

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI SEBAGAI PENGUSAHA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai pengusaha yang
terdaftar di KPP Pratama Purbalingga)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Mencapai Derajat Sarjana S-1

Oleh :

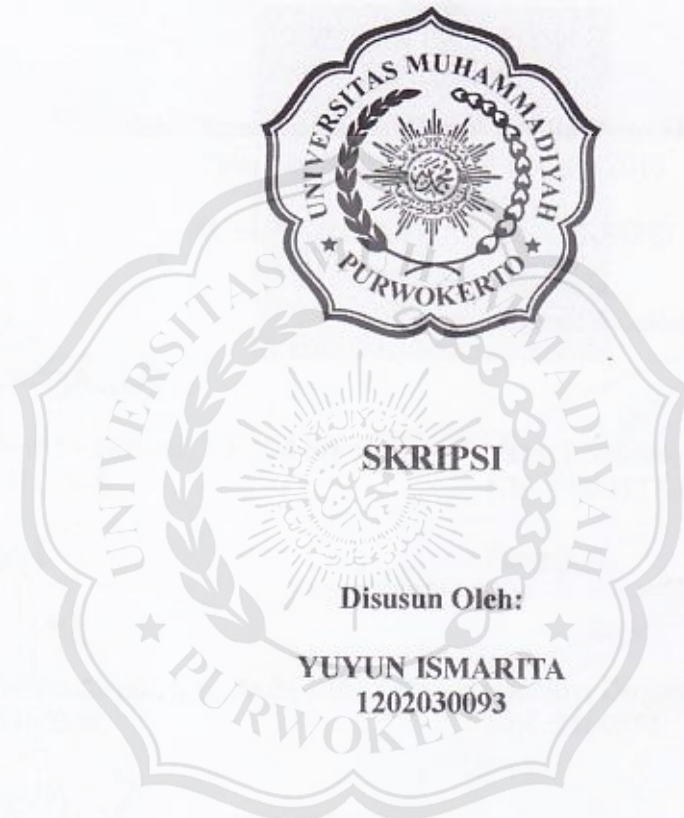
**YUYUN ISMARITA
1202030093**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI SEBAGAI PENGUSAHA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai pengusaha yang
terdaftar di KPP Pratama Purbalingga)**



Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,

**(Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIK.2160368**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI SEBAGAI PENGUSAHA**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai pengusaha yang
terdaftar di KPP Pratama Purbalingga)**

Oleh:
YUYUN ISMARITA
1202030093

Telah dipertahankan di Depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Selasa tanggal 1 Maret 2016

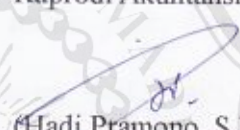
SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua,
Dekan



(Akhmad Darmawan, S.E., M.Si)
NIK. 2160148

Sekretaris,
Kaprodik Akuntansi S1



(Hadi Pramono, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIP. 197511232005011001

Penguji I,



(Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIK. 2160368

Penguji II,



(Dr. Novi Dirgantari, S.E., M.Si., Akt)
NIK. 2160354

Penguji III,



(Erny Rachmawati, S.E., MM)
NIK. 2160122

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



(Akhmad Darmawan, S.E., M.Si)
NIK. 2160148

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YUYUN ISMARITA

NIM : 1202030093

Program Studi : Akuntansi S-1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil jiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara jujur, dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia memper tanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 1 Maret 2016

Yang menyatakan,



(Yyun Ismarita)
NIM. 1202030093

MOTTO

Berdoalah, bertawakallah, berusaha dan bersabarlah

Dalam setiap jejak langkah kakimu

Jadikan Kegagalan sebagai motivasi pembelajaran untuk mencapai

sebuah kesuksesan yang akan diraih dan dicapai oleh

dirimu sendiri.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan teruntuk :

Aba ku (Tarsudi) dan Umak ku (Fatmawati)

Terima kasih atas segala yang kalian berikan kepadaku, terima kasih untuk kasih sayang yang selama ini diberikan kepadaku dan terima kasih juga untuk segala pengorbanan dari aku kecil hingga sekarang aku tumbuh dewasa menjadi seorang yang kuat, tegar dan mandiri.

Dan terima kasih juga untuk kakakku (Meka sugiarto), adikku (Melati), kakak iparku (Mayang Eka Saputri), keponakanku (Ahsin salami) atas segala do'a dan dukungan yang kalian berikan kepadaku selama ini.

