

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwirawan, M. (2021). *Evaluasi Kapasitas dan Tingkat Pelayanan Gerbang Tol Kuningan 2 pada Ruas Jalan Tol Cawang-Tomang, Jakarta Selatan*.
- Gaudenshi, M. (2017). *Perencanaan Kapasitas dan Pelayanan Gerbang Tol Karang Tengah, Tangerang*.
- Nendra, K. (2019). *Evaluasi Kinerja dan Pelayanan Gerbang Tol Cibubur (Studi Kasus Gerbang Tol Cibubur 1 dan Gerbang Tol Cibubur 2)*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol (2005).
- Saputra, I., & Pratama, M. F. (2024). *Evaluasi Kinerja dan Pelayanan Gerbang Tol (Studi Kasus: On Ramp Gerbang Tol Tallo Timur dan On Ramp Gerbang Tol Bira Barat)*.
- Sumantri, I. M. A. (2016). *Evaluasi Kapasitas dan Pelayanan Gerbang Tol Waru-Tanjung Perak*.
- Tamin, O. Z. (2008). Perencanaan, Pemodelan, dan Rekayasa Transportasi : Teori, Contoh Soal, dan Aplikasi. In *Bandung: ITB*.
- Departemen Pekerjaan Umum Direktorat Jenderal Bina Marga. (2009). *Standar Konstruksi Dan Bangunan Nomor 007/BM/2009 Tentang Geometri Jalan Bebas Hambatan Untuk Jalan Tol (Issue 007)*.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Andi.
- Keputusan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 370/KPTS/M/2007 Tentang Penetapan Golongan Jenis Kendaraan Bermotor Pada Ruas Jalan Tol Yang Sudah Beroperasi Dan Besarnya Tarif Tol Pada Beberapa Ruas Jalan Tol (2007).
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 16/PRT/M/2017 Tentang Transaksi Tol Nontunai Di Jalan Tol (2017).
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 16/PRT/M/2014 Tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol, 10 (2014).
- Siagian, P. (1987). *Penelitian operasional: Teori dan praktek*. Penerbit Universitas Indonesia (UI Press).
- Sumawijaya, A. (2020). *Evaluasi Efektifitas Kinerja Pintu Tol Terhadap Tingkat Pelayanan (Studi Kasus Gerbang Tol Kuala Namu)*.
- Syahira, K., & Utomo, N. (2022). *Evaluasi Kinerja Gardu Tol pada Gerbang Exit Tol Waru Utama*. 8(1), 15–20.