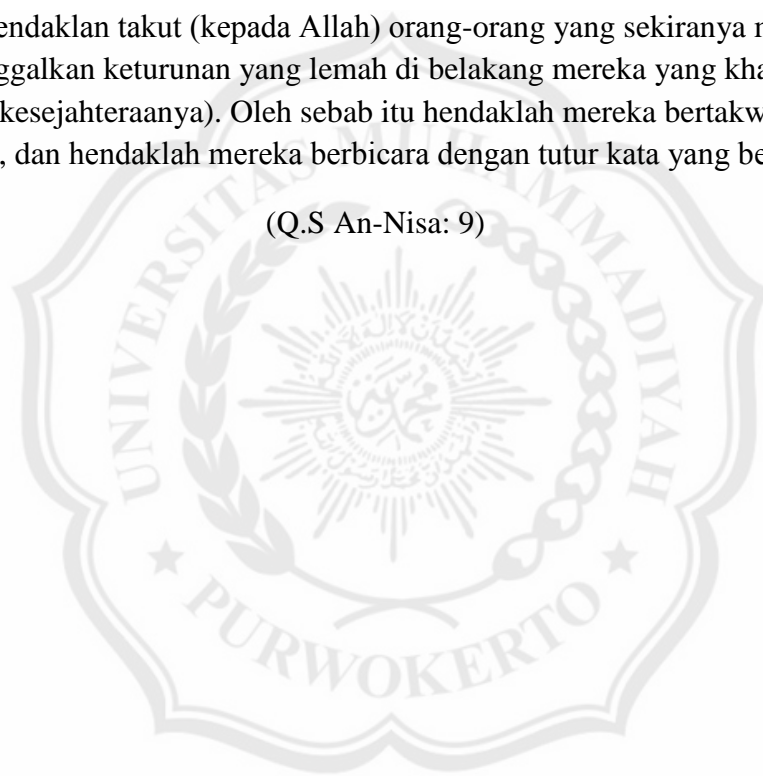
  
Isti Novitasari

## MOTTO

وَلْيَخُشِ الَّذِينَ لَوْ تَرَكُوا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا  
خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا ﴿٩﴾

“Dan hendaklah takut (kepada Allah) orang-orang yang sekiranya mereka meninggalkan keturunan yang lemah di belakang mereka yang khawatir terhadap (kesejahteraanya). Oleh sebab itu hendaklah mereka bertakwa kepada Allah, dan hendaklah mereka berbicara dengan tutur kata yang benar”

(Q.S An-Nisa: 9)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Bismillahirrohmannirrohim...**

**Dengan rahmat dari Allah Subhanahu wa ta'ala skripsi ini ku persembahkan untuk:**

**Ibu dan bapak, saat detak jantungku mulai berdetak kencang dan terasa akan berhenti, saraf dalam tubuhku mulai merasakan sakit yang tidak akan terobati, Denyut nafas dalam jiwaku mulai terasa berhenti, maka...**

**Hanya kata maaf yang masih terlantun dari lubuk hati kecilku ini**

**Terima kasih atas Doa dalam setiap sujud sholat yang ibu dan bapak ucapkan untukku**

**Tanpa Doa yang kalian panjatkan mungkin aku tidak akan bisa menjadi seperti sekarang , berusaha menjadi anak Sholihah untuk kalian dan berusaha menjadi wanita yang selalu ada pada jalan ketaatan Allah Azza wa Jalla**

**(Isti Novitasari)**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis junjatkan kepada Allah Sbbhanahu Wa ta'la. Atas segala Kusasa-Nya yang telah melimpahkan semua kasih sayang, Rahmat, taufik, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “STUDI DESKRIPTIF GAYA KOMUNIKASI MERTUA PEREMPUAN DENGAN MENANTU PEREMPUAN YANG TINGGAL DALAM SATU RUMAH DI KELURAHAN TANJUNG”.

Tak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan ummat, Nabi Muhammad Shollallahu A'laihi wa sallam yang telah memberikan tauladan dan inspirasi di segala aspek kehidupan.

Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen-dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu selama mengikuti perkuliahan di fakultas psikologi yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan.