*Dengan do'a kalian saya bisa menyelesaikan studi ini
Terima kasih keluargaku*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr:wb

Alhamdulillahirobbil 'alaamiin segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi sebagai Pengusaha”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana S-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi S-1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami berbagai masalah yang dapat teratasi berkat bantuan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H.,M.H selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hadi Pramono, S.E, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan motivasi, acuan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan banyak masukan yang sangat membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Dr. Novi Dirgantari, S.E., M.Si., Akt selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan saran, bimbingan yang sangat membangun, memberikan motivasi kepada penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Erny Rachmawati, S.E., MM selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan saran dan bimbingan yang sangat membangun dan memotivasi demi perbaikan skripsi dan diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi yang sangat bermanfaat.
8. KPP Pratama Purbalingga terima kasih telah membantu proses penyelesaian skripsi ini terutama atas izin yang telah diberikan dalam proses penyebaran data.
9. Teruntuk Aba dan umakku yang telah memberikan doa dan dukungan agar penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk Kakak, kakak ipar, adik, keponakan, nenek, kakek (alm), tante dan saudara yang berada di sumatera selatan terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang telah kalian berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
11. Teruntuk Robin terima kasih telah menjadi kakakku sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
12. Teruntuk sahabatku Nur lalila tussaniyah, Vitri hayuningsih, dan Masni khikmatin terima kasih telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi

ini terutama dalam penyebaran data di KPP Pratama Purbalingga dan terima kasih untuk 3,5 tahun ini hari - hari bersama kalian takkan terlupakan.

13. Teruntuk sahabatku Nur aqlia shofa, Yuni, Isnayni, dan Febiani yuni rofikoh terima kasih telah menjadi bagian keluargaku ditanah jawa dan terima kasih hari - harinya selama 3,5 tahun ini.
14. Teruntuk Seldyanto Fadjrln S.E terima kasih atas segala doa, dukungan dan semangatnya selama ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
15. Teruntuk sahabatku Oryza septiani rachim, Rizki galuh tiara muninggar, Septiana dwi rahayu, Rosdiani ansori, Bety wandani rahayu, Minarahmi amiluhur, Eva rosdiana, Pinasti ayudiana, selyapriyani, Eka martianingsih dan wiwin terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang membangun sehingga skripsi ini diselesaikan tepat pada waktunya. Untuk kalian semangat buat lulus ditahun berikutnya.
16. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Purwokerto, 1 Maret 2016

Penulis

Yuyun Ismarita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Dasar - dasar Teori	8
2.1.1.1 Teori Pembelajaran sosial.....	8
2.1.1.2 Teori Atribusi	10
2.1.2 Pengertian Pajak	12
2.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.4 Asas - asas Pemungutan Pajak	15
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	16

2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak.....	18
2.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	19
2.1.8 Asas Pemungutan Pajak	20
2.1.9 Tinjauan Pajak Berbagai Aspek	21
2.2 Kepatuhan Membayar Pajak	23
2.3 Sanksi Perpajakan	25
2.4 Kesadaran Perpajakan	27
2.5 Pelayanan Fiskus	30
2.6 Tingkat Pemahaman Pajak.....	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	34
2.8 Perumusan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode penelitian.....	41
3.1.1 Jenis Penelitian.....	41
3.1.2 Lokasi dan Objek Penelitian	41
3.2 Data Yang Diperlukan	41
3.2.1 Jenis Data	41
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.3 Populasi dan Sample	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sample Penelitian.....	43
3.4 Definisi Operasional.....	44
3.4.1 Variabel Dependen	44
3.4.2 Variabel Independen.....	45
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen	46
3.5.1.1 Uji Statistik Deskriptif	46
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	47
3.5.2.1 Uji Validitas.....	47
3.5.2.2 Uji Reabilitas.....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47

3.5.3.1 Uji Normalitas.....	47
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	48
3.5.3.4 Uji Autokorelasi	48
3.5.4 Regresi Linier Berganda	49
3.5.5 Uji f	50
3.5.6 Uji t.....	50
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi.....	51
3.6 Pengujian Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
4.1 Deskripsi Responden.....	56
4.1.1 Respon Rate	56
4.1.2 Karakteristik Responden	57
4.2 Metode Analisis.....	59
4.2.1 Uji Kualitas Instrumen Data.....	59
4.2.1.1 Uji Statistik Deskriptif	59
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	60
4.2.2.1 Uji Validitas.....	60
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	62
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	63
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	64
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.2.3.4 Uji Autokorelasi	67
4.2.4 Regresi Linier Berganda	68
4.2.5 Uji f	70
4.2.6 Uji t.....	71
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.3 Pengujian Hipotesis.....	73
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3 Saran.....	84
DAFTARPUSTAKA.....	85



