

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI DI
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ASFANI TUAH
2002010256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI DI
PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Dalam Meraih Gelar
Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ASFANI TUAH
2002010256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ASFANI TUAH
2002010256**

PEMBIMBING

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over the word 'PEMBIMBING'.

**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph. D
NIK. 2160204**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Muhammad Asfani Tuah
NIM : 2002010256
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pada Perusahaan Pelayanan Berbasis Teknologi di Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph. D ()
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M ()
Anggota 2 : Purnadi, S.E., M.Si ()

Ditempatkan di : Purwokerto

Tanggal : 30 Juni 2025

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Asfani Tuah
NIM : 2002010256
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pada Perusahaan Pelayanan Berbasis Teknologi di Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah konversi ke skripsi ini adalah hasil karya saya dan sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian Pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



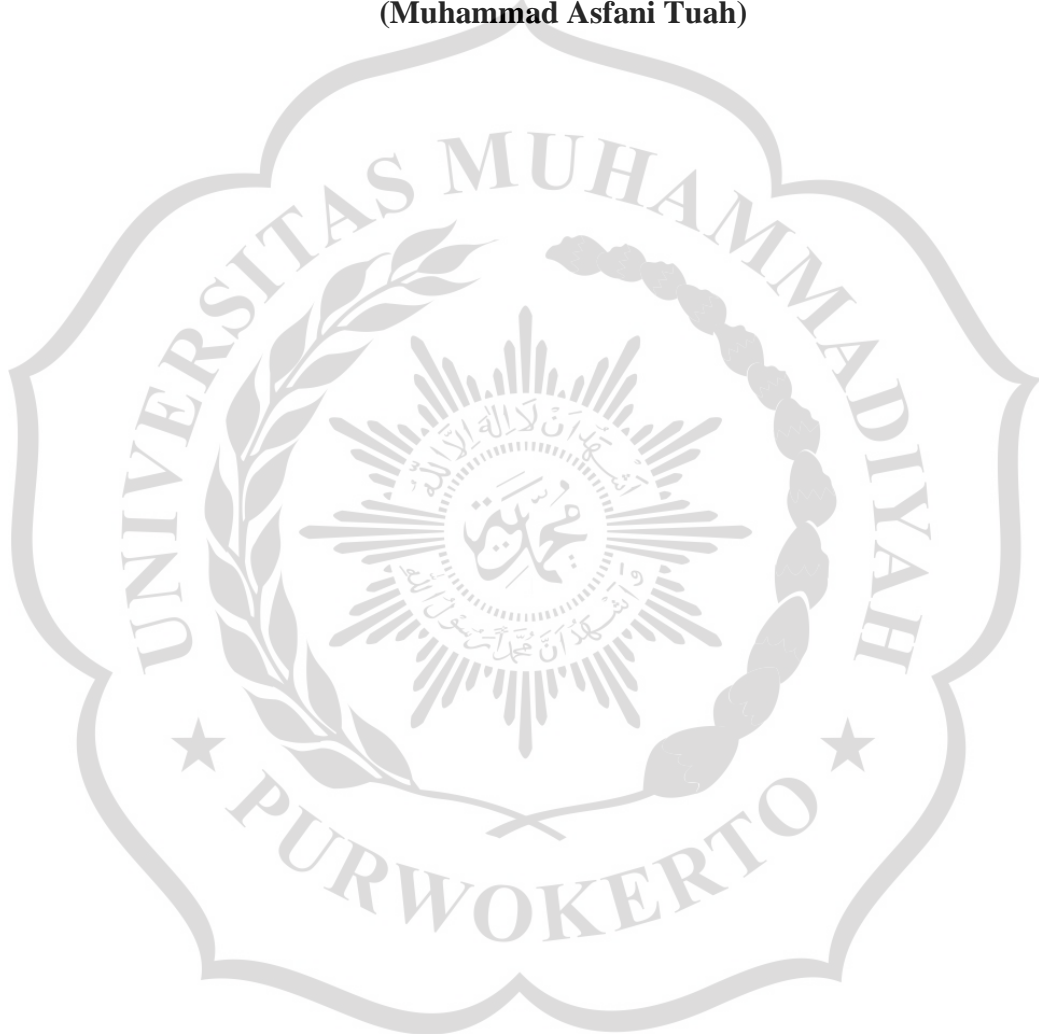
Muhammad Asfani Tuah

HALAMAN MOTTO

Tuhan Tidak Berjanji Jalan Hidupmu Akan Selalu Mulus Tapi

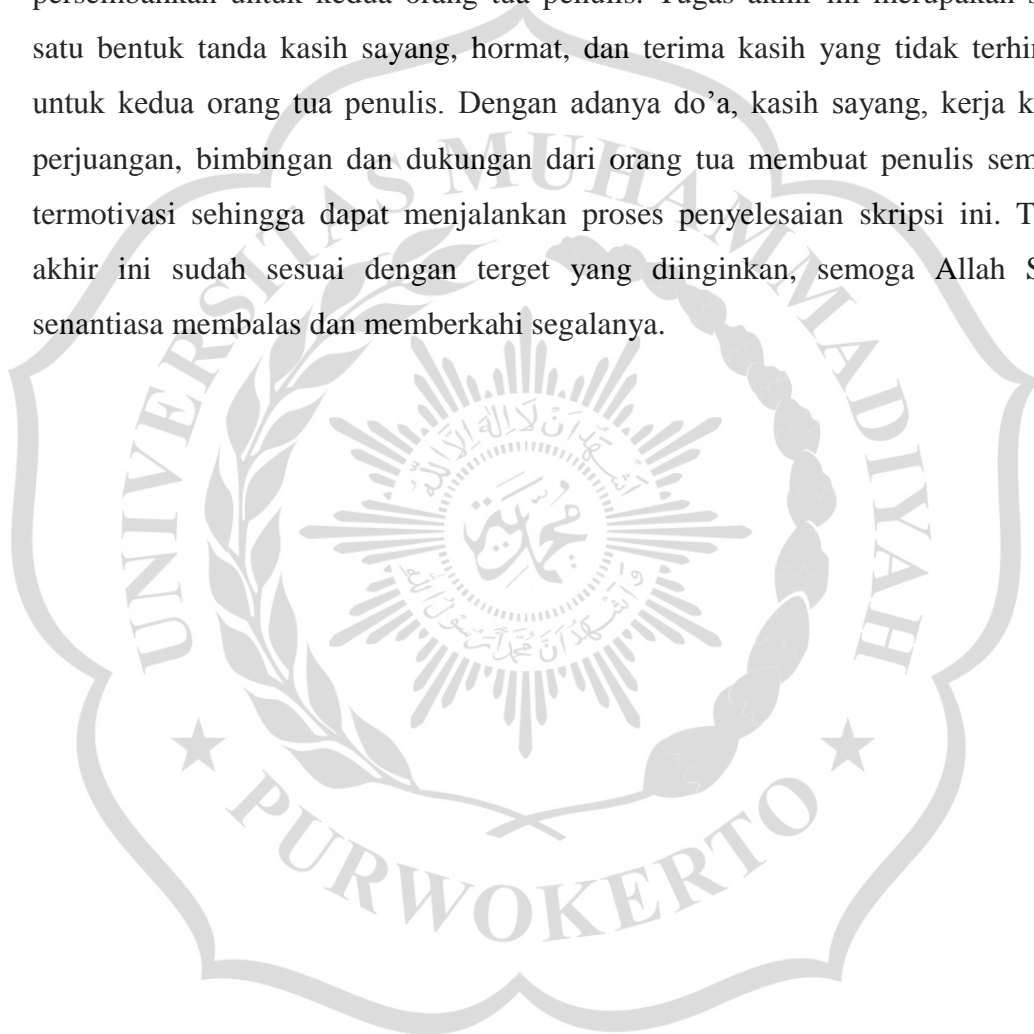
"Fa Inna Ma'al Usri Yusra"

