

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN *BAITUT
TAMWIL MUHAMMADIYAH BANYUMAS***



SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

**Muhammad Daffa Akmaluddin
2007010049**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2026**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN *BAITUT
TAMWIL MUHAMMADIYAH BANYUMAS***



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat
Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

DISUSUN OLEH:

**Muhammad Daffa Akmaluddin
2007010049**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2026**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Akmaluddin

Tempat/Tanggal Lahir : Yogyakarta, 29 Oktober 2001

NIM : 2007010049

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan metode kuantitatif yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* dan *Self-efficacy* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan *Baitut Tamwil Muhammadiyah Banyumas*” merupakan asli bukan menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Daffa Akmaluddin

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muhammad Daffa Akmaluddin
NIM : 2007010049
Program Studi : Psikologi S1
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh *Work Engagement* Dan *Self-Efficacy* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan *Baitut Tamwil Muhammadiyah Banyumas*

Telah diterima dan disetujui
Purwokerto, 20 Januari 2026

Pembimbing Skripsi



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/NIP. 2160282

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH BANYUMAS

Yang diajukan oleh:
Muhammad Daffa Akmaluddin
2007010049

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 20 Januari 2026
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua

Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/NIP. 2160282

Sekretaris

Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/ NIP. 2160282

Penguji 1

Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si.

NIK/ NIP. 2160353

Penguji 2

Imam Faisal Ramzani, S.Psi., M.A.

NIK/ NIP. 2160740

Penguji 3

Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/ NIP. 2160282

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK. 2160282

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Akmaluddin
Program Studi : Psikologi S1
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh *Work Engagement* Dan *Self-Efficacy* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan Baitut Tamwil Muhammadiyah Banyumas"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekklusif ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengaliformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 20 Januari 2026

Yang menyatakan


id Daffa Akmaluddin
2007010049

MOTTO

“Tetap tenang, tebarkan senyuman, dan yakinlah semua orang punya prosesnya”

