

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PARAMEDIS PADA RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH MARDHATILLAH PEMALANG**



SKRIPSI
M. ALFEN IZZUAL HAK
1902010103

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI, 2026

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PARAMEDIS PADA RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH MARDHATILLAH PEMALANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana

Manajemen S1

M. ALFEN IZZUAL HAK

1902010103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI, 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PARAMEDIS PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
MARDHATILLAH PRMALANG



SKRIPSI

Oleh:

M. ALFEN IZZUAL HAK

1902010103

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing

Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160148




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : M. Alfen Izzual Hak
NIM : 1902010103
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul laporan : **Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Paramedis Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Mardhatillah Pemalang**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota I : Assoc. Prof. Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M ()
Anggota II : Dr. M. Hermin Endratno, S.E., M.Si CHRA ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 7 Januari 2026

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naehal Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Alfen Izzual Hak

NIM : 1902010103

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 7 Januari 2026

Yang Menyatakan



M. Alfen Izzual Hak

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Alfien Izzual Hak
NIM : 1902010103
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Paramedis Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Mardhatillah Pemalang**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 7 Januari 2026

Yang menyatakan



M. Alfien Izzual Hak

MOTTO

"Maka ingatlah kepadaku, akupun akan mengingatmu"

(QS. Al-Baqarah:152)

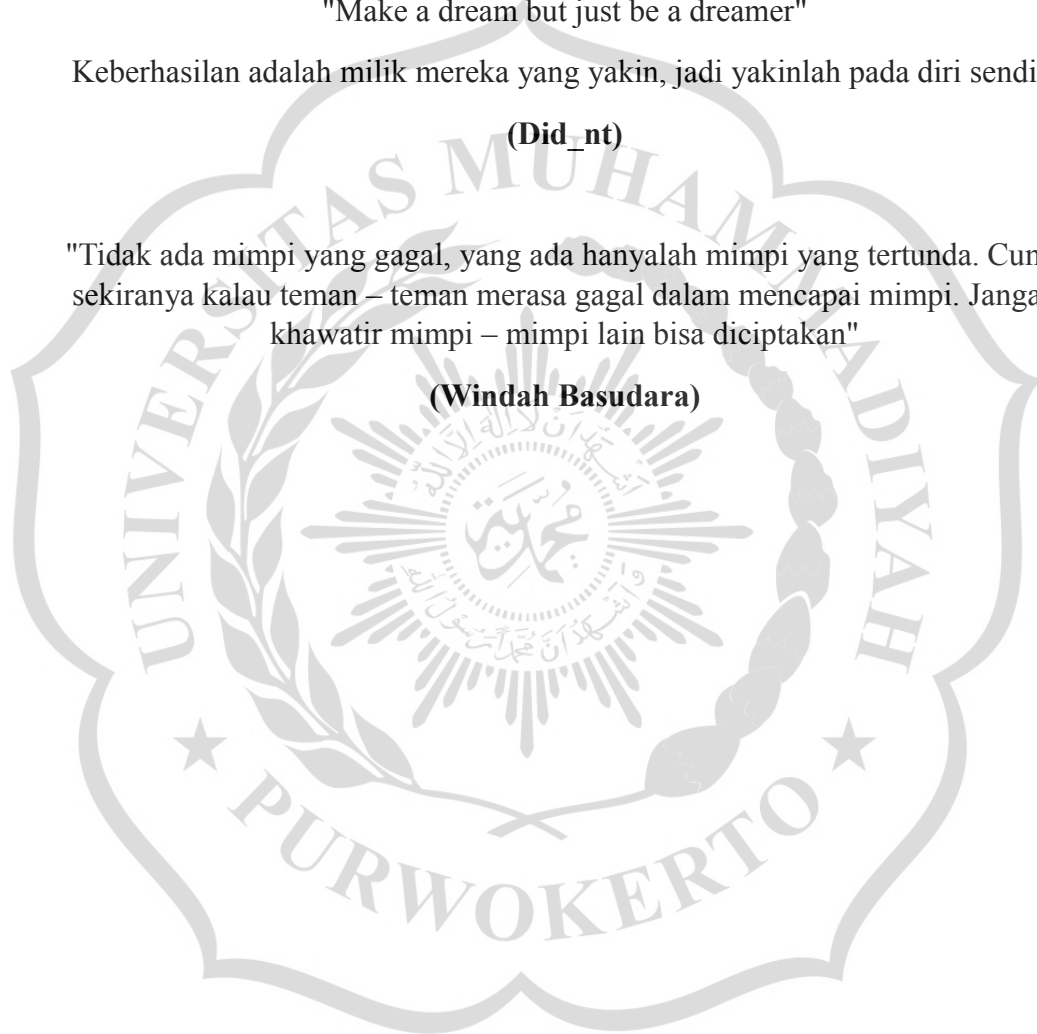
"Make a dream but just be a dreamer"

