

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI INTERNAL, MOTIVASI  
EKSTERNAL DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU  
DI KECAMATAN BUMIAYU DAN KECAMATAN TONJONG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat**

**Mencapai Derajat S-1**

**Oleh :**

**Faldy Nova Aulia Arief**

**1202010018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI INTERNAL,  
MOTIVASI EKSTERNAL DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU  
DI KECAMATAN BUMILAYU DAN KECAMATAN TONJONG**



Oleh :

**Faldy Nova Aulia Arief**

**1202010018**

**SKRIPSI**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



**(Drs. Suvoto, M.Si)**

**NIK. 2160189**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI INTERNAL, MOTIVASI EKSTERNAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU DI KECAMATAN BUMIAYU DAN KECAMATAN TONJONG

Oleh :

**Faldy Nova Aulia Arief**  
**1202010018**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Pada hari Kamis, 25 Agustus 2016

#### SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



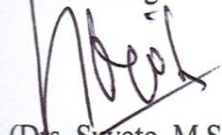
(Akhmad Darmawan, S.E, M.Si)  
NIK 2160148

Sekretaris,  
Kaprodik Manajemen S-1



(Hermin Endratno, S.E, M.Si)  
NIK 2160289

Pembimbing I



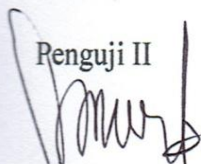
(Drs. Sayoto, M.Si)  
NIK 2160189

Penguji I



(Hermin Endratno, S.E, M.Si)  
NIK 2160289

Penguji II



(Hengky Widhiandono, S.E, M.Si)  
NIK 2160204

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



(Akhmad Darmawan, S.E, M.Si)  
NIK 2160148

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Faldy Nova Aulia Arief

NIM : 1202010018

Program Studi : Manajemen S-1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya ini adalah karya saya dan bukan jiplakan dari hasil orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Agustus 2016

Yang menyatakan.

  
  
(Faldy Nova Aulia Arief)  
NIM 1202010018

## **PERSEMBAHAN**



Sebuah karya kecil ini ku persembahkan untuk :

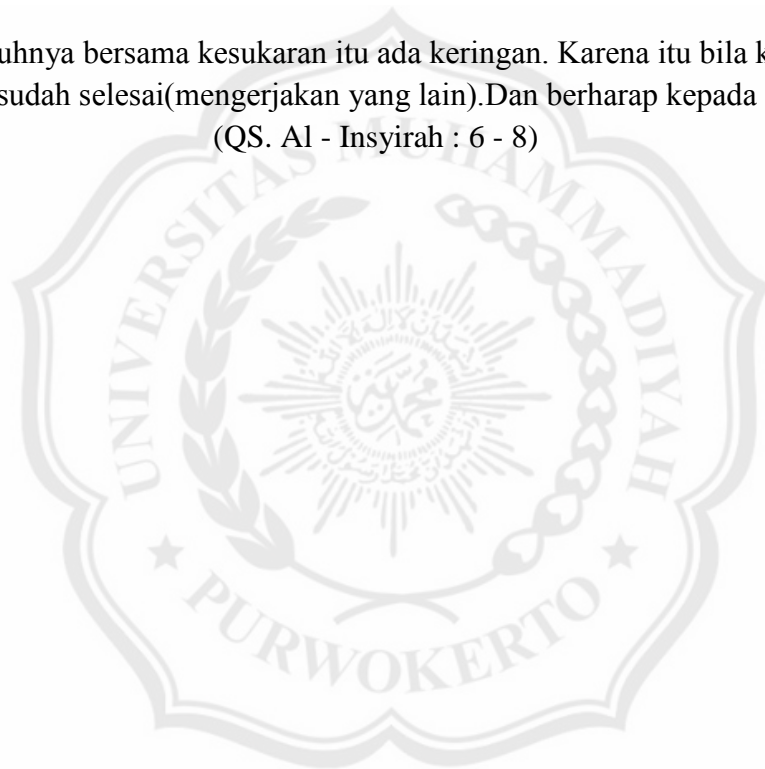
1. Ayahku tercinta (Alm) Abdul Hamid
2. Ibuku tercinta Siti Bariroh
3. Kakakku tersayang Azimah Anindya S.St.Par

