

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG (RSUD MAJENANG)**



SKRIPSI

**AFRISHA GAMIARSIH
NIM 2002010233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG (RSUD MAJENANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**AFRISHA GAMIARSIH
NIM 2002010233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG (RSUD MAJENANG)**



SKRIPSI

Oleh:

Afrisha Gamiarsih

2002010233

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing



Purnadi, S.E., M.Si.

NIK. 2160450

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Afrisha Gamiarsih
Nim : 2002010233
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang (RSUD MAJENANG)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGESAHAN

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Assoc. Prof. Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc. ()
Anggota 2 : Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 13 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afrisha Gamiarsih

NIM : 2002010233

Program : Studi Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Dengan pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 9 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Afrisha Gamiarsih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afrisha Gamiarsih
NIM : 2002010233
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Atas Karya ilmiah saya berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH MAJENANG (RSUD MAJENANG)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 9 Juli 2025

Yang menyatakan



Afrisha Gamiarsih

MOTTO

“Jika didunia ini ada kehidupan lagi dan lain, saya akan tetap memilih jadi
seorang Afrisha Gamiarsih”

(Afrisha Gamiarsih)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini. Sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, meskipun masih jauh dari kata sempurna, bangga dapat sampai dititik ini dan mampu menyelesaikan skripsi dengan baik, cinta kasih Allah yang membawa saya hingga mencapai ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai rasa cinta kasih saya teruntuk orang tua. Cinta kasih orang tua yang luar biasa membuat kuat dan tetap bertahan untuk menyelesaikan hingga akhir, doa yang begitu hebat dan luar biasa selalu menyertai dan membersamai dalam semua situasi.

Karya ini saya persembahkan teruntuk kakak-kakak tercinta yang telah mendukung, meyemangati, menguatkan dan medoakan saya hingga dapat mencapai ini semua. Tak lupa dipersembahkan kepada Afrisha Gamiarsih yang tetap terus mau bertahan melewati proses hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta KaruniaNya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang **berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, Dan *Work-Life Balance* Terhadap Kpeuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum daerah Majenang (RSUD MAJENANG)”**. Penulis skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Jebul Suroso, S. Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si., Ph.D selaku ketua Progran Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Purwokerto.
4. Alfato Yusnar Kharismansyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir perkuliahan ini di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

5. Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan masukan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Assoc. Prof. Dr. Wida Purwidiarti, S.E., M.Sc selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan, arahan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan pertanyaan, masukan serta membimbing untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
8. Seluruh Dosen, staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Direktur dan seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang yang telah memberikan izin dan kesempatan waktunya untuk membantu melakukan penelitian tugas akhir skripsi saya ini.
10. Untuk Bapa dan Mamah yang saya cintai terimakasih banyak atas cinta kasih, kebaikan, kesabaran, dukungan, kekuatan, dan doa yang paling terbaik untuk saya, yang dapat menghantarkan saya mencapai titik ini meraih gelar sarjana manajemen dan untuk tahap selanjutnya tetap kebersamai.
11. Untuk Teh Eneng, Teh Atih, Teh Antin dan Mas Beka terimakasih banyak atas kesabaran, kebaikan, dukungan, semangat, dan doa yang terbaik untuk

saya, yang dapat menghantarkan saya mencapai proses ini hingga dapat menyelesaikan tugas ini, meraih gelar sarjana manajemen.

12. Untuk Afrisha Gamiarsih terimakasih banyak telah mau terus memilih untuk bertahan dalam semua proses yang dihadapi, memilih untuk tetap bertanggungjawab dengan apa yang sudah dimulai untuk diselesaikan hingga akhir. Aku mencintai mu disetiap bagian semesta.
13. Untuk Sahabat bahkan sudah bagaikan adik bagi saya Raffi Zulfa dan Faudzan Haidar terimakasih banyak sudah memberikan dukungan dan doa yang terus membersamai saya dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Untuk Sahabat saya Astri Afiani terimakasih banyak telah mendukung dan mendoakan, memberikan keyakinan bahwa saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
15. Untuk Sahabat saya Silvi Nur Fitriani, Mba Sinta Ayu, dan Yuwanda terimakasih banyak telah mendukung serta mendoakan, hadir dalam proses perjalanan selama kuliah ini, memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Untuk Sahabat dan seperjuangan Anisa Nurul Azizah, Khosyi' Nurdiana dan Retno Nilasari terimakasih banyak telah mendukung, mendoakan, saling memberikan bantuan, saling belajar bersama dalam perkuliahan ini hingga proses menyelesaikan tugas ini.
17. Teruntuk semua pihak yang tidak bisa sebutkan satu per satu sudah mendukung dan mendoakan. Saya ucapkan terimakasih.

