

**ANALISIS PENGUATAN *SOFT SKILLS*  
DALAM MENINGKATKAN SIKAP KOMUNIKATIF SISWA  
SEBAGAI WUJUD KETRAMPILAN PEMBELAJARAN ABAD 21  
DI SD NEGERI 2 PURWOKERTO KULON BANYUMAS**



**TESIS**

**INDRIANI DYAH SARASWATI  
NIM. 2320110004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN DASAR  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**

**ANALISIS PENGUATAN *SOFT SKILLS*  
DALAM MENINGKATKAN SIKAP KOMUNIKATIF SISWA  
SEBAGAI WUJUD KETRAMPILAN PEMBELAJARAN ABAD 21  
DI SD NEGERI 2 PURWOKERTO KULON BANYUMAS**



**TESIS**

**INDRIANI DYAH SARASWATI  
NIM. 2320110004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN DASAR  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**

**ANALISIS PENGUATAN *SOFT SKILLS*  
DALAM MENINGKATKAN SIKAP KOMUNIKATIF SISWA  
SEBAGAI WUJUD KETRAMPILAN PEMBELAJARAN ABAD 21  
DI SD NEGERI 2 PURWOKERTO KULON BANYUMAS**



**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Dasar

**INDRIANI DYAH SARASWATI  
NIM. 2320110004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN DASAR  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis yang diajukan oleh:

Nama : Indriani Dyah Saraswati  
NIM : 2320110004  
Program Studi : Magister Pendidikan Dasar  
Fakultas : Pascasarjana  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : “Analisis Penguatan *Soft Skills* Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Ketrampilan Pembelajaran Abad 21 Di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas”

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Purwokerto, 26 Juni 2025

Mengetahui

Kaprodi Magister Pendidikan Dasar

Pembimbing

  
Assoc. Prof. Dr. Subuh Anggoro, M.Pd.

  
Assoc. Prof. Dr. Ana Andriani, M.Pd

NIK. 2160221

NIK. 2160651

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh:

Nama : Indriani Dyah Saraswati  
NIM : 2320110004  
Program Studi : Program Pasca Sarjana Magister Pendidikan Dasar  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : “Analisis Penguatan *Soft Skills* Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Keterampilan Pembelajaran Abad 21 Di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas”

Telah berhasil dipertahankan di depan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Dasar.

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang/ : **Dr. Yahya Sudarya, M.Pd.**  
Penguji 1  
Penguji 2 : **Dr. Wakhudin, M.Pd.**  
Pembimbing : **Assoc. Prof. Dr. Ana Andriani, M.Pd.**

Ditetapkan : di Purwokerto

Tanggal : 18 Juli 2025

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Purwokerto



**Dr. Kuntoro, M.Hum.**

NIK 2161127

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indriani Dyah Saraswati

NIM : 2320110004

Program Studi : Magister Pendidikan Dasar

Fakultas : Pascasarjana

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : “Analisis Penguatan *Soft Skills* Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Ketrampilan Pembelajaran Abad 21 Di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas”

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa tesis ini merupakan karya saya sendiri. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk telah dinyatakan dengan benar dan bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Dengan pernyataan ini, saya bersedia mempertanggungjawabkan apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur plagiasi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Dibuat di Purwokerto  
Pada tanggal 21 Juli 2025  
Yang Menyatakan