Keberhasilan adalah milik mereka yang yakin, jadi yakinlah pada diri sendiri

(Did_nt)

"Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman – teman merasa gagal dalam mencapai mimpi. Jangan khawatir mimpi – mimpi lain bisa diciptakan"

(Windah Basudara)



PERSEMBAHAN



Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua saya tercinta yang selalu melangitkan doa – doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Terimakasih sudah mengantarkan saya sampai di tempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk bapak dan ibu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi Ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Assoc Prof. Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji satu saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Dr. M. Hermin Endratno, S.E., M.Si CHRA selaku Dosen Penguji dua saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu membimbing saya.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi serta seluruh bantuan dalam bentuk sarana dan prasarana yang telah diberikan kepada saya.
9. Bapak Tachril Romly S.Ag dan Ibu Musyarofah yang telah memberikan kasih sayang tulus, doa, nasihat, dan dukungan terbaik kepada penulis baik moral maupun material sehingga mampu melewati setiap rintangan yang ada dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Untuk sahabat seperjuangan rekan - rekan semua yang telah menjadi bahu untuk bersandar dalam suka dan duka. Terimakasih atas dukungan moral, semangat dan kebersamaan yang tak ternilai selama masa perkuliahan hingga menyusun skripsi.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Dengan penyusunan skripsi ini semoga membawa manfaat di masa depan.

Purwokerto, 7 Januari 2026

M. Alfen Izzual Hak

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PARAMEDIS PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
MARDHATILLAH PEMALANG**

M. Alfen Izzual Hak¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: alfenizzualhak@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel Beban kerja, Kompensasi, Lingkungan kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan Paramedis Rumah Sakit Muhammadiyah Mardhatillah Pemalang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Karyawan Paramedis Rumah Sakit Muhammadiyah Mardhatillah sebanyak 119 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan pendekatan *sampling* jenuh. Teknik analisis data yang digunakan antara lain statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Sementara itu, Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban kerja; Kompensasi; Lingkungan kerja; Disiplin kerja; Kinerja karyawan.

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF PARAMEDIC EMPLOYEES AT MUHAMMADIYAH MARDHATILLAH HOSPITAL PEMALANG

M. Alfen Izzual Hak¹

Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: alfenizzualhak@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the influence of Workload, Compensation, Work Environment, and Work Discipline variables on the performance of paramedic employees at Muhammadiyah Mardhatillah Hospital, Pemalang. This research employs a quantitative approach. The population and sample in this study consisted of 119 respondents from the paramedic staff of Muhammadiyah Mardhatillah Hospital. The sampling method used was non-probability sampling with a saturated sampling approach. Data analysis techniques included descriptive statistics, instrument testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, model fit tests, and hypothesis testing.

The results indicate that Workload has a positive and significant effect on employee performance, Compensation has a positive and significant effect on employee performance, and Work Environment has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, Work Discipline does not have a significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Compensation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Grand Theory</i>	12
2. Kinerja Karyawan	12
2. Beban Kerja	15
3. Kompensasi.....	16
4. Lingkungan Kerja	20
5. Disiplin Kerja.....	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28

C. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Variabel Penelitian	42
1. Variabel bebas atau <i>independent variable</i> (X1).....	42
2. Variabel terikat atau <i>dependent Variable</i> (Y).....	42
E. Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	42
1. Variabel Terikat (Kinerja karyawan).....	42
2. Variabel Bebas	44
F. Metode Analisis Data	49
1. Uji Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Instrumen	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Uji Kecocokan Model.....	51
5. Analisis Regresi Linier Berganda	53
6. Uji Hipotesis t (Parsial)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Mardhatillah Pemasang ..	60
1. Profil	60
2. <i>Response Rate</i>	60
B. Karakteristik Responden.....	61
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	62
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	64
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	65

