

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. RITA RITELINDO PURWOKERTO)**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen

**DINDA NOVITA  
2120201034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus di PT. RITA RITELINDO PURWOKERTO)**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Manajemen

**DINDA NOVITA**

**2120201034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di PT. RITA RITELINDO PURWOKERTO)



## TESIS

Oleh:

**DINDA NOVITA**

**2120201034**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



**Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak, CA**  
**NIK. 2160229**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Novita  
NIM : 2120201034  
Progam Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Dinda Novita




## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh:

Nama : Dinda Novita  
NIM : 2120201034  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak, CA (  )  
Dosen Penguji 1 : HERNI JUSTIANA ASTUTI, S.E., M.Si., Ph.D (  )  
Dosen Penguji 2 : Dr. Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA (  )  
Ditetapkan : Purwokerto  
Tanggal : 11 Agustus 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE. M.Si  
NIK. 2160187

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan sampai pada penyusunan tesis ini, saya mengucapkan terima kasih kepada:

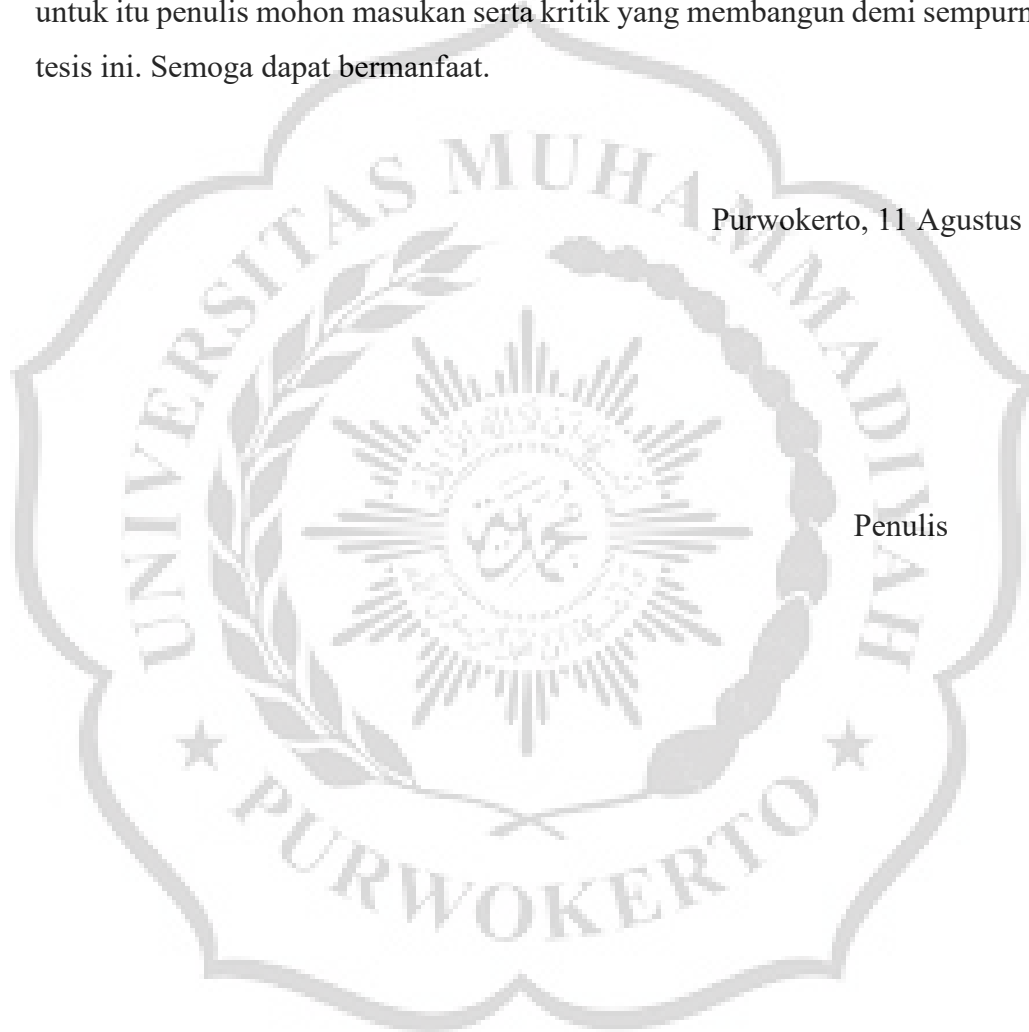
1. Yang terkasih Papa, Mama, Ariel. Terimakasih atas doa, semangat, nasihat, bimbingan dan kerja keras yang tak henti-hentinya diberikan sehingga mampu menyelesaikan studi lanjut ini dengan baik dan seturut kehendak Tuhan.
2. Ibu Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, semangat, bimbingan, serta pembelajaran selama studi dan penyusunan studi lanjut ini.
3. Ibu Herni Justiana Astuti, S.E, M.Si., Ph.D dan Bapak Dr. Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA selaku penguji yang telah memberikan waktu, arahan, semangat, bimbingan, mengoreksi, dan memberikan ilmu untuk meluluskan studi lanjut ini.
4. Partner saya, Adi Nurrohman. Terima kasih sudah memberikan support, semangat, dan dukungan moril maupun metrial yang diberikan dalam melanjutkan studi lanjut untuk lebih bertumbuh dan berkembang.
5. Teman – teman seperjuangan S2 yang selalu membantu dalam segala hal perkuliahan, suka, duka, kebersamaan dan sahabat saya Ovi, Dea, Hafit, Christy, Arief yang selalu membantu, menghibur, dan mendengarkan keluh kesahku.
6. Staff TU, Mba Elliza yang sangat membantuku, terima kasih telah dengan tulus memberikan tenaga dan pikiran untuk membimbing menyelesaikan administrasi kampus dan semua staff di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Seluruh jajaran Manajer dan Supervisor PT Rita Ritelindo Purwokerto yang telah berkontribusi untuk membantu menjawab kuisisioner saya, terima kasih.