**Indriani Dyah Saraswati**

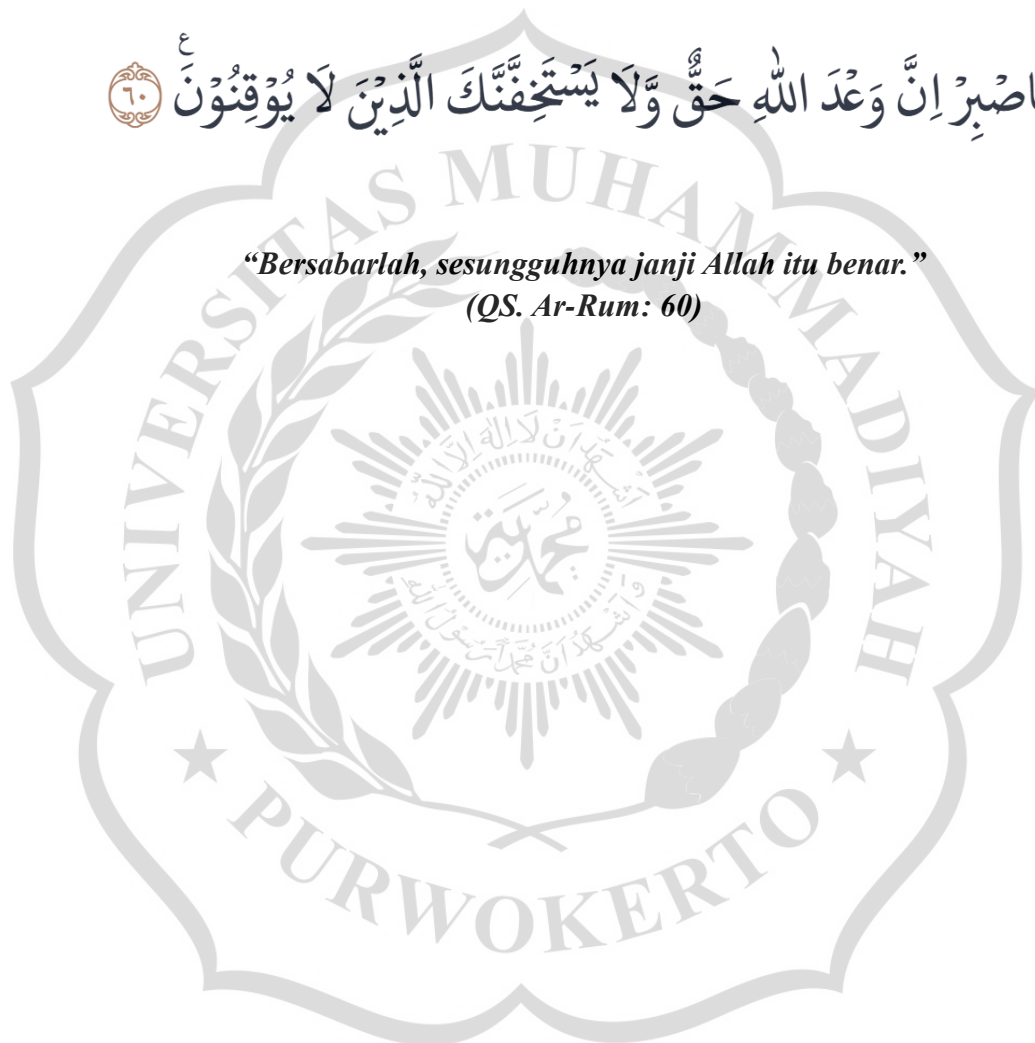
## MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الَّذِينَ لَا يُوقِنُونَ ﴿٦٠﴾

*“Bersabarlah, sesungguhnya janji Allah itu benar.”*

*(QS. Ar-Rum: 60)*



## DEDIKASI KARYA TERBAIK

*Alhamdulillah hirobbil'alamin* puji syukur selalu peneliti curahkan kehadiran Allah Subhanahu Wa ta'ala yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar. Tesis ini didedikasikan untuk :

1. Bapak Gading Satrio Pinandito, S.E. suamiku tercinta yang selalu setia mendampingi dan tulus memberi semangat untuk menyelesaikan studi serta anakku Wisista Primandari yang telah mewarnai kehidupan dalam keluarga, semoga kita senantiasa sehat dan bahagia.
2. Keluarga besar Bapak Darsun Atmo Sucipto dan Sastro Moelyono yang selalu mendoakan dan mendukung setiap langkah dalam menyelesaikan studi di Program Studi Magister Pendidikan Dasar Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Pembelajaran abad 21 menuntut adanya perubahan paradigma pendidikan dari yang semula berfokus pada penguasaan konten akademik semata menjadi pembelajaran yang holistik dan kontekstual. Salah satu ciri utama pembelajaran abad 21 adalah penekanan pada pengembangan keterampilan berpikir kritis, kreativitas, kolaborasi, dan komunikasi. Keterampilan tersebut tidak hanya dibutuhkan untuk sukses dalam pendidikan formal, tetapi juga dalam kehidupan sosial dan dunia kerja di masa depan yang mengharuskan pendidikan dasar perlu merancang strategi pembelajaran yang mampu menumbuhkan *Soft Skills* sejak dini.

