

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN (PT. GOPEK CIPTA UTAMA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen S1



Diajukan Oleh
ARDIAN NUGRAHA
2102010252

Kepada

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ardian Nugraha
NIM : 2102010252
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional,
dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (PT. Gopek
Cipta Utama).

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

PEMBIMBING

Hengky Widhiandono S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ardian Nugraha
NIM : 2102010252
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (PT. Gopek Cipta Utama).

Telah berhasil dipertahankan di depan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

TIM PENGUJI

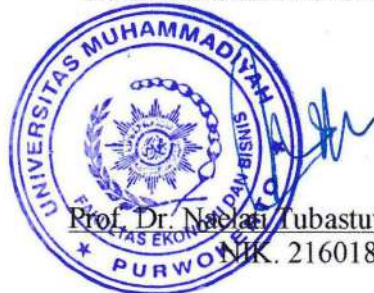
Ketua Sidang/Penguji 1 : Hengky Widhiandono S.E., M.Si., Ph.D
Penguji 2 : Drs. Suyoto M.Si., Ph.D., CHRA
Penguji 3 : Maulida Nurul Innayah S.E., M.Sc

Ditetapkan : di Purwokerto

Tanggal : 19/12/2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Prof. Dr. Naelani Tubastuvi, S.E., M.Si.
N.I.K. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ardian Nugraha
NIM : 2102010252
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (PT. Gopek Cipta Utama)

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk telah dinyatakan dengan benar dan bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Dengan pernyataan ini, saya bersedia mempertanggungjawabkan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiasi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19/12/2025

Yang membuat pernyataan,



Ardian Nugraha
NIM. 2102010252

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ardian Nugraha
NIM : 2102010252
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tugas Akhir : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(PT. GOPEK CIPTA UTAMA)**

Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, menyebarluaskan, mengelola, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta sekaligus pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 19/12/2025

Yang menyatakan,



Ardian Nugraha
NIM. 2102010252

MOTO

*“If there was a single day I could live, a single breath I could take,
I’d trade all the others away.”*

D. Randall Blythe



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan yang dihadapi penulis. Namun, berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M. Si.
2. Bapak/Ibu Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Assoc. Prof. Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc. ; Edi Joko Setyadi, S.E., M.Si., Ak., CA. ; Assoc. Prof. Dr. Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ak., CA.
3. Bapak Ketua Program Studi Manajemen S1. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. CHRA.
4. Bapak Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen

Pada Tanggal : 19/12/2025

Penulis,

Ardian Nugraha
NIM. 2102010252

DAFTAR ISI

COVER	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	V
MOTO	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
ABSTRAK	XV
ABSTRACT	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.3 Kecerdasan Emosional	14
2.1.4 Beban Kerja.....	16

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.3.4 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data.....	26
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Variabel Penelitian	27
3.5 Definisi Operasional	28
3.5.1 Kepuasan Kerja	28
3.5.2 Kepemimpinan Transformasional.....	29
3.5.3 Kecerdasan Emosional.....	30
3.5.4 Beban Kerja.....	31
3.6 Metode Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	32
3.6.2 Uji Instrumen Data.....	32

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.6.4 Uji Kecocokan Model	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum	37
4.1.1 Profil Perusahaan	37
4.1.2 Profil Responden	37
4.2 Analisis Deskriptif	38
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) ..	38
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	41
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X3)	42
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	44
4.3 Analisis Instrumen	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Analisis Asumsi Klasik	50
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	50
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.5.1 Analisis Koefisien determinasi (Uji R^2)	52
4.5.2 Analisis Uji F / Simultan	52
4.5.3 Analisis Uji T / Parsial	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan Dan Saran	59

5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.2.2 Saran Akademis	59
5.2.3 Saran Praktis	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional....	29
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional	30
Tabel 5 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	31
Tabel 6 Profil responden	37
Tabel 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	39
Tabel 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kecerdasan Emosional	41
Tabel 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Beban Kerja	43
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja	44
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	47
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 16 Tabel <i>one sample kolmogorov-smirnov</i>	50
Tabel 17 Hasil uji multikolinearitas.....	51
Tabel 18 Hasil uji heteroskedastisitas.....	51
Tabel 19 Hasil uji R2	52
Tabel 20 Hasil uji F.....	52
Tabel 21 Hasil uji t (parsial)	53