(Muhammad Asfani Tuah)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis. Tugas akhir ini merupakan salah satu bentuk tanda kasih sayang, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga untuk kedua orang tua penulis. Dengan adanya do'a, kasih sayang, kerja keras, perjuangan, bimbingan dan dukungan dari orang tua membuat penulis semakin termotivasi sehingga dapat menjalankan proses penyelesaian skripsi ini. Tugas akhir ini sudah sesuai dengan target yang diinginkan, semoga Allah SWT senantiasa membalas dan memberkahi segalanya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan pelayanan berbasis teknologi di Purwokerto. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, penulis tidak dapat menyelesaikan secara maksimal. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan karya ilmiah konversi ke skripsi;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
4. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memotivasi dalam penyusunan karya ilmiah konversi ke skripsi ini;
5. Ibu Erny Rachmawati, S.E., M.M dan Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Manajemen;
6. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih penulisng, do'a, motivasi dan dukungan selama masa perkuliahan baik secara material maupun moral;

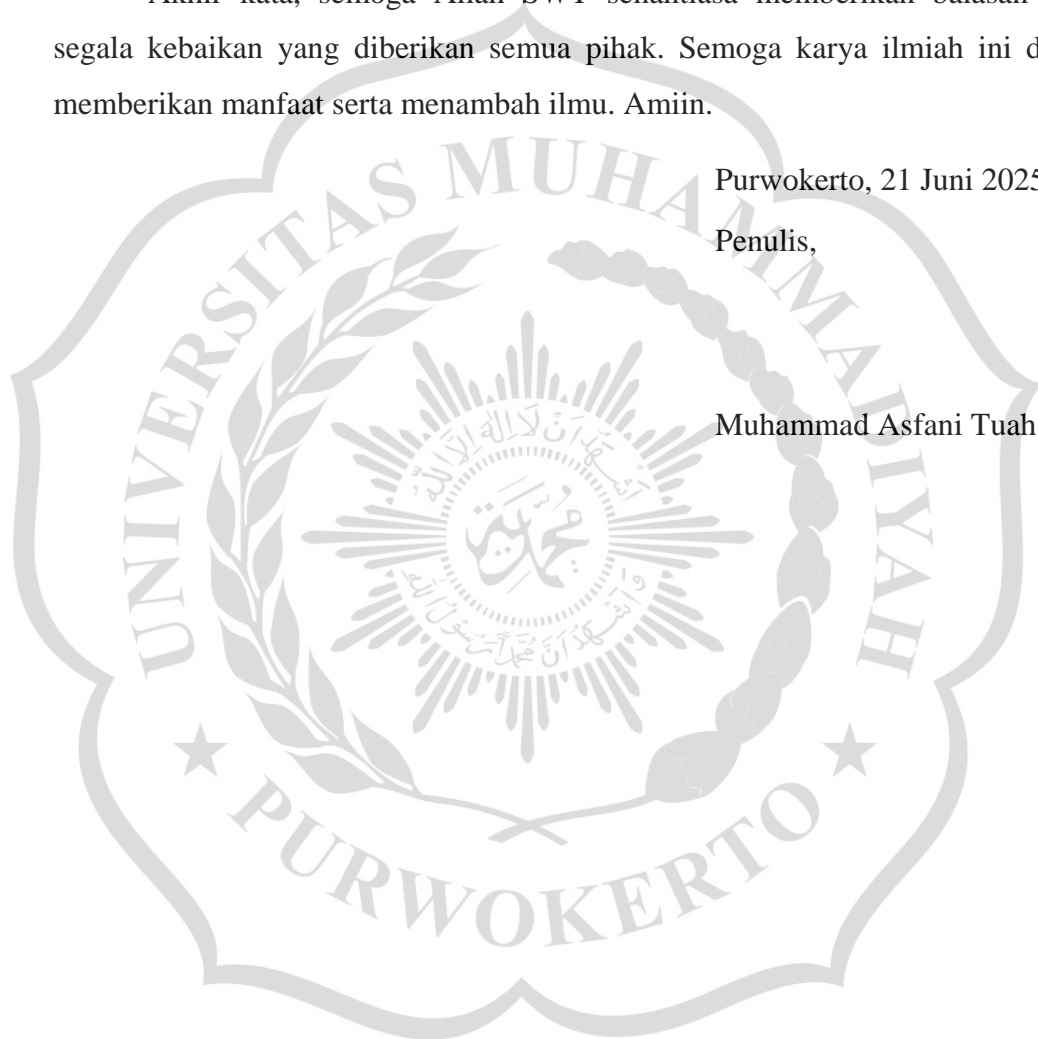
7. Teman-teman dari program studi Manajemen S1 yang telah memberikan kenangan, pengalaman bagi penulis sewaktu kuliah;
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas segala kebaikan yang diberikan semua pihak. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu. Amiin.