*Soft Skills* merupakan seperangkat kemampuan non-teknis yang mencakup komunikasi, kerjasama, manajemen emosi, etika kerja, dan keterampilan interpersonal lainnya. *Soft skills* berperan penting dalam pembentukan karakter dan kesiapan siswa menghadapi tantangan global. Salah satu *Soft Skills* yang sangat relevan dengan konteks pembelajaran saat ini adalah sikap komunikatif. Kemampuan untuk menyampaikan ide, mendengarkan secara aktif, serta berinteraksi dengan lingkungan sosial secara efektif menjadi landasan penting dalam proses pembelajaran yang aktif dan kolaboratif.

Penguatan *soft skills* dalam pendidikan dasar sebagai bekal utama bagi siswa dalam menghadapi tantangan era globalisasi. Era pembelajaran abad 21, kemampuan komunikatif menjadi salah satu kompetensi utama yang harus dimiliki siswa, penguatan *Soft Skills* seperti kemampuan bekerjasama, berpikir kritis, dan komunikasi efektif perlu mendapat perhatian serius di lingkungan sekolah dasar.

Realita yang terjadi di lapangan, aspek penguatan *Soft Skills* masih sering terabaikan. Banyak guru lebih fokus pada pencapaian nilai akademik dan kurang memberikan ruang untuk pengembangan karakter serta keterampilan sosial siswa. Di sisi lain, siswa sekolah dasar sedang berada dalam fase perkembangan sosial yang sangat pesat, sehingga perlu dibekali dengan keterampilan komunikatif yang baik sebagai bekal dalam berinteraksi di dalam maupun di luar lingkungan sekolah. Kondisi ini menunjukkan pentingnya adanya upaya penguatan *Soft Skills* melalui pendekatan yang terintegrasi dalam kegiatan pembelajaran.

Sekolah memiliki keanekaragaman latar belakang siswa yang memungkinkan munculnya berbagai dinamika dalam pembelajaran. Guru akan mengetahui sejauh mana penguatan soft skills telah dilakukan di sekolah tersebut dan bagaimana dampaknya terhadap peningkatan sikap komunikatif siswa jika dilakukan observasi yang bertujuan untuk menganalisis bentuk, strategi, dan efektivitas penguatan *Soft Skills* dalam proses pembelajaran serta melihat pengaruhnya terhadap sikap komunikatif siswa. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam penguatan *Soft Skills* di lingkungan sekolah dasar. Dengan pendekatan kualitatif, data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang proses yang berlangsung.

Tesis ini disajikan dalam lima bab sebagai berikut : Bab 1 Pendahuluan yang merupakan bab yang menyajikan pemahaman awal dan umum, dengan komponen pembahasan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian. Bab II Kajian Pustaka, menyajikan telaah teoritis

untuk memperdalam aspek – aspek yang diteliti dengan kajian yang dibahas Penguatan Soft Skills, sikap komunikatif, Pembelajaran Abad 21 dan faktor yang mendukung maupaun menghambat Penguatan Soft Skill dalam meningkatkan sikap komunikatif siswa sebagai wujud ketrampilan abad 21, hasil penelitian yang relevan dan kerangka pikir. Bab III Metode Penelitian memaparkan tentang metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan keabsahan data. Bab IV memaparkan tentang hasil penelitian dan pembahasan. Bab V memaparkan simpulan dan saran dari tesis.

Tesis ini memberikan gambaran dalam menganalisis penguatan Soft Skills dalam meningkatkan sikap komunikatif siswa sebagai wujud ketrampilan abad 21 di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas . Hasil penelitian ini sangat diperlukan dalam upaya menguatkan Soft Skills siswa agar siap menghadapi era yang mengharuskan siswa memiliki sikap komunikatif sebagai ketrampilan abad 21.

Purwokerto, Juli 2025

Peneliti

## UCAPAN TERIMAKASIH

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah rabbil 'alamin*, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan nikmat sehat dan sempat sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Selama proses penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih :

1. Bapak Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,Ns.,M.Kep. selaku Rektor dan seluruh jajaran pimpinan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. Kuntoro, M.Hum.selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk belajar hingga tesis ini selesai dengan baik.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Subuh Anggoro, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Dasar Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu sehingga tesis ini selesai tepat waktu dan baik.
4. Ibu Assoc. Prof. Dr. Ana Andriani, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang penuh perhatian, kesabaran, bijaksana dan ikhlas dalam memberikan bimbingan
5. Keluarga besar SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas yang telah mendukung, membantu dan memberikan kesempatan seluas – luasnya selama pelaksanaan penelitian hingga tesis ini selesai.

