

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pengguna Dana di Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

Rizki Fatkhur Rochman

180203008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pengguna Dana di Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi

Rizki Fatkhur Rochman

180203008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pengguna Dana di Kabupaten Banyumas)**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi S1**

**Rizki Fatkhur Rochman
1802030008**

Di periksa dan Disetujui oleh
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hardiyanto Wibowo', is written over a faint, larger version of the university logo.

Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA..

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rizki Fatkhur Rochman
Nim : 1802030008
Program studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Keamanan dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pengguna DANA di Kabupaten Banyumas)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak. CA

Anggota 1 : Assoc. Prof. Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak

Anggota 2 : Assoc. Prof. Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 13 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naqlati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Fatkhur Rochman
NIM : 1802030008
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 07 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Rizki Fatkhur Rochman

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Fatkhur Rcohman
NIM : 1802030008
Progam Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pengguna Dana di Kabupaten Banyumas)**

Beserta perangkat yang ada (jika di perlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Purwokerto

Pada tanggal : 07 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Rizki Fatkhur Rochman

MOTTO

Jangan pernah mengatakan tidak bisa, tetapi belum bisa

(Anonymous)

To win big, you sometimes have to take big risks

(Bill Gates)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmatNya kepada saya, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Persembahan skripsi ini ditujukan kepada:

Bapak dan Mama tersayang yang selalu memberi do'a dan semangat demi kelancaran proses skripsi ini.

Untuk diri Saya sendiri terimakasih untuk perjuangan dan usaha yang telah dilakukan.

Untuk Mba Lala, Daffa dan Mahira terimakasih untuk dukunganya dan untuk keluarga besar terimaka kasih banyak atas do'anya Untuk para sahabat dan teman-teman seperjuangan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada Saya.
- 3) Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada Saya.
- 4) Bapak Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini hingga saya bisa menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.
- 5) Bapak Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen Penguji I Saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai sarjana Akuntansi.
- 6) Bapak Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., selaku Dosen Penguji II Saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai sarjana Akuntansi S1.
- 7) Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membimbing, mengajar, serta memberikan ilmu dan

pengetahuan selama menjadi mahasiswa serta seluruh staff dan karyawan yang membantu dalam kelancaran proses belajar mengajar.

- 8) Bapak, Mama, Mba Lala, Daffa dan Mahira yang selalu memberikan doa, dukungan yang tidak pernah putus dan selalu memotivasi saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta kelak bisa menjadi orang yang sukses.
- 9) Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2018 yang Saya cintai dan Saya banggakan.
- 10) Kepada Ucha Khaulah teman hidupku, calon ibu dari anak-anakku. Terima kasih tidak cukup untukmu yang sudah banyak membantu tugas serta skripsiku, menjadi rumah ternyaman ketika aku kelelahan, selalu ada disaat aku membutuhkan. Tanpamu mungkin aku tidak akan sampai ditahap ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 07 Agustus 2025

Rizki Fatkhur Rochman

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEAMANAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pengguna DANA di Kabupaten Banyumas)**