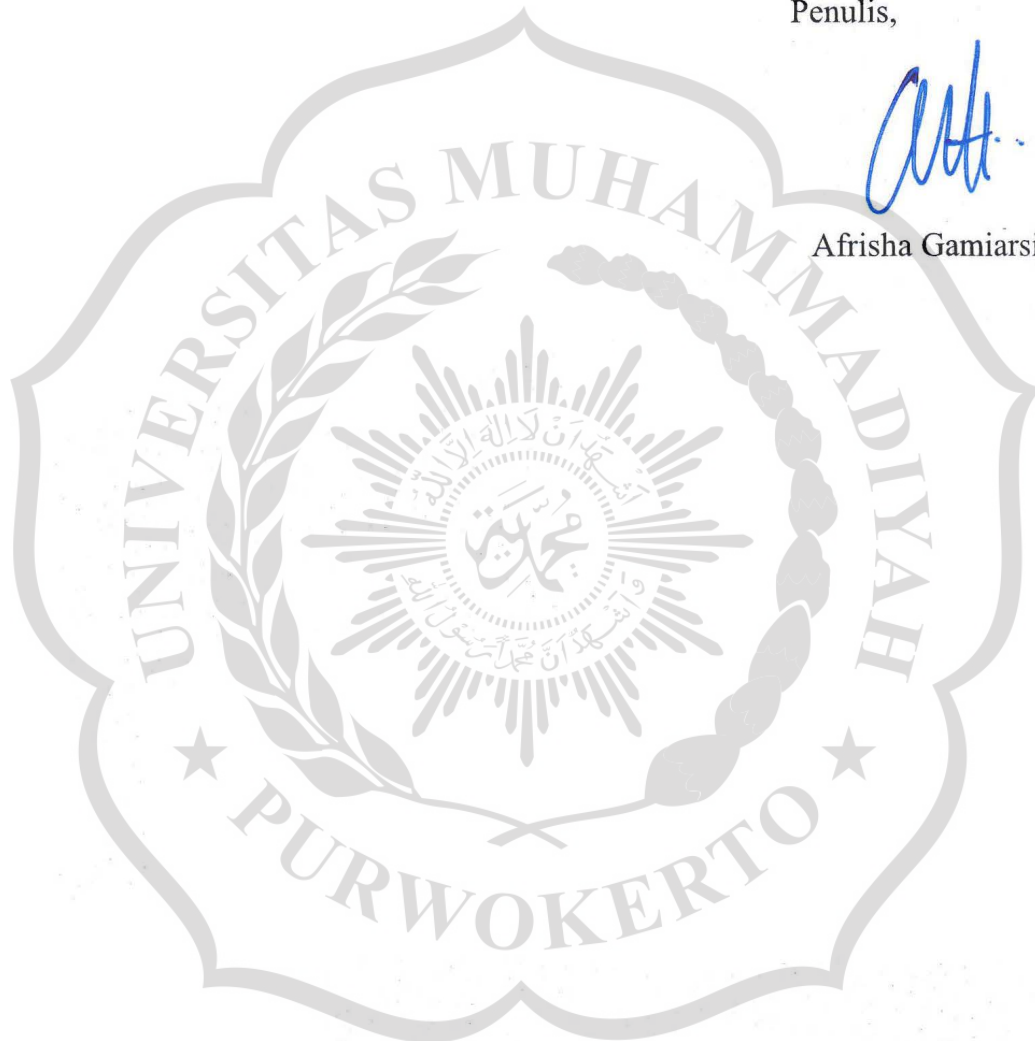
Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 25 Juli 2025

Penulis,



Afrisha Gamiarsih



**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG**

Afrisha Gamiarsih¹Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

Agrsha27@gmail.com¹ · tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kompensasi dan Work-Life Balance terhadap kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang yang berjumlah 210 Karyawan, pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik purposive sampling. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuisioner sebanyak 210. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) Work-Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Komunikasi, Kompensasi, Dan Work-Life Balance, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, COMPENSATION, AND
WORK-LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT
MAJENANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