Purwokerto, 21 Juni 2025

Penulis,

Muhammad Asfani Tuah



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Asfani Tuah
NIM : 2002010256
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Pelayanan Berbasis Teknologi di Purwokerto.

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 21 Juni 2025

Yang menyatakan



Muhammad Asfani Tuah

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI DI PURWOKERTO

Muhammad Asfani Tuah¹

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kepemimpinan, budaya organisasi, disiplin kerja, secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan pelayanan berbasis teknologi di Purwokerto. Pengambilan sampel menggunakan metode yang akan diterapkan dalam penelitian adalah *non-probability sampling*, dimana sampel diambil menggunakan teknik sampel jenuh. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 110 karyawan. Peneliti menganalisis data menggunakan regresi linear berganda dengan aplikasi *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Berdasarkan uji determinasi dapat dilihat bahwa nilai adjusted R square dari model regresi yang terbentuk dalam penelitian ini adalah sebesar 0,503 yang menunjukkan bahwa kemampuan variabel independent Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Disiplin kerja dalam menjelaskan dependent Kinerja Karyawan pada Pelayanan Berbasis Teknologi di Purwokerto sebesar 50,3% dan sisanya 49,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, kinerja karyawan

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN TECHNOLOGY-BASED SERVICE COMPANIES IN PURWOKERTO

Muhammad Asfani Tuah¹

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

This study aims to analyze Leadership, organizational culture, work discipline, simultaneously affect employee performance in technology-based service companies in Purwokerto. Sampling using the method that will be applied in the study is non-probability sampling, where the sample is taken using a saturated sample technique. The population in this study amounted to 110 employees. Researchers analyzed the data using multiple linear regression with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) application. Based on the determination test, it can be seen that the adjusted R square value of the regression model formed in this study is 0.503 which indicates that the ability of the independent variables Leadership, Organizational Culture, and Work Discipline in explaining the dependent Employee Performance in Technology-Based Services in Purwokerto is 50.3% and the remaining 49.7% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Leadership, Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Human Capital Theory</i>	11
B. Kinerja Karyawan	11
C. Kepemimpinan.....	14
D. Budaya Organisasi	18
E. Disiplin Kerja.....	22
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
G. Kerangka Pemikiran	37