Oleh
Rizki Fatkhur Rochman
E-mail : rizkyfatur55@gmail.com

ABSTRAK

Pesatnya adopsi metode pembayaran digital, seperti e-wallet, telah mengubah lanskap transaksi keuangan di Indonesia secara signifikan. Dengan tingkat kemudahan penggunaan, kemanfaatan, keamanan, dan kualitas layanan yang berbeda-beda mempengaruhi keputusan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, persepsi keamanan, dan kualitas layanan terhadap penggunaan *e-wallet* DANA pada pengguna di Kabupaten Banyumas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausalitas, menganalisis hubungan antar variabel independen (persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, persepsi keamanan, dan kualitas layanan) dan variabel terikat (penggunaan *e-wallet* DANA). Data dikumpulkan melalui survei terhadap 100 responden yang telah menggunakan DANA minimal enam bulan dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Persepsi kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan *e-wallet*, yang menunjukkan bahwa pengguna lebih cenderung terus menggunakan DANA jika mereka merasa mudah untuk menggunakannya. Persepsi Kemanfaatan menunjukkan dampak positif yang signifikan terhadap penggunaan, hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasakan manfaat dan peningkatan kinerja dengan layanan DANA. Persepsi keamanan berpengaruh positif terhadap penggunaan dengan, yang menyiratkan keamanan itu penting dalam penggunaan DANA. Kualitas Layanan berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan, hal ini menunjukkan bahwa layanan berkualitas tinggi mendorong penggunaan DANA secara berkelanjutan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, dan kualitas layanan merupakan faktor penting yang mendorong adopsi dan kelanjutan penggunaan DANA *e-wallet* di Kabupaten Banyumas. Upaya untuk meningkatkan aspek-aspek ini dapat lebih meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci : *Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Keamanan, Kualitas Pelayanan, E-wallet, DANA, Technology Acceptance Model (TAM)*

**THE INFLUENCE OF PERCEPTION OF LEVELS OF EASE, PERCEPTION OF USEFULNESS, PERCEPTION OF SECURITY AND QUALITY OF SERVICE ON THE USE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
(Case Study Of Fund Users In Banyumas District Regency)**

By

Rizki Fatkhur Rochman

E-mail : rizkyfatur55@gmail.com

Abstract

The rapid adoption of digital payment methods, such as e-wallets, has significantly changed the financial transaction landscape in Indonesia. Different levels of ease of use, usefulness, security and service quality influence user decisions. This research aims to empirically test the influence of perceived convenience, perceived usefulness, perceived security, and service quality on the use of the DANA e-wallet among users in Banyumas Regency. This research uses a quantitative approach with a causality design, analyzing the relationship between independent variables (perception of convenience, perception of usefulness, perception of security, and service quality) and the dependent variable (use of the DANA e-wallet). Data was collected through a survey of 100 respondents who had used DANA for at least six months and analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. Perceived convenience has a significant positive effect on e-wallet use, which indicates that users are more likely to continue using DANA if they feel it is easy to use. Perception of Usefulness shows a significant positive impact on usage, this shows that users feel benefits and increased performance with DANA services. Perceived security has a positive effect on usage, which implies security is important in using DANA. Service quality has a significant positive effect on usage, this shows that high quality service encourages sustainable use of DANA. This research concludes that perceived convenience, perceived usefulness, and service quality are important factors that encourage the adoption and continued use of DANA e-wallet in Banyumas Regency. Efforts to improve these aspects can further increase user satisfaction.

Keywords: Perception of Convenience, Perception of Usefulness, Perception of Security, Service Quality, E-wallet, DANA, Technology Acceptance Model (TAM)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
A. Simpulan	65
B. Saran.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Variabel.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert.....	0038
Tabel 3.3 Skala TCR.....	00. 39
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb Structural R-square</i>	0 41
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb Structural R-square</i>	0 41
Tabel 4.1 Rata-rata Respon.....	0. 45
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i>	00...47
Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted</i>	0.48
Tabel 4.4 <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	049
Tabel 4.5 <i>Cross-Loading</i>	0050
Tabel 4.6 <i>Composite Reliability</i>	00 51
Tabel 4.7 <i>R-Square</i>	0. 52
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Effect Size (f^2)	00. 53
Tabel 4.9 Q-Square.....	000 54
Tabel 4.10 Hasil <i>Path Coeficient</i>	00054

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Mode</i>.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	45
Gambar 4.3 Hasil Pengolahan Data.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pertanyaan Kuisisioner**
- Lampiran 2. Data Penelitian**
- Lampiran 3. Hasil Output SmartPLS**
- Lampiran 4. Hasil Perhitungan Data**
- Lampiran 5. Surat Bukti Lolos Turnitin**
- Lampiran 6. Bukti Hasil Turnitin**