

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, F. (2008). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dalam tindakan keperawatan dengan tingkat kepuasan klien di ruang rawat inap RSUD Wates, Kulon Progo, Yogyakarta.* Diakses tanggal 6 Agustus 2009. <http://skripsistikes.wordpress.com/2009/05/09/ikpivss01/>.
- Aprizal, S. (2008). *Kepuasan kerja perawat di rumah sakit jiwa Prof. HB. Sa'anin Padang.* Diakses tanggal 5 agustus 2009. http://www.Irc-kmpk.ugm.ac.id/id/UP-PDF/_working/No.17_Yana_04_08.pdf.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktis.* Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan.* Jakarta: EGC.
- Azwar, A. (2008). *Pengantar Administrasi Kesehatan.* Binarupa Aksara; Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2005). *Keputusan menteri kesehatan Republik Indonesia no. 1239/Menkes/SK/XI/2001 tentang registrasi dan praktik perawat,* Jakarta.
- Effendy, U. (2006). *Ilmu Komunikasi dan Teori Praktek.* Mandar Maju : Bandung.
- Farida. (2011). *Kepemimpinan Efektif dan Motivasi Kerja dalam Penerapan Komunikasi Teraupetik Perawat.* Jurnal Ners, 6, 31-41.
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi penelitian dan teknik penyusunan skripsi cetakan pertama.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan.* PPM: Jakarta.
- Hajarudin. (2014). *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta.*

- Hartati, T. (2013). Peningkatan softskill Perawat Melalui Kepemimpinan Transformasional Kepala Ruang Pada RS Swasta di Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(2), 115-123.
- Indrawati, T, dkk. (2003). *Komunikasi Kebidanan*. Buku Kedokteran. EGC: Jakarta.
- Ivanovich, J.M., Konopaske, R., & Matteson, T.M (2007), *Perilaku dan manajemen Organisasi*. Erlangga.
- Kotler, P. (2009). *Marketing Management*. Terjemahan Molan, Jakarta: PT Indeks.
- Kozier, B., Erb, G., Berman, A., Burke, Bonchal & Hirst. (2000). *Fundamental of Nursing*. New Jarsey : Prentice Hall Inc.
- Laode, M. (2012). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Buton Utara*. Jurnal Kesehatan STIKES Nani Hasanuddin Makassar.
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi Keperawatan : Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Gambika.
- Mahmud, (2009). *Komunikasi keperawatan (komunikasi terapeutik)*. Yogyakarta. Ganbika.
- Mangkunegara, P.A.A. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Cetakan kesembilan. Bandung : Remaja Rodakarya.
- Marquis, BL., & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan : Teori dan aplikasi*. Edisi 4. Jakarta :EGC.
- Mohamad, S.A. (2008). Lansia dan pelayanan pada lansia. Diakses tanggal 5 Agustus 2009. <http://fuadbahsin.wordpress.com/2008/12/25/lansia-dan-pelayanan-pada-lansia/>.
- Muadi, (2009). *Hubungan iklim dan kepuasan kerja dengan produktifitas kerja perawat pelaksana di instalasi rawat inap BRSUD Waled Kabupaten Cirebon*. Tesis tidak dipublikasikan. Depok : FIK UI.
- Notoadmiriyadjo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta. PT Rineka Cipta.

- Notoatmodjo, S. (2013). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta Rineka Cipta.
- Nursalam, & Siti Pariani. (2001). *Pendekatan Praktis Metodologi Keperawatan*. Jakarta: CV. Infomedika.
- Nursalam, (2007). *Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*, Jakarta: Salemba Medika.
- Poerwodarminto. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka: Jakarta.
- Potter & Perry. (2009). *Fundamental Keperawatan*, Edisi 7 Buku 1., Jakarta: Salemba Medika.
- Praptianingsih, S. (2007). *Kedudukan hukum perawat dalam upaya pelayanan kesehatan di rumah sakit*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Priscylia A.C Rorie, Linnie Pondaag, Rivelino S. Hamel. 2013. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Irina RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*.
- Purwanto, H. (1994). *Komunikasi untuk Perawat*. Jakarta: EGC
- Rangkuti, F. (2003). *Measuring Customer satisfaction Teknik Mengukur dan Strategi Kepuasan Pelanggan plus analisis kasus PLN_JP*, Gramedia Pusaka Utama, Jakarta.
- Riyadi, S. (2007). *Motivasi kerja dan karakteristik individu perawat di RSD Dr. H. Moh. Anwar Sumenep Madura*. Diakses tanggal 3 agustus 2009. <http://i-lib.ugm.ac.id/jurnal/detail.php?dataId=8029>.
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Roatib. A, Suhartini, Supriyadi. (2007). *Hubungan Antara Karakteristik Perawat dengan Motivasi Perawat Pelaksana dalam Menerapkan Komunikasi Terapeutik Pada Fase Kerja Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*.
- Robbins, P.,S (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia, Edisi 10. Jakarta : PT. Indeks.

- Saryono, (2008). *Pedoman Penyusunan Skripsi (Proposal dan hasil Penelitian) Jurusan Keperawatan*. Purwokerto: Global Internusa.
- Sastroasmoro dan ismail (2010). *Dasar-dasar metodologi penelitian klinis. Edisi 8*, Jakarta: Sagung Seto.
- Sheldon, L. K. (2010). *Komunikasi untuk Keperawatan: Berbicara dengan Pasien*. Erlangga.
- Siagian, S., Judge, T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ketujuhbelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Stuard G.W & Sundeen S. J (2007). *Buku ajar keperawatan jiwa*. Edisi 3, Jakarta. EGC.
- Sugiyono, (2006). *Statistika untuk terapan*. Alfabeta : Bandung.
- Suryani, U., Hamid, A. Y., Yulia, I., & Carolina. (2014, Oktober). *Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Kepuasan Pasien yang di Rawat di RSUD DR. Rasidin Padang*. *Journal Mercu Bakti Jaya*, 6.
- Sya'diah, H. (2013). *Komunikasi keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. (2005). *Prinsip-prinsip Total Quality (TQS)*, 56-70, Penerbit Andi offset, Yogyakarta.
- Tjiptono. (2005). *Persepsi Total Quality Service*. ANDI : Yogyakarta.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014, tentang keperawatan.
- Veny, C. (2015). *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Syarif Mohammad Alkadrie Kota Pontianak*.
- Wawan, A & M, Dewi. (2011). *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Yanti, R. I., & Warsito, B. E. (2013). *Hubungan Karakteristik Perawat, Motivasi, dan Supervisi dengan Kualitas Dokumentasi Proses Asuhan Keperawatan*. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(2), 107- 114.