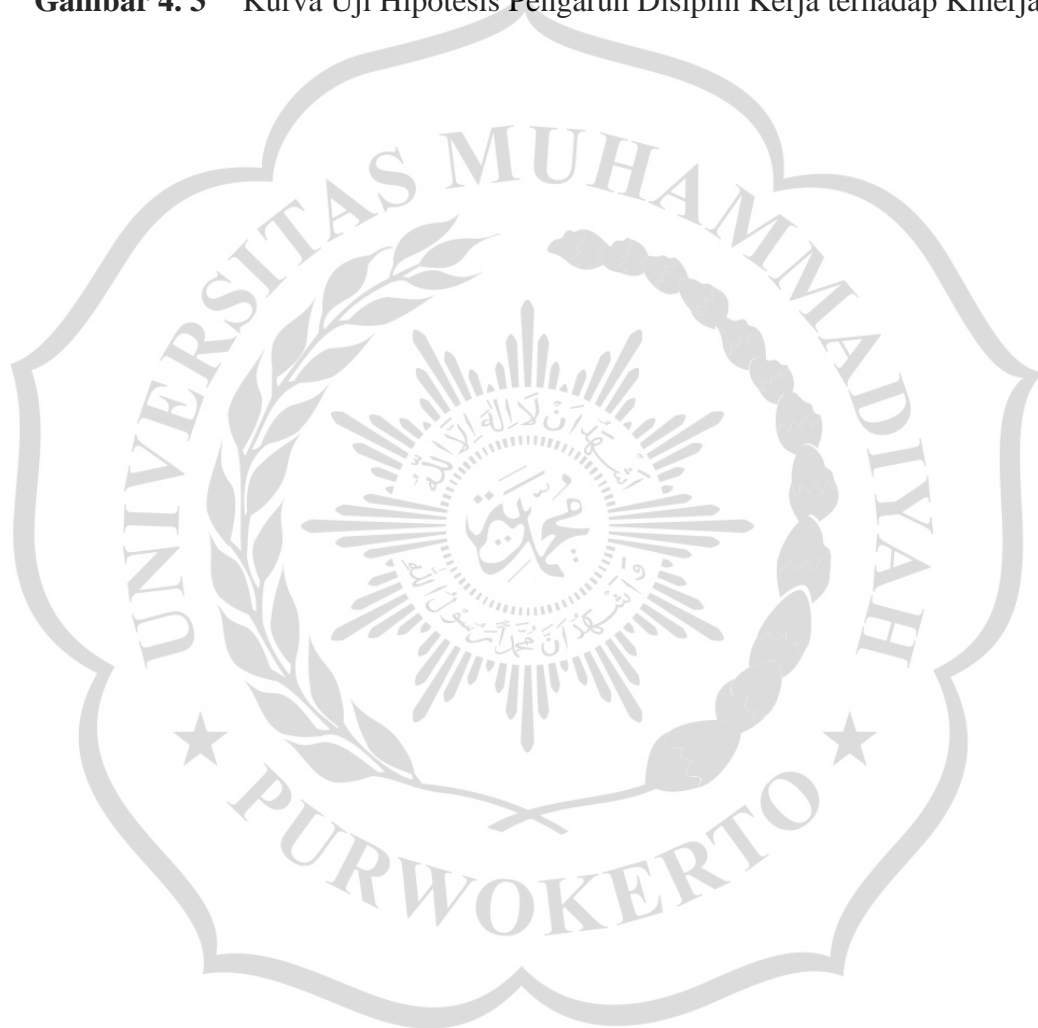
H. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel.....	42
C. Jenis, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	43
D. Variabel Penelitian.....	45
E. Definisi Operasional	46
F. Metode Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan	82
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	85
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Data Karyawan Perusahaan.....	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	45
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4. 4. Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan	63
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	65
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	66
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4. 18 Hasil Uji F Sebagai Kecocokan Model	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4. 1.	Kurva Uji Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	79
Gambar 4. 2	Kurva Uji Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	80
Gambar 4. 3	Kurva Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja..	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif.....	105
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	106
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	111
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Lampiran 7. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	112
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	112
Lampiran 10. Hasil Uji F Sebagai Kecocokan Model.....	113
Lampiran 11. Hasil Uji t.....	114
Lampiran 12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi & Hasil Cek Turnitin.....	115
Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian.....	117