

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PERANGKAT
DESA KECAMATAN SUMPIUH**



**SKRIPSI
MOHAMAD ARSYAD
1902010133**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PERANGKAT
DESA KECAMATAN SUMPIUH**



SKRIPSI

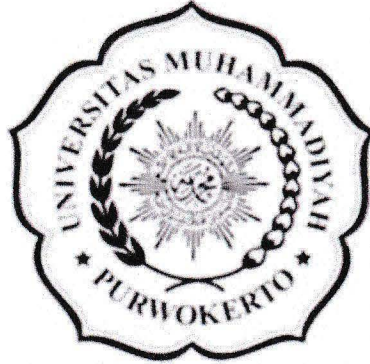
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

MOHAMAD ARSYAD

1902010133

**PROGAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA KECAMATAN SUMPIUH



SKRIPSI

Oleh:

MOHAMAD ARSYAD

1902010133

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a surname, positioned below the name of the supervisor.

Dr. M. Hermin Endratno, S.E., M.Si, CHRA
NIK. 2160289

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Mohamad Arsyad
NIM : 1902010133
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul laporan : **Pengaruh *Servant Leadership*, Budaya Organisasi dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Sumpiuh**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. M. Hermin Endratno, S.E., M.Si, CHRA ()
Anggota 1 : Purnadi, S.E., M.Si. ()
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 10 Juli 2025

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Arsyad

NIM : 1902010133

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Juli 2025

Yang Menyatakan



Mohamad Arsyad

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Arsyad
NIM : 1902010133
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh *Servant Leadership*, Budaya Organisasi dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Sumpiuh**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat: Purwokerto

Pada tanggal: 10 Juli 2025

Yang menyatakan



Mohamad Arsyad

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

Q.S Al Baqarah: 286

“lakukan apa yang membuatmu bahagia, selain itu lupakan”

(Mohamad Arsyad)



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- ❖ Kepada surga saya yaitu kedua orang tua saya Bapak Sugeng dan Ibu Esti Widiarti yang saya sayang, Arsyad sangat berterimakasih kepada Bapak dan Ibu Arsyad yang telah merawat Arsyad sampai detik ini dan selalu mendoakan Arsyad dalam segala hal apapun yang baik, selalu memberi dukungan yang sangat luar biasa kepada Arsyad, dan selalu memberi semangat pada saat proses skripsi. Sekali lagi Arsyad sangat berterimakasih kepada Bapak dan Ibu Arsyad, Arsyad sayang dengan Bapak Sugeng dan Ibu Esti Widiarti.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi Ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Dr. M. Hermin Endratno, S.E., M.Si, CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Purnadi, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Penguji satu saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Arini Hidayah, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji dua saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., CPF selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu membimbing saya.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi serta seluruh bantuan dalam bentuk sarana dan prasarana yang telah diberikan kepada saya.
9. Kepada kakak saya Syfa dan adik saya Zidan, Arsyad sangat berterimakasih karena banyak membantu Arsyad dalam proses skripsi ini dan selalu memberi semangat agar cepat selesai dalam proses skripsi ini, Arsyad sangat berterimakasih kepada Kakak Syfa.

Akhir kata, saya berharap Allah S.W.T membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Dengan penyusunan skripsi ini semoga membawa manfaat di masa depan.

Purwokerto, 10 Juli 2025

Penulis

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA
KECAMATAN SUMPIUH**

Mohamad Arsyad¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: arsyadarsyad101@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel *Servant leadership*, Budaya organisasi dan Pemberdayaan terhadap Kinerja karyawan pada Perangkat Desa di Kecamatan Sumpiuh. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Perangkat Desa Se-Kecamatan Sumpiuh. Sampel pada penelitian ini adalah Perangkat Desa sebanyak 113 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan pendekatan *sampling* jenuh. Teknik analisis data yang digunakan antara lain statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant leadership*, Budaya organisasi dan Pemberdayaan berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja karyawan. *Servant leadership* dan Pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, namun Budaya organisasi berpengaruh secara negatif terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci: *Servant leadership*; Budaya organisasi; Pemberdayaan; Kinerja karyawan

**THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND EMPOWERMENT ON EMPLOYEE VILLAGE
APPARATUS SUMPIUH DISTRICT**

Mohamad Arsyad¹

The Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: arsyadarsyad101@gmail.com

Hermin Endratno²

The Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Servant leadership, Organizational culture and empowerment towards Employee Performance Village Apparatus Sumpiuh District. This research was using quantitative research. This population in this research are Village Apparatus at Sumpiuh District. Sample in this research are 113 Village Apparatus. Sampling in this study used non-probability sampling with a saturated sampling approach. The data analysis techniques used in this research are instrument test, descriptive statistics, classical assumption test, multiple regression analysis, goodness of fit test and hypothesis testing. The results of the analysis show that Servant leadership, Organizational culture and Empowerment simultaneously effect on Employee Performance, Servant leadership and Empowerment have positive effect and significant on Employee performance, but Organizational culture have negative effect on Employee performance.

