

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**



SKRIPSI

**OKTIA MAULIDA
2107010249**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2026**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktia Maulida

Tempat/Tanggal Lahir : Purwokerto, 01 Oktober 1990

NIM : 2107010249

Fakultas/Jurusan : Psikologi / Psikologi S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :
“Pengaruh Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational
Citizenship Behaviour* pada Tenaga Kependidikan di Universitas Muhammadiyah
Purwokerto” adalah asli bukan menjiplak karya penelitian lain,

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari ditemukan
unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan
ketentuan hukum yang berlaku.

Purwokerto, 13 Januari 2025

Yang menyatakan,



Oktia Maulida

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Oktia Maulida

NIM : 2107010249

Program Studi : Psikologi S1

Fakultas : Psikologi

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 13 Januari 2025

Pembimbing Skripsi



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK. 2160282

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational
Citizenship Behaviour pada Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Yang diajukan oleh :

Oktia Maulida

2107010249

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 Januari 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua

Suwarti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160236

Sekretaris

Suwarti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160236

Penguji I

Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, S.Psi, M.Si
NIK/NIP. 2160353

Penguji II

Itsna Nurrahma Mildaeni, S.E.I., M.A
NIK/NIP. 2160865

Penguji III

Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIK/NIP. 2160282

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIK/NIP. 2160282

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktia Maulida
NIM : 2107010249
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Etika Kerja Islami Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media atau mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 13 Januari 2026



Oktia Maulida

2107010249

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Alhamdulillah rabbil-alamiin, puji Syukur kepada Allah SWT dan Sholawat kepada Nabi Muhammad SAW atas segala nikmat sehat dan sempat yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan proses penelitian ini. Dengan penuh rasa Syukur dan kerendahan hati, saya persembahkan karya sederhana ini teruntuk :

Penulis sendiri yang telah berjuang dan bertahan meskipun beberapa kali mengalami hal yang membuat ingin menyerah.

Fajar Akhadi atas cinta dan nasihatnya yang menjadi penyemangat di saat lelah dan ragu dalam menyelesaikan proses studi ini.

Tafia dan Varen anak-anak yang menjadi kekuatan terbesar Mamih, terimakasih atas support dan kerelaan hati saat kehilangan beberapa waktu demi terselesaikannya penelitian ini.

Orang Tua, Agus Sutarso, (alm) Setia Dewi, Marsum Zarkasyi dan Sri Rahayu Supartini atas segala doa dan semangat luar biasa.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil 'alamiin. Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat dan Hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kesempatan yang telah diberikan, khususnya melalui pemberian beasiswa studi, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan karya ini dengan baik.
2. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan semangat, nasihat, bantuan dan mendampingi dalam proses penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A., selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

6. Dian Bagus Mitreka Satata, S.Psi., M.Si., selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
7. Tesa Nurul Huda, S.Psi., M.A. selaku Sekretaris Prodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
8. Dr. Rr. Setyawati, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing akademik dan ibu yang selalu memberikan semangat, nasehat dan tempat berkeluh kesah sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi hingga tuntas.
9. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagai pengalaman menarik
10. Seluruh Staff TU dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak membantu dalam urusan administrasi selama masa studi peneliti
11. Seluruh Staff TU Fakultas Teknik dan Sains dan Lembaga Pengkajian dan Pengamalan Islam Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
12. Karyawan Biro Aset Inverntaris dan Biro Kemahasiswaan & Alumni Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih atas dukungan selama masa studi S1.
13. Kepada Fajar Akhadi, terimakasih atas cinta dan nasihat yang selalu diberikan dan semoga sehat selalu
14. Kepada Tafia dan Varen, anak-anak Mamih terimakasih support terhebatnya.
15. Bapak Agus Sutarso dan Mamah Setia Dewi terimakasih atas restunya

16. Bapak Drs. Marsum Zarkasyi dan Mamah Sri Rahayu Supartini, terimakasih atas restu dan selalu direpotkan dengan kesibukan dan terimakasih untuk dukungan yang tiada hentinya.
17. Kepada para responden terimakasih telah bersedia menjadi subjek sehingga penelitian ini terselesaikan tepat waktu
18. Kepada teman teman seperjuangan kelas A Psikologi 2021 terimakasih atas segala bantuan yang di berikan selama masa studi bersama semoga menjadi amal kebaikan kalian.
19. Kepada rekan-rekan sejawat terimakasih atas segala bentuk dukungannya selama masa studi.
20. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya teriring dan dimanapun kalian berada semoga mendapatkan perlindungan dari Allah SWT.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Purwokerto, 13 Januari 2025