8. Serta pihak-pihak lain yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun material sehingga studi lanjut ini terselesaikan dengan baik.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon masukan serta kritik yang membangun demi sempurnanya tesis ini. Semoga dapat bermanfaat.

Purwokerto, 11 Agustus 2023

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Novita  
NIM : 2120201034  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah yang berjudul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Purwokerto

Pada tanggal : 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Dinda Novita

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Dinda Novita<sup>1</sup>, Azmi Fitriati<sup>2</sup>  
Email: [Diindanvt@gmail.com](mailto:Diindanvt@gmail.com)

## ABSTRAK

Salah satu tujuan mendirikan perusahaan adalah untuk dapat meningkatkan kesejahteraan pemilik perusahaan. Diera globalisasi sekarang ini, perusahaan dituntut untuk dapat menghadapi perubahan yang terjadi secara *responsive*, dan dapat menyeimbangkan perubahan eksternal dengan perubahan internalnya sehingga perusahaan dapat beradaptasi dengan lingkungannya. Faktor penting dalam menghadapi perubahan tersebut salah satunya adalah sumber daya manusia. PT Rita Ritelindo menilai sumber daya manusia sebagai aspek yang penting terutama dalam usaha peningkatan kinerja karyawan. Manajemen menjelaskan terdapat faktor penurunan kinerja karyawan disebabkan oleh beberapa hal seperti ketidaknyamanan dalam lingkungan kerja, budaya organisasi yang mulai berubah, gaya kepemimpinan, menurunnya motivasi karyawan, dan kurangnya disiplin kerja.

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, diperlukan batasan ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Variabel independen terdiri dari Lingkungan kerja (X1), Budaya Organisasi (X2), Gaya Kepemimpinan (X3), Motivasi (X4), dan Disiplin Kerja (X5). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Rita Ritelindo.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

Dinda Novita<sup>1</sup>, Azmi Fitriati<sup>2</sup>  
Email: [Diindanvt@gmail.com](mailto:Diindanvt@gmail.com)

***ABSTRACT***

*One of the goals of establishing a company is to be able to improve the welfare of the owner of the company. In the current era of globalization, companies are required to be able to deal with changes that occur responsively, and be able to balance external changes with internal changes so that companies can adapt to their environment. One of the important factors in dealing with these changes is human resources. PT Rita Ritelindo views human resources as an important aspect, especially in an effort to improve employee performance. Management explains that there are factors that decrease employee performance due to several things such as discomfort in the work environment, changing organizational culture, leadership style, decreased employee motivation, and lack of work discipline. Based on the formulation of the problem, it is necessary to limit the scope of research to be carried out so that it can achieve the expected goals. Independent variables consist of work environment (X1), organizational culture (X2), leadership style (X3), motivation (X4), and work discipline (X5). The population in this study are employees of PT. Rita Ritelindo.*

***Keywords:*** *Work Environment, Organizational Culture, Leadership Style, Motivation, Discipline Work, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>C. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Terhadap.....	19
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Metode Pengumpulan Data.....	39
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional.....	41
F. Metode Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
A. Gambaran Profil Obyek Penelitian.....	49

B. Hasil Penelitian .....	50
C. Pembahasan.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Simpulan .....	69
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	42
Tabel 4.3 Response Rate.....	50
Tabel 4.4 Kriteria Pemilihan Sampel.....	50
Tabel 4.5 Responden Menurut Jabatan.....	51
Tabel 4.6 Responden Menurut Lama Kerja.....	51
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.8 Interval Kategori Skor Responden.....	54
Tabel 4.9 Uji Convergent Validity.....	56
Tabel 4.10 Nilai Fornell – Lacker.....	58
Tabel 4.11 Nilai Cross Loading.....	60
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	60
Tabel 4.13 Cronbach’s Alpha.....	61
Tabel 4.14 R-square.....	62
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
------------------------------------	----