2. Ibu Suwarti S.Psi., M.SI, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersabar dan banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ide kreatif dan pemikiran, serta saran dan kritik membangun yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Informan penelitian, yang telah membantu dalam pengambilan data dan telah meluangkan waktu untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Lurah kelurahan tanjung, purwokerto selatan yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan pengambilan data lansia yang tinggal di kelurahan tanjung.
5. Semua teman-teman di Fakultas Psikologi angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terimakasih telah memberikan banyak cerita, pengalaman dalam suka maupun duka.
6. Anak-anak didik di TPQ AL-karim, TPQ Al-Muttaqien , dan segenap rekan-rekan ustadz/ustadzah yang telah memberikan dukungan serta memberikan motivasi selama ini.
7. Rekan-rekan guru di PAUD As salam Purwokerto, yang telah memberikan dukungan kepada saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Ukhty Amalia Utari, Alfita Oktaviani, Arini Hayun Fasah, yang senantiasa menjadi penyemangat dan memotivasi penulis saat penulis melakukan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan yang dilakukan oleh pihak-pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini, dengan harapan akan memberikan manfaat bagi pihak manapun. Aamiin

Purwokerto, 28 Juli 2016

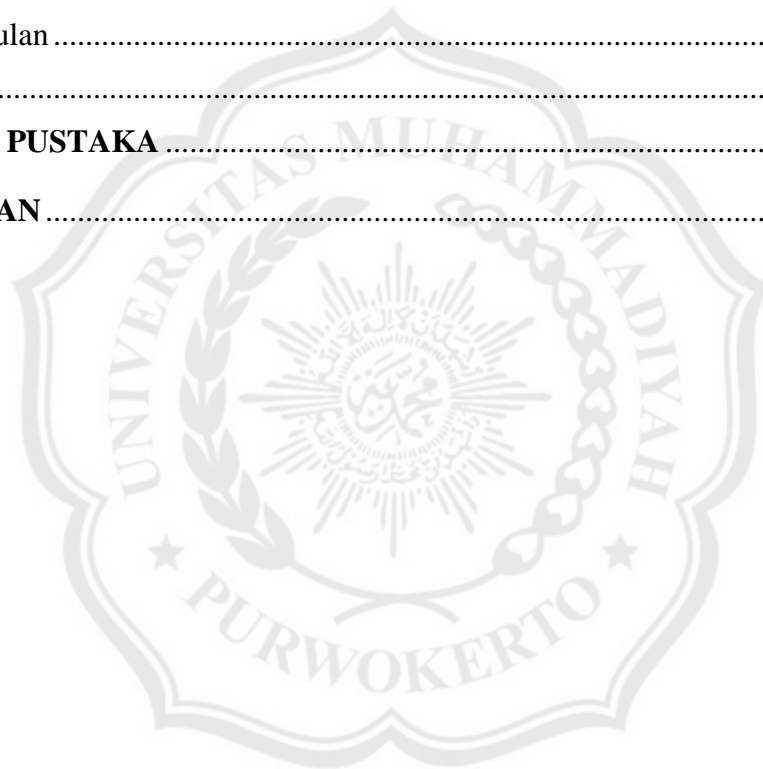


Isti Novitasari

## DAFTAR ISI

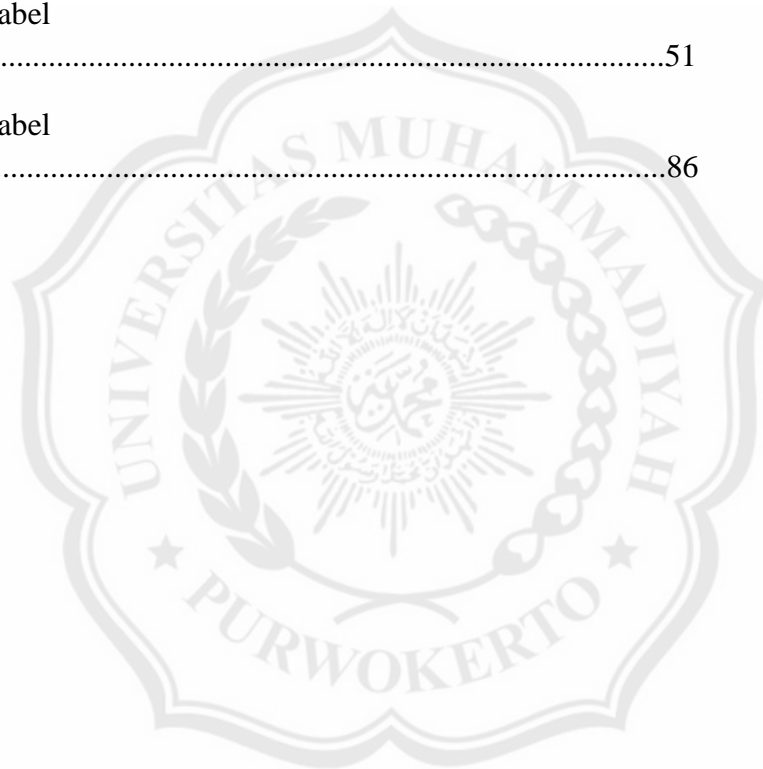
<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Surat Pernyataan Keaslian</b> .....	<b>iii</b>
<b>Motto</b> .....	<b>iv</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
Latar Belakang .....	1
Perumusan Masalah .....	12
Tujuan Penelitian .....	12
Manfaat Penelitian .....	13
Manfaat Teoritis .....	13
Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
Gaya Komunikasi .....	14
Aspek-aspek Gaya Komunikasi .....	14
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Komunikasi .....	19
Karakter dan Gaya Komunikasi menurut Psikologi .....	21
Mertua dan menantu .....	26
Gaya Komunikasi antara Mertua dan Menantu .....	38
Kerangka Berpikir.....	39
<b>BAB III</b> .....	<b>40</b>