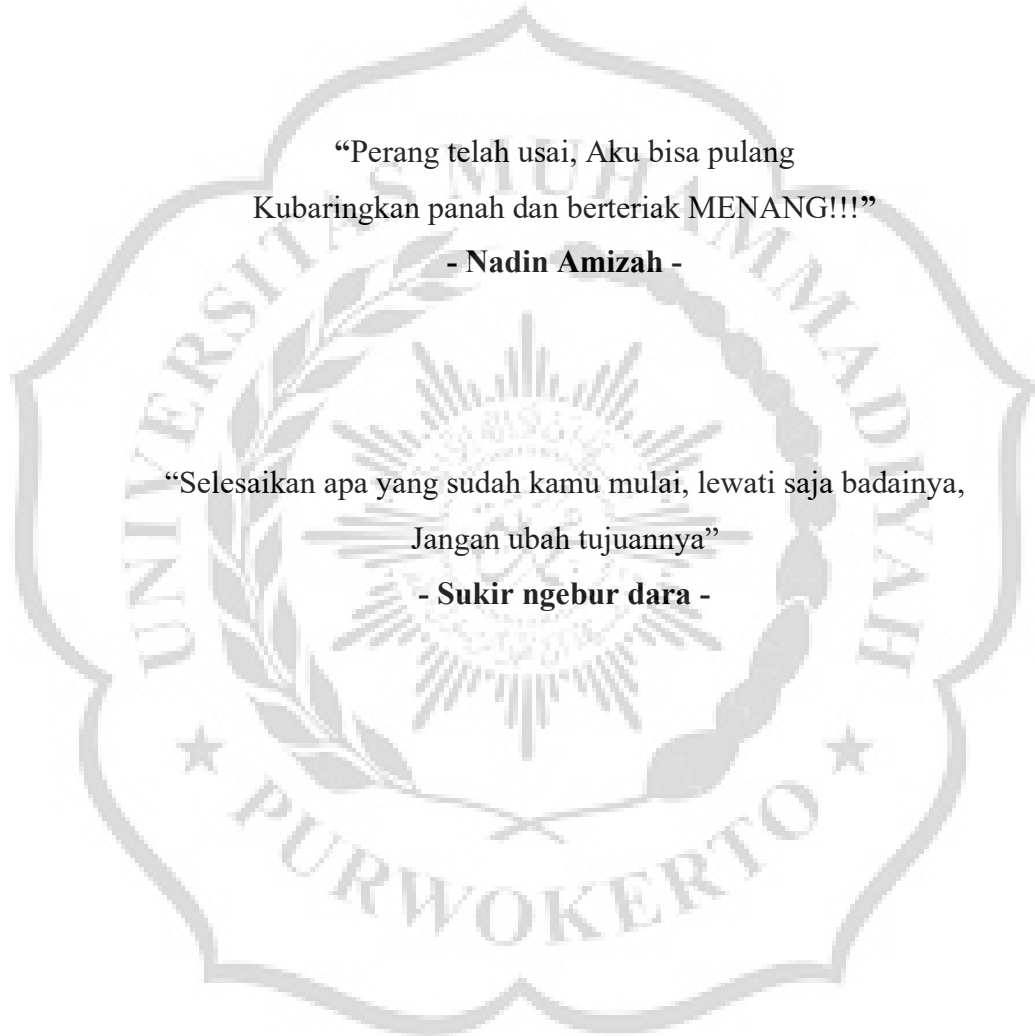
- **Karmila Dewi** -

“Perang telah usai, Aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!”

- **Nadin Amizah** -

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati saja badainya,
Jangan ubah tujuannya”

- **Sukir ngebur dara** -



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, serta sholawat kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala usaha dan perjuangan sehingga saya bisa sampai dititik ini dengan ucapan Syukur Alhamdulillah yang sedalam-dalam kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan kepada :

“Kedua orang tua saya (Bapak dan Ibu)”

Terimakasih untuk setiap do'a, dukungan, semangat, cinta dan kasih sayang yang tidak pernah henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ini hingga tuntas.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puja dan Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga peneliti mendapatkan kesempatan yang berharga untuk dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat menyelesaikan amanah menuntut ilmu di Perguruan Tinggi dengan judul “Pengaruh *Work Engagement* dan *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan *Baitut Tamwil Muhammadiyah Banyumas*” Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan kita sebagai pengikutnya mendapatkan syafa'at kelak di yaumul qiyamah, Aamiin. Dengan penuh rasa syukur pada Allah SWT atas terselesainya penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari selama penyelesaian dan penyusunan skripsi tidak akan berjalan lancar dan baik tanpa adanya bantuan dari Allah SWT serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, tanpa mengurangi rasa hormat dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Psi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Sekaligus, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak ilmu, membimbing dengan penuh kesabaran dan kelembutan hati, memberikan waktu, dukungan serta masukan dan pemecahan masalah hingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Semoga Ibu dan keluarga diberi keberkahan, kebahagiaan dan kesehatan.

2. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dian Bagus Mitreka Satata, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat, nasehat dan motivasi selama peneliti mengikuti perkuliahan.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah membantu dan mempermudah dalam urusan administrasi peneliti selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Manajemen, dan Karyawan Baitut Tamwil Muhammadiyah, terimakasih atas bantuannya selama proses pengambilan data untuk penelitian.
8. Bapak tercinta, Muchammad Agung Miftahuddin. Beliau memberikan semangat, motivasi dan doa tiada henti kepada penulis. sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
9. Mama tersayang, Lusi Purnomowati, Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan dan menjadi pengingat dan penguat. Terima kasih, Mama.

10. Kakak dan Adik Terkasih, Nabilla Tsalsa Miftiana dan Najwa Ufaira Miftiana, yang memberikan semangat dan dukungan walapun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
11. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
12. Terimakasih untuk partner terbaik, Safira Arta Dewanggi, yang memberikan dukungan, semangat serta masukan yang sangat berarti.
13. Terima kasih untuk teman-teman eNBe crew yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran, see you on top, guys.
14. Terima kasih untuk diri sendiri, Muhammad Daffa Akmaluddin. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat.
15. Teman seperjuangan, Rizal, Rahmat, Bintang, Faiz dan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, bersama menempuh jalan penuh rintangan dan cerita. Kita tertawa, tertekan, berjuang, dan akhirnya sampai. Terima kasih untuk semua obrolan larut malam, dan saling menyemangati walau diri sendiri sedang runtuh.