6. Rekan sejawat Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2023, yang selalu bekerja sama dengan rasa persaudaraan penuh keharmonisan.

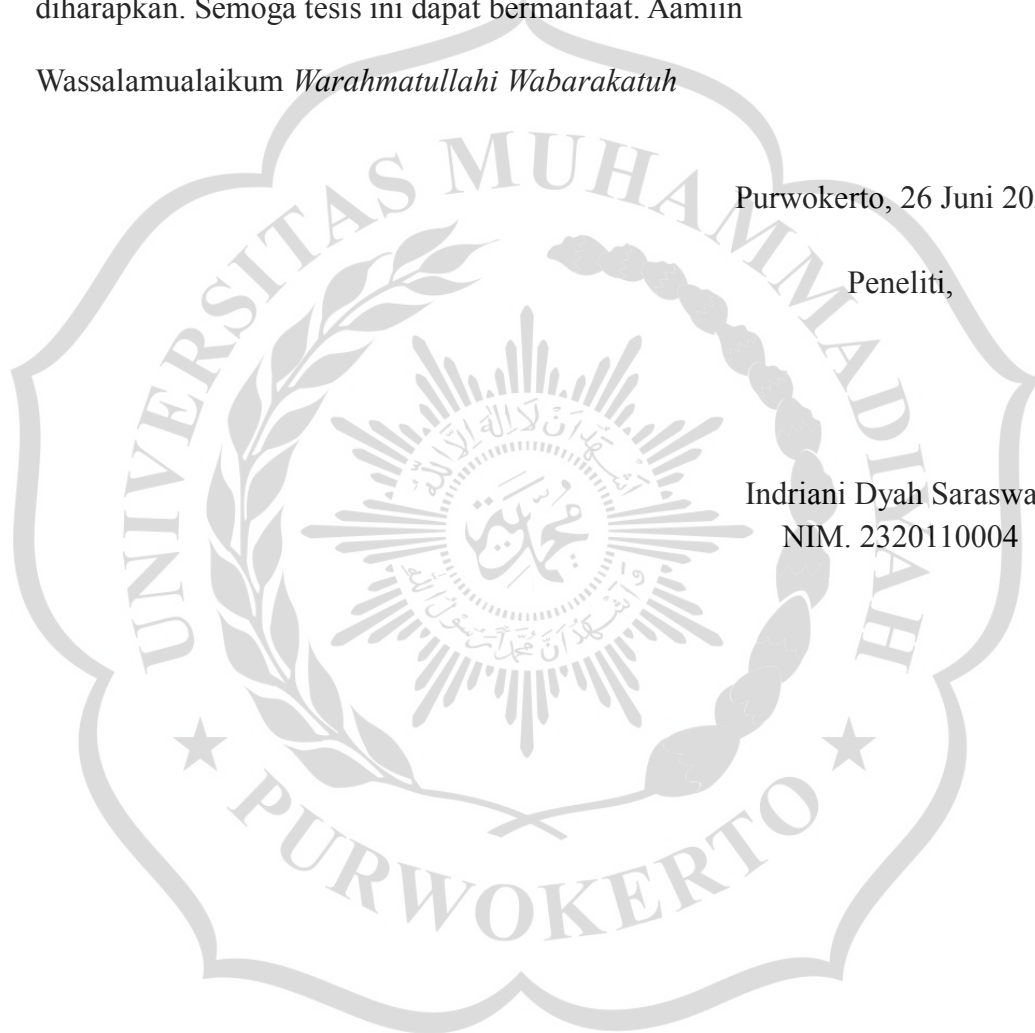
Peneliti menyadari tesis ini masih banyak kekurangan . Saran dan kritk sangat diharapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat. Aamiin

Wassalamualaikum *Warahmatullahi Wabarakatuh*

Purwokerto, 26 Juni 2025

Peneliti,

Indriani Dyah Saraswati  
NIM. 2320110004



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

=====

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indriani Dyah Saraswati  
NIM : 23200110004  
Program Studi : Magister Pendidikan Dasar  
Fakultas : Pascasarjana  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Tugas Akhir : Tesis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exklusif Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“Analisis Penguatan *Soft Skills* Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Ketrampilan Pembelajaran Abad 21 Di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas ”**

Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, menyebarluaskan, mengelola dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta sekaligus pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : Juli 2025

Yang menyatakan,



Indriani Dyah Saraswati  
NIM 23200110004

**ANALISIS PENGUATAN SOFT SKILLS DALAM MENINGKATKAN SIKAP  
KOMUNIKATIF SISWA SEBAGAI WUJUD KETRAMPILAN  
PEMBELAJARAN ABAD 21 DI SD NEGERI 2 PURWOKERTO KULON  
BANYUMAS**

**ABSTRAK**

Perkembangan zaman dan kemajuan teknologi telah mendorong dunia pendidikan untuk bertransformasi dalam menyiapkan peserta didik menghadapi tantangan abad 21. Pembelajaran abad 21 menekankan pada pentingnya pengembangan enam keterampilan utama (6C), yaitu *critical thinking, creativity, collaboration, communication, character, dan citizenship*. Keterampilan hidup yang fokus pada *Soft Skills* khususnya sikap komunikatif menjadi aspek penting yang harus dikembangkan sejak pendidikan dasar. Sikap komunikatif mendukung siswa dalam menyampaikan ide, bekerja sama, serta membangun relasi sosial yang sehat dan produktif. Realita dilapangan menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi siswa sekolah dasar masih rendah, dan belum semua guru memiliki strategi penguatan *soft skills* secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penguatan *soft skills* dalam meningkatkan sikap komunikatif siswa sebagai wujud keterampilan pembelajaran abad 21 di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam dengan guru, siswa, dan orang tua, serta dokumentasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penguatan *Soft Skills* dilakukan melalui integrasi dalam kegiatan pembelajaran tematik, pembiasaan sikap positif di lingkungan sekolah, serta penugasan kolaboratif yang menekankan kerja tim dan penyampaian ide. Peningkatan sikap komunikatif siswa tercermin dari keberanian berbicara, kemampuan menyampaikan pendapat, serta kemampuan mendengarkan secara aktif. Kendala yang dihadapi antara lain keterbatasan waktu pembelajaran, kurangnya pelatihan guru dalam pengembangan *Soft Skills*, serta latar belakang siswa yang beragam. Kesimpulannya, penguatan *Soft Skills* memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan sikap komunikatif siswa. Pendekatan yang konsisten dan dukungan semua pihak, keterampilan abad 21 dapat ditanamkan secara efektif sejak jenjang sekolah dasar. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi rujukan bagi pendidik dan pemangku kebijakan dalam merancang strategi pembelajaran yang berorientasi pada penguatan karakter dan kompetensi siswa secara menyeluruh.

**Kata Kunci** : *Soft skills*, Sikap Komunikatif, Keterampilan Abad 21, Siswa Sekolah Dasar,

**AN ANALYSIS OF SOFT SKILLS ENHANCEMENT IN IMPROVING  
STUDENTS' COMMUNICATIVE ATTITUDES AS A FORM OF 21ST  
CENTURY LEARNING SKILLS AT SD NEGERI 2 PURWOKERTO KULON  
BANYUMAS**

**ABSTRACT**

*The advancement of the times and rapid technological development have encouraged the education sector to transform in preparing students to face the challenges of the 21st century. 21st-century learning emphasizes the importance of developing six essential competencies (6Cs): critical thinking, creativity, collaboration, communication, character, and citizenship. Life skills that focus on soft skills—particularly communicative attitudes—are crucial aspects that must be developed from early education. A communicative attitude supports students in expressing ideas, working collaboratively, and building healthy and productive social relationships. However, field observations indicate that communication skills among elementary school students remain low, and not all teachers have implemented optimal strategies to strengthen soft skills. The study aims to analyze the reinforcement of soft skills in enhancing students' communicative attitudes as a manifestation of 21st-century learning competencies at SD Negeri 2 Purwokerto Kulon, Banyumas. The research employed a qualitative approach using a case study method. Data were collected through observation, in-depth interviews with teachers, students, and parents, as well as documentation. The data analysis was carried out descriptively through data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings reveal that soft skills reinforcement is carried out through integration into thematic learning activities, the habituation of positive attitudes within the school environment, and collaborative assignments that emphasize teamwork and idea sharing. The improvement of students' communicative attitudes is reflected in their increased confidence in speaking, ability to express opinions, and active listening skills. Challenges encountered include limited instructional time, lack of teacher training in soft skills development, and the diverse backgrounds of students. In conclusion, strengthening soft skills has a positive impact on the development of students' communicative attitudes. With consistent approaches and the support of all stakeholders, 21st-century skills can be effectively instilled from the elementary school level. The results of this study are expected to serve as a reference for educators and policymakers in designing learning strategies oriented toward the holistic development of students' character and competencies.*