Afrisha Gamiarsih¹Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

Agrsha27@gmail.com¹ · tugasburnadi@gmail.com²

ABSTRACT

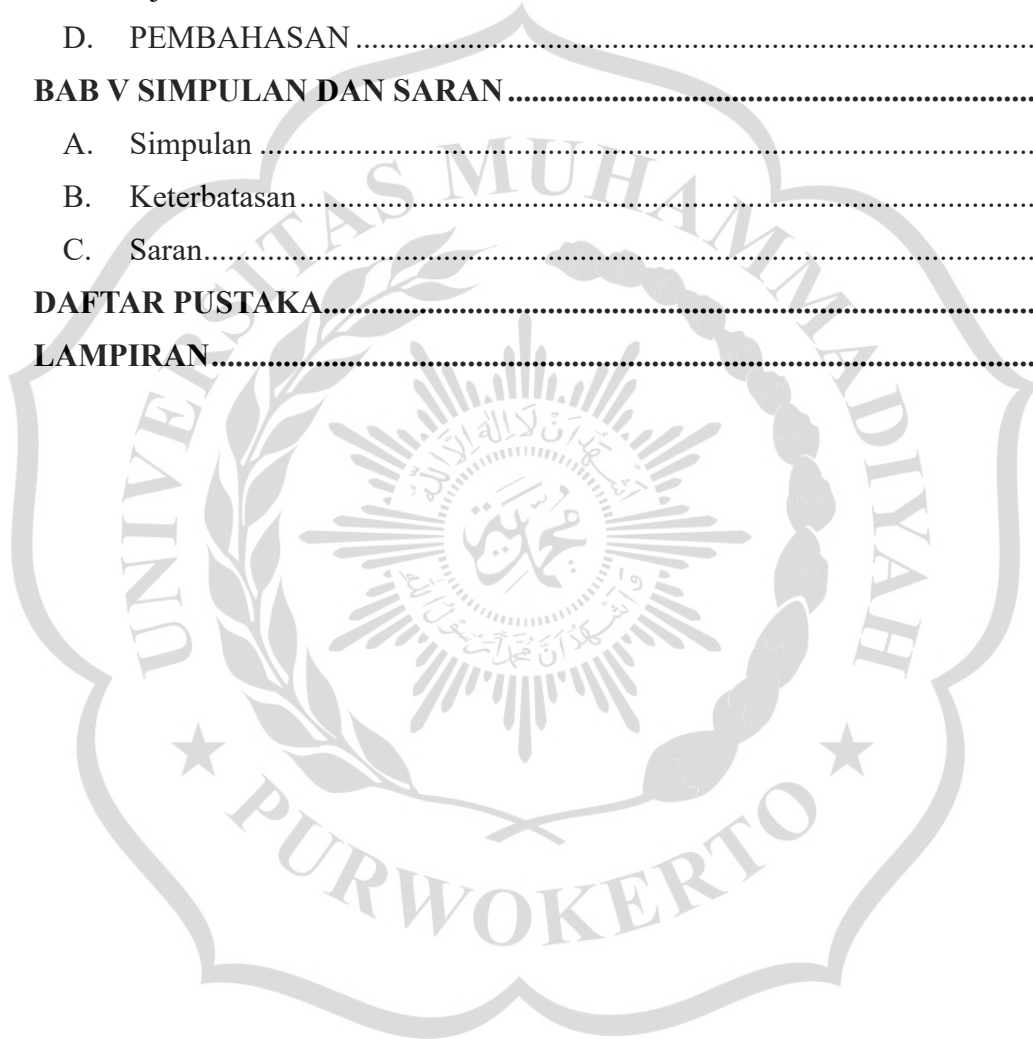
This research aims to determine the influence of communication, compensation, and work-life balance on employee job satisfaction at the Majenang Regional General Hospital. The type of this research is quantitative. The population in this study consists of employees of the Majenang Regional General Hospital, totaling 210 employees, and the sampling technique used in this study is purposive sampling. The data obtained from distributing 210 questionnaires. Data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results, the findings are: (1) Communication has a positive and significant effect on job satisfaction. (2) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) Work-Life Balance has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Communication, Compensation, Work-Life Balance, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	x
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis, Sumber, dan Metode	40
D. Variabel Penelitian	41

E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
F. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Deskripsi Kegiatan	55
C. Uji Analisis Data	59
D. PEMBAHASAN	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Simpulan	80
B. Keterbatasan.....	80
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86