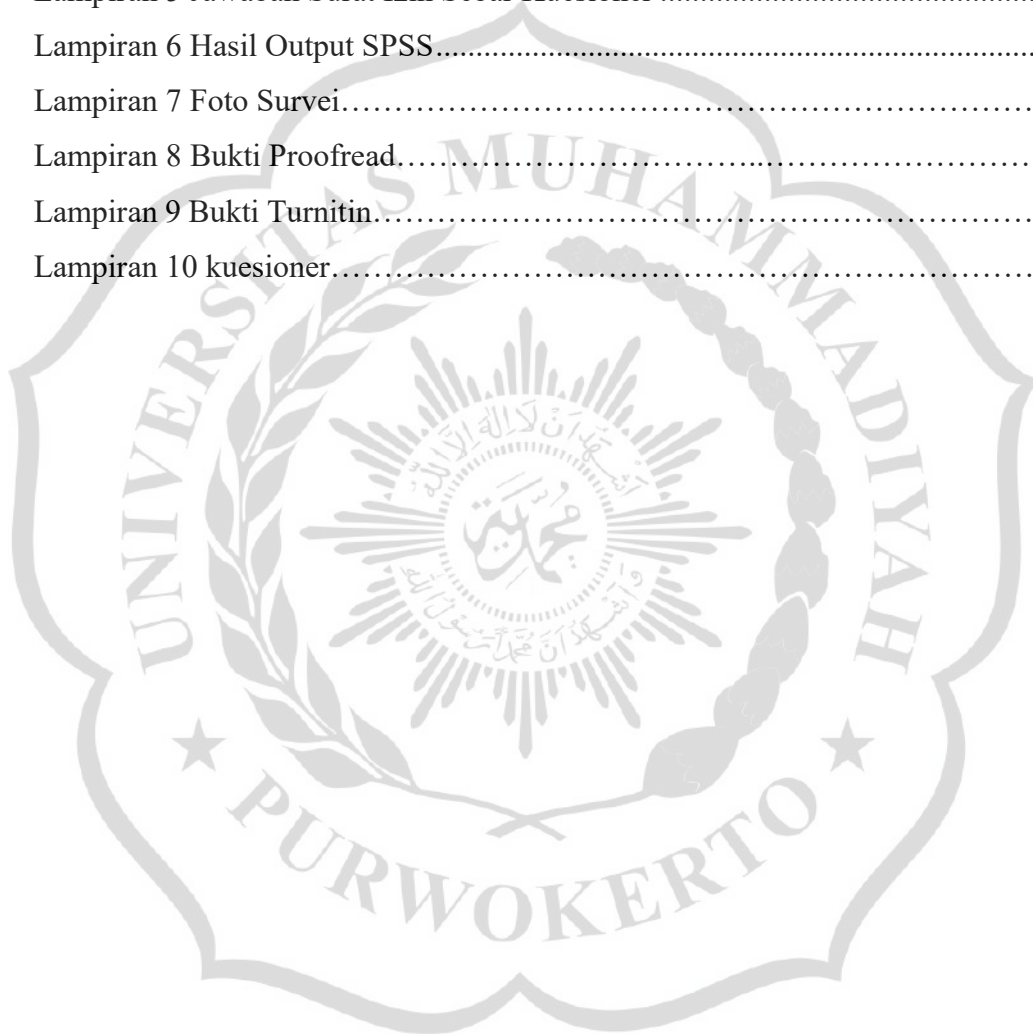
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2 Pengkategorian Indikator Kepemimpinan Transformasional	40
Gambar 3 Pengkategorian Indikator Kecerdasan Emosional	42
Gambar 4 Pengkategorian Indikator Beban Kerja.....	44
Gambar 5 Pengkategorian Indikator Kepuasan Kerja	46
Gambar 6 Grafik P-plot.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Input Data	64
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 3 Jawaban Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 4 Surat Izin Sebar Kuesioner	68
Lampiran 5 Jawaban Surat Izin Sebar Kuesioner	69
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	70
Lampiran 7 Foto Survei.....	75
Lampiran 8 Bukti Proofread.....	76
Lampiran 9 Bukti Turnitin.....	78
Lampiran 10 kuesioner.....	79



**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, Dan
Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT Gopek Cipta Utama**

*(The Influence of Transformational Leadership, Emotional Intelligence, and
Workl Load on Employee Job Satisfaction at PT Gopek Cipta Utama)*

Ardian Nugraha¹, Hengky Widhiandono², Suyoto³, Maulida Nurul Innayah⁴

Institusi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosional, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Gopek Cipta Utama. Populasi penelitian ini adalah 156 karyawan di PT Gopek Cipta Utama. Teknik sampling yang digunakan yaitu random sampling kemudian diperoleh sampel sebanyak 112 karyawan.

Instrument penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data digunakan Regresi Berganda, Uji t, Uji F dengan SPSS versi 27. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan beban kerja berpengaruh secara negatif terhadap kepuasan kerja serta pengaruh ketiga variabel independen terhadap kepuasan kerja sebesar 30%.

Kata kunci: *kepemimpinan transformasional; kecerdasan emosional; beban kerja; kepuasan kerja*

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT GOPEK CIPTA UTAMA**

By

Ardian Nugraha¹, Hengky Widhiandono², Suyoto³, Maulida Nurul Innayah⁴

¹²³⁴ **Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah**

Purwokerto

E-mail: ²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, emotional intelligence, and workload on employee job satisfaction at PT Gopek Cipta Utama. The population in this research consists of 156 employees of PT Gopek Cipta Utama. The sampling technique used was random sampling, resulting in 112 respondents. The research instrument utilized a questionnaire. Data analysis was conducted using Multiple Regression Analysis, t-test, and F-test with SPSS version 27. The results indicate that transformational leadership and emotional intelligence have a positive and significant influence on job satisfaction, while workload has a negative influence on job satisfaction. Furthermore, the combined influence of the three independent variables on job satisfaction is 30%.

Keywords: *transformational leadership; emotional intelligence; workload; job satisfaction*