**Keywords:** *Soft skills, Communicative Attitude, 21st-Century Skills, Elementary School Students*

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>v</b>
<b>DEDIKASI KARYA TERBAIK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Kajian Teori.....	14
1. <i>Grand Theory</i> .....	14
2. <i>Soft Skills</i> .....	17
a. Konsep Dasar <i>Soft Skills</i> .....	17
b. Jenis Ketrampilan <i>Soft Skills</i> .....	19

c.	Indikator Soft Skills .....	21
d.	Peran Keterampilan <i>Soft Skills</i> dalam Pembelajaran .....	23
e.	Strategi Pengembangan Keterampilan <i>Soft Skills</i> .....	25
3.	Pembelajaran Abad 21.....	27
a.	Konsep Dasar Pembelajaran Abad 21 .....	27
b.	Karakteristik Keterampilan Guru Abad 21 .....	29
c.	Strategi Pembelajaran Abad 21 .....	30
4.	Kompetensi 6C.....	34
a.	<i>Critical Thinking</i> (Berpikir Kritis).....	34
b.	<i>Creativity</i> (Kreatif).....	35
c.	<i>Collaboration</i> (Berkolaborasi).....	38
d.	<i>Communication</i> (Komunikasi).....	39
e.	<i>Character</i> (Berkarakter).....	40
f.	<i>Citizenship</i> (Berkewarganegaraan).....	42
B.	Penelitian Relevan.....	42
C.	Kerangka Pikir.....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A.	Jenis Penelitian.....	50
B.	Setting Penelitian.....	51
C.	Subjek dan Objek Penelitian .....	52
D.	Sumber Data .....	53
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	54
F.	Instrumen Penelitian.....	57
G.	Teknis Analisis Data.....	58
H.	Validitas Data .....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
A.	Hasil Penelitian.....	63
1.	Penguatan <i>Soft Skills</i> Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Keterampilan Pembelajaran Abad 21 di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas .....	65

2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Penguatan <i>Soft Skills</i> Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Keterampilan Pembelajaran Abad 21 di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas.....	66
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>71</b>
1. Penguatan <i>Soft Skills</i> Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Keterampilan Pembelajaran Abad 21 di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas .....	71
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Penguatan <i>Soft Skills</i> Dalam Meningkatkan Sikap Komunikatif Siswa Sebagai Wujud Keterampilan Pembelajaran Abad 21 di SD Negeri 2 Purwokerto Kulon Banyumas.....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A. Simpulan.....	90
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