Pendekatan Penelitian .....	40
Fokus Penelitian.....	41
Subjek Penelitian .....	41
Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	43
Uji Keabsahan data .....	44

Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
Persiapan Penelitian.....	49
Pelaksanaan Penelitian.....	51
Hasil Observasi.....	52
Hasil Wawancara .....	54
Pembahasan .....	87
<b>BAB V .....</b>	<b>93</b>
Kesimpulan .....	93
Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Berpikir.....	39
Tabel 2. Pelaksanaan Penelitian.....	50
Tabel 3. Pertemuan Wawancara.....	50
Tabel 4. Tabel Informan.....	51
Tabel 5. Tabel Temuan.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	95
Lampiran 2	Pedoman Observasi.....	99
Lampiran 3	Verbatim.....	100
Lampiran 4	Surat Keterangan Penelitian .....	129



## **STUDI DESKRIPTIF GAYA KOMUNIKASI MERTUA PEREMPUAN DENGAN MENANTU PEREMPUAN YANG TINGGAL DALAM SATU RUMAH DI KELURAHAN TANJUNG**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gaya komunikasi antara mertua perempuan dengan menantu perempuan yang tinggal dalam satu rumah di kelurahan Tanjung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang diarahkan untuk memberikan fakta-fakta atau kejadian secara sistematis dan akurat sesuai dengan kebenaran berdasarkan data yang diperoleh. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara dan observasi dengan mertua perempuan. Informan primer yaitu mertua perempuan sebanyak 3 orang dan informan sekunder yaitu menantu perempuan sebanyak 3 orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis data model interaktif. Teknik pengambilan subjek dilakukan dengan teknik *purposive*.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah informan 1 menggunakan dua jenis gaya komunikasi yaitu *attentive style* dan *friendly style*. Informan 2 menggunakan enam gaya komunikasi yaitu *animated expressive style*, *open style*, *relaxed style*, *attentive style*, *impression leaving style*, *friendly style*, dan *precise style*. Sedangkan informan 3 menggunakan lima jenis gaya komunikasi yaitu *animated expressive style*, *relaxed style*, *attentive style*, *impression leaving style*, *friendly style*.

***Kata kunci : Gaya Komunikasi, Mertua Perempuan, dan Menantu Perempuan***