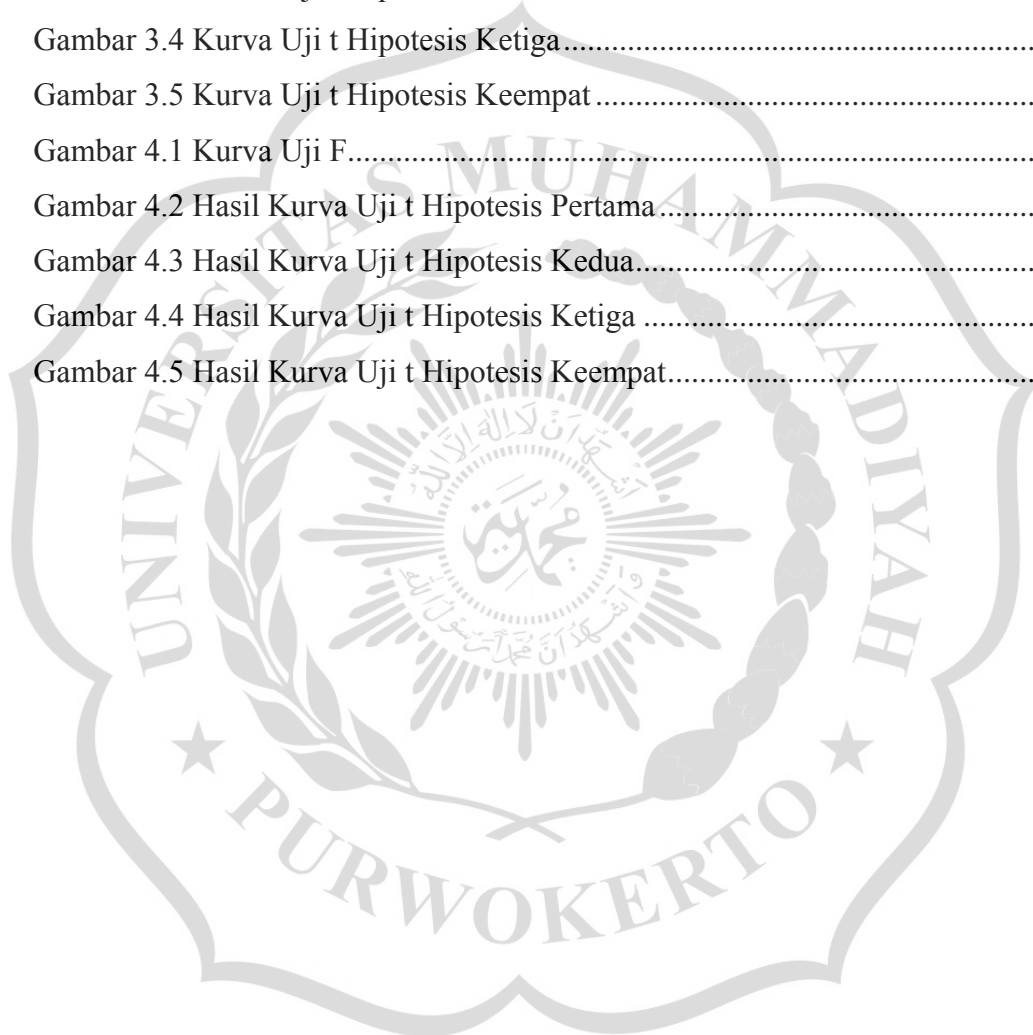
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
2. Variabel Beban Kerja (X1)	68
3. Variabel Kompensasi (X2).....	71
4. Variabel Lingkungan Kerja (X3)	74
5. Variabel Disiplin Kerja (X4).....	76
D. Hasil Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas).....	79
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
1. Uji Normalitas	81
2. Uji Multikolinieritas	81
3. Uji Heteroskedastidas	82
F. Analisis Data.....	83
1. Uji Kecocokan Model.....	83
2. Analisis Regresi Linier Berganda	85
G. Uji Hipotesis t.....	86
H. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	89
I. Pembahasan.....	91
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	93
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	98
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Keterbatasan dan Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Sebaran Karyawan Paramedis RS Muhammadiyah Mardhatillah	41
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Beban Kerja (X1)	44
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Kompensasi (X2)	46
Tabel 3.5 Indikator dan Pernyataan Lingkungan Kerja (X3).....	47
Tabel 3.6 Indikator dan Pernyataan Disiplin Kerja (X4)	48
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	64
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.9 Uji Statistik Deskriptif Beban Kerja	68
Tabel 4.10 Uji Statistik Deskriptif Kompensasi.....	71
Tabel 4.11 Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.12 Uji Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	76
Tabel 4.13 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji F	84
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis t.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	55
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	57
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	58
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	59
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	85
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	87
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	88
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	89
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2: Karakteristik Responden	117
Lampiran 3: Tabulasi Penelitian.....	123
Lampiran 4: Distribusi Frekuensi.....	143
Lampiran 5: Statistik Deskriptif.....	145
Lampiran 6: Uji Validitas & Reliabilitas.....	147
Lampiran 7: Uji Asumsi klasik	152
Lampiran 8: Uji Kecocokan Model.....	154
Lampiran 9: Uji Regresi Linier Berganda & Uji Hipotesis t	155
Lampiran 10: r Tabel.....	156
Lampiran 11: F Tabel.....	157
Lampiran 12: t Tabel	158
Lampiran 13: Dokumentasi.....	159
Lampiran 14: Surat Izin Penelitian	160
Lampiran 15: Surat Bukti Lolos Turnitin.....	161
Lampiran 16: Hasil Turnitin.....	162