Oktia Maulida
2107010249

**Pengaruh Etika Kerja Islami Dan Budaya Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada Tenaga Kependidikan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Oktia Maulida

ABSTRAK

Organizational citizenship behavior merupakan perilaku kerja sukarela yang melampaui tuntutan formal pekerjaan dan berperan penting dalam meningkatkan efektivitas serta kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh etika kerja Islami dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kependidikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Subjek penelitian berjumlah 119 tenaga kependidikan yang dipilih melalui teknik *proportional random sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan tiga skala, yaitu Skala Etika Kerja Islami, Skala Budaya Organisasi, dan Skala *Organizational Citizenship Behavior* yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika kerja Islami dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil analisis menunjukkan bahwa etika kerja Islami berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 33,2%, sedangkan budaya organisasi memiliki pengaruh sebesar 49,2%. Secara simultan, etika kerja Islami dan budaya organisasi memiliki pengaruh sebesar 59,2% terhadap *organizational citizenship behavior*, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Dengan demikian, penguatan Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* tenaga kependidikan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Kata kunci: budaya organisasi, etika kerja Islami, *organizational citizenship behavior*, tenaga kependidikan

The effect of Islamic Work Ethics and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior among Educational Staff at Universitas Muhammadiyah Purwokerto

By Oktia Maulida

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior (OCB) refers to voluntary work behavior that goes beyond formal job requirements and plays a crucial role in enhancing organizational effectiveness and performance. This study aimed to analyze the effect of Islamic work ethics and organizational culture on organizational citizenship behavior among educational staff at Universitas Muhammadiyah Purwokerto. The study employed a quantitative survey design involving 119 educational staff selected through proportional random sampling. Data were collected using validated and reliable instruments measuring Islamic Work Ethics, Organizational Culture, and Organizational Citizenship Behavior, and were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25. The results indicated that Islamic work ethics and organizational culture simultaneously had a significant effect on citizenship behavior. Specifically, Islamic work ethics contributed 33,2% to organizational citizenship behavior, while organizational culture contributed 49,2%. Simultaneously, Islamic work ethics and organizational culture accounted for 59,2% of the variance in organizational citizenship behavior, with the remaining variance explained by other variables not examined in this study. These results suggest that strengthening Islamic work ethics and organizational culture can enhance organizational citizenship behavior among educational staff at Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Keywords : organizational culture, Islamic work ethics, organizational citizenship behavior, educational staff

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	iii
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
3. Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
B. Etika Kerja Islami	18
1. Definisi Etika Kerja Islami	18
2. Aspek-Aspek Etika Kerja Islami.....	20
C. Budaya Organisasi	23
1. Definisi Budaya Organisasi.....	23
2. Aspek-Aspek Budaya Organisasi.....	24
D. Tenaga Kependidikan.....	26
E. Keterkaitan Variabel Bebas dengan Variabel Terikat.....	27
F. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
D. Metode Pengumpulan Data	33
E. Validitas Dan Reliabilitas	37
F. Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39

A. Hasil Penelitian	39
1. Persiapan Penelitian	39
2. Pelaksanaan Penelitian	40
3. Prosedur Pengambilan Data	45
4. Hasil Analisis Data	46
B. Pembahasan	57
1. Pengaruh Etika Kerja Islami terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
3. Pengaruh Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. KESIMPULAN	62
B. SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model pengaruh etika kerja islami dan budaya organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>	28
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Aitem Skala Etika Kerja Islami Setelah <i>Try Out</i>	43
Tabel 4. 2 Aitem Skala Budaya Organisasi Setelah <i>Try Out</i>	43
Tabel 4. 3 Aitem Skala OCB Sebelum <i>Try Out</i>	44
Tabel 4. 4 Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Sebelum <i>Try Out</i>	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	45
Tabel 4. 6 Data Demografi Responden.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 10 Data Deskriptif	50
Tabel 4. 11 Kategorisasi.....	50
Tabel 4. 12 Kategorisasi Variabel Etika Kerja Islami.....	51
Tabel 4. 13 Kategorisasi Budaya Organisasi	51
Tabel 4. 14 Kategorisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Sederhana Etika Kerja Islami dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Sederhana Budaya Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Sederhana Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi dengan OCB.....	56