Keywords: Servant leadership; Organizational culture; Empowerment; Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	6
C. Batasan masalah.....	6
D. Tujuan penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Grand theory</i>	9
2. Kinerja Karyawan	9
3. <i>Servant Leadership</i>	12

4. Budaya Organisasi	14
5. Pemberdayaan	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel	35
C. Metode Pengumpulan Data.....	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	38
F. Metode Analisis Data.....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Uji Kecocokan Model.....	46
5. Analisis Regresi Linier Berganda	47
6. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Perangkat Desa	54
2. <i>Response Rate</i>	55
3. Gambaran Umum Responden.....	56
B. Analisis Data.....	60
1. Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Instrumen	68

3. Uji Asumsi Klasik.....	72
4. Analisis Regresi Linier Berganda	75
5. Uji Kecocokan Model.....	77
6. Uji Hipotesis	78
C. Pembahasan	83
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , Budaya Organisasi dan Pemberdayaan Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	83
2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	85
4. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Keterbatasan	88
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90

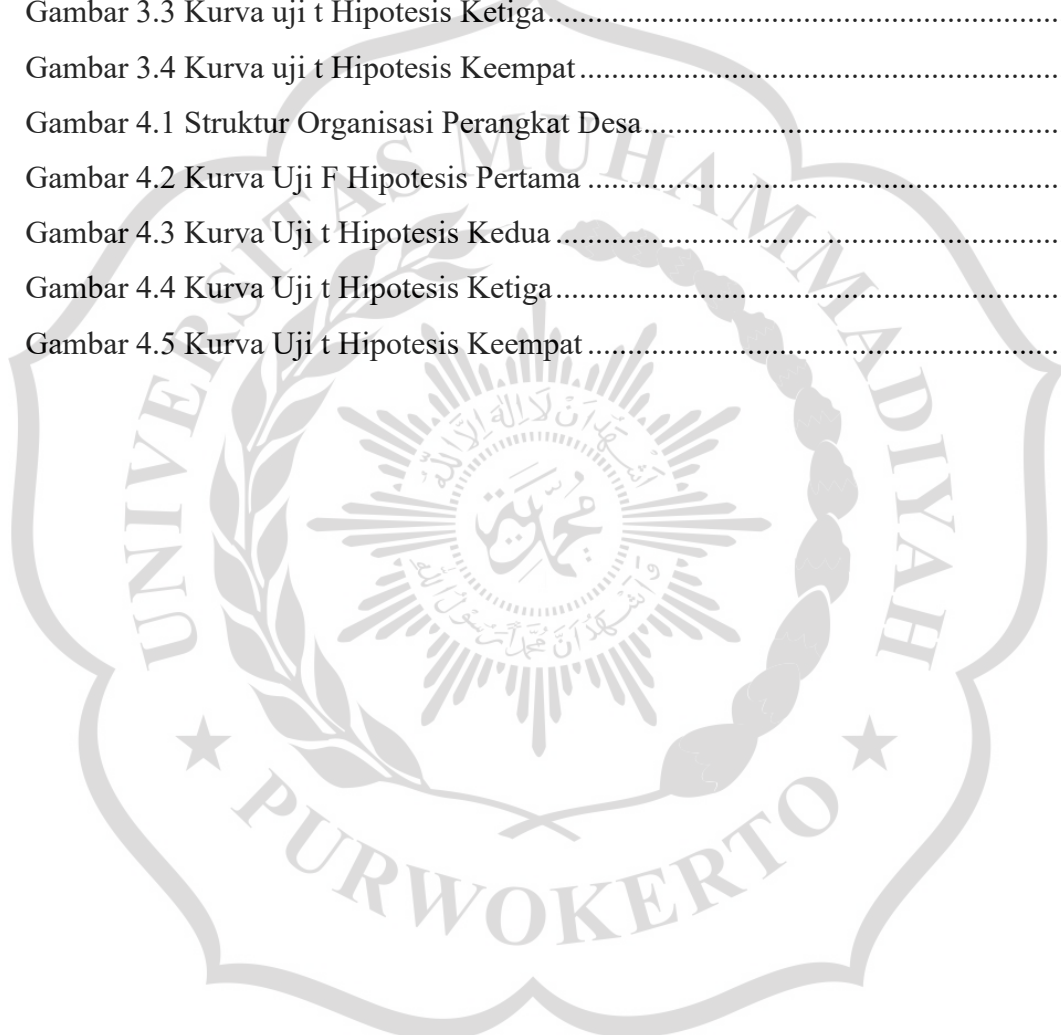
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Jumlah Perangkat Desa di Kecamatan Sumpiuh.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional <i>Servant Leadership</i> (X1).....	39
Tabel 3.4 Definisi Operasional Budaya Organisasi (X2).....	41
Tabel 3.5 Definisi Operasional Pemberdayaan (X3)	42
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Asal Desa.....	58
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Jabatan	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i> (X1).....	61
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi (X2).....	63
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pemberdayaan (X3).....	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja karyawan (Y).....	66
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Servant Leadership</i> (X1)	68
Tabel 4.12 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	69
Tabel 4.13 Uji Validitas Pemberdayaan (X3).....	70
Tabel 4.14 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva uji F Hipotesis pertama	49
Gambar 3.2 Kurva uji t Hipotesis Kedua.....	50
Gambar 3.3 Kurva uji t Hipotesis Ketiga.....	51
Gambar 3.4 Kurva uji t Hipotesis Keempat.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perangkat Desa.....	55
Gambar 4.2 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	79
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	80
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	81
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2: Karakteristik Responden	104
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	109
Lampiran 4: Distribusi Frekuensi	125
Lampiran 5: Uji Statistik Deskriptif.....	127
Lampiran 6: Uji Validitas.....	129
Lampiran 7: Uji Reliabilitas.....	134
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 9: Analisis Regresi Linier Berganda.....	137
Lampiran 10: r Tabel.....	138
Lampiran 11: F Tabel.....	139
Lampiran 12: Tabel t.....	140
Lampiran 13: Surat Bukti Lolos Turnitin.....	141
Lampiran 14: Hasil Turnitin.....	142
Lampiran 15: Dokumentasi.....	143