DAFTAR TABEL

4.1	Pembagian Kuisisioner.....	57
4.2	Presentase Usia Responden	57
4.3	Presentase Jenis Kelamin Responden.....	58
4.4	Uji Statistik Deskriptif.....	59
4.5	Uji Validitas	61
4.6	Uji Reabilitas	62
4.7	Uji Normalitas	64
4.8	Uji Multikolinieritas	65
4.9	Uji Heteroskedastisitas	66
4.10	Uji Autokorelasi	67
4.11	Regresi Linier Berganda.....	68
4.12	Uji f	70
4.13	Uji t.....	71
4.14	Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.15	Pengujian Hipotesis Pertama.....	74
4.16	Jawaban Responden pertama	75
4.17	Pengujian Hipotesis Kedua	76
4.18	Jawaban Responden Kedua.....	78
4.19	Pengujian Hipotesis Ketiga	79
4.20	Jawaban Responden Ketiga.....	80
4.21	Pengujian Hipotesis Keempat	81
4.22	Jawaban Responden Keempat.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran.....	37
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Data Variabel Penelitian
- Lampiran II Data Responden
- Lampiran III Hasil Uji Validitas
- Lampiran IV Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran V Butir Pertanyaan Kuisisioner
- Lampiran VI Permohonan Ijin Penelitian



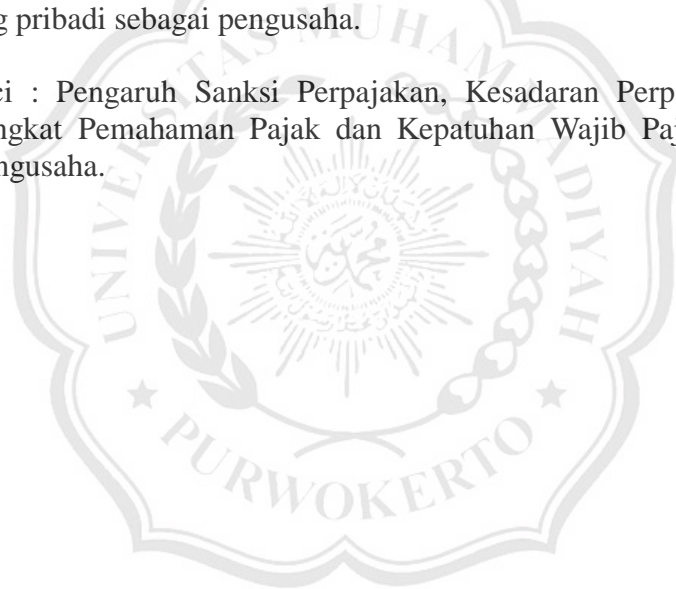
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel persepsi sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus dan tingkat pemahaman pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai pengusaha di KPP Pratama Purbalingga secara parsial.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi sebagai pengusaha. Pengambilan sample dilakukan dengan metode *accidental sampling*. Jumlah sample ditentukan sebanyak 99 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah metode survei dengan menggunakan kuisioner. Data dianalisa menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, dan tingkat pemahaman pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai pengusaha sedangkan persepsi kesadaran perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai pengusaha.

Kata Kunci : Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai Pengusaha.



ABSTRACT

This research aimed to figure out whether the effect perception of tax penalties, tax awareness, tax authority service and understanding has positive effect partially to tax compliance of personal taxpayer as business person in KPP Ptama Purbalingga.

Populations in this research were taxpayer as business person. Accidental sampling was used as sampling technique and obtained 99 samples. Primary data collecting method used was survey method by using questionnaire. The data were analyzed by multiple linear regression.

The result showed that perception tax penalties, tax authority service and understanding did not affect positively to tax compliance of personal tax payer as business person. Nevertheless, perception tax awareness affect positively to tax compliance of personal taxpayer as business person.

Keywords : Perception tax penalties, Tax awareness, Tax authority service, Tax understanding, Tax complianc and personal taxpayer as business person.