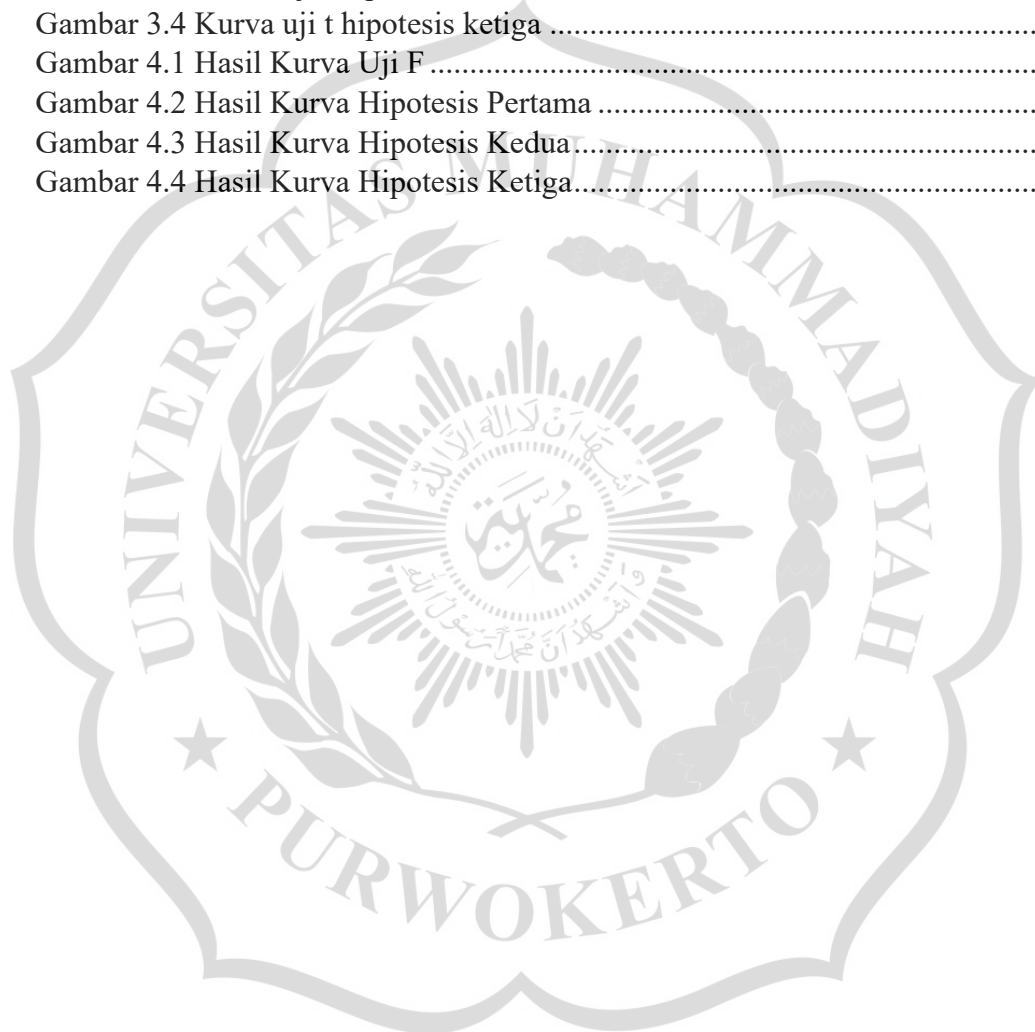


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan di RSUD Majenang	37
Tabel 3.2 Komunikasi	43
Tabel 3.3 Kompensasi	43
Tabel 3.4 Work-Life Balance	44
Tabel 4.1 Respon Rate.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif Komunikasi.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Kompensasi	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Work Life Balance	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.11 Hasil Analisis Linear Berganda.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R Square	73
Tabel 4.13 Hasil Uji F Kecocokan Model.....	73
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Analisis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Kunjungan Rawat Inap tahun 2022 dan 2023	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva uji F	50
Gambar 3.2 Kuva uji t hipotesis pertama.....	51
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis kedua.....	52
Gambar 3.4 Kurva uji t hipotesis ketiga	53
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji F	74
Gambar 4.2 Hasil Kurva Hipotesis Pertama	75
Gambar 4.3 Hasil Kurva Hipotesis Kedua.....	76
Gambar 4.4 Hasil Kurva Hipotesis Ketiga.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Data Responden.....	95
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif.....	105
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Data.....	107
Lampiran 5 Uji Normalitas	116
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	116
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	117
Lampiran 8 Uji t.....	117
Lampiran 9 Uji F.....	118
Lampiran 10 Tabulasi Data Kuesioner.....	119
Lampiran 11 R Tabel.....	155
Lampiran 12 F Tabel	156
Lampiran 13 t Tabel	157
Lampiran 14 Dokumentasi.....	158
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	159
Lampiran 16 Bukti Lolos Turnitin	160
Lampiran 17 Hasil Turnitin.....	161