## MOTTO

“ Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah. “  
(Lessing)

Bersabar, Berusaha dan Bersyukur  
#Bersabar dalam berusaha  
#Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah  
#Bersyukur atas apa yang telah diperoleh

“ Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringan. Karena itu bila kau sudah selesai kau sudah selesai(mengerjakan yang lain).Dan berharap kepada Tuhanmu“  
(QS. Al - Insyirah : 6 - 8)



## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis secara parsial dan simultan : 1) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, 2) motivasi internal terhadap kinerja karyawan, 3) motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan, 4) disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, 5) kepemimpinan, motivasi internal, motivasi eksternal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian survei.

Penelitian ini mengambil lokasi di SPBU Kecamatan Bumiayu dan Kecamatan Tonjong dengan menggunakan 112 karyawan sebagai responden penelitiannya. Analisis di laksanakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan menggunakan metode penelitian. *Proportional Random Sampling*, sedangkan pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t untuk kepemimpinan adalah 2,877, dan signifikan adalah 0,005. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t untuk motivasi internal adalah 2,265, dan signifikan adalah 0,026. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara motivasi internal terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t untuk motivasi eksternal adalah 2,272, dan signifikan adalah 0,025. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t untuk disiplin kerja adalah 2,378, dan signifikan adalah 0,019. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F adalah 73,915, dan signifikan adalah 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kepemimpinan, motivasi internal, motivasi eksternal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil adjusted R Square adalah 0,724 atau 72 %. Ini berarti kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan, motivasi internal, motivasi eksternal dan disiplin kerja sebanyak 72 %.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This research aimed to analyze partially and simultaneously: 1) influence of leadership towards employees' performance, 2) internal motivation towards employees' performance, 3) external motivation towards employees' performance, 4) working discipline towards employees' performance, and 5) leadership, internal and external motivation, and working discipline towards employees' performance.*

*It is a survey research. It took place in public fuel stations located in Bumiayu and Tonjong Subdistricts. There were 112 employees of the fuel stations involved as the respondents. The analysis process was double regression and the researcher used research method of Proportional Random Sampling. Whereas data collection was done using questionnaire and SPSS 16.0. The result of t test of leadership is 2,877, and its significance is 0,005. It shows the existence of leadership influence towards the employees' performance. T test result of internal motivation is 2,265, and its significance is 0,026. It shows the existence of internal motivation towards the employees' performance. T test result of external motivation is 2,272, and its significance is 0,025. Its shows the existence of external motivation towards the employees' performance. T test result of working discipline is 2,378, and its significance is 0,019. It shows the existence of working disciplines towards the employees' performance. F test result is 73,915, and its significance is 0,000. It shows the existence of leadership, internal and external motivation, and working discipline towards employees' performance. Result of adjusted R Square is 0,724 or 72%. It means that employees' performance is influenced by leadership, internal and external motivation, as well as working discipline; it is 72%*

**Keywords:** *Leadership, internal motivation, external motivation, and working discipline performance of employees.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmaanirrohiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Internal, Motivasi Eksternal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada SPBU di Kecamatan Bumiayu dan Kecamatan Tonjong”**.

