

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang sosial dan kemanusiaan. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi yang berkembang pesat adalah sistem informasi berbasis *website* yang mampu mempermudah berbagai aktivitas, seperti kegiatan donasi dan penggalangan dana. *Website* juga menjadi salah satu sarana informasi dan promosi alternatif (Arafat, 2022), yang digunakan dalam digitalisasi pengelolaan donasi yang memungkinkan proses transaksi menjadi lebih cepat, efisien, transparan, dan dapat diakses oleh siapa saja tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Lazismu sendiri didirikan oleh PP. Muhammadiyah pada tahun 2002, selanjutnya dikukuhkan oleh Menteri Agama Republik Indonesia sebagai Lembaga Amil Zakat Nasional melalui SK No. 457/21 November 2002. Dengan telah berlakunya Undang-undang Zakat nomor 23 tahun 2011, Peraturan Pemerintah nomor 14 tahun 2014, dan Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 333 tahun 2015. Lazismu sebagai lembaga amil zakat nasional telah dikukuhkan kembali melalui SK Menteri Agama Republik Indonesia nomor 730 tahun 2016. Sehingga telah memenuhi syarat untuk berkiprah untuk kepentingan umat (Lazismu, 2021).

Lazismu Purbalingga sendiri berupaya memberdayakan masyarakat Dengan memanfaatkan zakat, infaq, sedekah, infak dan dana amal khususnya individu dan lembaga efektif lainnya wilayah Pubalinga (Sudarta, 2022). Namun sejauh ini Lazismu Purbalingga belum memiliki *website* resmi sebagai media informasi. Ketiadaan *website* donasi yang terintegrasi dapat menghambat optimalisasi pengelolaan dan penyebaran informasi terkait program donasi yang dijalankan. Oleh karena itu, peneliti akan mengimplementasikan sistem informasi donasi berbasis *web* dengan integrasi

*payment gateway* pada Lazismu Purbalingga untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi proses donasi.

Menurut (Feraldi dkk., 2022) Sistem informasi ini sendiri memiliki manfaat yang dapat dirasakan langsung oleh setiap penggunanya, dikarenakan sistem ini dapat di akses dimana saja serta memudahkan para pengguna untuk berinteraksi secara langsung ke pihak lembaga. Dan menurut (Sulistiani dkk., 2022) Sistem informasi dalam organisasi sangat berfungsi dalam membantu pemrosesan data atau informasi yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi penggunaan teknologi yang mendukung aktivitas organisasi.

Pada penelitian ini peneliti akan mengimplementasikan *Payment Gateway* menggunakan Midtrans pada sistem informasi Lazismu Purbalingga, *Payment Gateway* adalah cara untuk memproses pembayaran antara pelanggan, bisnis, dan bank yang dirancang untuk memfasilitasi transaksi pembayaran, dan otorisasi pembayaran (Siahaan & Sianturi, 2024). Dalam upaya meningkatkan kemudahan dan kenyamanan, sistem informasi donasi yang dirancang perlu memiliki mekanisme pembayaran yang bersifat dinamis dan fleksibel. Oleh karena itu, peneliti mengimplementasikan *Payment Gateway* menggunakan Midtrans sebagai solusi yang mampu mengakomodasi berbagai jenis metode pembayaran yang umum digunakan di Indonesia (Fatman dkk., 2023).

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di paparkan di atas, maka dapat di temukan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi donasi berbasis *web* pada Lazismu Purbalingga.
2. Bagaimana menerapkan integrasi *payment gateway* Midtrans untuk mempermudah proses transaksi donasi online.
3. Bagaimana menampilkan informasi donasi, seperti total donasi dan riwayat transaksi, agar mudah diakses oleh *admin* dan para donatur.

### C. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa batasan agar pembahasan tetap fokus dan terarah, khususnya dalam proses perancangan dan implementasi sistem informasi donasi berbasis *web* dengan integrasi *payment gateway* pada Lazismu Purbalingga. Adapun batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan merupakan *website* donasi *online* berbasis Laravel 11, yang berfungsi untuk memfasilitasi dalam melakukan transaksi donasi secara daring.
2. Proses pembayaran donasi dilakukan melalui integrasi Midtrans *Payment Gateway*, yang mendukung beberapa metode pembayaran yang umum dan *support* di Indonesia.
3. Fitur utama yang dikembangkan meliputi halaman donasi untuk input dan pembayaran donasi, halaman riwayat donasi, serta *dashboard admin* untuk menampilkan total dan data transaksi donasi.
4. Penelitian ini hanya berfokus pada proses penerimaan donasi dan pencatatan transaksi, tanpa membahas tahap penyaluran dana kepada penerima manfaat atau manajemen keuangan lembaga.
5. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan fungsi berjalan sesuai harapan.

### D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang di capai pada pembuatan sistem informasi pada penelitian ini meliputi:

1. Merancang dan membangun sistem informasi donasi berbasis web pada Lazismu Purbalingga.
2. Mengimplementasikan *payment gateway* Midtrans sebagai mekanisme pembayaran donasi *online* yang terintegrasi.
3. Menghasilkan sistem yang efisien, mudah digunakan, dan mampu meningkatkan transparansi serta kepercayaan donatur terhadap lembaga.

## E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian ini maka dapat diketahui manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu lembaga dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan donasi, dengan tersedianya sistem yang mampu mencatat transaksi secara otomatis serta menampilkan total donasi melalui *dashboard admin*.
2. Memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan donasi secara online melalui berbagai metode pembayaran yang praktis dan aman, serta memungkinkan untuk melihat riwayat dan status donasi yang telah dilakukan.
3. Sebagai sarana penerapan ilmu pengetahuan di bidang pengembangan sistem informasi berbasis *web*, khususnya dalam penerapan integrasi *payment gateway* pada sistem donasi digital.