Skripsi ini adalah bukti bahwa saya pernah hampir menyerah, tetapi memilih untuk bangkit. Bukan karena saya kuat, tapi karena saya tidak sendiri. Terimakasih untuk semua yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan di dunia dan akhirat atas keikhlasan dan kebaikan yang diberikan semua pihak. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan di dalam penelitian ini. Untuk itu, peneliti menerima segala bentuk kritik dan saran mengenai skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Purwokerto, 20 Januari 2026



Muhammad Daffa Akmaluddin

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN BAITUT *TAMWIL MUHAMMADIYAH BANYUMAS*

Muhammad Daffa Akmaluddin

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan isu krusial karena berdampak langsung pada produktivitas organisasi. Meskipun sumber daya manusia adalah aset utama, data nasional menunjukkan 73% pekerja di Indonesia merasa tidak puas, terutama akibat ketidakseimbangan waktu kerja. Fenomena ini juga terjadi di BTM Banyumas, mengungkap bahwa mayoritas karyawan merasa tidak puas karena beban kerja yang tidak sebanding dengan kompensasi, minimnya apresiasi, serta terbatasnya peluang karier. Kondisi ini berisiko menurunkan motivasi dan kinerja lembaga secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work engagement* dan *self-efficacy* terhadap *job satisfaction* pada karyawan Baitut Tamwil Muhammadiyah Banyumas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik total sampling (sensus) yang melibatkan 112 karyawan BTM Banyumas sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* ($p < 0,05$), dengan kontribusi sebesar 62,6%. (2) *Self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* ($p < 0,05$), dengan kontribusi sebesar 52%. (3) Secara simultan, *work engagement* dan *self-efficacy* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* ($F_{hitung} = 98,284 > F_{tabel}$; $p < 0,05$) dengan total kontribusi sebesar 63,7%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah semakin tinggi tingkat keterlibatan kerja dan keyakinan diri karyawan, maka semakin tinggi pula kepuasan kerja yang mereka rasakan. Manajemen BTM disarankan untuk meningkatkan aspek-aspek psikologis tersebut guna mengoptimalkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Engagement, Self-Efficacy, Job Satisfaction.*

THE EFFECTS OF *WORK ENGAGEMENT* AND *SELF-EFFICACY* ON *JOB SATISFACTION* AMONG EMPLOYEES OF *BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH BANYUMAS*

Muhammad Daffa Akmaluddin

ABSTRACT

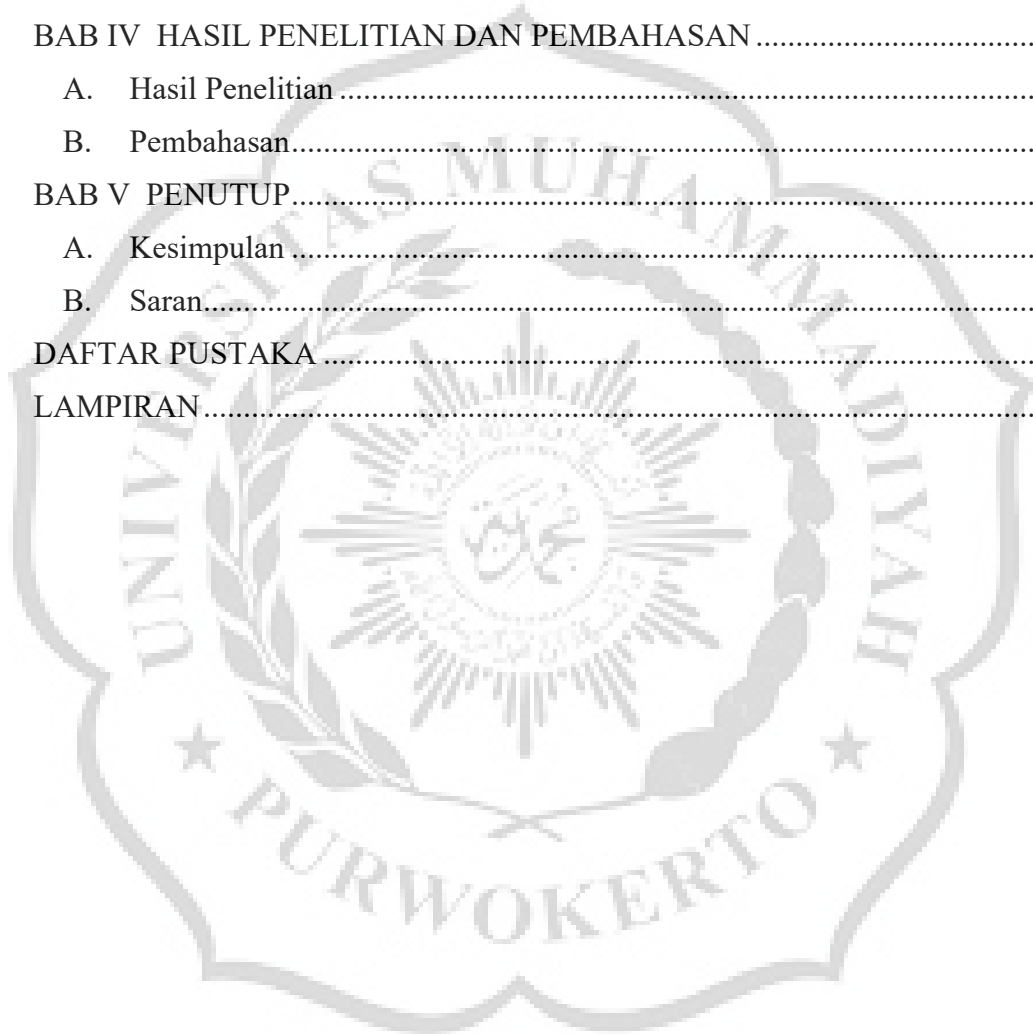
Job satisfaction is a critical organizational issue due to its direct implications for institutional productivity. Despite the recognition of human resources as a strategic asset, national data indicate that approximately 73% of Indonesian workers report dissatisfaction, primarily attributable to imbalances in working time. A comparable phenomenon has been identified at *Baitut Tamwil Muhammadiyah* (BTM) Banyumas, where the majority of employees report dissatisfaction stemming from disproportionate workloads relative to compensation, limited recognition, and constrained career advancement opportunities. Such conditions pose a substantial risk to employee motivation and overall organizational performance. This study aimed to examine the effects of *work engagement* and *self-efficacy* on *job satisfaction* among employees of *Baitut Tamwil Muhammadiyah* Banyumas. A quantitative research approach was employed using a total sampling (census) technique involving 112 BTM Banyumas employees as respondents. The data were collected through validated and reliable questionnaires and subsequently analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The findings revealed that: (1) *work engagement* exerted a positive and statistically significant effect on *job satisfaction* ($p < 0.05$), accounting for 62.6% of the variance; (2) *self-efficacy* demonstrated a positive and statistically significant effect on *job satisfaction* ($p < 0.05$), contributing 52% to the variance; and (3) collectively, *work engagement* and *self-efficacy* exerted a significant simultaneous effect on *job satisfaction* ($F = 98.284$ F table; $p < 0.05$), with a total explanatory contribution of 63.7%. In conclusion, higher levels of *work engagement* and *self-efficacy* are associated with elevated *job satisfaction* among employees. Accordingly, BTM management is encouraged to strengthen these psychological dimensions to optimize employee *job satisfaction*.