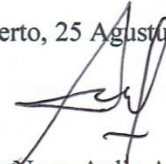
Skripsi disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT peneliti ini telah menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah peneliti haturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya peneliti berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H.
2. Bapak Akhamd Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus Penguji 1 dan Bapak Hengky Widhiandono S.E, M.Si selaku Penguji 2 yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Ayahku Tercinta (Alm) Abdul Hamid yang senantiasa memberikan dorongan, dukungan, motivasi dan terima kasih atas limpahan kasih sayang semasa hidupnya dan memberikan rasa rindu yang berarti.
7. Ibuku Tercinta Siti Bariroh yang selalu menyemangati, mendoakan saya yang tidak pernah henti terucap, sabar, tulus, ikhlas dan memberikan kasih sayang yang tidak terhingga selalu memberikan yang terbaik.
8. Kakakku Tersayang Azimah Anindya S.St.Par yang selalu memberi dukungan, motivasi dan doa untuk selalu tetap semangat.
9. Keluarga Besar Hj. Jamroh yang telah memberikan semangat dan doanya.
10. Teman – teman KKN Kelompok 18 Desa Majatengah Purbalingga (Oki, Aziz, Budi, Bayu, Anisa, Wulan, Muajibah dan Ani) yang selama 1 bulan hidup bersama, saling membantu, saling support dan tidak akan pernah saya lupakan kalian.
11. Teman kampus angkatan 2012 Manajemen B terima kasih telah menemaniku, saling bertukar pikiran, saling melengkapi dan saling memberikan semangat.
12. Teman - teman kos (Uli, Tangguh, Jafar, Budi, Imam, Bahtiar, Rian) dan teman - teman Club Kawasaki Ninja (BNN Bumiayu) serta sahabat - sahabat Gang Karangturi (Anjar, Dani, Isro, Mufid dan lain - lain) yang selalu support, tempat curhat saat suka maupun duka, terimakasih telah mengajarku untuk lebih dewasa, berpikir positif dan bersabar.
13. Dan terima kasih untuk Staf dan Manajemen SPBU di Kecamatan Bumiayu dan Kecamatan Tonjong atas ijin persetujuan dan tempatnya sehingga saya dapat melakukan penelitian.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan padaku  
Amin.

Purwokerto, 25 Agustus 2016



Faldy Nova Aulia Arief



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.2 Kepemimpinan .....	11
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	11
2.2.2 Teori Kepemimpinan .....	11
2.2.3 Sifat- Sifat Pemimpin.....	12
2.3 Motivasi .....	13
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	13

2.3.2	Pengertian Motivasi Internal.....	14
2.3.3	Faktor Motivasional.....	14
2.3.4	Pengertian Motivasi Eksternal.....	16
2.3.5	<i>Hygiene Factor</i> .....	16
2.3.6	Ciri - Ciri Motivasi.....	17
2.3.7	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi....	18
2.4	Disiplin Kerja.....	18
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.4.2	Jenis - Jenis Disiplin Kerja.....	20
2.5	Kerangka Pemikiran.....	22
2.6	Hipotesis.....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	27
3.2.3	Tehnik Pegambilan Sampel.....	28
3.2.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3.1	Variabel Dependen (Y) Kinerja.....	30
3.3.2	Variabel Bebas Kepemimpinan.....	31
3.3.3	Variabel Bebas Motivasi Internal.....	32
3.3.4	Variabel Bebas Motivasi Eksternal.....	32
3.3.5	Variabel Bebas Disiplin Kerja.....	33
3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.4.1	Skoring.....	34
3.4.2	Nilai <i>Cut Off</i> .....	35
3.5	Uji Kualitas Data.....	35
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	37

	3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
	3.8 Pengujian Hipotesis.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Gambaran Umum.....	43
	4.1.1 Sejarah dan Hukum Terbentuk .....	43
	4.1.2 Visi dan Misi.....	44
	4.1.3 Struktur Organisasi .....	45
	4.2 Respon Rate .....	47
	4.3 Gambaran Umum Responden .....	48
	4.4 Instrumen Penelitian .....	51
	4.4.1 Uji Validitas .....	51
	4.4.2 Uji Realibilitas .....	52
	4.5 Uji Asumsi Klasik.....	53
	4.5.1 Uji Normalitas.....	53
	4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	54
	4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
	4.6 Metode Analisis Data.....	55
	4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
	4.7 Pengujian Hipotesis.....	57
	4.7.1 Uji t .....	57
	4.7.2 Uji F .....	61
	4.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
	4.8 Pembahasan.....	64
	4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	64
	4.8.2 Pengaruh Motivasi Internal Terhadap Kinerja.....	65
	4.8.3 Pengaruh Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja .....	67
	4.8.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	69
	4.8.5 Kinerja Karyawan .....	70
	4.8.6 Isi Uraian Responde .....	72
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan .....	73