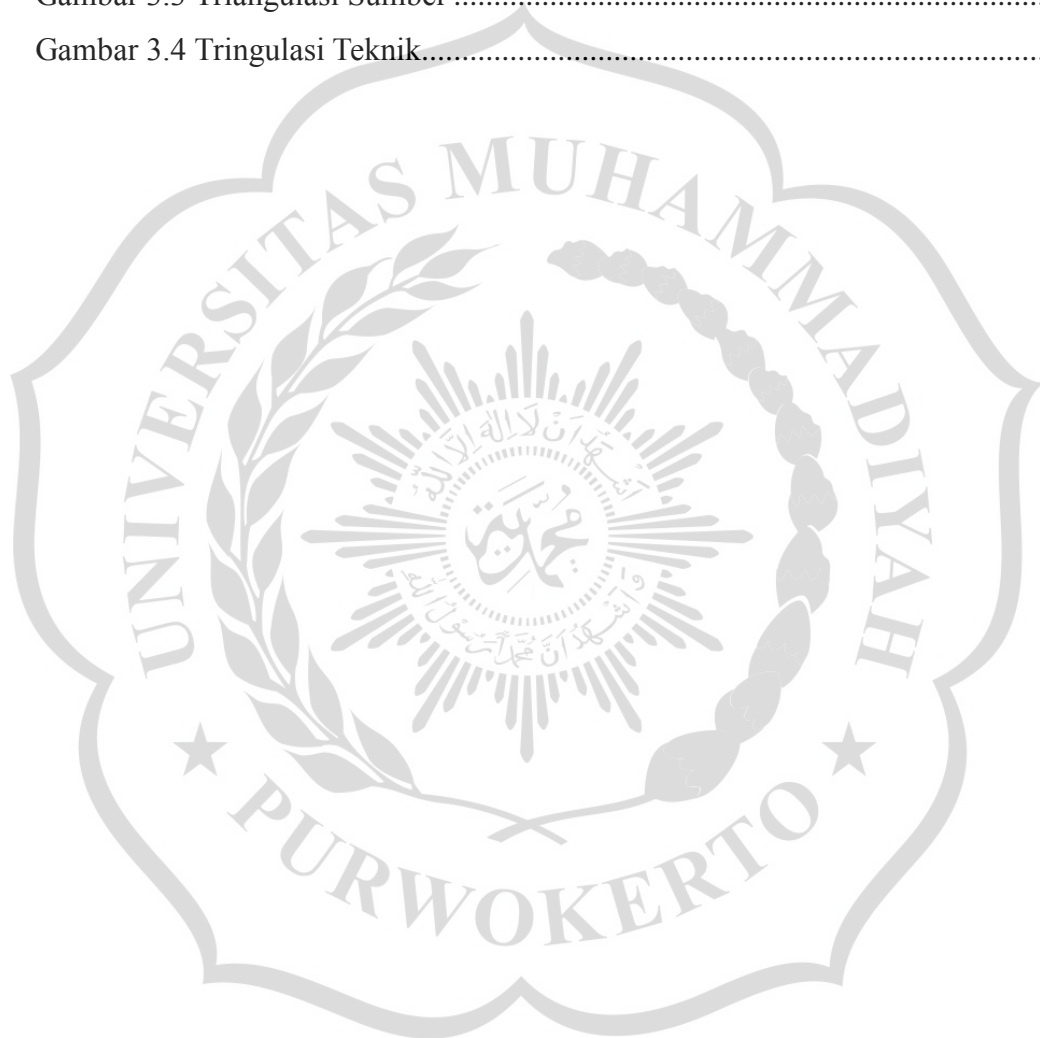
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator <i>Soft Skills</i> menurut John Doe dalam Catur (2009).....	21
Tabel 2. Limimasa Penelitian.....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	49
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Analisis.....	59
Gambar 3.2 Komponen dalam analisis data.....	59
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber .....	61
Gambar 3.4 Tringulasi Teknik.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Observasi Siswa .....	97
Lampiran 2.	Kisi – Kisi Instrumen Wawancara Siswa.....	98
Lampiran 3.	Lembar Wawancara Siswa.....	99
Lampiran 4.	Kisi – Kisi Instrumen Wawancara Orang Tua .....	100
Lampiran 5.	Lembar Wawancara Orang Tua .....	101
Lampiran 6.	Hasil Wawancara Orang Tua Dan Hasil Wawancara Dengan Orang Tua Siswa.....	102
Lampiran 7.	Kisi – Kisi Instrumen Wawancara Guru.....	107
Lampiran 8.	Instrumen Wawancara Guru .....	108
Lampiran 9.	Format Catatan Lapangan.....	109
Lampiran 10.	Waktu Penelitian.....	110
Lampiran 11.	Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	111
Lampiran 12.	Surat Ijin Penelitian.....	112
Lampiran 13.	Dokumentasi.....	113
Lampiran 14.	Tabel Catatan Harian Guru .....	120
Lampiran 15.	Lembar Observasi Siswa .....	135
Lampiran 16.	Hasil Wawancara Dan Catatan Lapangan Siswa .....	139
Lampiran 17.	Hasil Wawancara Dan Catatan Lapangan Wali Murid .....	141
Lampiran 18.	Hasil Wawancara Dan Catatan Lapangan Guru .....	143
Lampiran 19.	Cluster Meaning Wawancara.....	145
Lampiran 20.	Horizon Data Hasil Wawancara.....	148