Keywords: *work engagement, self-efficacy, job satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. <i>Job Satisfaction</i>	11
B. <i>Work Engagement</i>	15
C. <i>Self-Efficacy</i>	17
E. Kerangka Pemikiran	19
F. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

A. Pendekatan Penelitian	24
B. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	25
D. Instrumen Penelitian.....	26
E. Validitas, Seleksi Item dan Reliabilitas	29
F. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Jawaban Skala <i>Job Satisfaction</i>	27
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Job Satisfaction</i>	28
Tabel 3. 3 Skor Jawaban Skala <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 3. 5 Skor Jawaban Skala <i>Self-Efficacy</i>	29
Tabel 3. 6 <i>Blueprint</i> Skala <i>Self-Efficacy</i>	29
Tabel 3. 7 Seleksi Aitem Skala <i>Job Satisfaction</i>	37
Tabel 3. 8 Seleksi Aitem Skala <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 3. 9 Seleksi Aitem Skala <i>Self-Efficacy</i>	39
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 3. 11 Analisis Statistik Deskriptif	41
Tabel 3. 12 Kategorisasi <i>Job Satisfaction</i>	42
Tabel 3. 13 Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 3. 14 Kategorisasi <i>Self-Efficacy</i>	44
Tabel 3. 15 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 3. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 3. 17 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 3. 18 Hasil Uji Hipotesis Pertama Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	47
Tabel 3. 19 Hasil Uji Hipotesis Kedua Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	48
Tabel 3. 20 Hasil Uji Hipotesis Ketiga Pengaruh <i>Work Engagement</i> dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian	68
Lampiran 2. Hasil Uji Coba Alat Ukur	73
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 4. Kategorisasi	79
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	81
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas	83
Lampiran 7. Hasil Uji Linearitas.....	85
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis.....	87
Lampiran 9. Tabel Krijcie	90
Lampiran 10. Surat Validasi Expert Judgement	92
Lampiran 11. Pernyataan Tidak Bersedia Dipublikasikan.....	94
Lampiran 12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	96