5.2 Saran.....73

5.3 Saran Bagi Penelitian Yang Akan Datang .....74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

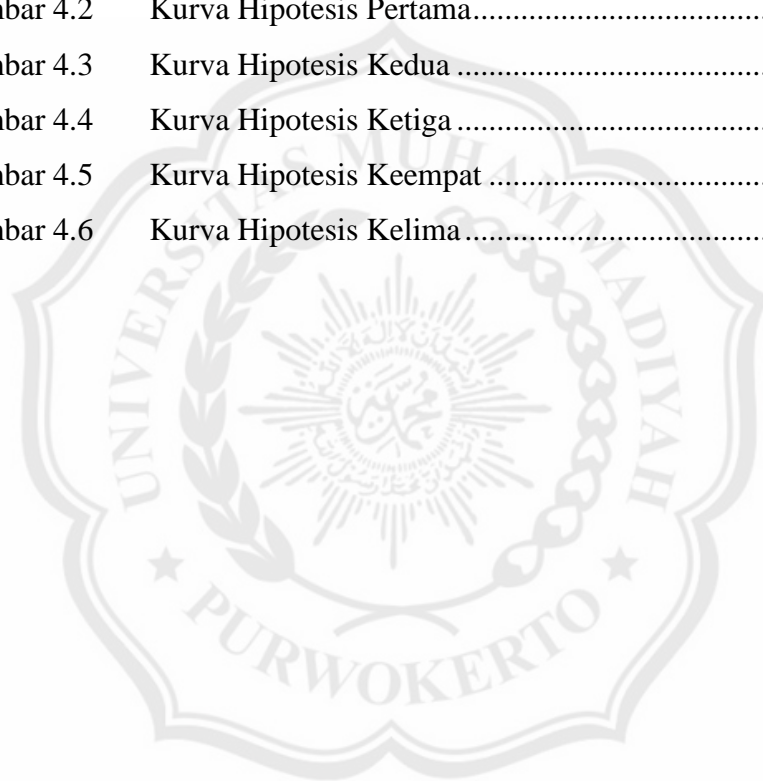


## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Populasi .....	27
Tabel 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	28
Tabel 3.3 Nilai Cut Off .....	35
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	48
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	51
Tabel 4.4 Uji Realibilitas .....	52
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.9 Uji T .....	58
Tabel 4.10 Uji F .....	61
Tabel 4.11 Uji Adjusted R <sup>2</sup> Determinasi.....	63
Tabel 4.12 Rata-Rata Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.13 Rata-Rata Motivasi Internal .....	66
Tabel 4.14 Rata-Rata Motivasi Eksternal .....	68
Tabel 4.15 Rata-Rata Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.16 Rata-Rata Kinerja.....	71
Tabel 4.17 Isi Uraian Responden .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	25
Gambar 3.1 Kurva Uji T .....	40
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis Pertama.....	59
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis Kedua .....	59
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis Ketiga .....	60
Gambar 4.5 Kurva Hipotesis Keempat .....	61
Gambar 4.6 Kurva Hipotesis Kelima.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Data Identitas Responden
Lampiran 4	Tabulasi Data Responden
Lampiran 5	Prosentase Kuesioner
Lampiran 6	Prosentase Identitas Responden
Lampiran 7	Uji Validitas dan Realibilitas
Lampiran 8	Uji Normalitas
Lampiran 9	Uji Multikolinearitas
Lampiran 10	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 11	Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 12	Uji T
Lampiran 13	Uji F
Lampiran 14	Uji Determinasi (Adjusted R Square)
Lampiran 15	Nilai Cut Off
Lampiran 16	T Tabel
Lampiran 17	F Tabel
Lampiran 18	R Tabel